

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

Februari 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2013.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

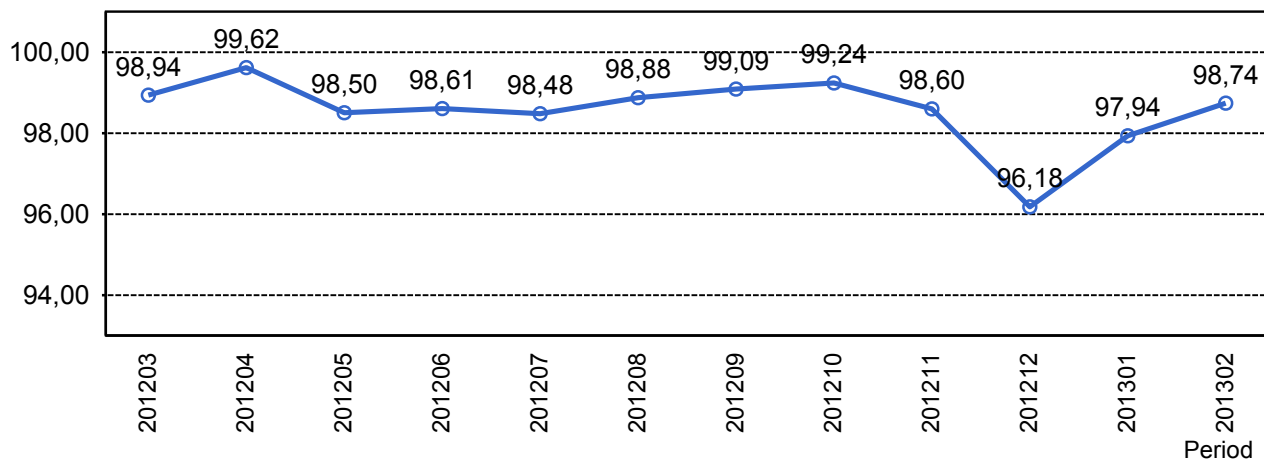
Kommentarer för Avtalsområde Pendeltåget Februari 2013

Mot kund uppgår punktligheten under månaden till 87,9% (86,9% förra månaden). Sett enbart till de orsaker som Stockholmståg kan påverka uppnås nivån 98,1% (97,8%). Andelen avgångar som framförts på hela sin sträcka 98,8% (98,0%).

Det som påverkat punktligheten negativt under framför allt eftermiddagsrusningarna är en sönderkörd växel vid Stockholm S som medförde nedsatt kapacitet under ett par veckor. Fordonstillgången har inte varit den önskade på grund av ett högt skadeläge, vilket medfört en del oplanerat nedkortade tåg.

