

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Februari 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2013.

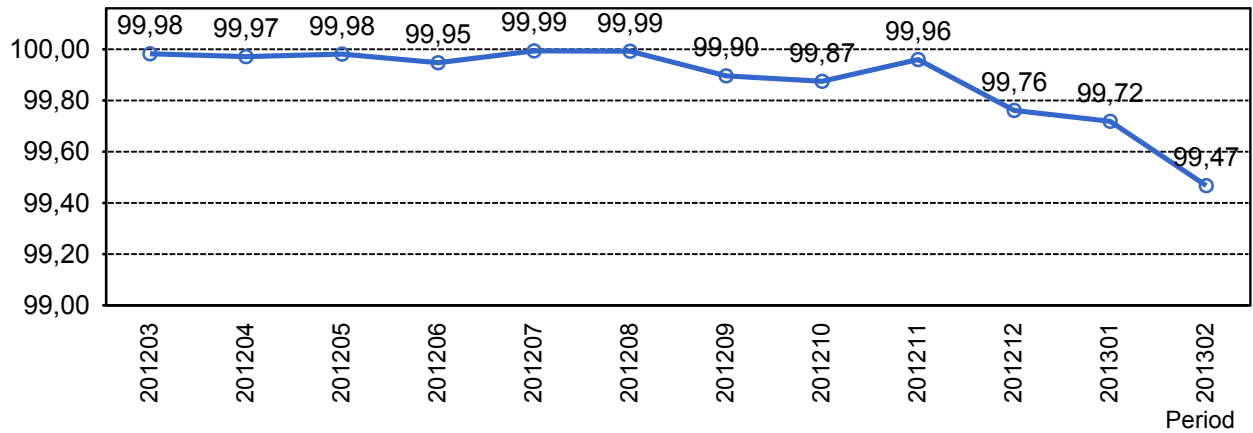
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



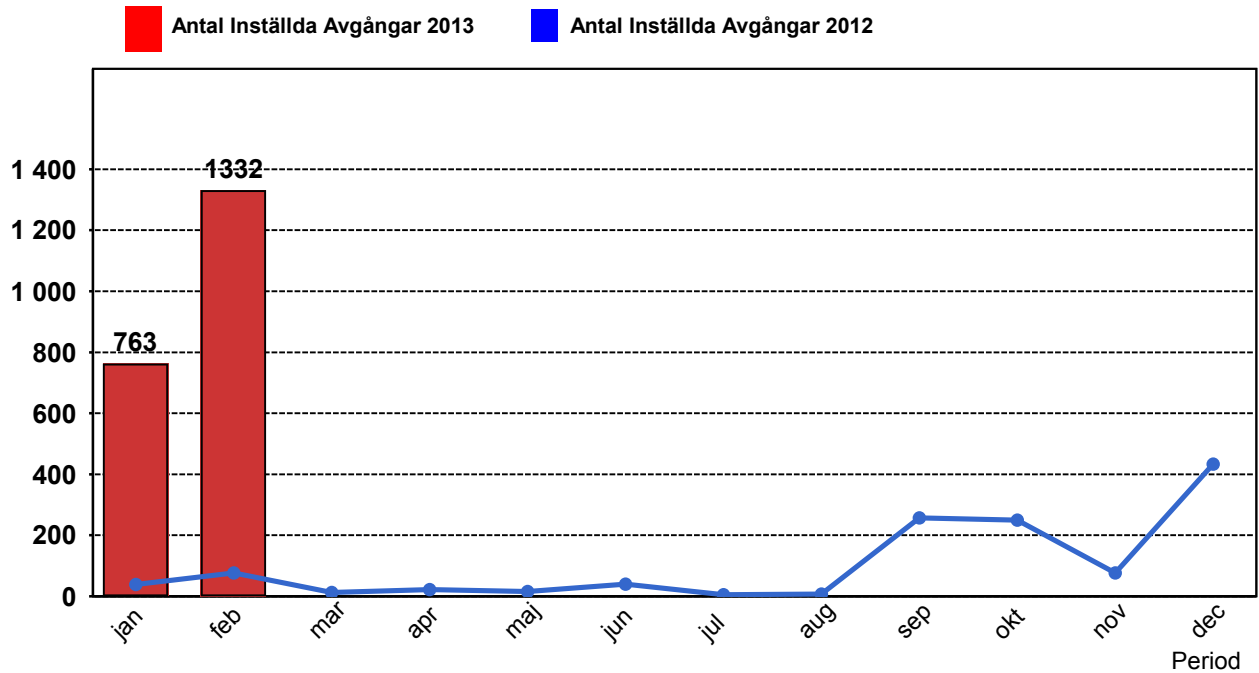
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Fordon	347	325
Personal	207	357
Yttre omständigheter	209	650
Totalt	763	1332

