

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Norrort

Arriva

December 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2013.

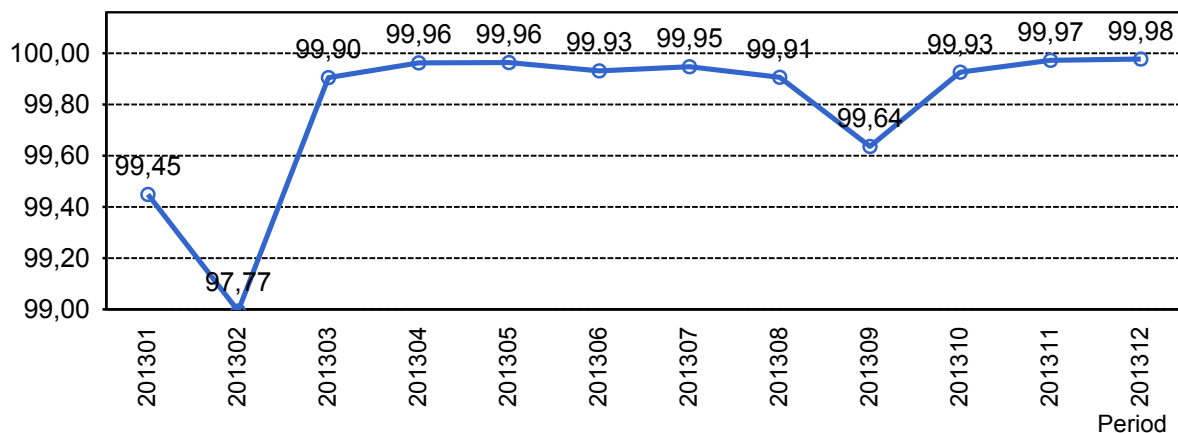
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

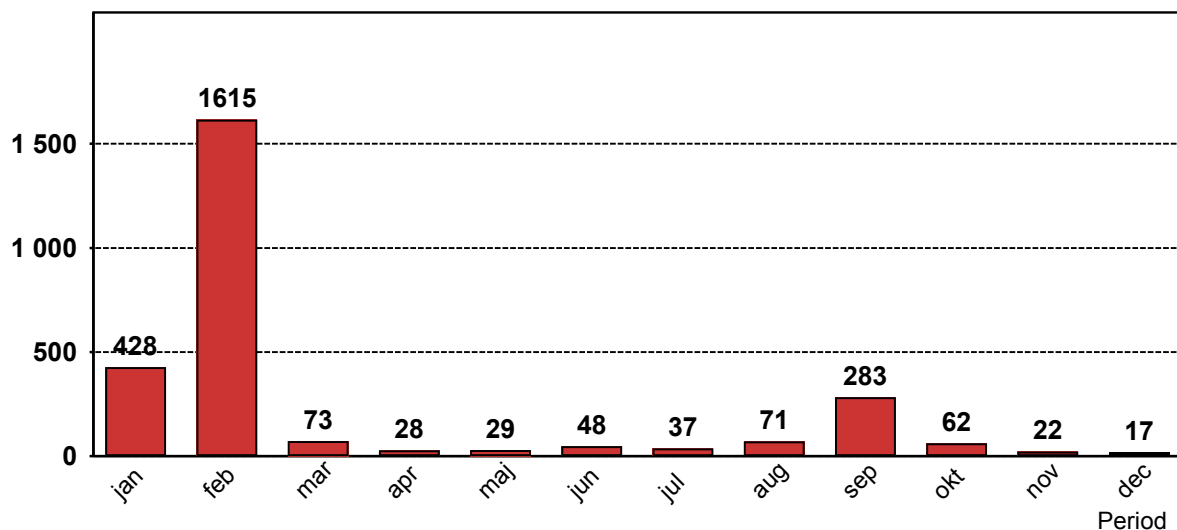
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Fordon	235	278	45	18	19	29	24	41	29	30	14	5
Personal	174	463	28	10	7	9	13	27	13	18	6	10
Yttre omständigheter	19	874	0	0	3	10	0	3	241	14	2	2
<b>Totalt</b>	<b>428</b>	<b>1615</b>	<b>73</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>48</b>	<b>37</b>	<b>71</b>	<b>283</b>	<b>62</b>	<b>22</b>	<b>17</b>

