

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Februari 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2013.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro Februari 2013

"Totalt 54 ställda turer pga teknik. Blandade orsaker såsom främst köldrelaterade fordonsproblem därefter motorrelaterade och startproblem.
Extraresurser till verkstaden på plats, vilket fungerar bra. Rekrytering av egna mekaniker pågår.
Fortsatt fokus på redan vidtagna åtgärder.

13 turer orsakade av personal har blandade orsaker såsom att föraren befinner sig på fel plats vid arbetspassets början eller att man läst fel på specen.
Vi följer som alltid upp varje avvikelse med ett personligt samtal med berörd förare för att det inte skall upprepas.
Fortsatt arbete med att vara extra tydliga i informationen om var man börjar o slutar sina arbetspass samt genomgång av förarspecar.

15 ställda turer pga yttre omständigheter, generellt gäller dåligt väglag med bilar eller andra bussar som fastnat ,alternativt kraftig köbildning.
Vi fortsätter det goda arbetet med framkomlighet tillsammans med kommunerna.
Fortsatt arbete med en rullande verkstadsbil samt framkomlighetsåtgärder.

Kommentarer för Avtalsområde Norrtälje Februari 2013

Bra månad

Kommentarer för Avtalsområde Södertälje Februari 2013

Perioden har ett antal tunga arbeten som gör att ståtiden blir lång på verkstaden, samt vissa dagar med låg temperatur som tyvärr slår ut bla dörr funktion
Fortsatt inhyrning av externa mekaniker

2 ytterliggare vagnar anskaffade för att ha en större reserv på depån
Periodens avvikelser är en blandning av förarmisstag på linje, samt bla akut sjuka förare.
Där vi sett att förare kört fel har resp gruppchef haft ett samtal med denne.
Fortsatt få ut viktig information angående linjenätet samt tjänsterna.
Yttre orsaker är en blandning av hinder på vägen typ felpakerad fordon och några där snöröjningen inte hunnit med.
Kontakter tas omedelbart med aktuell snöröjare
Kommentarer för Avtalsområde Tyresö Februari 2013

Totalt 32 inställda avgångar pga teknik
23 st pga vagnfel (dörrfel, startsvårigheter, motorfel, samt tryckfall)
9 st pga vagnbrist (Mycket skador som har gjort att många vagnar blir stående längre tider.
Flera bussar servade externt. Verkstadspersonalen har jobbat övertid för att komma ikapp.
Arbetsledning även kvällstid

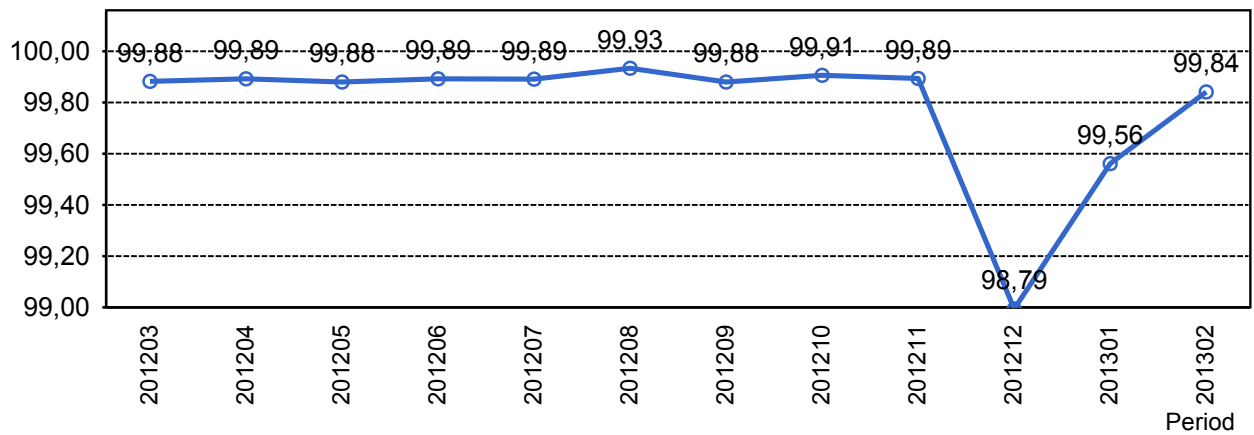
Effektivare planering av jobb och personal enligt nytt arbetssätt i verkstaden. Arbrbetsledning även kvällstid.

