

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Februari 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2013.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen Februari 2013

Generella kommentarer

Vi arbetar för att komma ikapp med de fel som främst orsakas av konvertering från diesel till RME-drift vilket är det enskilt största orsaken till icke utförd trafik under februari. Glädjande nog pekar trenden åt rätt håll och målet är att öka mängden utförd trafik ytterligare under mars månad.

Analys

De åtgärder som vi berättade om i januari månadskommentarer gör att läget med servicelistan går fortsatt åt rätt håll även om vi har en bit kvar. Personal balansen är i grunden bra men sjukfrånvaron har varit ovanligt hög. Vi har i snitt 4 förare per dag på YKB-kurs (sportlovet undantaget).

Handlingsplan

Vi har följt upp och konstaterat att kvaliteten på felrapporterna av bussar bättrats på vilket medfört att verkstan arbetar effektivare samt att ledtiden på varje reparation minskar.

De personalrelaterade inställelserna har eller kommer att följas upp mot berörda förare, precis som tidigare. Personalbristen täcks med hjälp av timanställda.

Kommentarer för Avtalsområde Huddinge/Botkyrka/Söderort Februari 2013

Generella kommentarer

Februari månad var en kall månad, utfallet av tidigare handlingsplaner har blivit bra. Personalmässigt var det en tung månad med influensorna på topp. Vi kan konstatera att de fordonsrelaterade problemen är det som ställer till det mest. Verkstäderna fortsätter att jobba för högvarv. Snöröjningen skapade bekymmer för oss på vissa linjer

Analys

Vi kan glädjas åt att vi har en högre tillgänglighet i februari jämfört med januari. Trots det kalla vädret och influensor. Vi samarbetar över depågränserna vilket också är en bidragande orsak till de högre tillgänglighetssiffrorna. Vi räknar med att mars månad blir ännu bättre.

Handlingsplaner

Vi rustar inför sommaren med rekrytering av nya förare. Detta kommer att pågå större delen av våren. Det börjar bli dags att rusta sig för den kommande våren och den förhoppningsvis analkande värmen. Depåernas samarbete ökar. Vi prövar en sak på en depå och slår det väl ut för vi över det bästa till de andra depåerna. I februari har det mest handlat om att stävja personalbrist genom att samarbeta över depågränserna.

Kommentarer för Avtalsområde Innerstaden Februari 2013

Generella kommentarer:

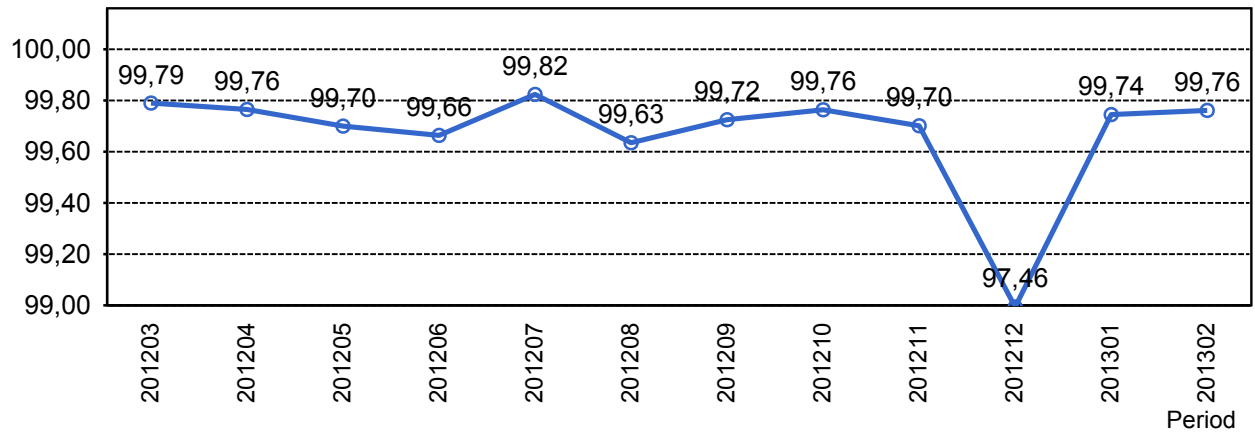
Februari månad har precis som januari varit en tuff månad med fler inställda avgångar än det mål vi har. Vi är dock på rätt väg då resultatet för februari är något bättre än både januari i år och december 2012. En orsak till att vi inte nått målet på antalet inställda avgångar är att andelen inställda avgångar på grund av bussfel är högre än normalt för City.