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Förstärkning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

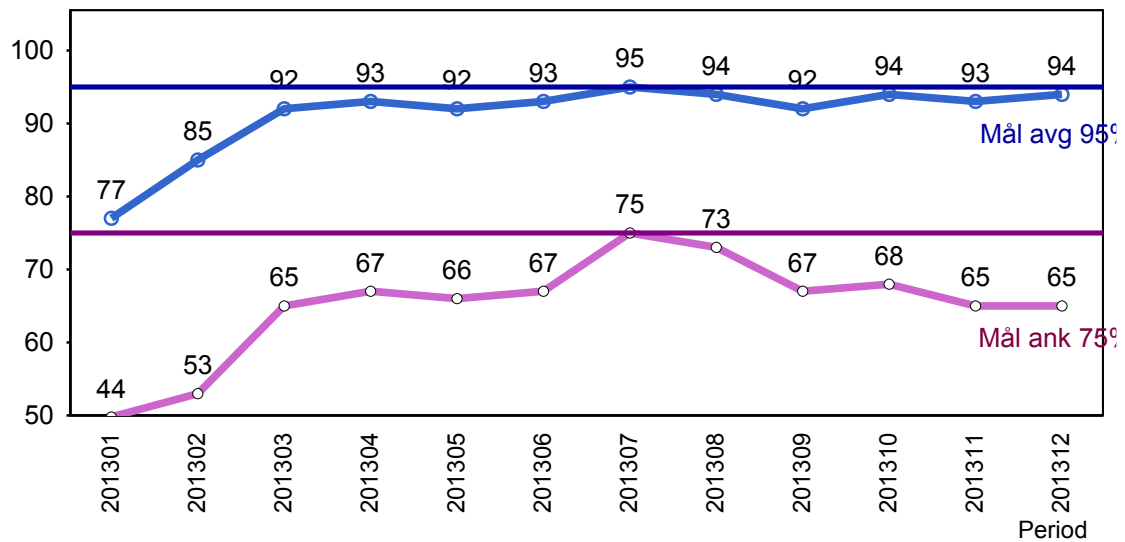
## 1.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012

■ Antal Inställda Avgångar 2013
 ■ Antal Inställda Avgångar 2012



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

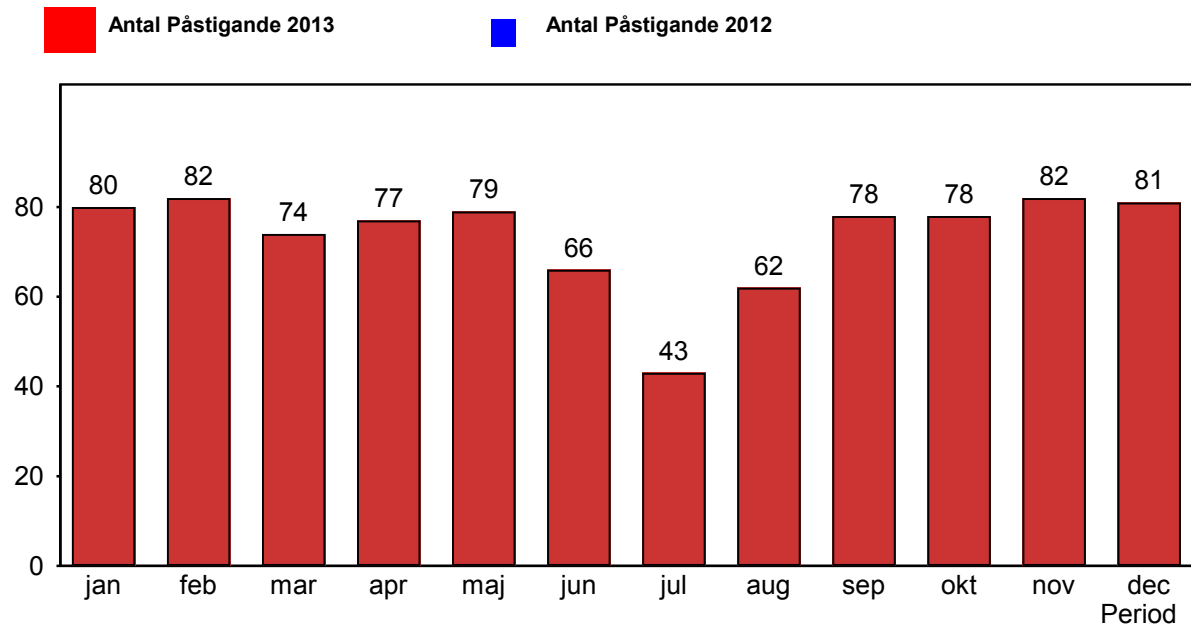
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

