

# Månadsrapport för Spårväg City

## AB Stockholms Spårvägar

Oktober 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2012.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City Oktober 2012

Punktlighet: 99,29% är en förbättring mot tidigare perioder.

Andelen utförd trafik har varit högre under oktober månad i förhållande till föregående månad och i förhållande till oktober 2011.

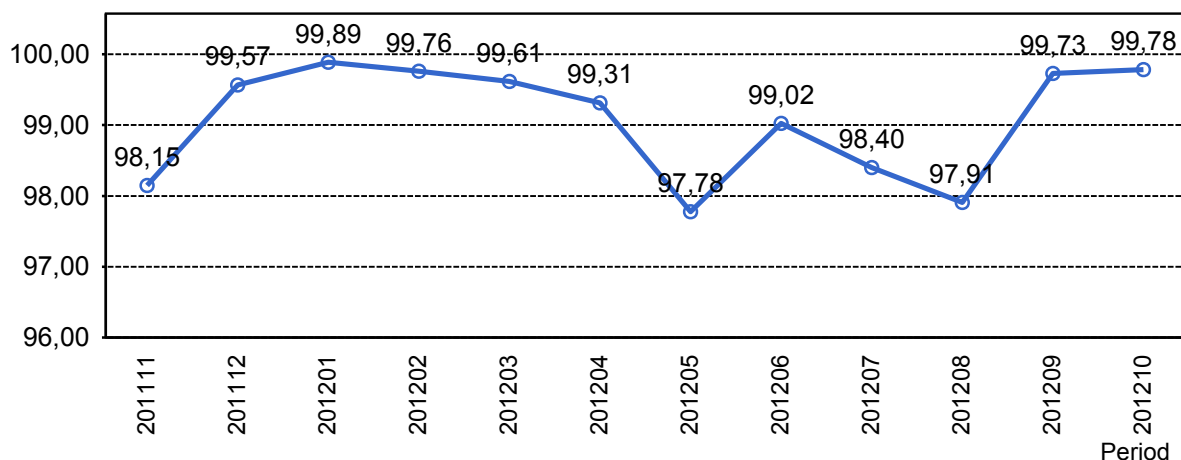
Under oktober har antalet inställda avgångar varit 16 st fördelat på hindrande fordon, vagnfel och personalbrist. Hinder på spår och hög belastning har även inneburit en del förseningar.

Planerat underhåll av banan har genomförts under vecka 44.

Ett flertal evenemang på Djurgården har inneburit förstärkningstrafik framförallt kvällstid.

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



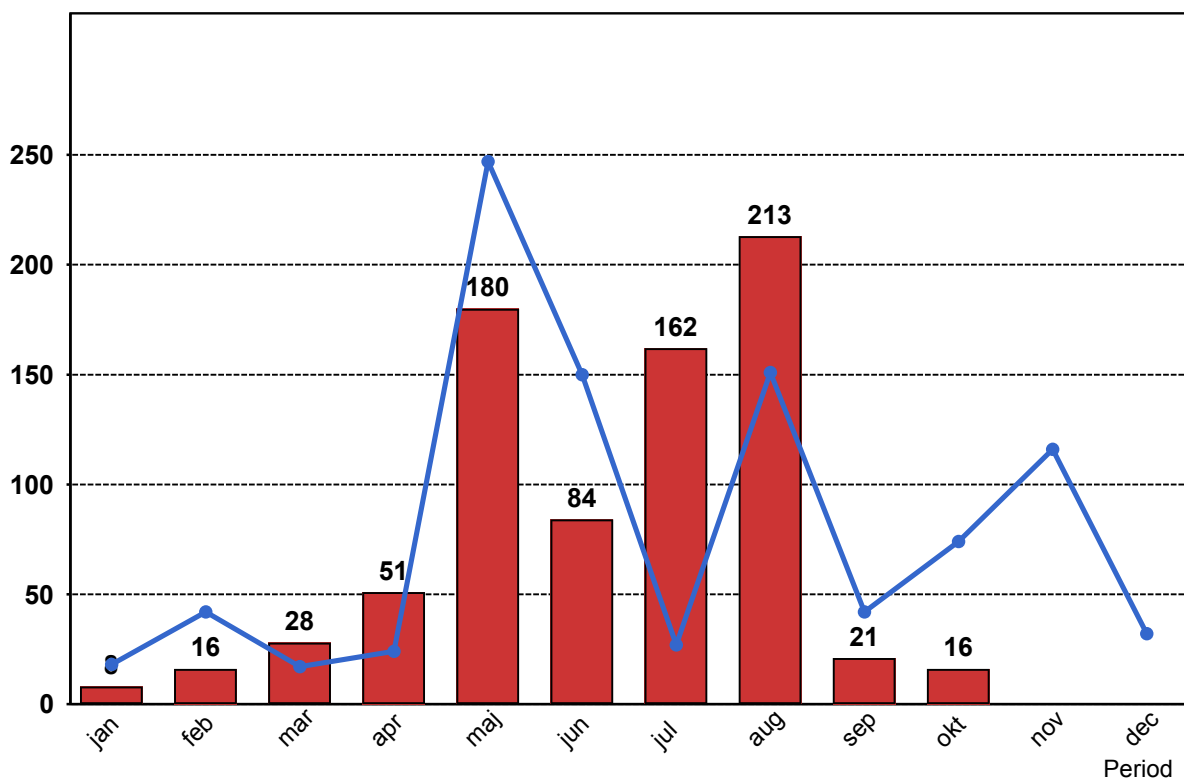
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	3	8	1	2	6	24	7	3	12	4
SL Bana/Signal	...	...	...	...	...	1	...	3	...	...
SL Fordon	...	...	...	3	6	...	...	1	...	...
Underhållsentreprenör	2	...	...	...	...	...	2	7	...	4
Yttre omständigheter	3	8	27	46	168	59	153	199	9	8