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb
Förstärkning	417	535

2.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012

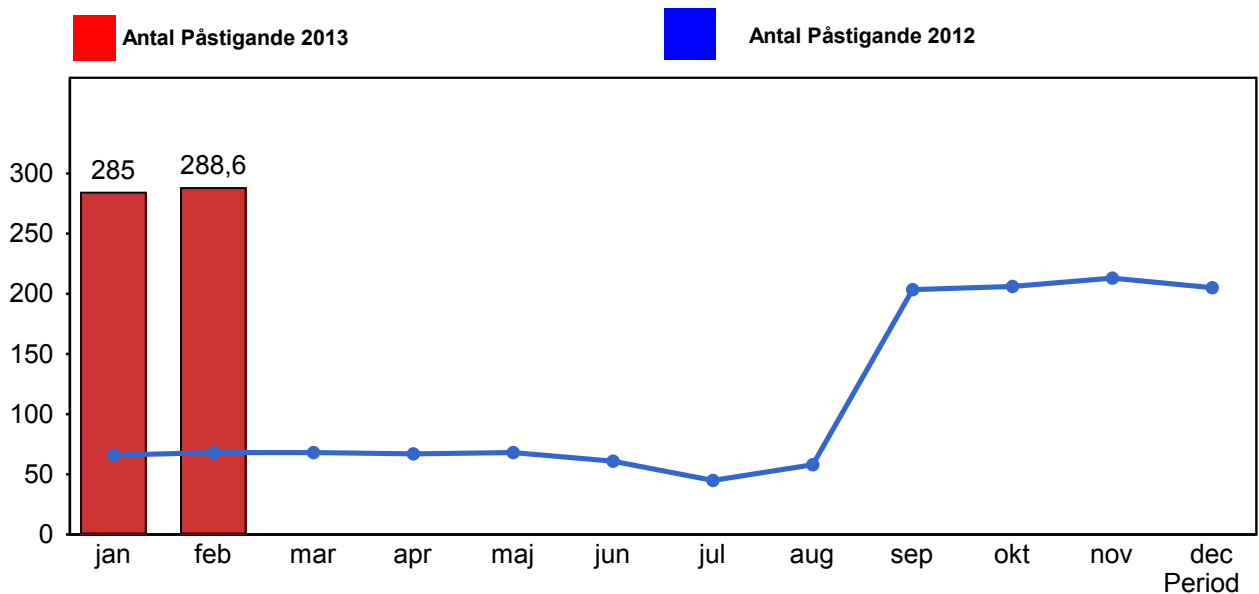


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2013

Avtalsområde	jan	feb
Bromma	32	17
Ekerö	142	64
Norrort	428	1152
Sollentuna	70	45
Solna/Sundbyberg	69	55
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...	22	-1