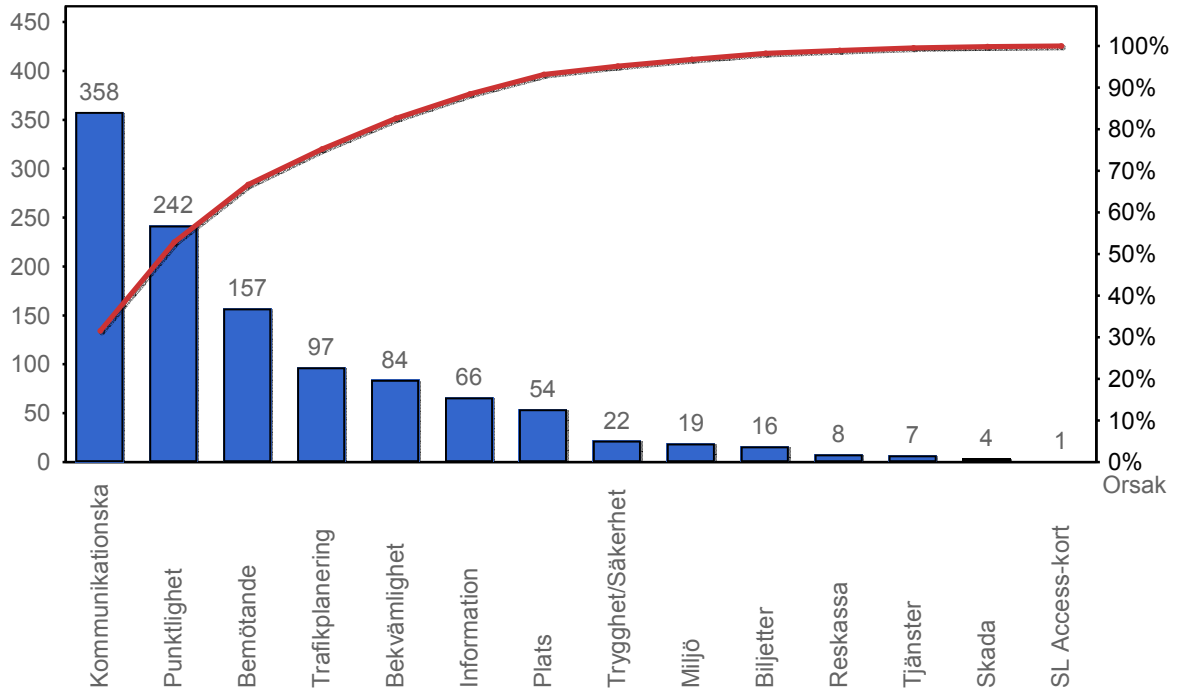
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