2. Utförd och inställd trafik

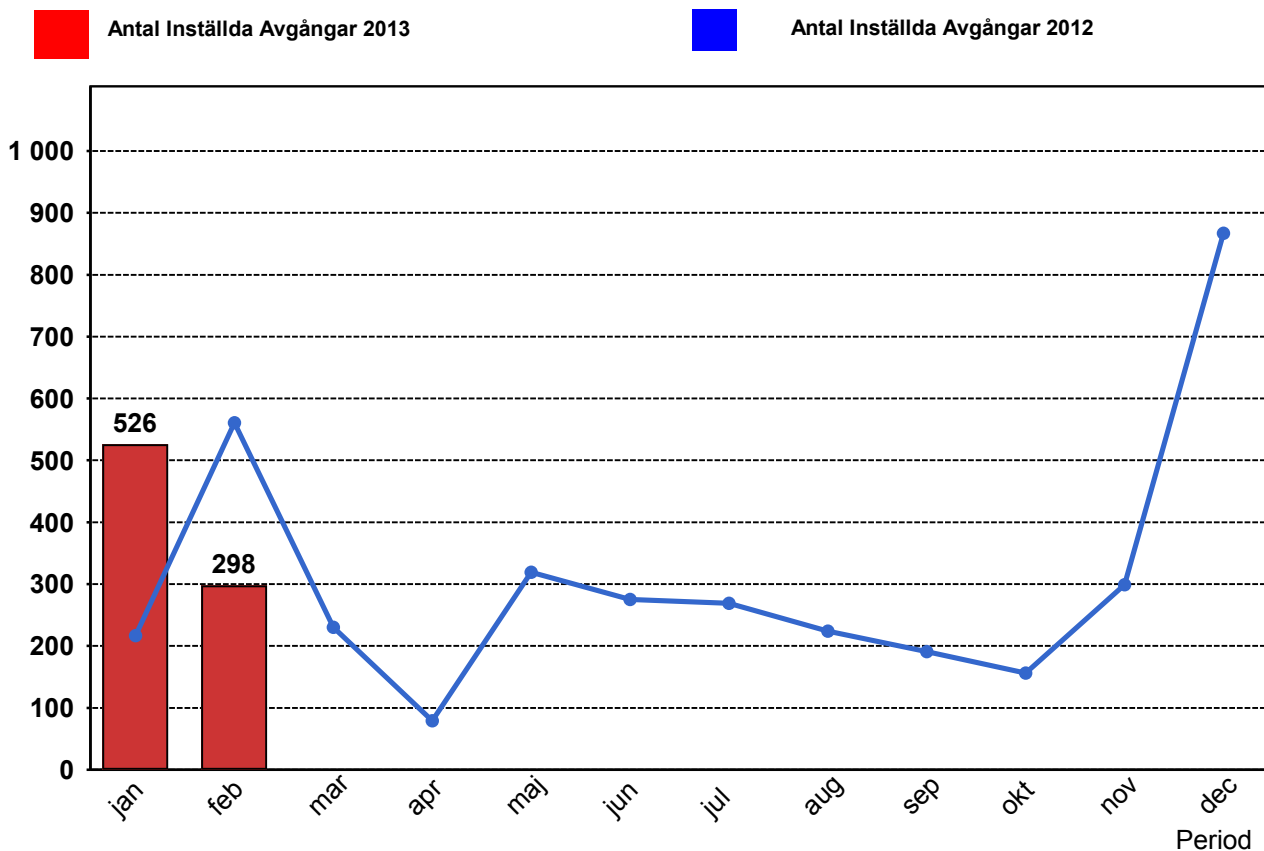
2.1 Andel utförda avgångar i procent



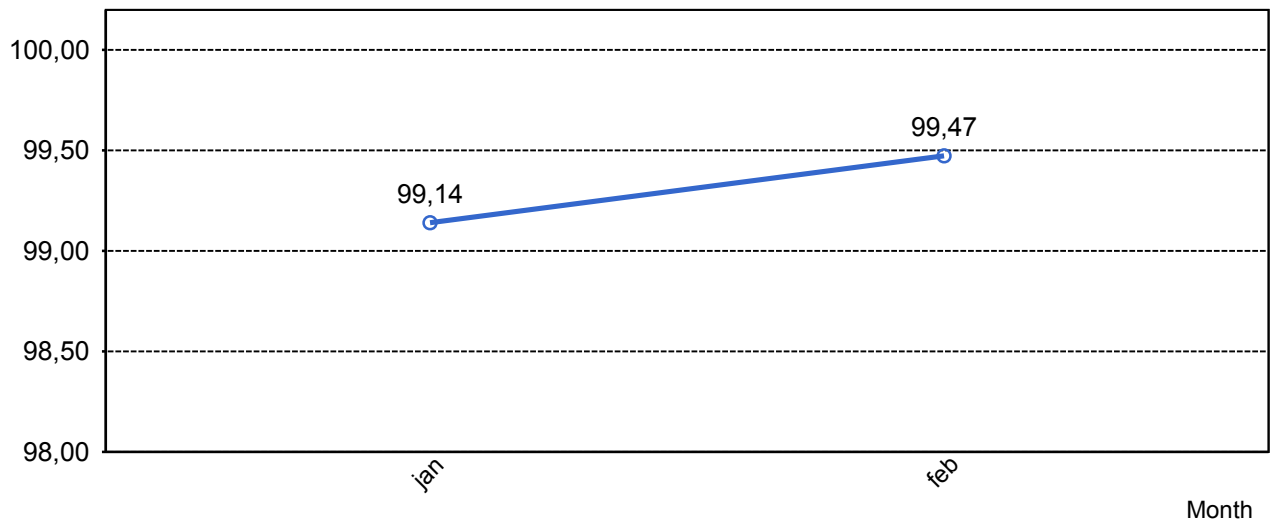
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Banverket	273	127
Entreprenör Fordon	93	47
Entreprenör Personal	2	8
SL	57	35
Yttre omständigheter	101	81

2.3 Antal inställda avgångar under 2013 jämfört med 2012



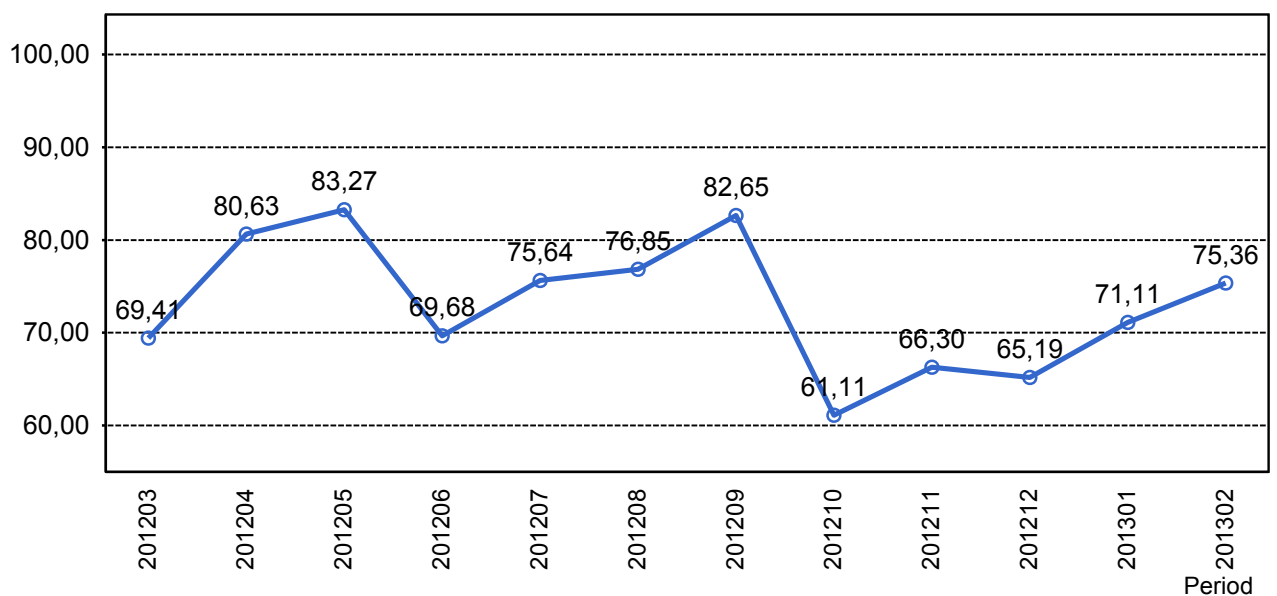
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb
Banverket	49	18
Entreprenör Fordon	31	18
Entreprenör Personal	1	2
SL	24	12
Yttre omständigheter	26	24

