

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Sollentuna

Arriva

December 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2013.

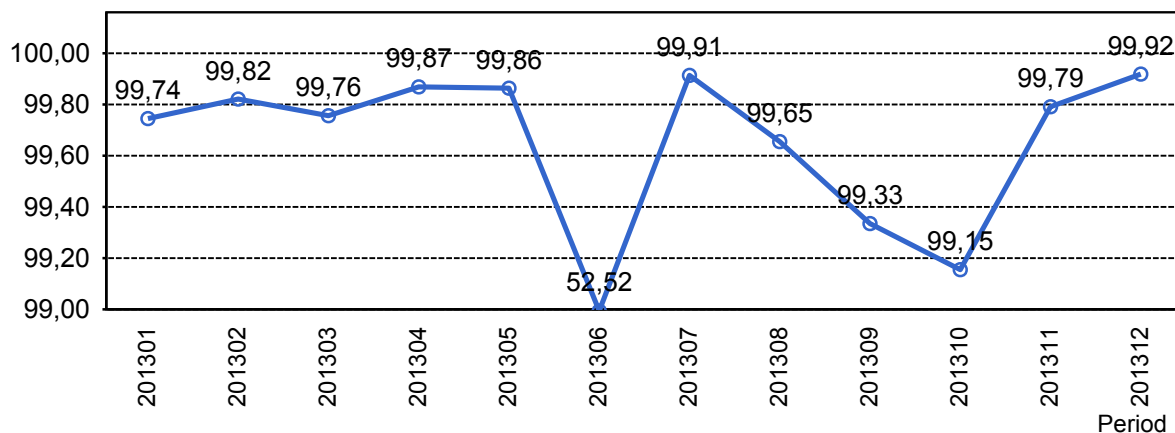
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



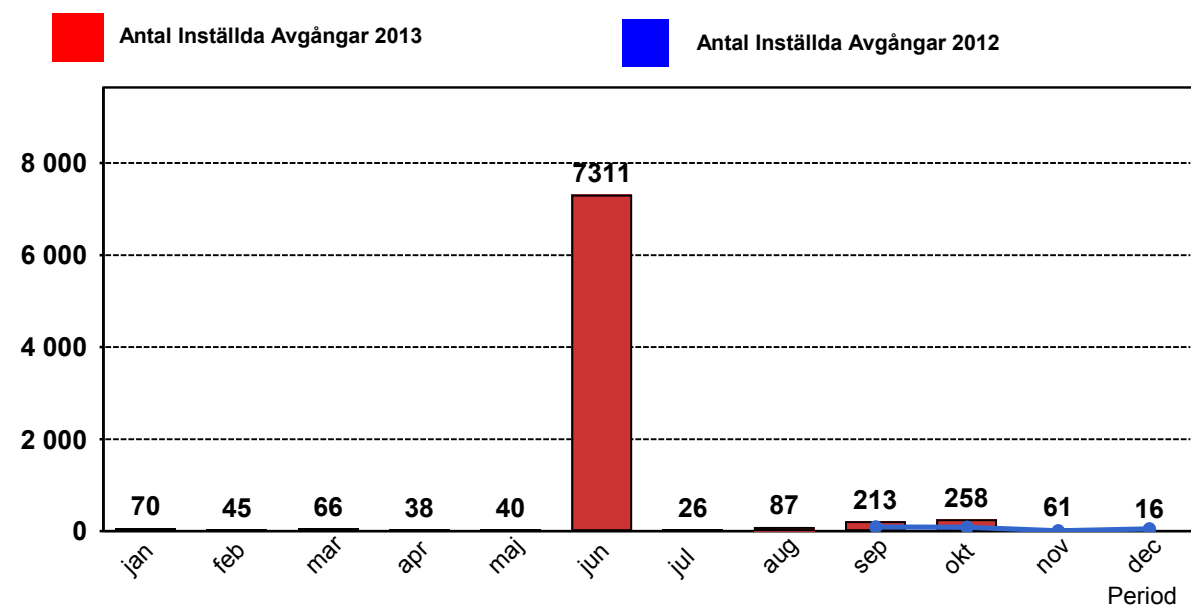
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Fordon	36	36	51	26	23	29	14	76	161	237	49	9
Personal	13	4	11	12	12	9	3	9	1	18	10	5
Yttre omständigheter	21	5	4	0	5	7273	9	2	51	3	2	2
<b>Totalt</b>	<b>70</b>	<b>45</b>	<b>66</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>7311</b>	<b>26</b>	<b>87</b>	<b>213</b>	<b>258</b>	<b>61</b>	<b>16</b>