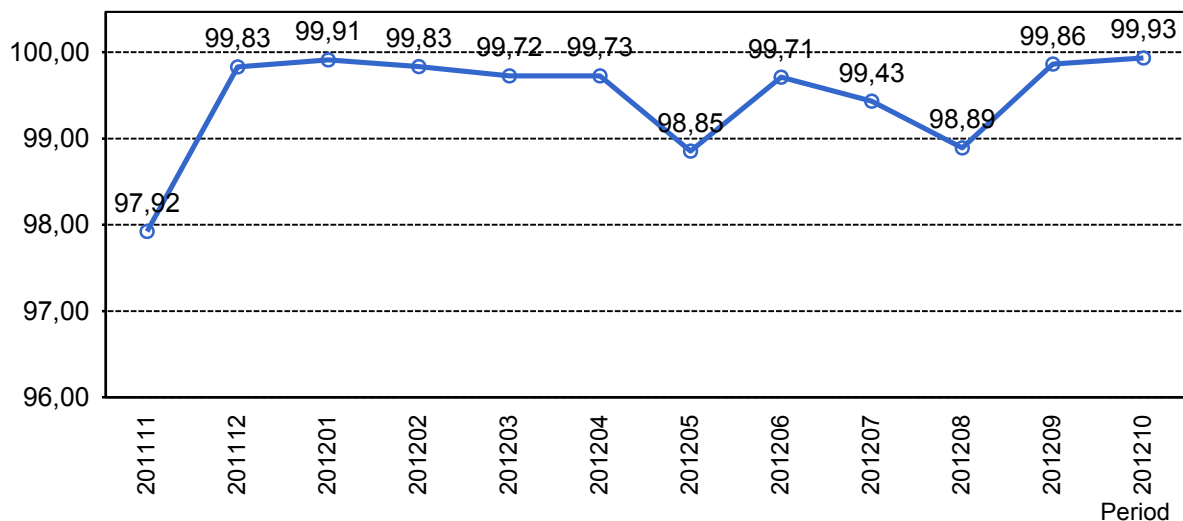
### 2.3 Antal inställda avgångar under 2012 jämfört med 2011