2.6 Andel utförda tågakilometer

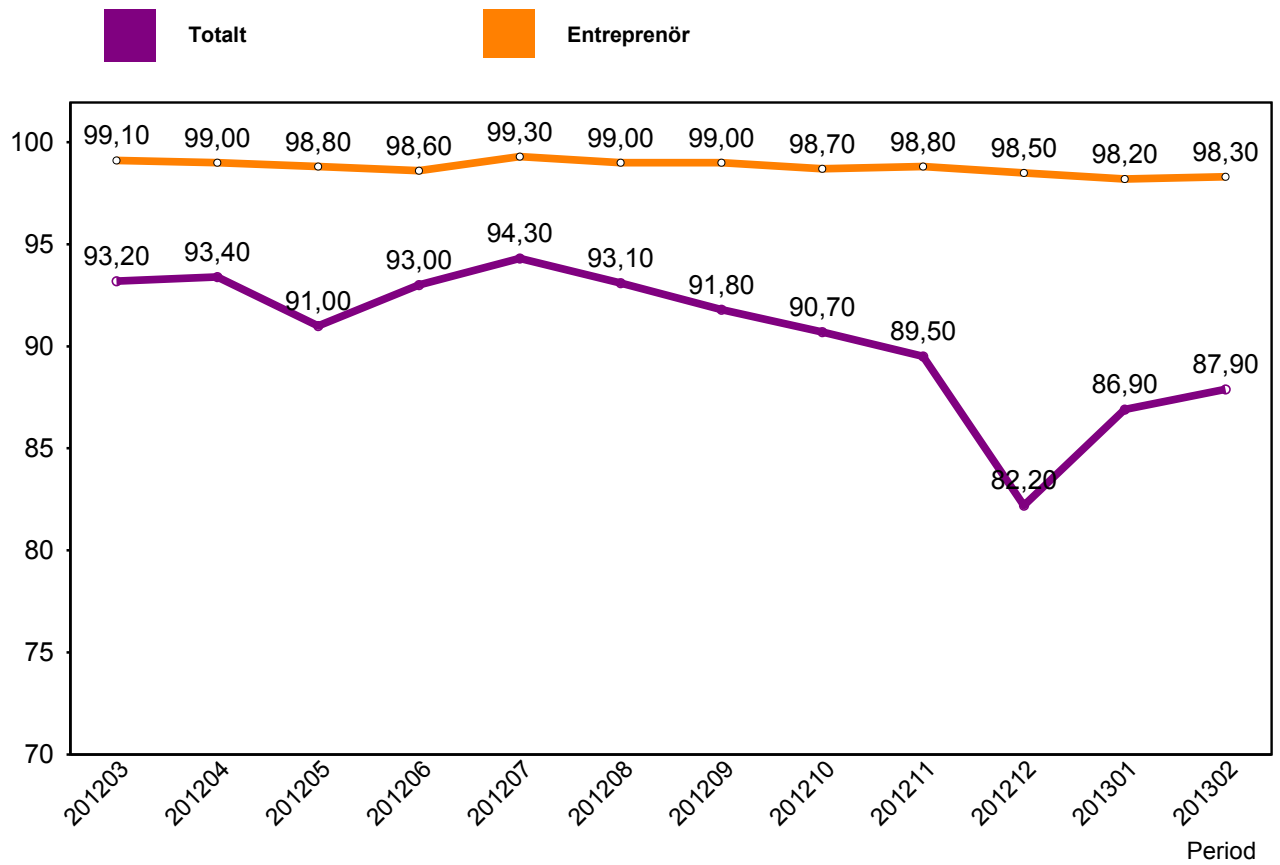


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb
Banverket	2569	1133
Entreprenör Fordon	1743	1018
Entreprenör Personal	29	87
SL	24	633
Yttre omständigheter	26	1399