"Totalt 12 inställda avgångar pga personal:
6 st pga misstag av föraren, felläsning av tjänst samt rent slarv.
5 st pga saknad förare, (Mycket sjukdom)
1 st pga akut sjuk förare"

Gruppcheferna talar med alla som gjort misstag för att de inte ska upprepas.
Information på kommande personalmöte, där vi utmanar förarna att vara mer noggranna.
Gruppcheferna fortsätter med enskilda samtal. ...

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



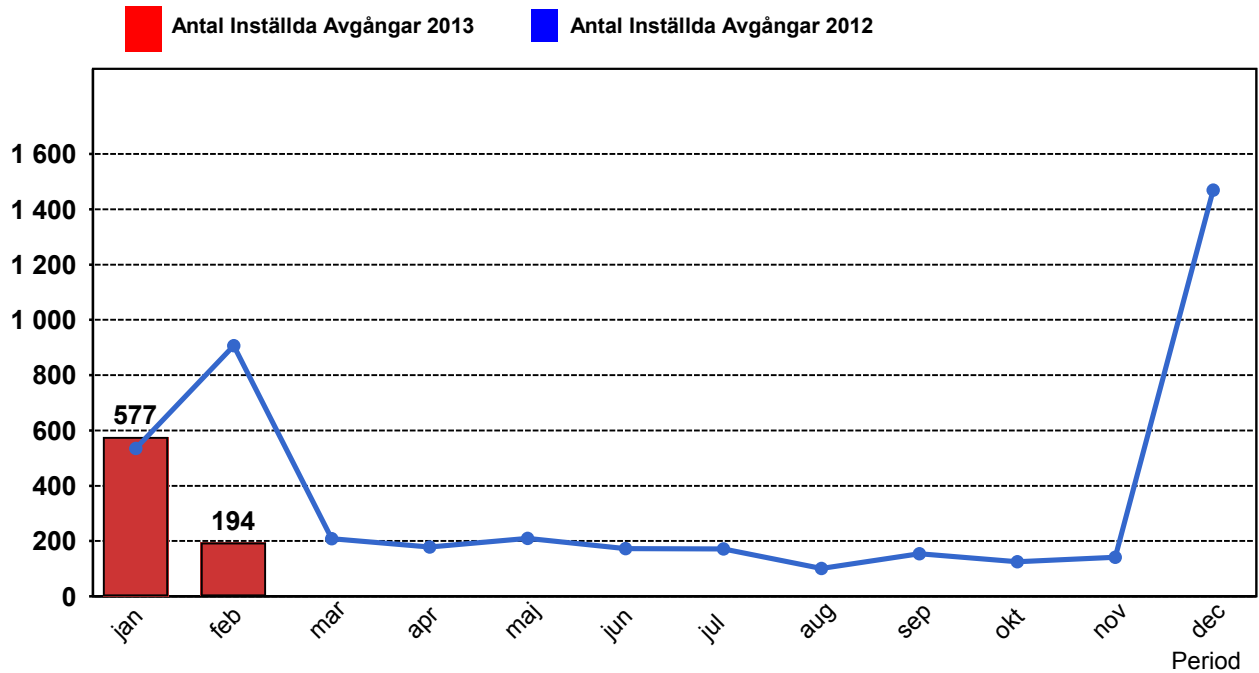
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Fordon	438	117
Personal	53	35
Yttre omständigheter	86	42
Totalt	577	194