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

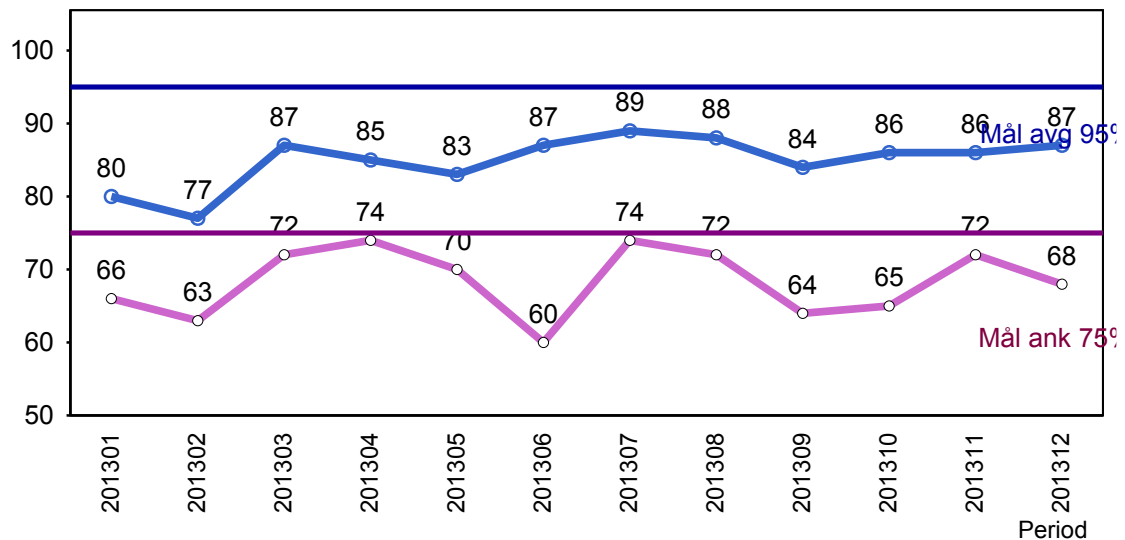
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Förstärkning	7	12	43	18	41	0	0	0	0	0	8	0