Inställda avgångar på grund av framkomlighet och köer är på en fortsatt hög nivå.

Analys:...

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



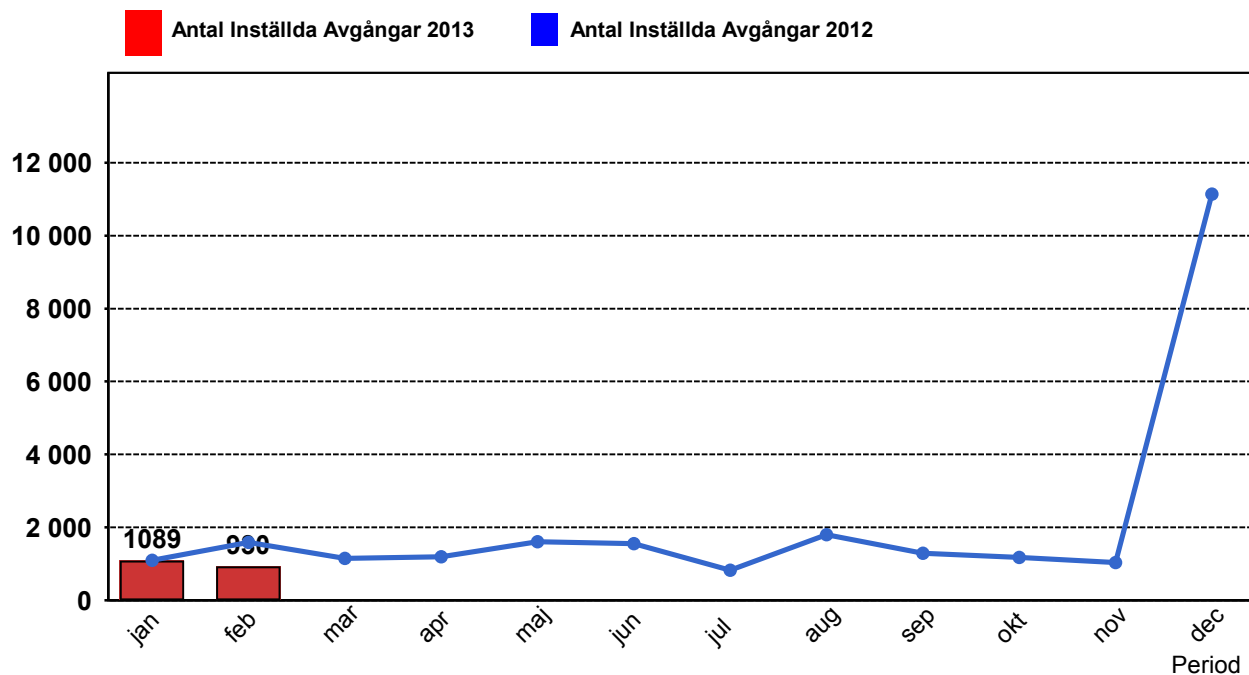
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Fordon	660	483
Personal	149	119
Yttre omständigheter	280	328
Totalt	1089	930