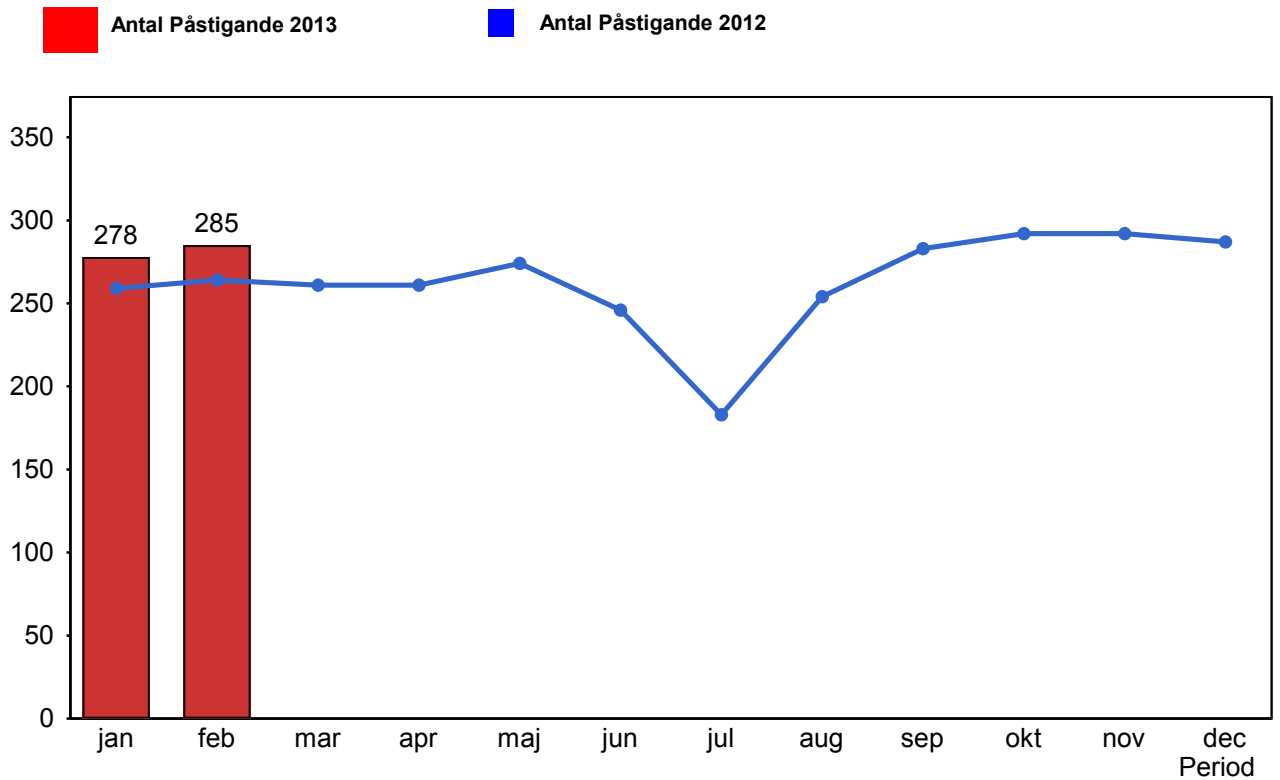
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