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb
Förstärkning	140	151

2.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012

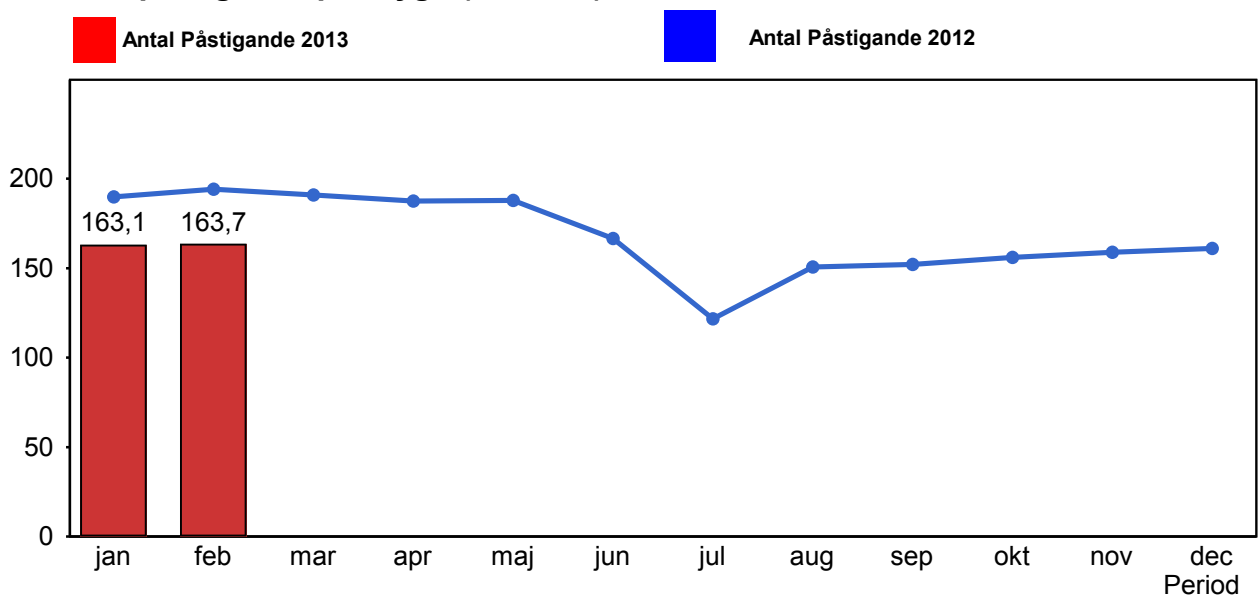


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2013

Avtalsområde	jan	feb
Järfälla/Upplands-Bro	227	82
Norrtälje	15	11
Södertälje	236	44
Tyresö	99	57

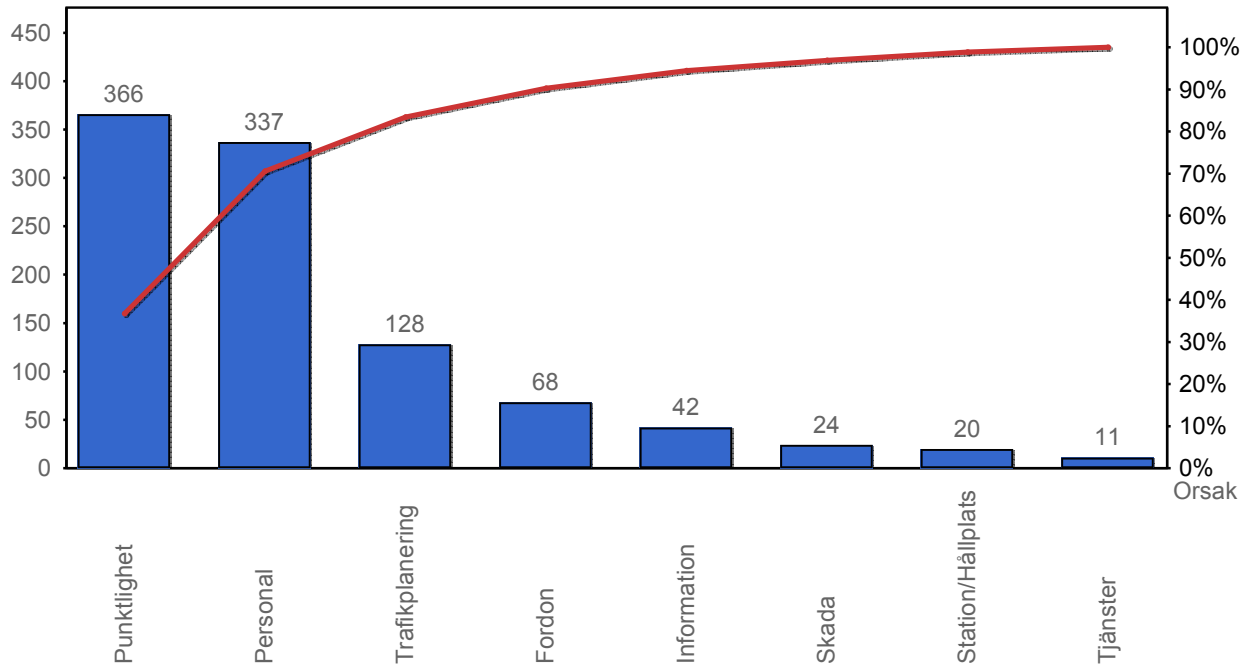
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