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb
Förstärkning	907	987

2.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012

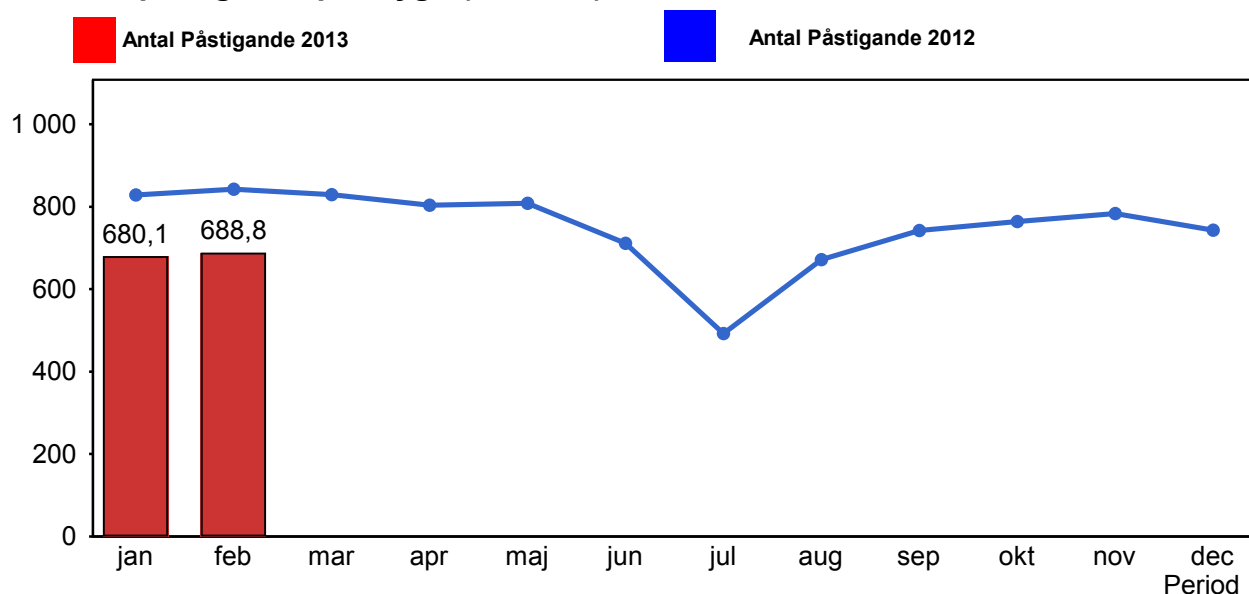


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2013

Avtalsområde	jan	feb
Handen	127	77
Huddinge/Botkyrka/Söderort	262	201
Innerstaden	492	429
Lidingö	62	46
Nacka/Värmdö	125	148
Nynäshamn	21	29

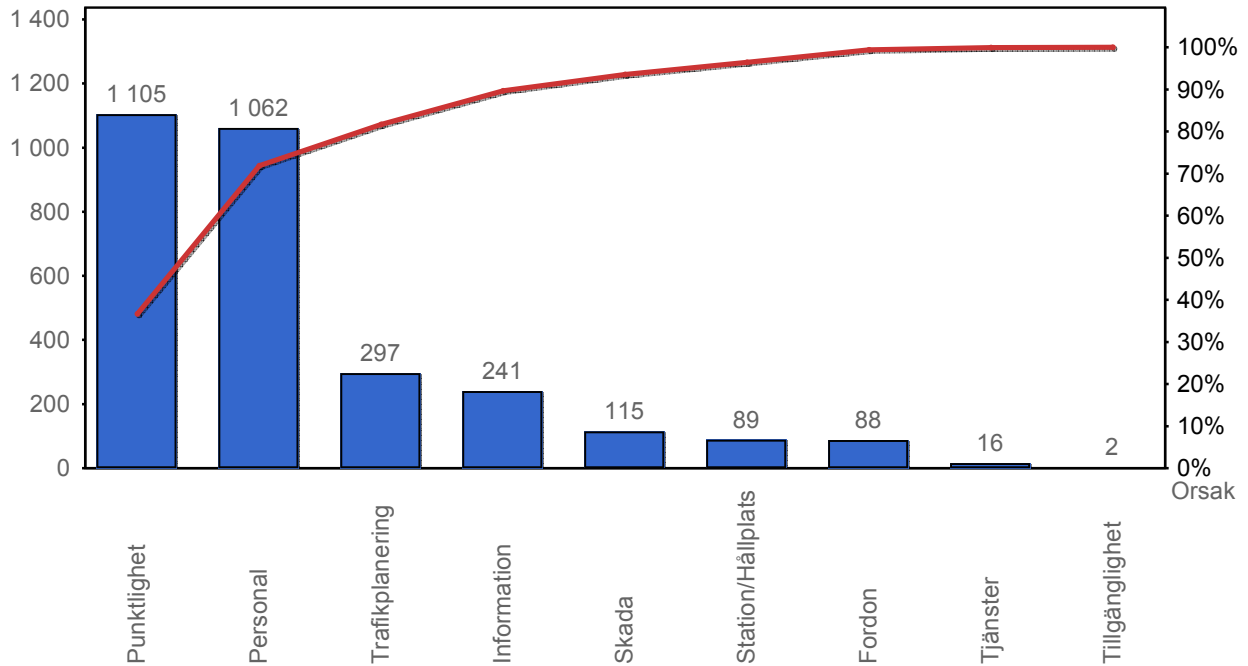
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