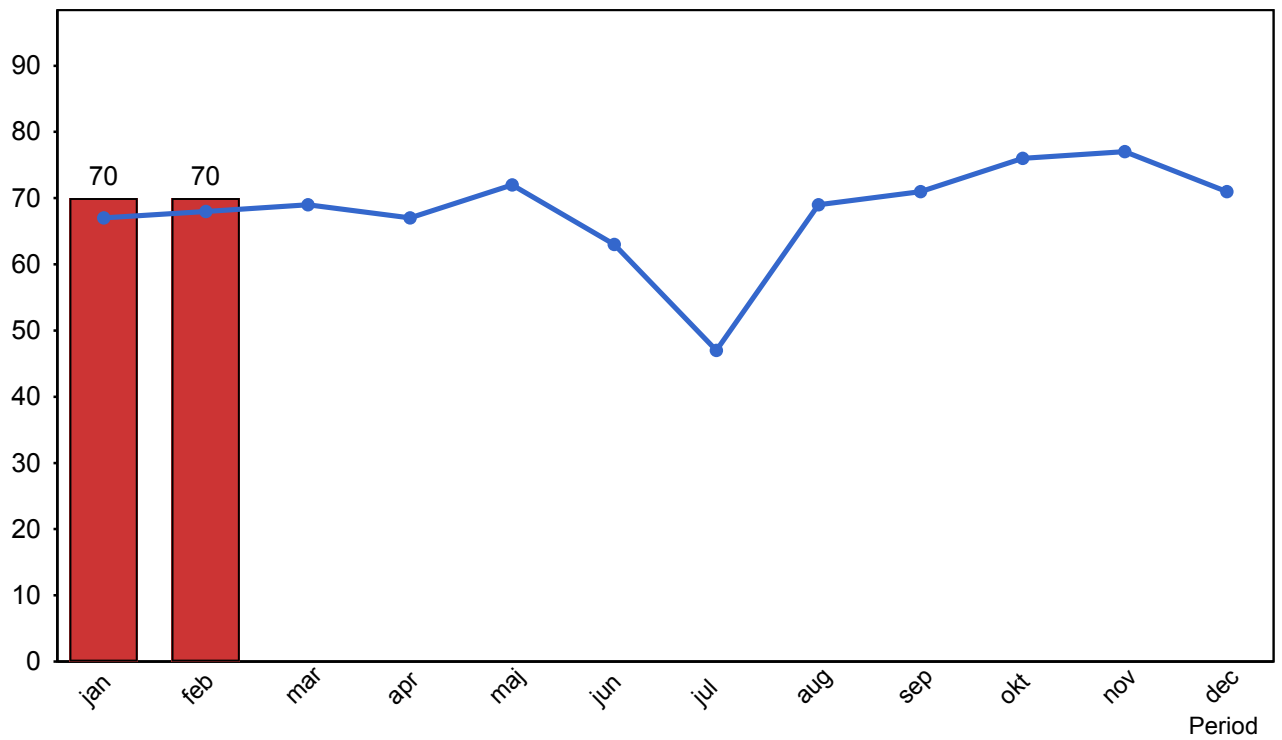


4. Påstigande

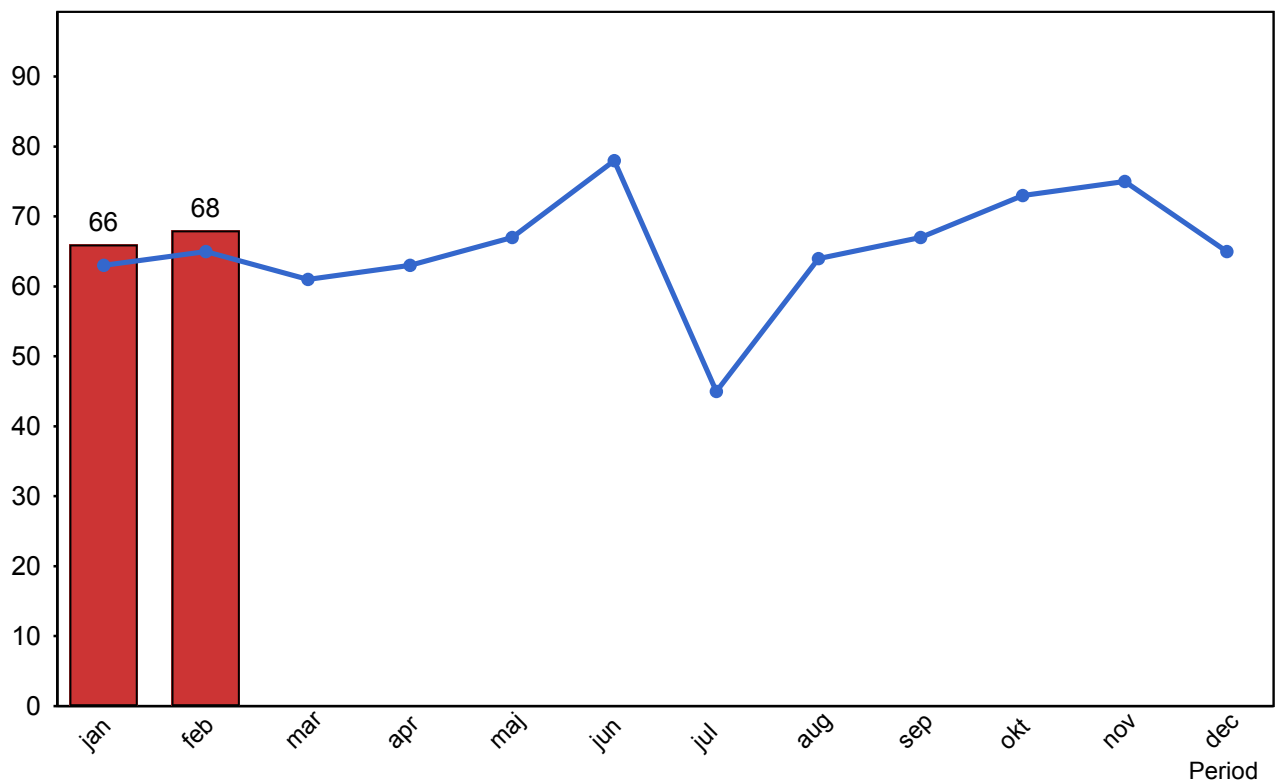
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



