

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Januari 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2013.

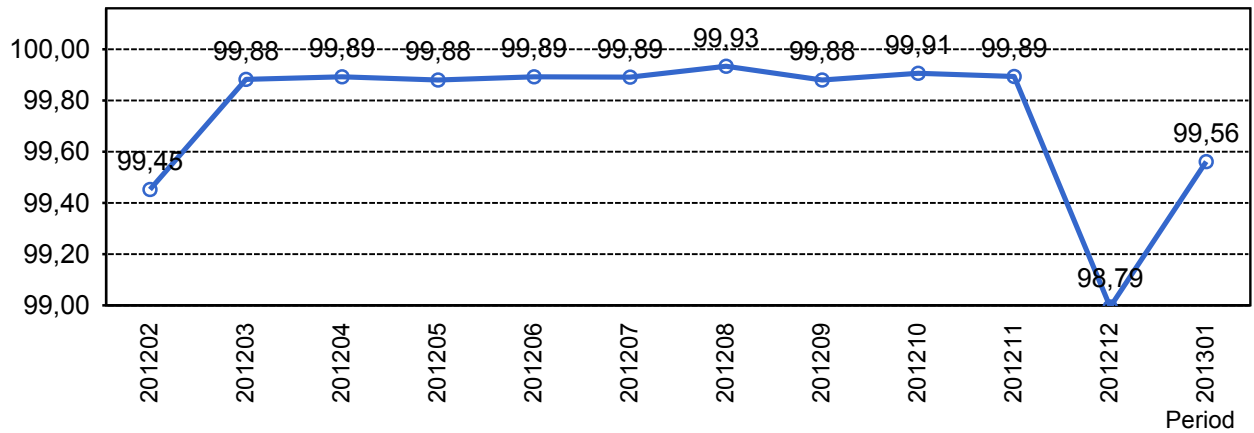
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



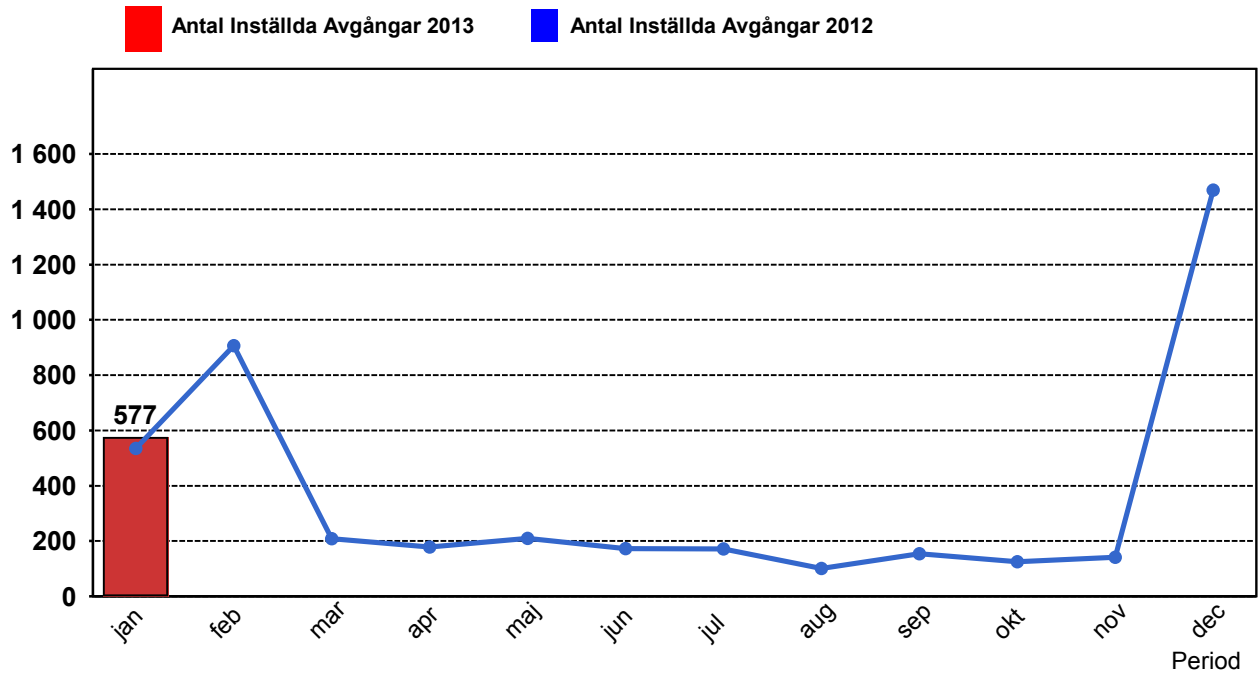
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Fordon	438
Personal	53
Yttre omständigheter	86
Totalt	577

