

Månadsrapport Lokaltåg:

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Juli 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2013.

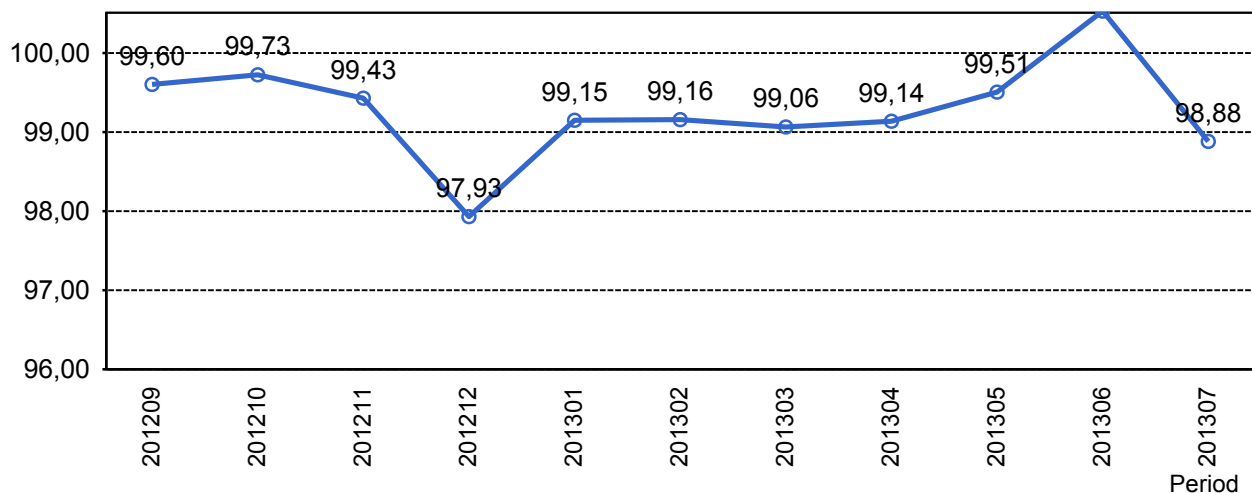
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

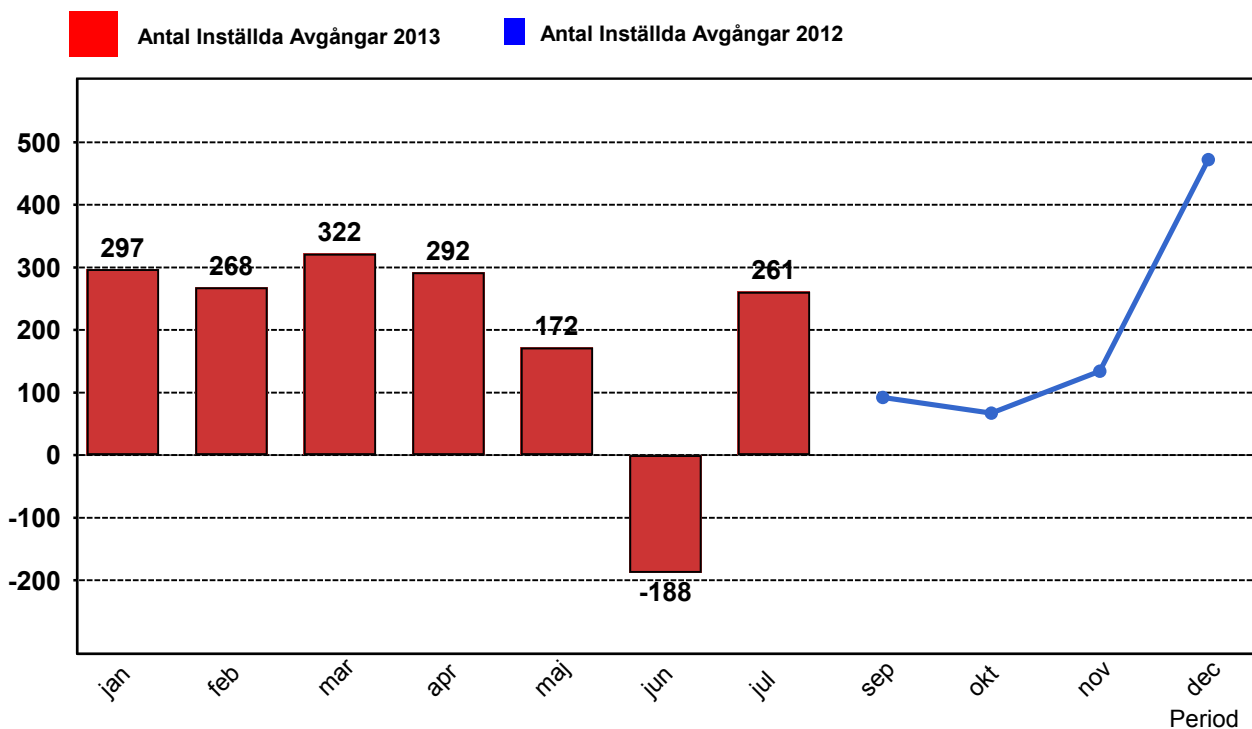
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

