

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Innerstaden

Keolis

September 2012

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2012.

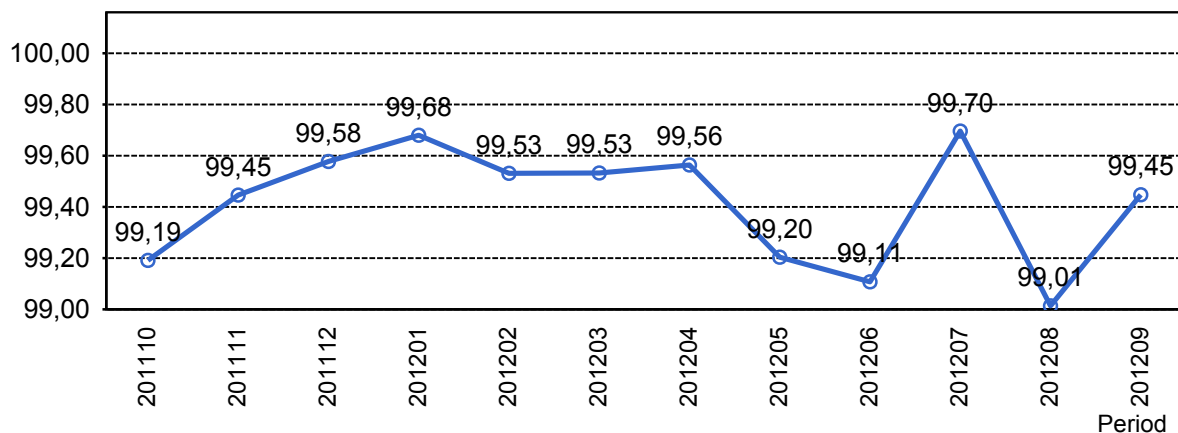
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Fordon	179	229	219	160	213	190	148	172	230
Övrigt	2	23	15	16	24	2	18	15	18
Personal	94	77	78	52	70	92	53	73	70
Yttre omständigheter	105	208	258	261	627	677	102	903	362
<b>Totalt</b>	<b>380</b>	<b>537</b>	<b>570</b>	<b>489</b>	<b>934</b>	<b>961</b>	<b>321</b>	<b>1163</b>	<b>680</b>

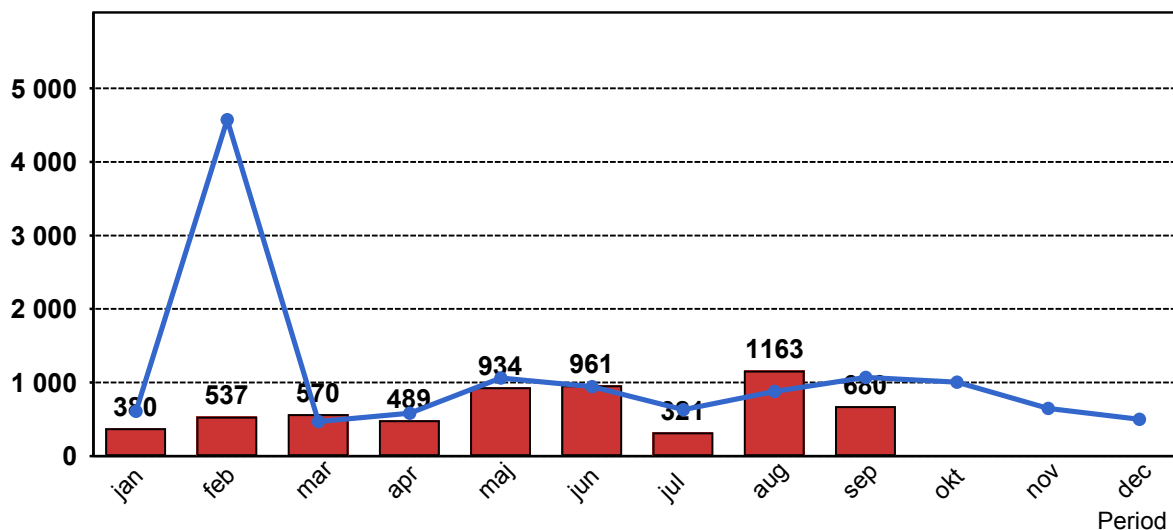
## 1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep
Förstärkning	83	80	119	96	184	140	121	759	8

