

Månadsrapport Lokaltåg:

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

September 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2012.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan September 2012.

Innevarande månads rapportering kommer med en ordentlig brasklapp. SL har ännu inte befunnit Arrivas rapporter vara av tillräckligt god kvalitet för att motsvara de krav som följer av avtalet. Eventuella avvikelser i VERA är därmed sannolikt ett följdfel som en konsekvens av Arrivas tillkortakommanden, dels i fråga om definitioner av ingående värden, dels ifråga om avsaknad pedagogik i rapportstrukturen.
Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan September 2012

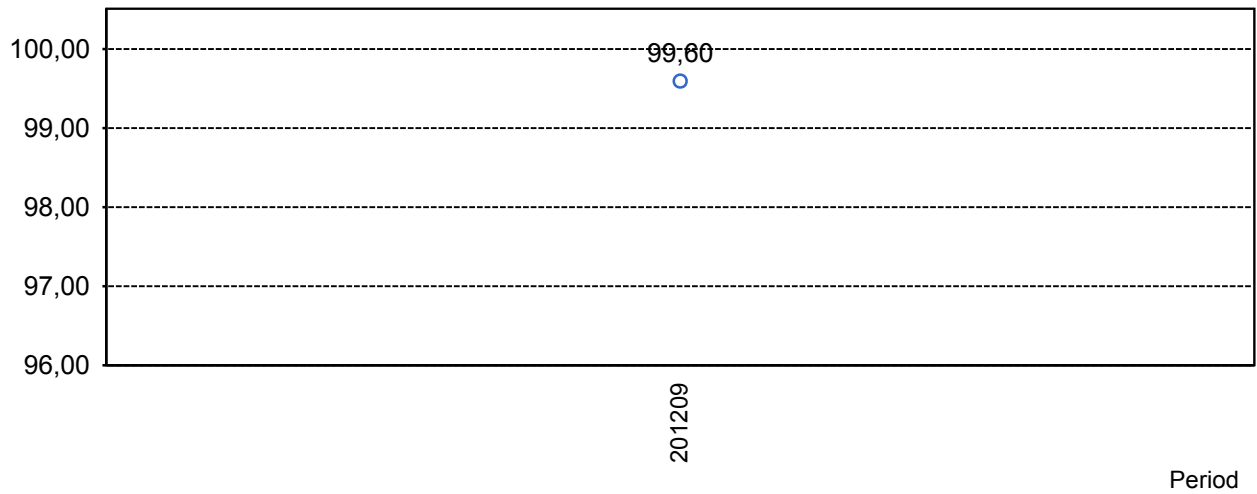
Innevarande månads rapportering kommer med en ordentlig brasklapp. SL har ännu inte befunnit Arrivas rapporter vara av tillräckligt god kvalitet för att motsvara de krav som följer av avtalet. Eventuella avvikelser i VERA är därmed sannolikt ett följdfel som en konsekvens av Arrivas tillkortakommanden, dels i fråga om definitioner av ingående värden, dels ifråga om avsaknad pedagogik i rapportstrukturen.
Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan September 2012

Innevarande månads rapportering kommer med en ordentlig brasklapp. SL har ännu inte befunnit Arrivas rapporter vara av tillräckligt god kvalitet för att motsvara de krav som följer av avtalet. Eventuella avvikelser i VERA är därmed sannolikt ett följdfel som en konsekvens av Arrivas tillkortakommanden, dels i fråga om definitioner av ingående värden, dels ifråga om avsaknad pedagogik i rapportstrukturen.
Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan September 2012

Innevarande månads rapportering kommer med en ordentlig brasklapp. SL har ännu inte befunnit Arrivas rapporter vara av tillräckligt god kvalitet för att motsvara de krav som följer av avtalet. Eventuella avvikelser i VERA är därmed sannolikt ett följdfel som en konsekvens av Arrivas tillkortakommanden, dels i fråga om definitioner av ingående värden, dels ifråga om avsaknad pedagogik i rapportstrukturen.