■ Antal Inställda Avgångar 2012

■ Antal Inställda Avgångar 2011



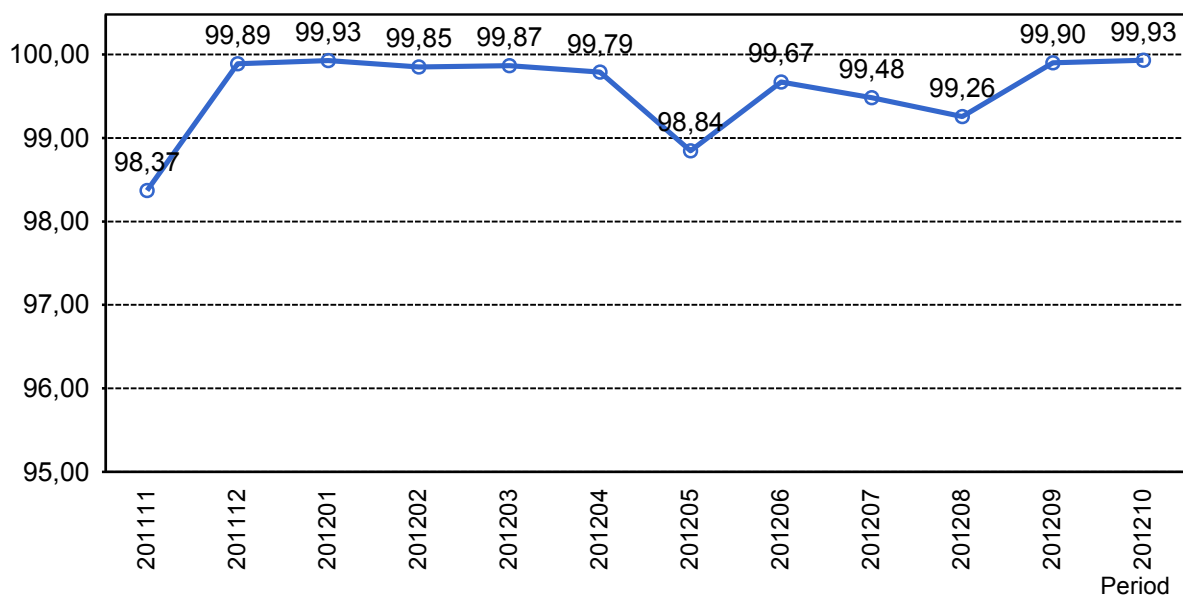
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	0	2	0	0	1	3	1	0	1	1
SL Bana/Signal	...	...	...	...	...	0	...	1	...	...
SL Fordon	...	...	...	...	0	...	...	0	...	...
Underhållsentreprenör	1	...	...	0	...	...	1	1	...	0
Yttre omständigheter	1	1	4	5	21	3	12	23	2	0