## 1.4 Antal inställda turer under 2012 jämfört med 2011

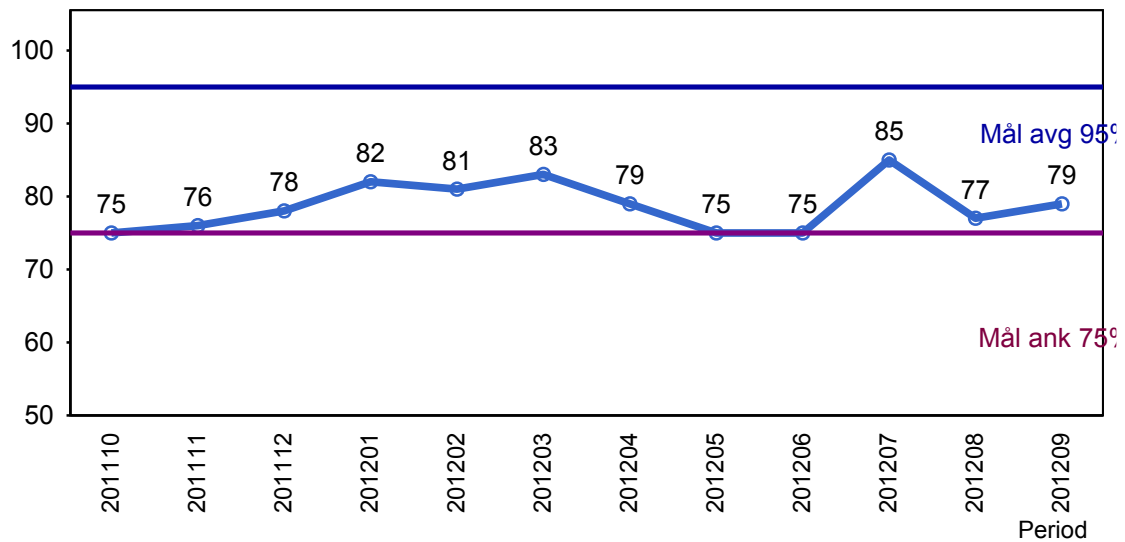
■ Antal Inställda Avgångar 2012

■ Antal Inställda Avgångar 2011



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