2. Utförd och inställd trafik

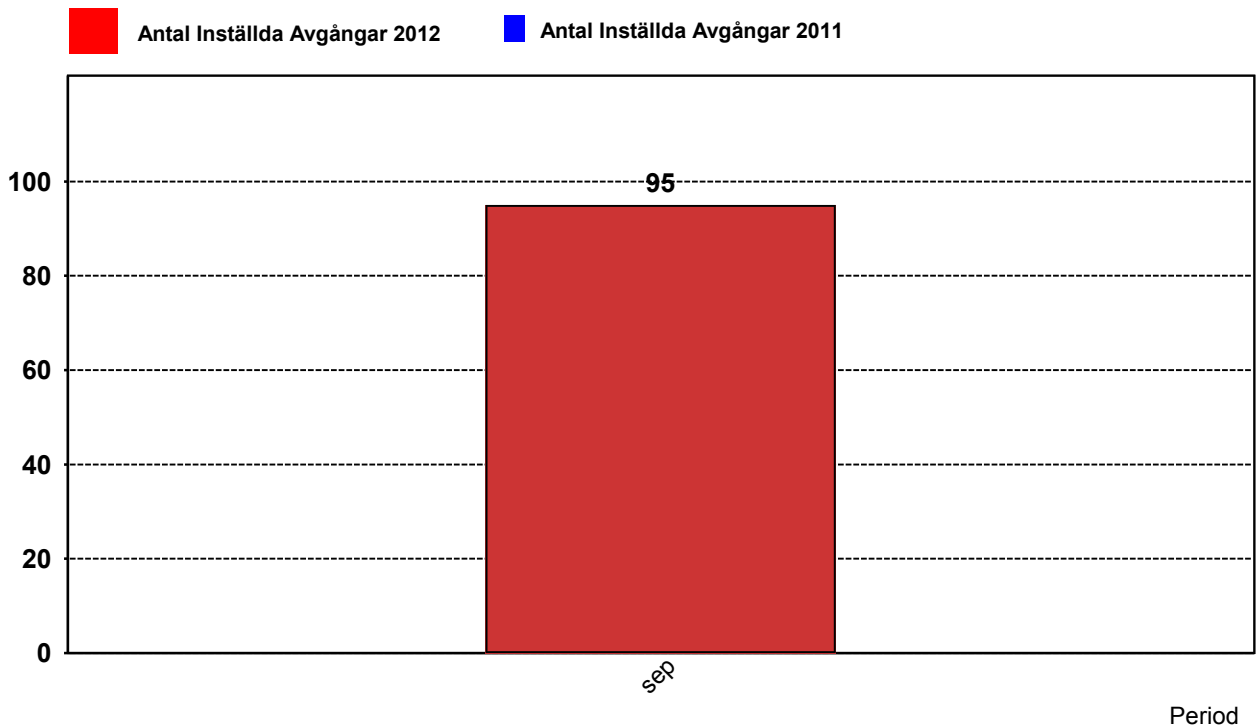
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