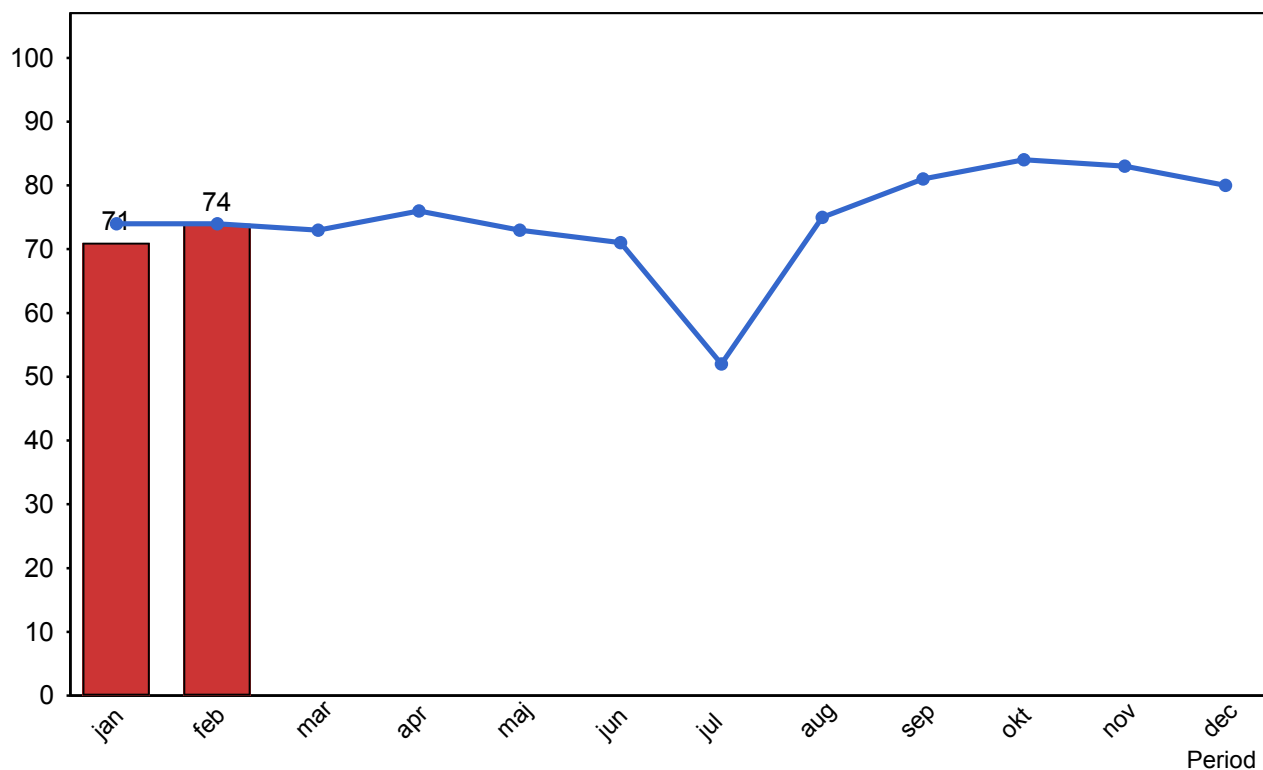
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



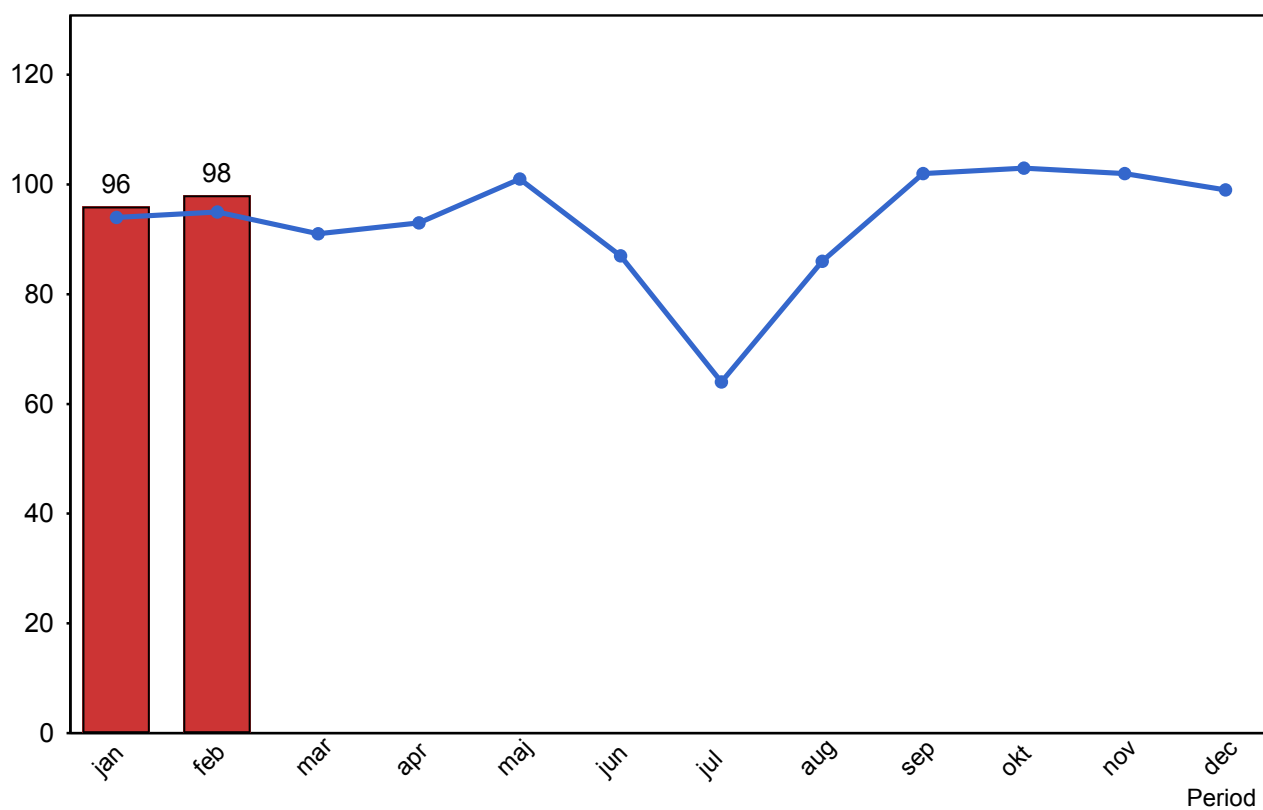
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