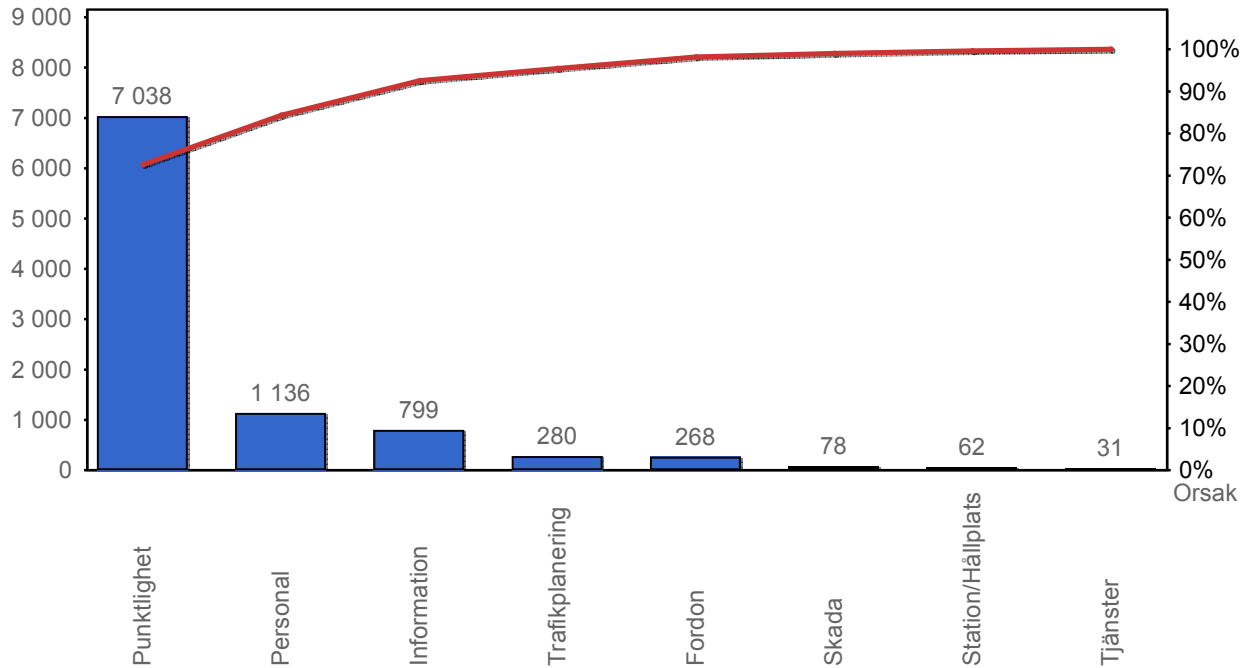
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

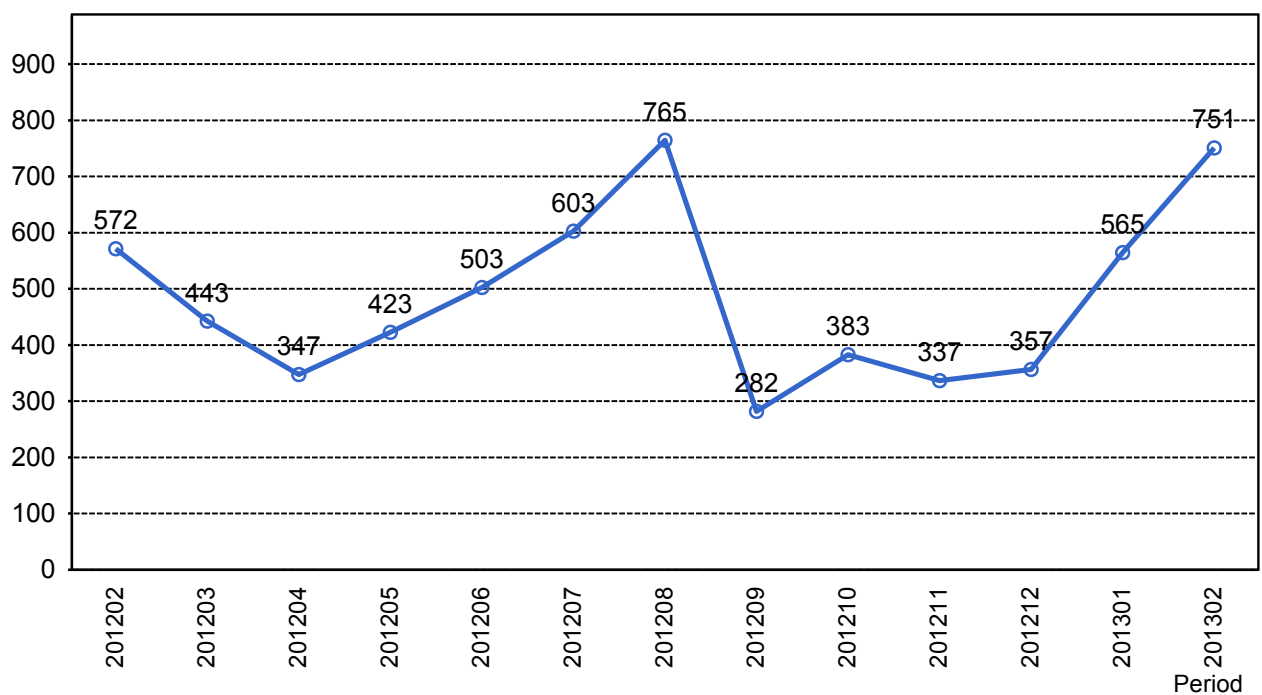


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