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan
Förstärkning	140

2.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012

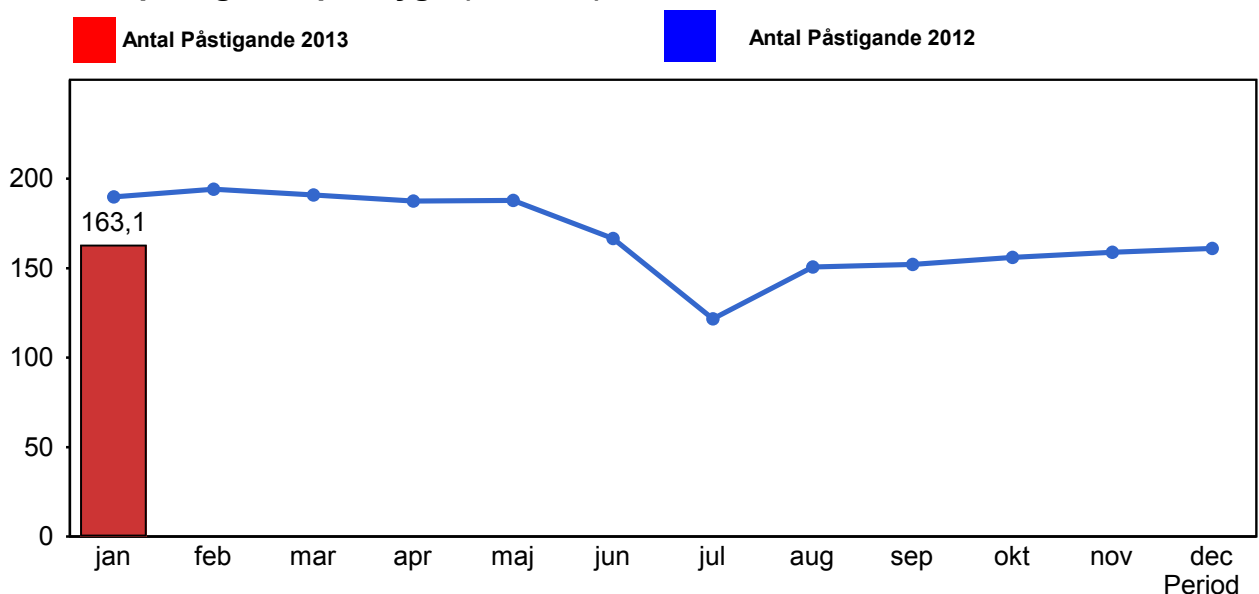


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2013

Avtalsområde	jan