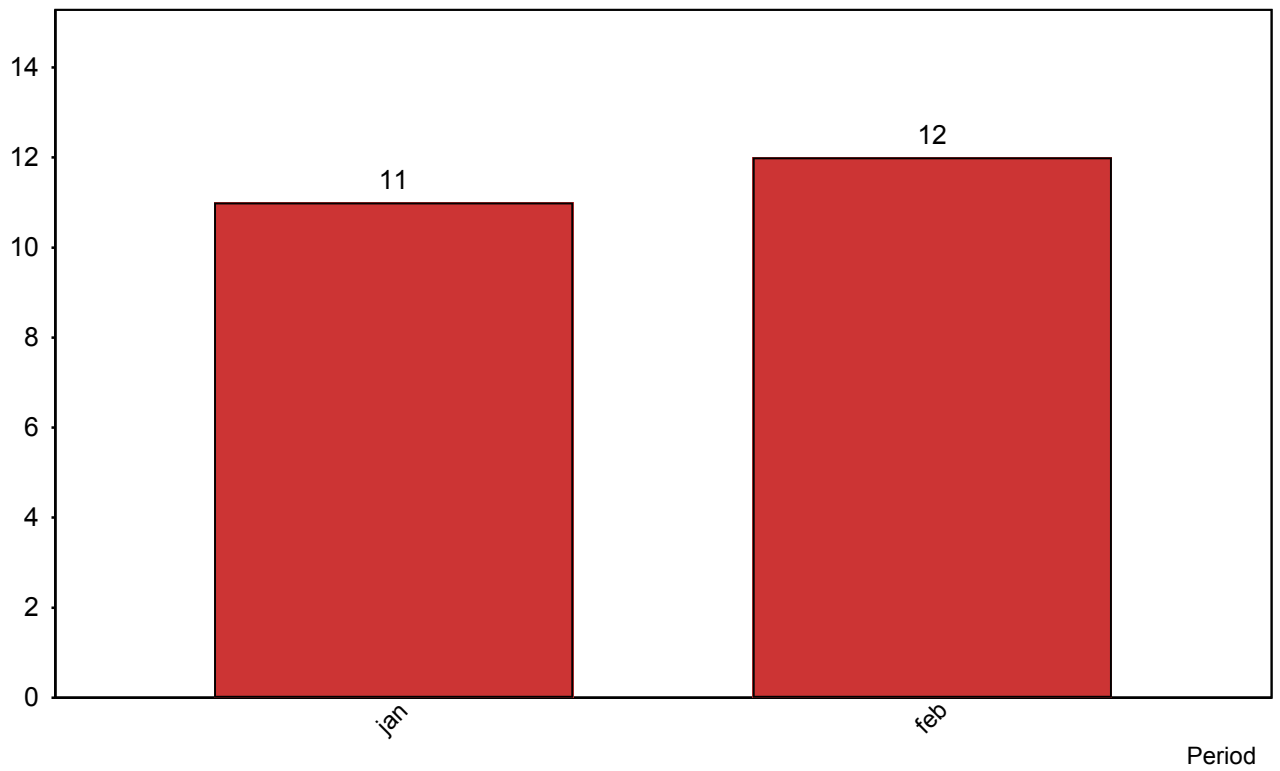
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

