

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Arriva

December 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2013.

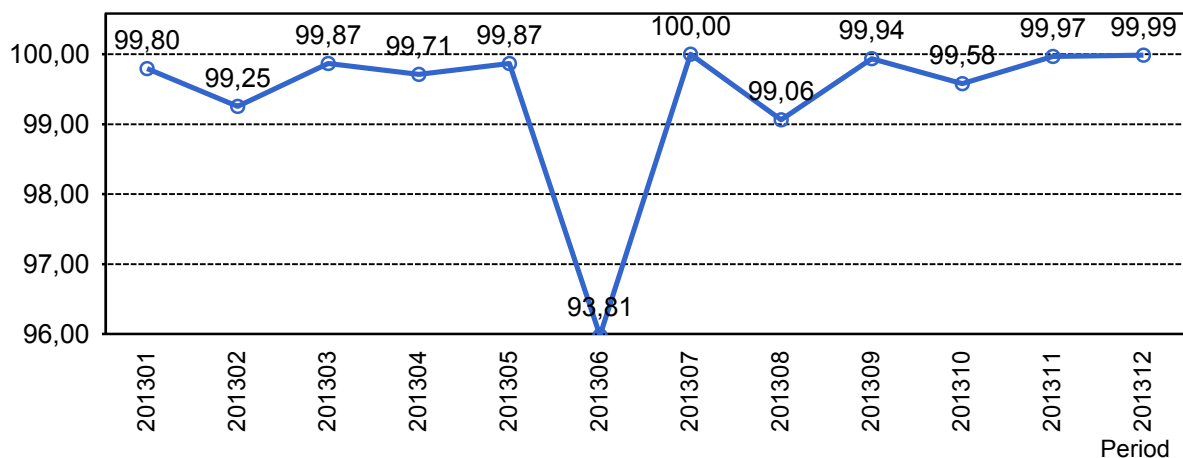
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



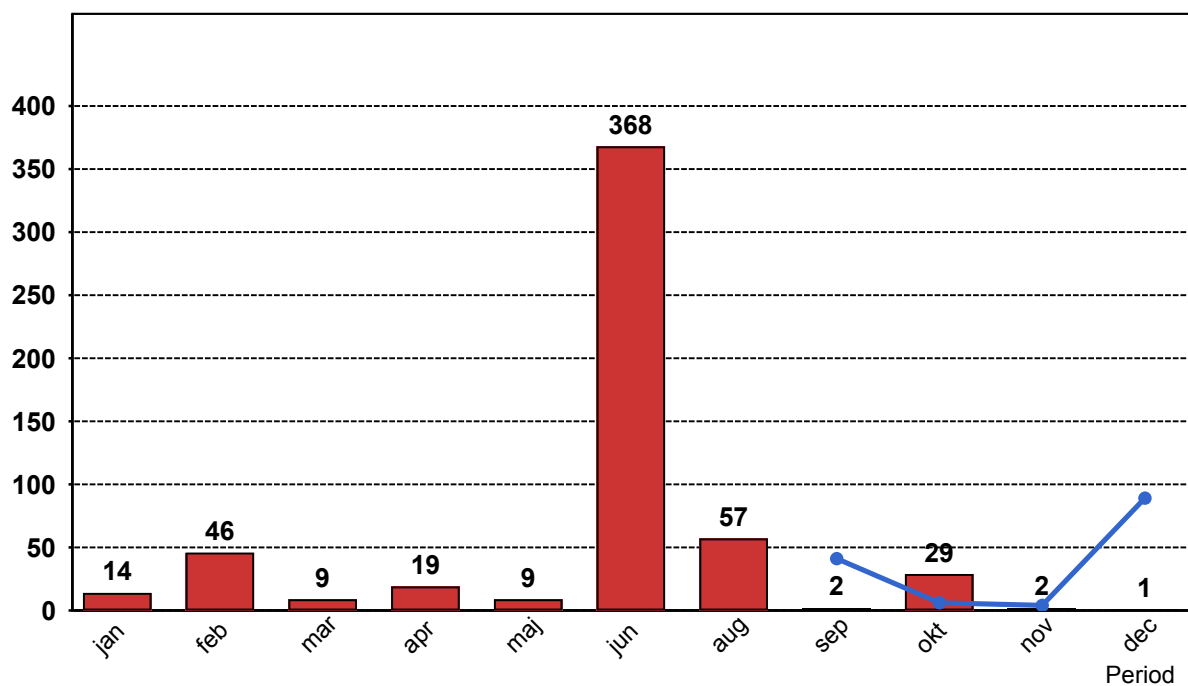
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep	okt	nov	dec
Entreprenör	3	2	5	6	1	3	2	0	0	0	1
SL Bana/Signal	0	0	0	0	0	0	29	0	10	2	0
Underhållsentreprenör	8	2	4	0	4	2	0	2	6	0	0
Yttre omständigheter	3	42	0	13	4	363	26	0	13	0	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2013 jämfört med 2012