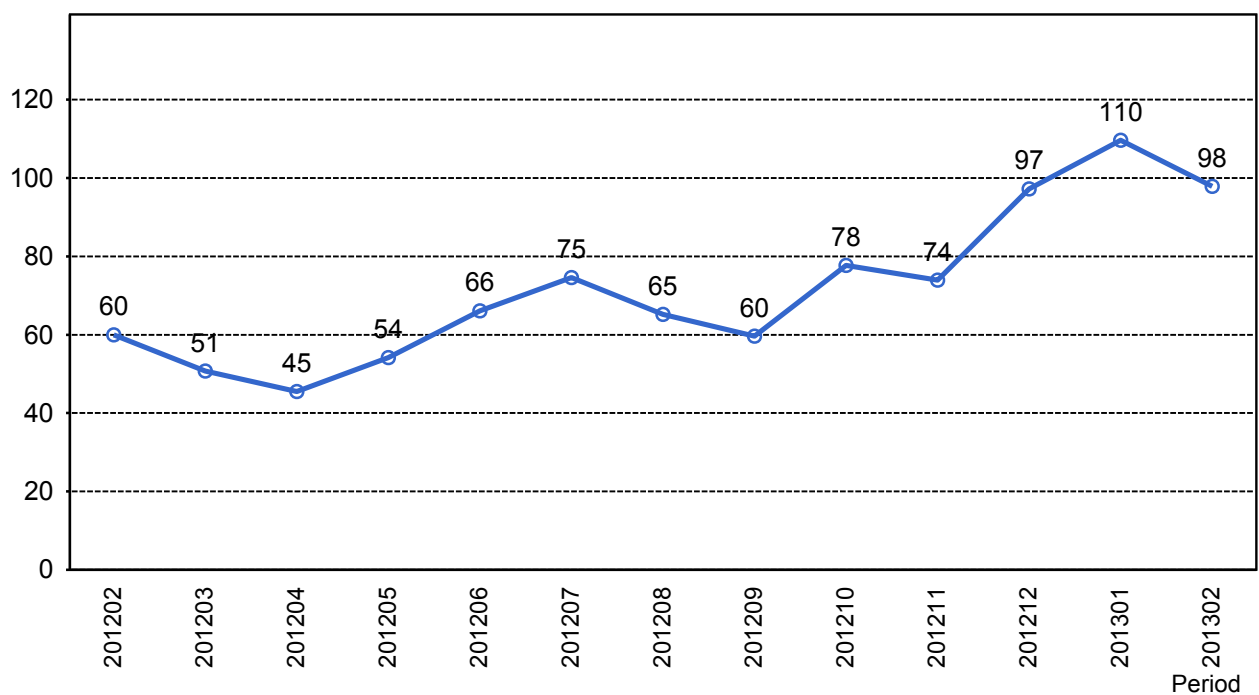


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