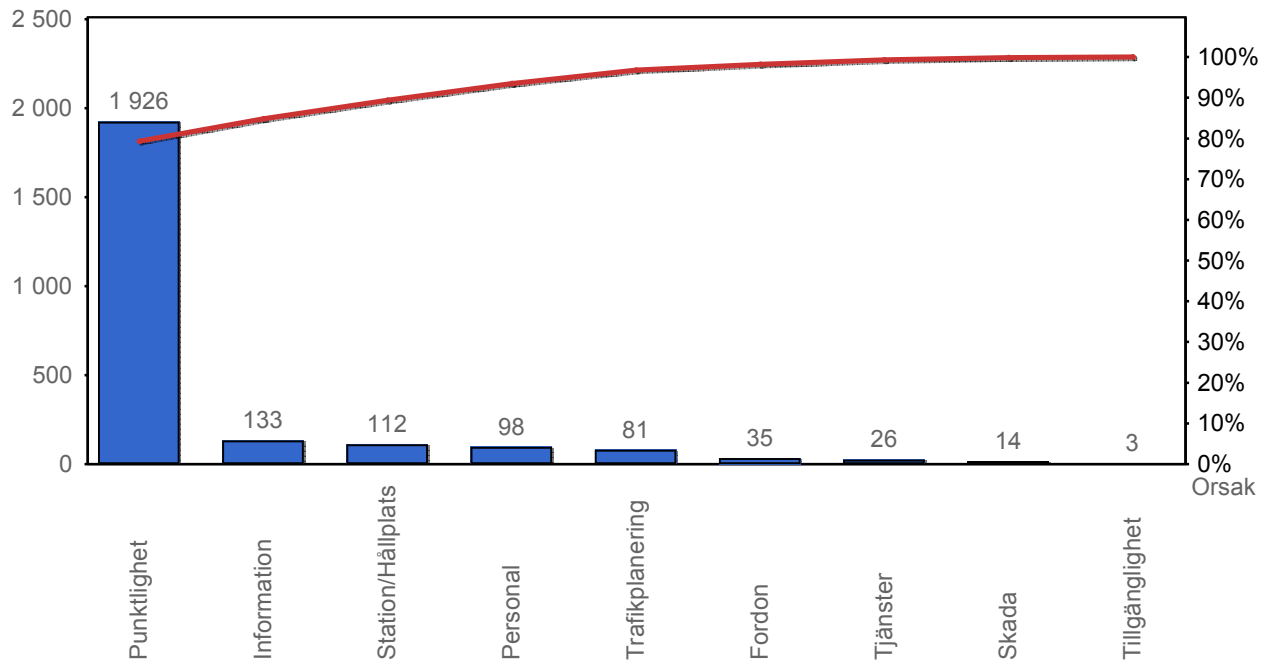


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

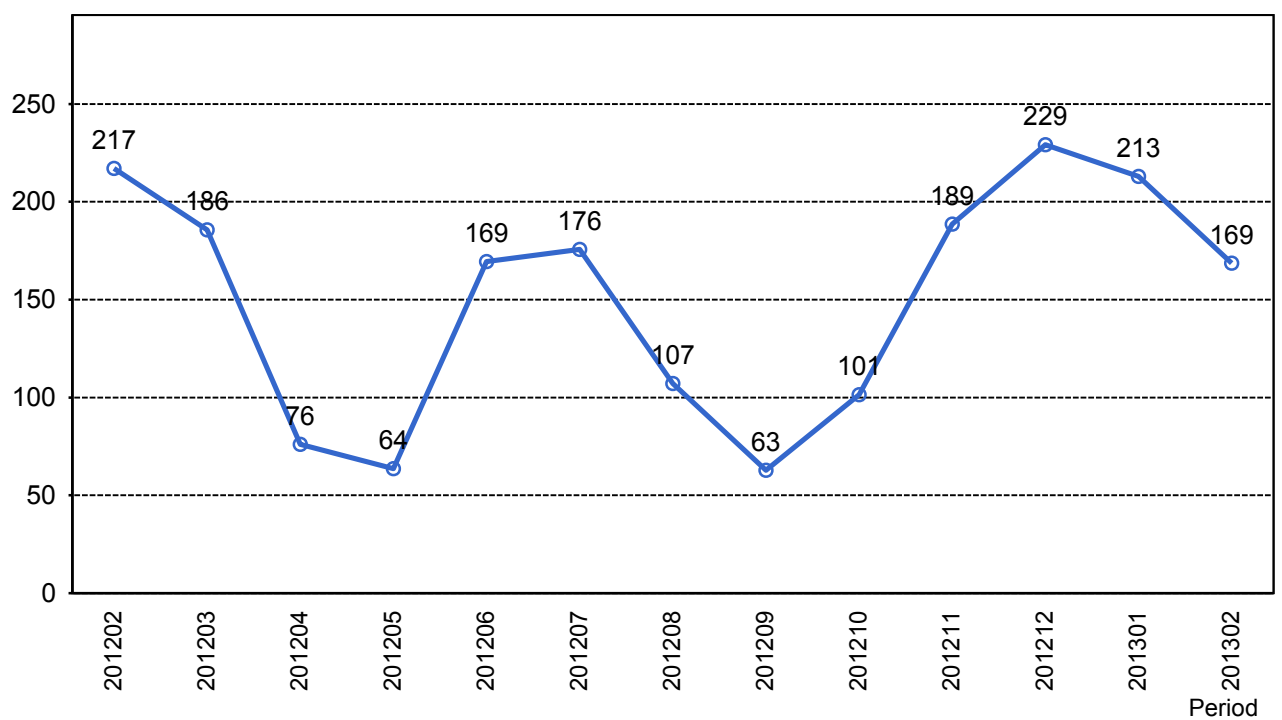


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