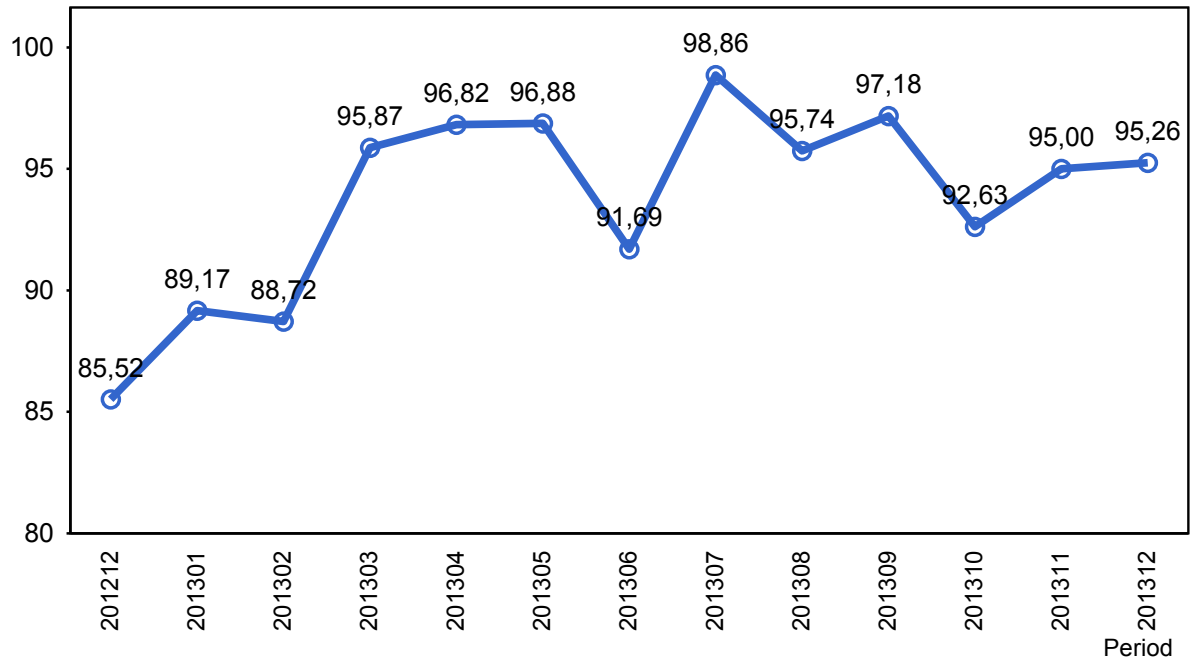
■ Antal Inställda Avgångar 2013

■ Antal Inställda Avgångar 2012



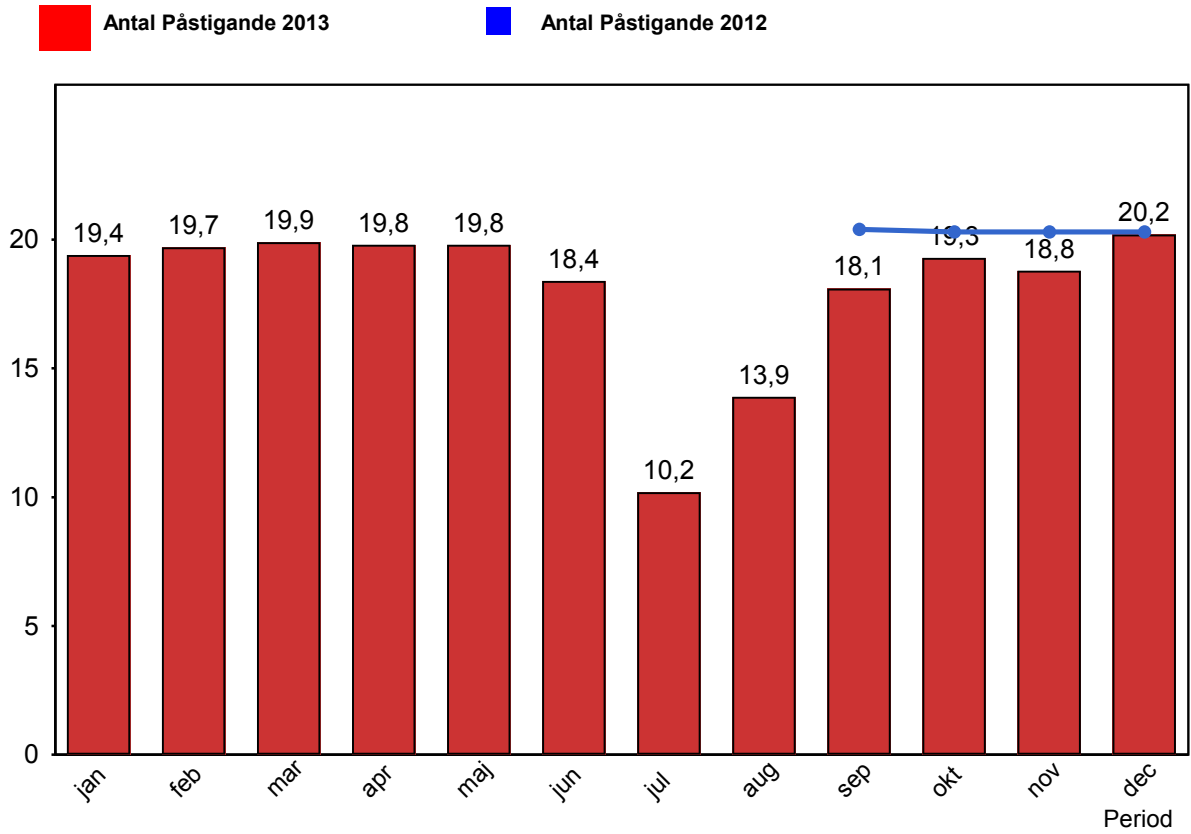