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

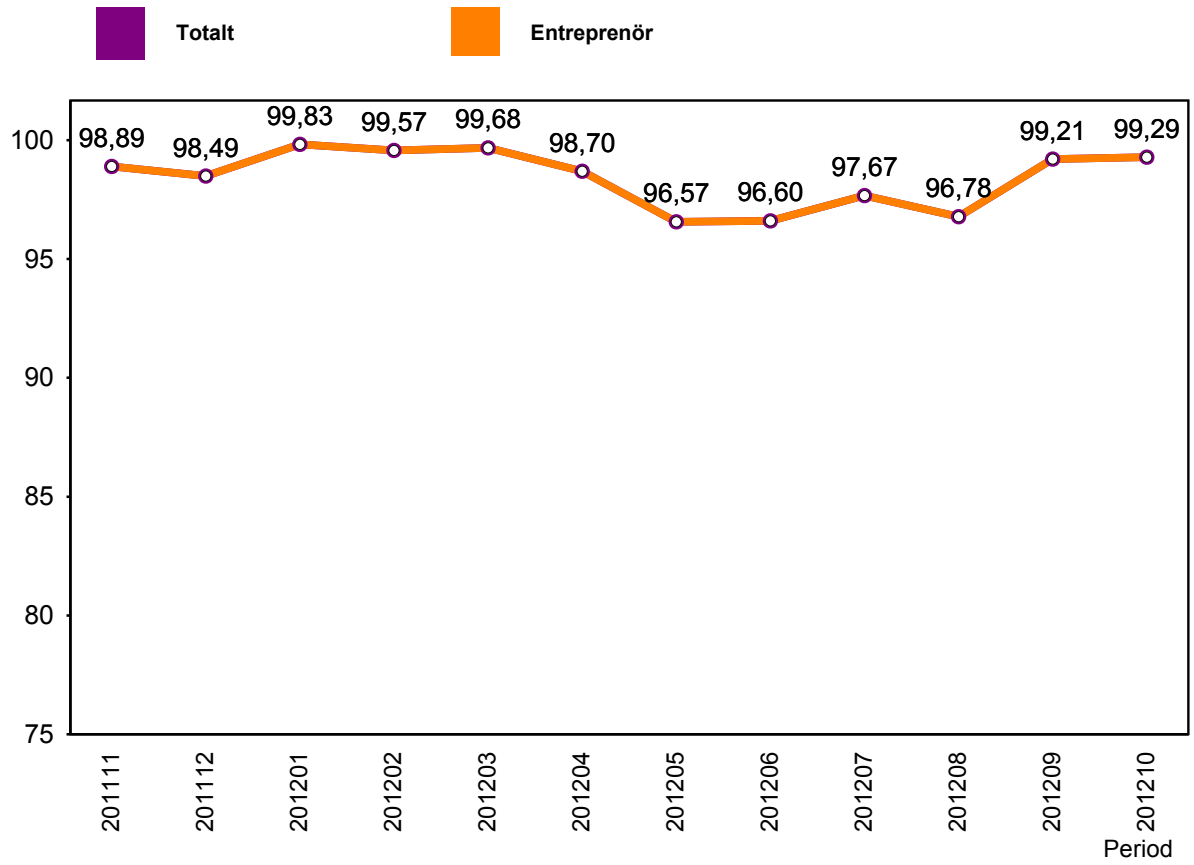


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Entreprenör	4	22	1	1	12	54	16	5	11	9
SL Bana/Signal	...	...	...	...	...	3	...	7	...	...
SL Fordon	...	...	...	...	...	...	...	4	...	...
Underhållsentreprenör	6	...	...	2	7	...	9	12	...	3
Yttre omständigheter	8	12	30	46	299	38	151	224	15	5

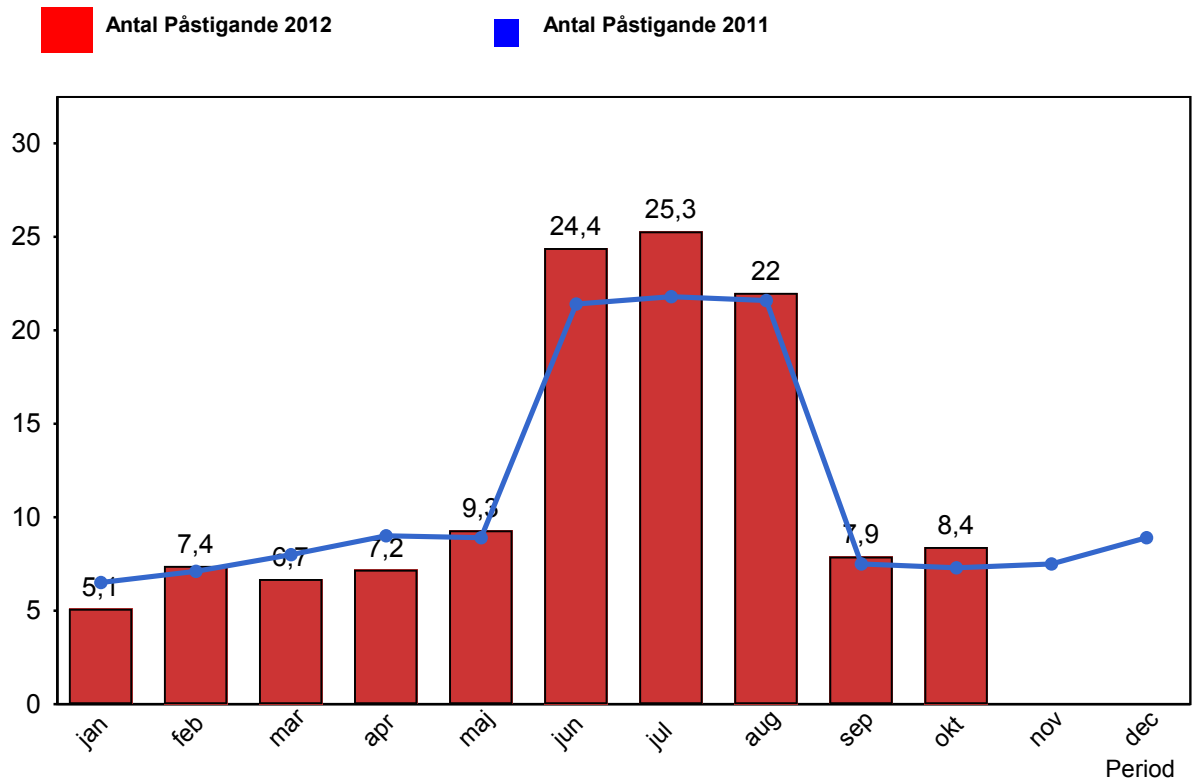
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.