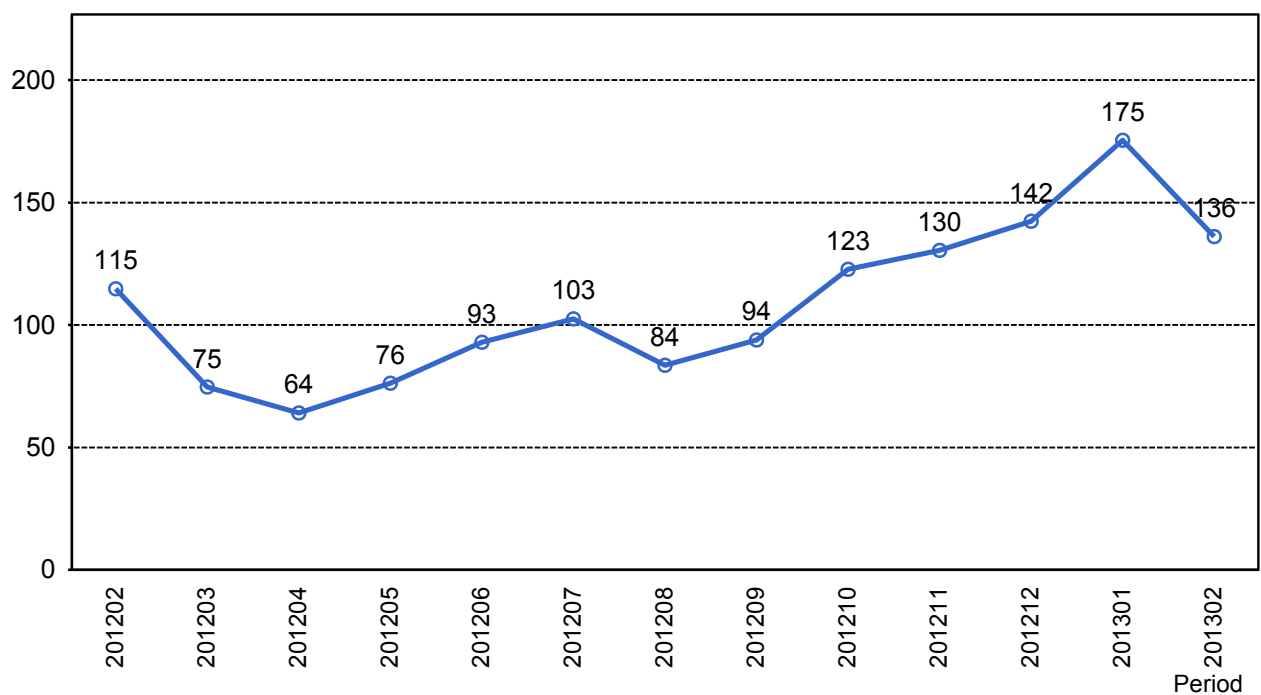


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