Järfälla/Upplands-Bro	227
Norrtälje	15
Södertälje	236
Tyresö	99

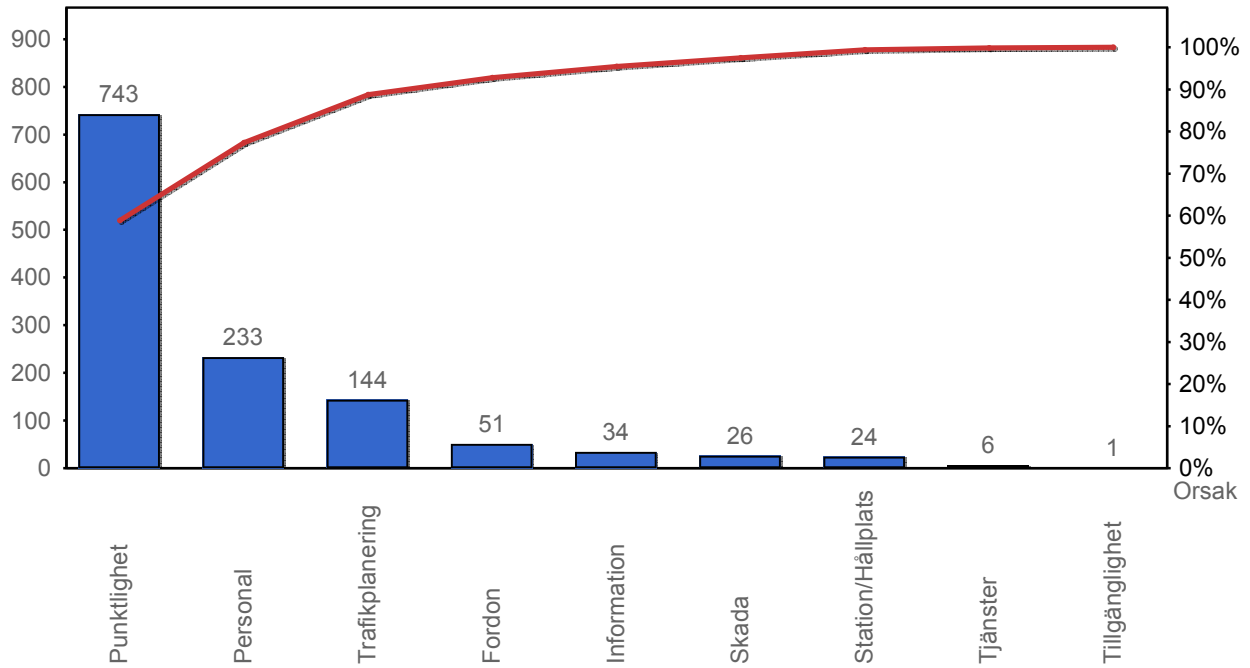
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

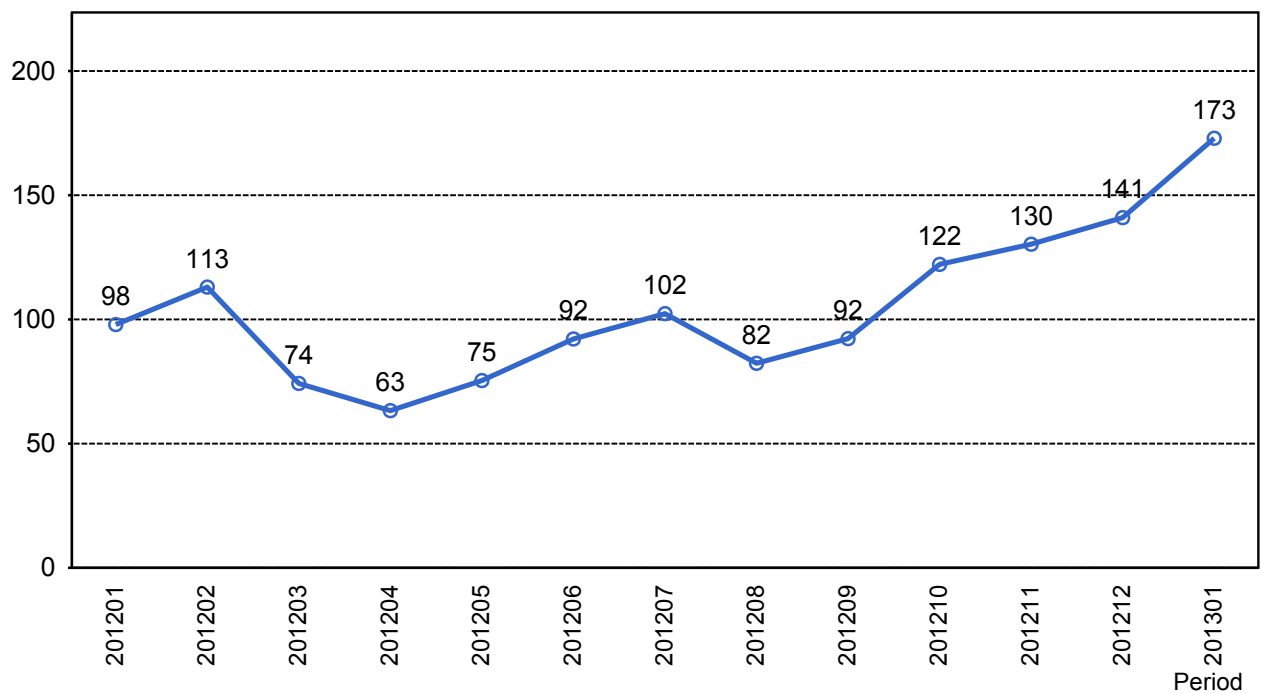


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