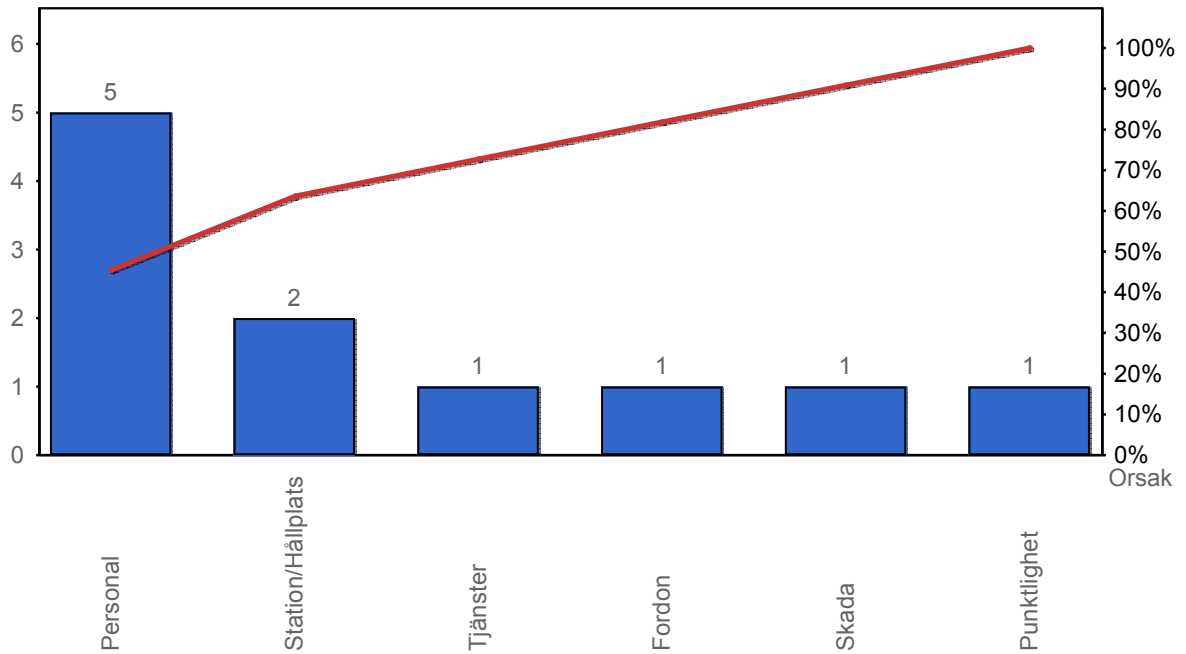
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

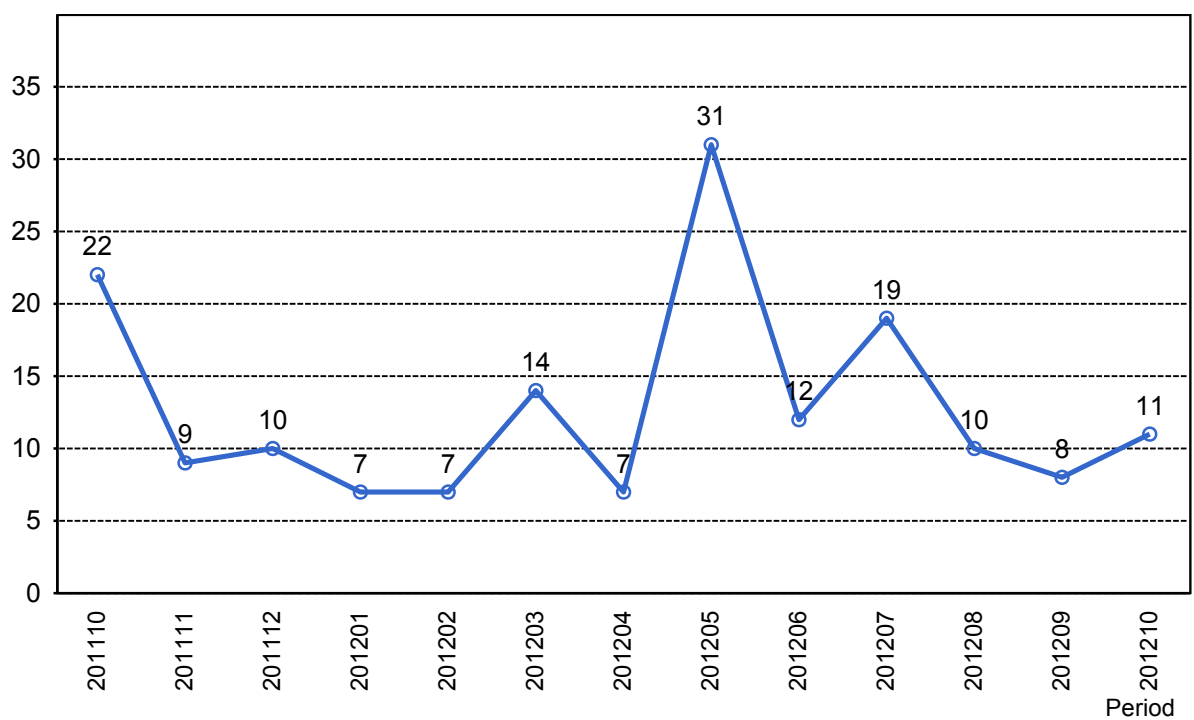


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