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



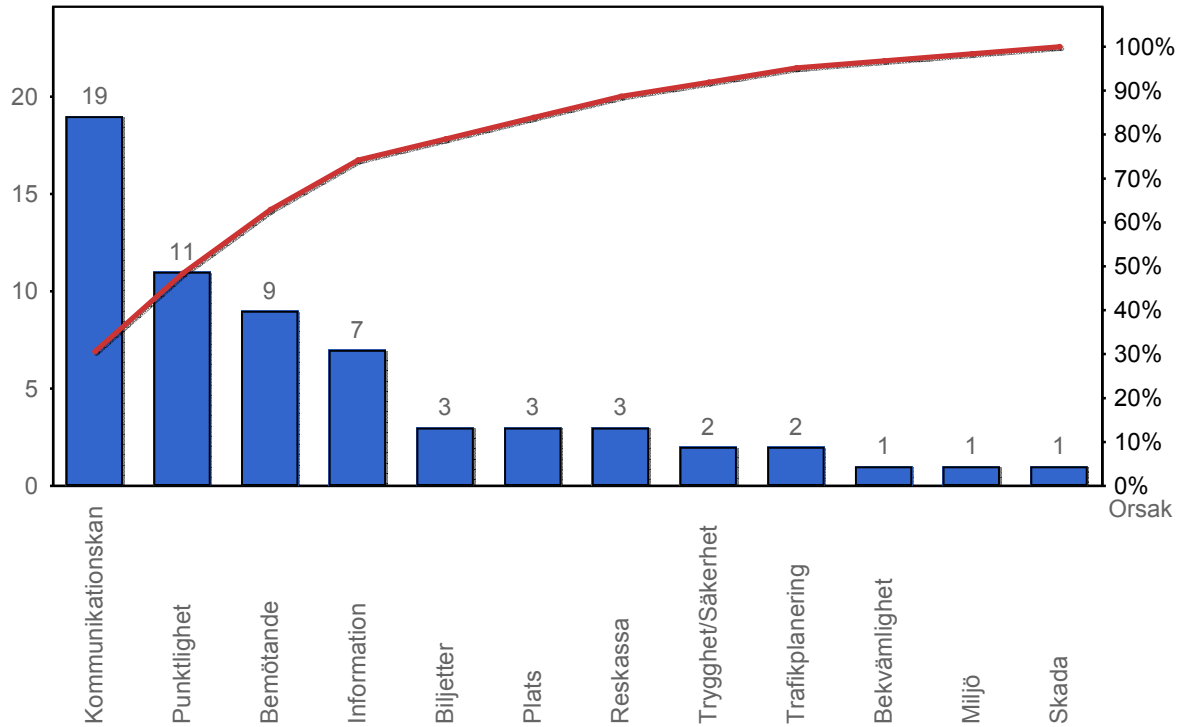
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