## 1.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

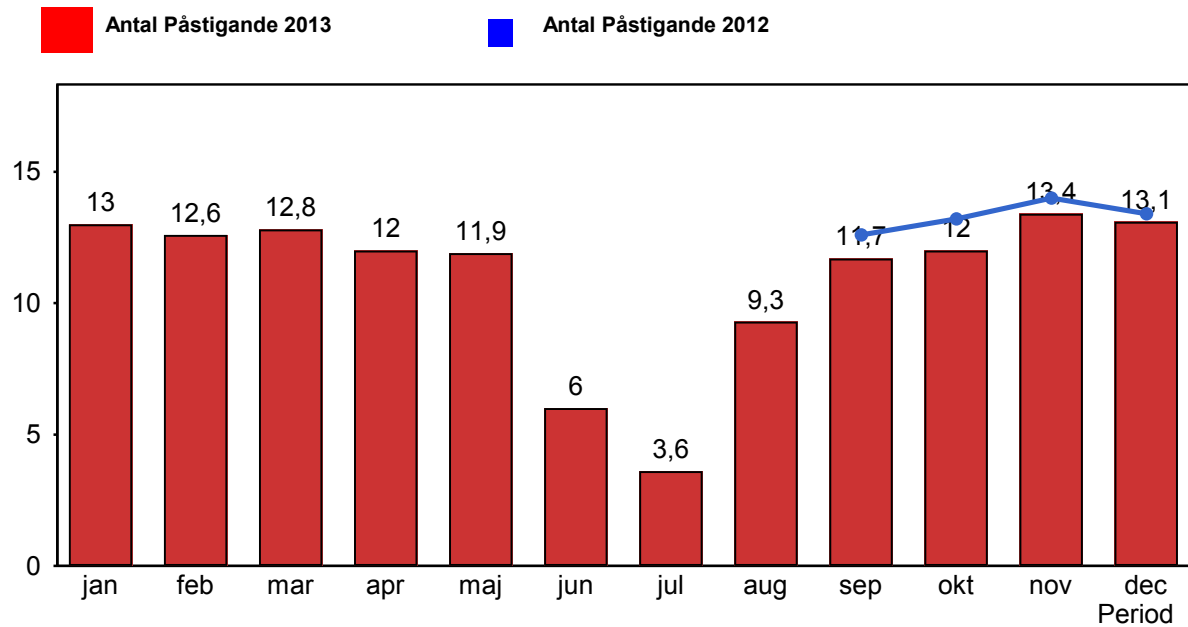
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

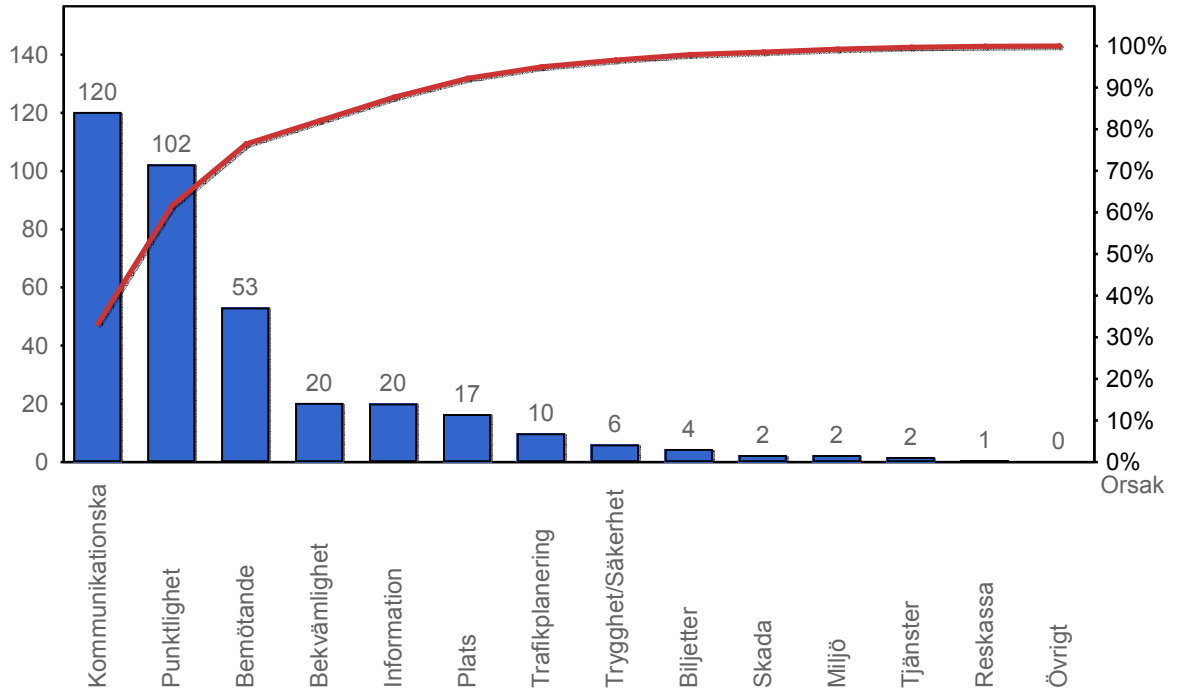
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