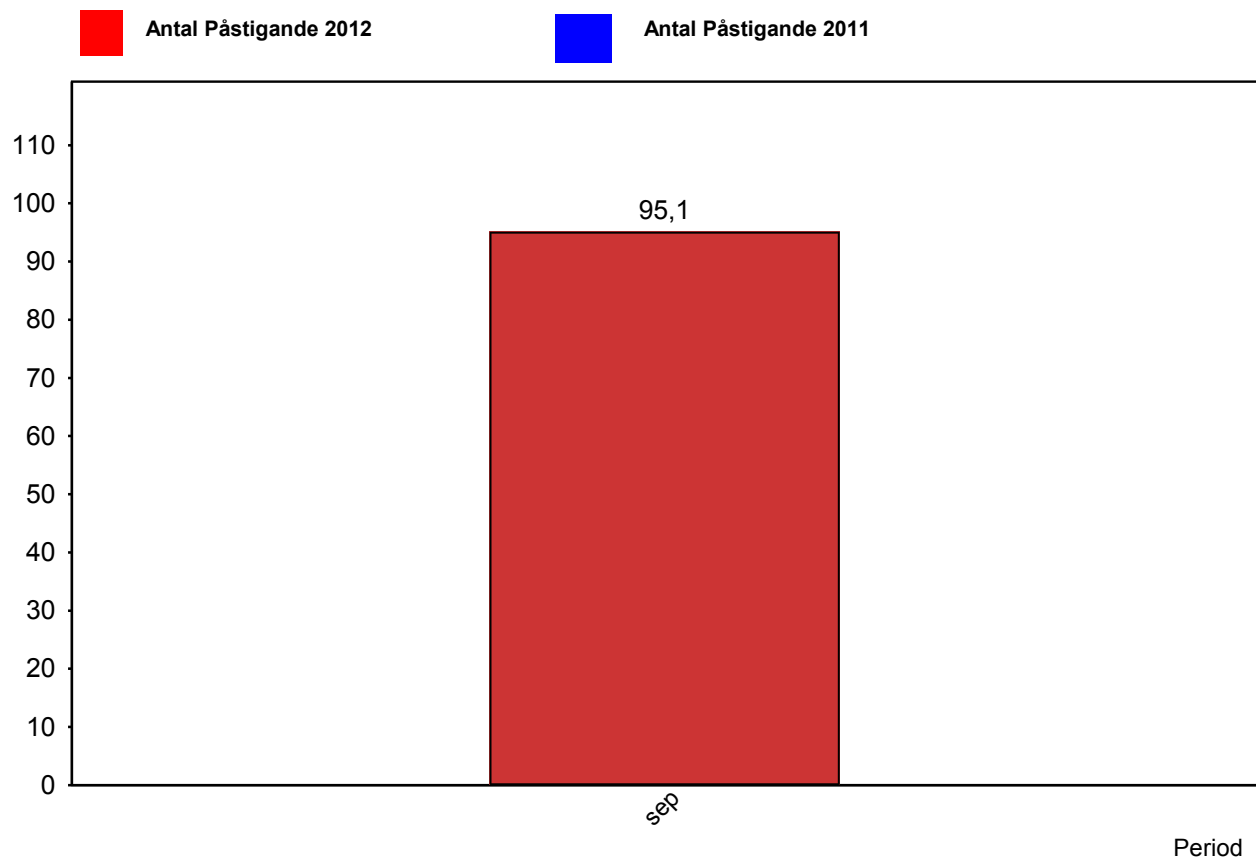
Orsak	sep
Entreprenör	7
SL Bana/Signal	38
Yttre omständigheter	50

2.3 Antal inställda avgångar under 2012 jämfört med 2011



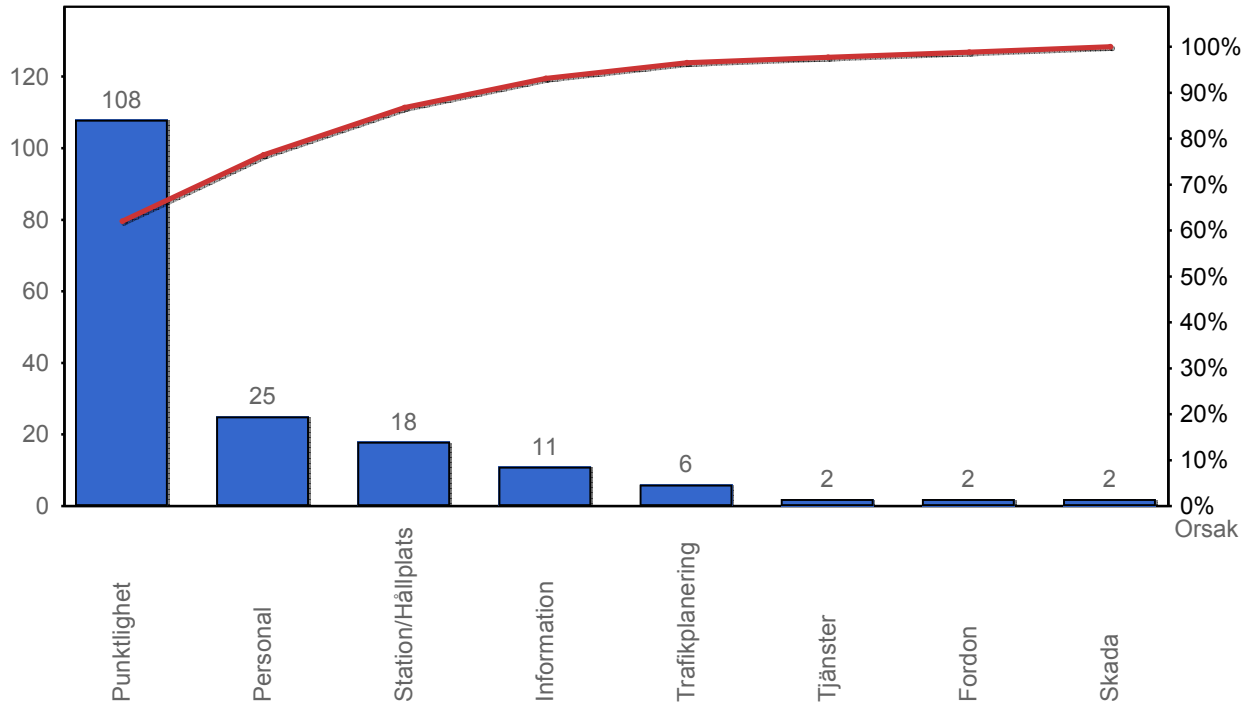
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