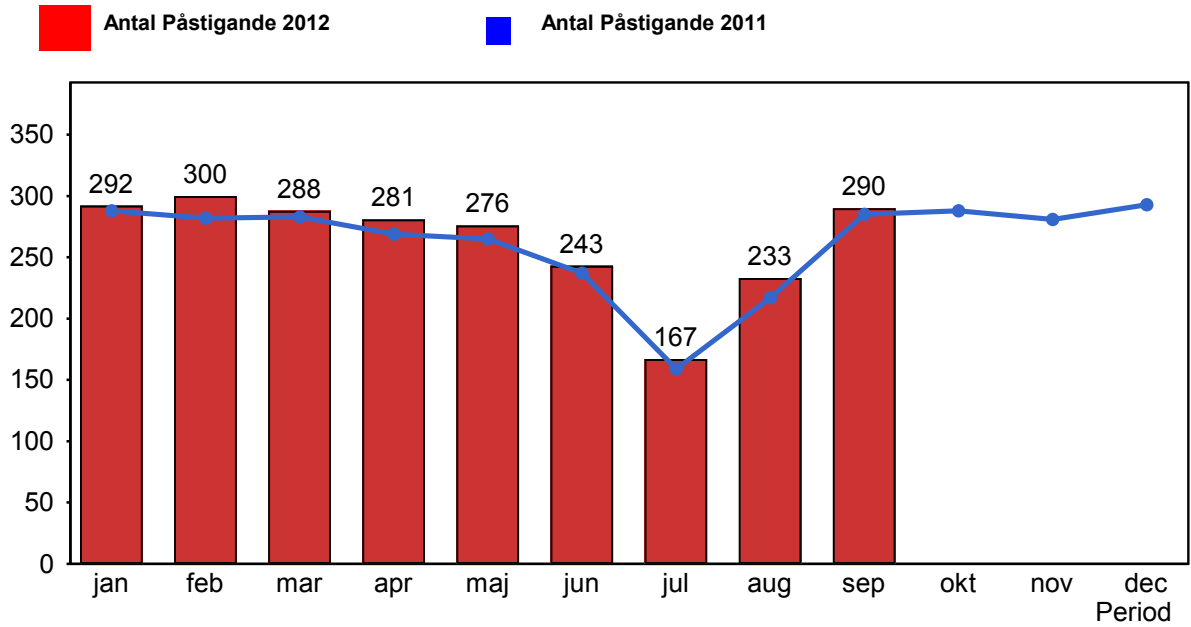
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

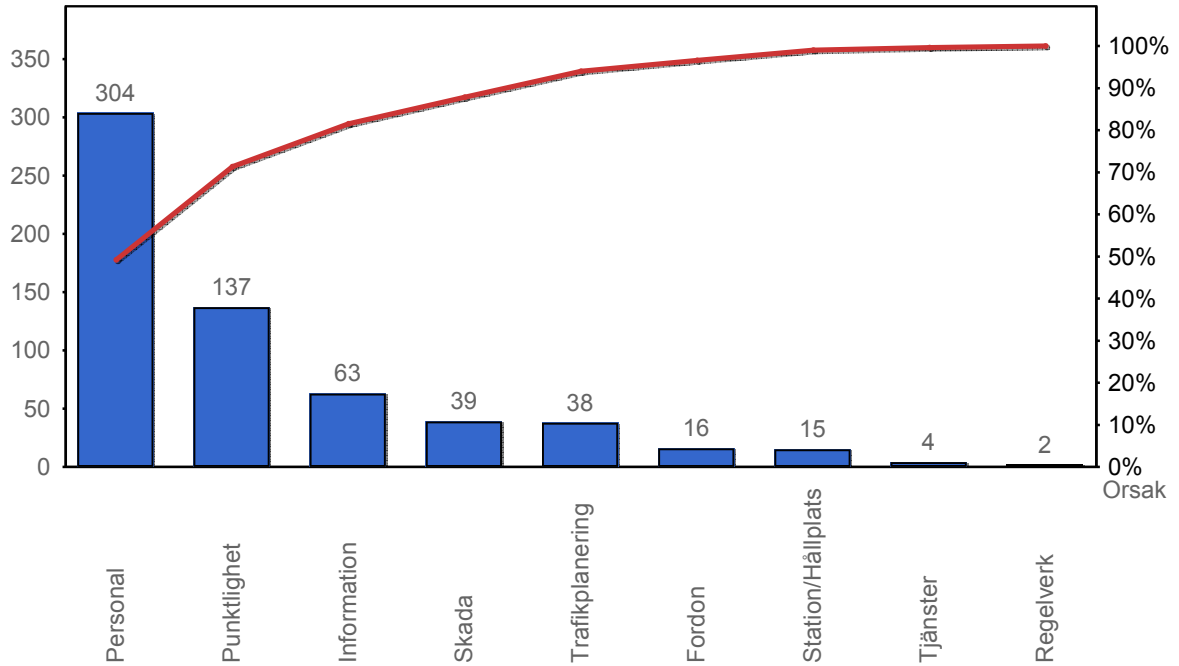
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