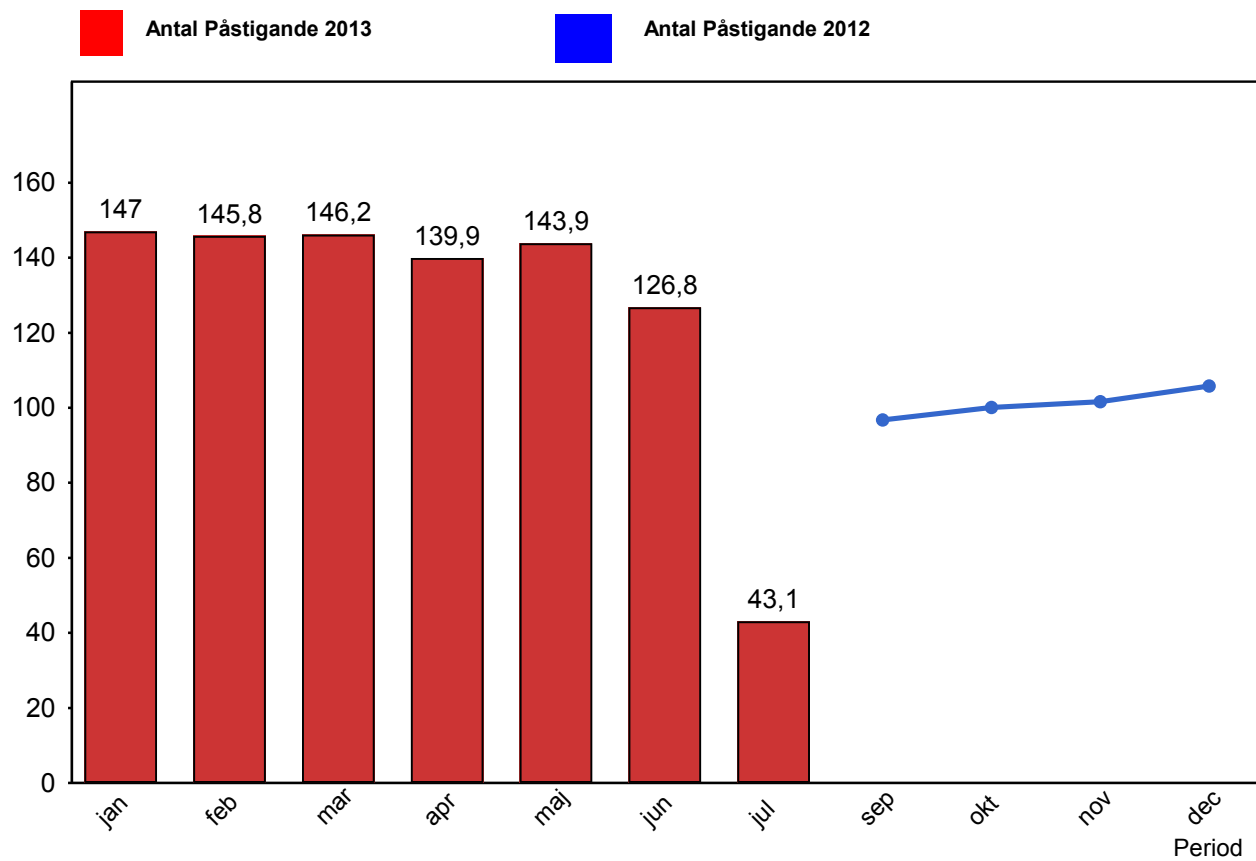
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	60	16	128	65	45	-7	14
SL Bana/Signal	61	55	28	22	39	142	191
Underhållsentreprenör	114	131	113	72	54	-7	18
Yttre omständigheter	62	66	53	133	34	-316	38