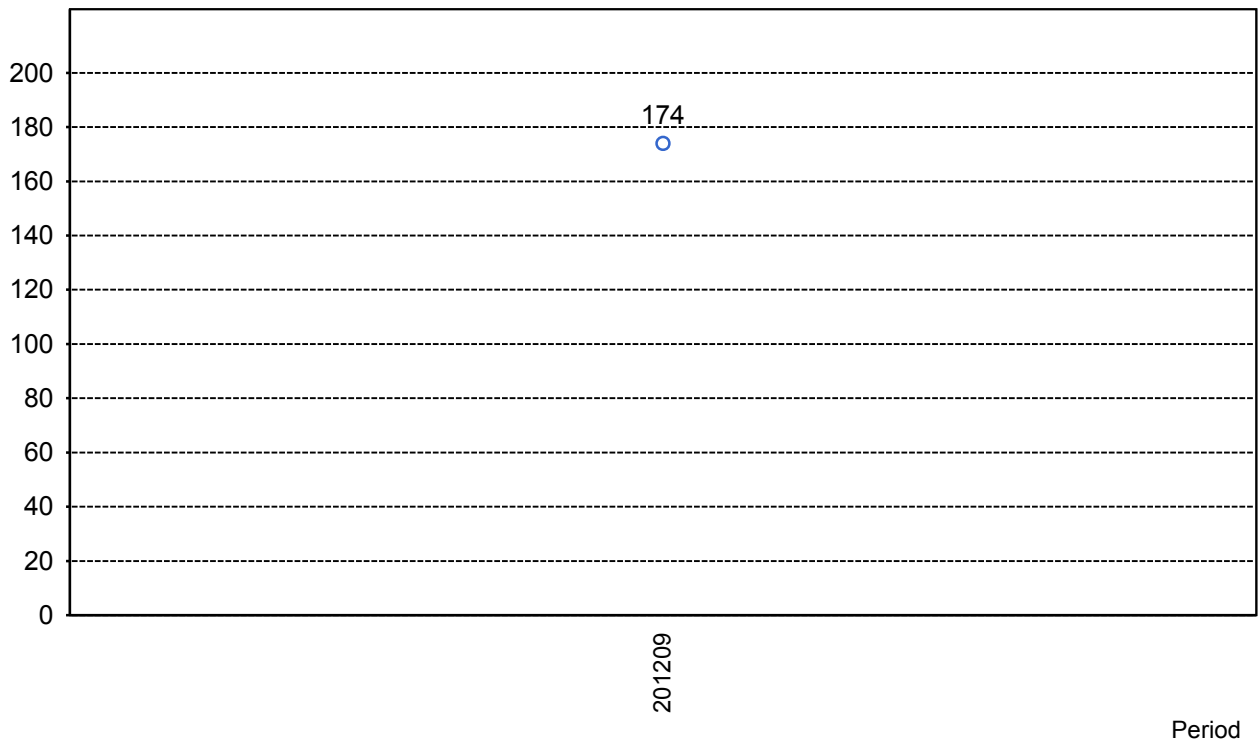


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