2.3 Antal inställda avgångar under 2013 jämfört med 2012



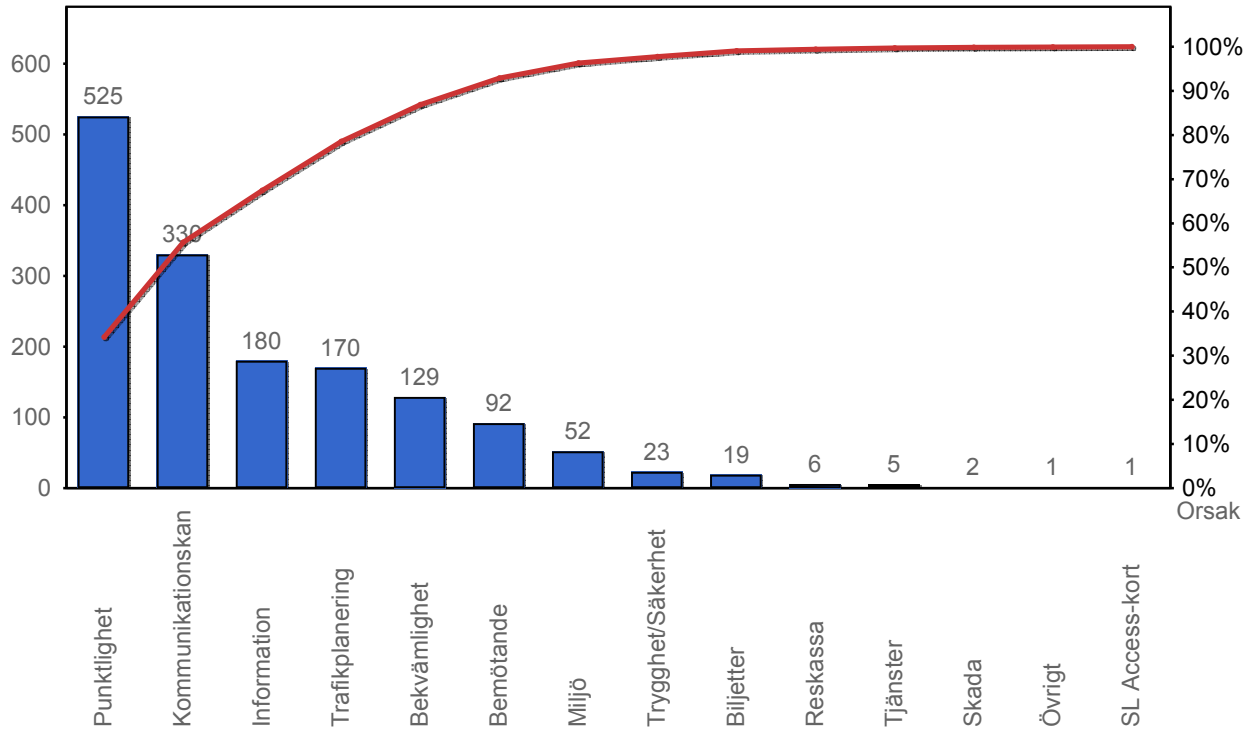
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

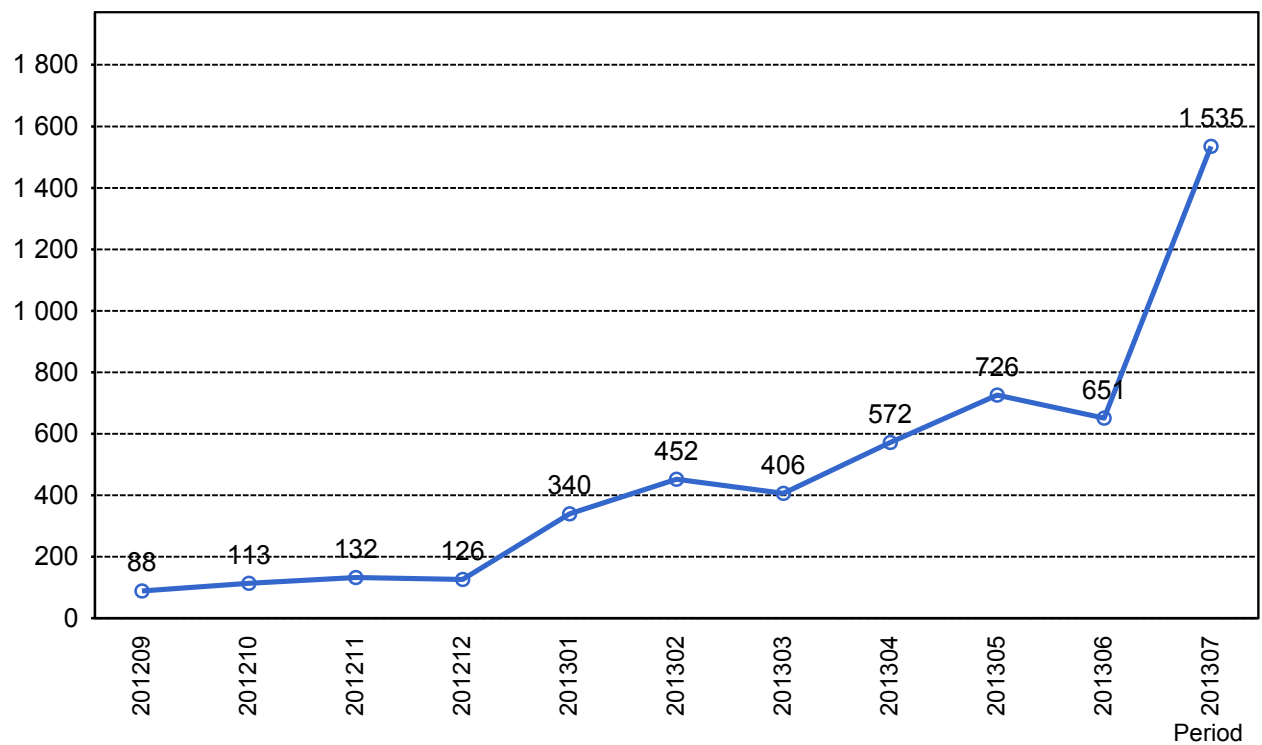


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

