

# Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Juli 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2013.

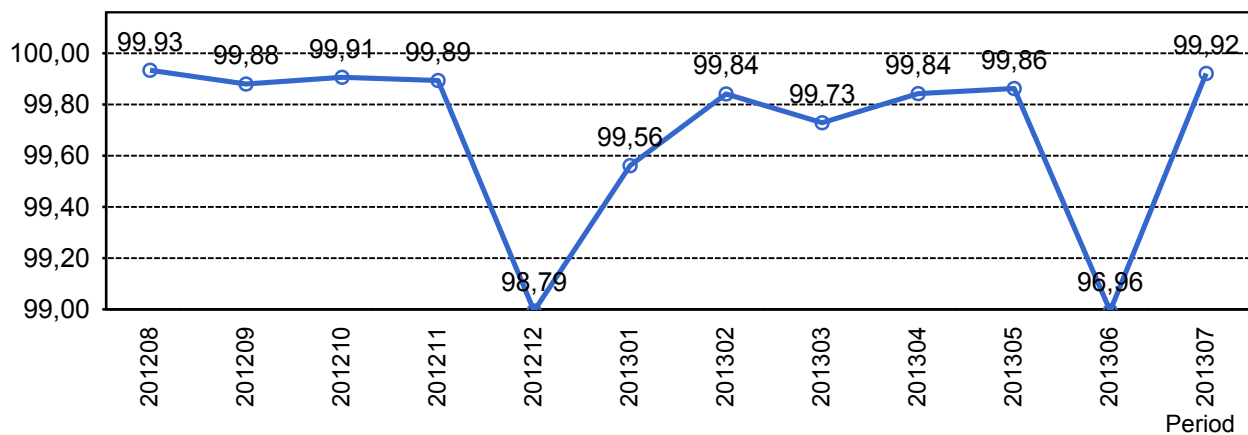
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



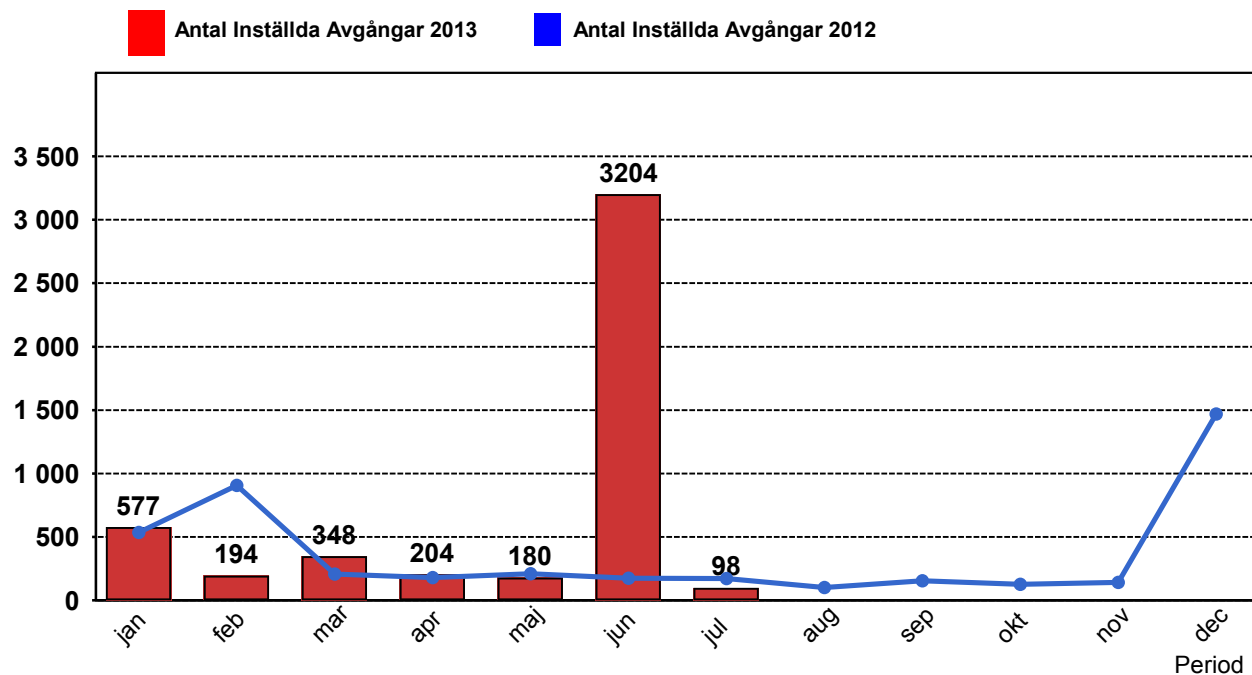
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Fordon	438	117	245	141	107	124	52
Övrigt	0	0	7	0	0	0	0
Personal	53	35	46	23	26	40	28
Yttre omständigheter	86	42	50	40	47	3040	18
Totalt	577	194	348	204	180	3204	98

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Förstärkning	140	151	141	149	397	280	220

## 2.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012

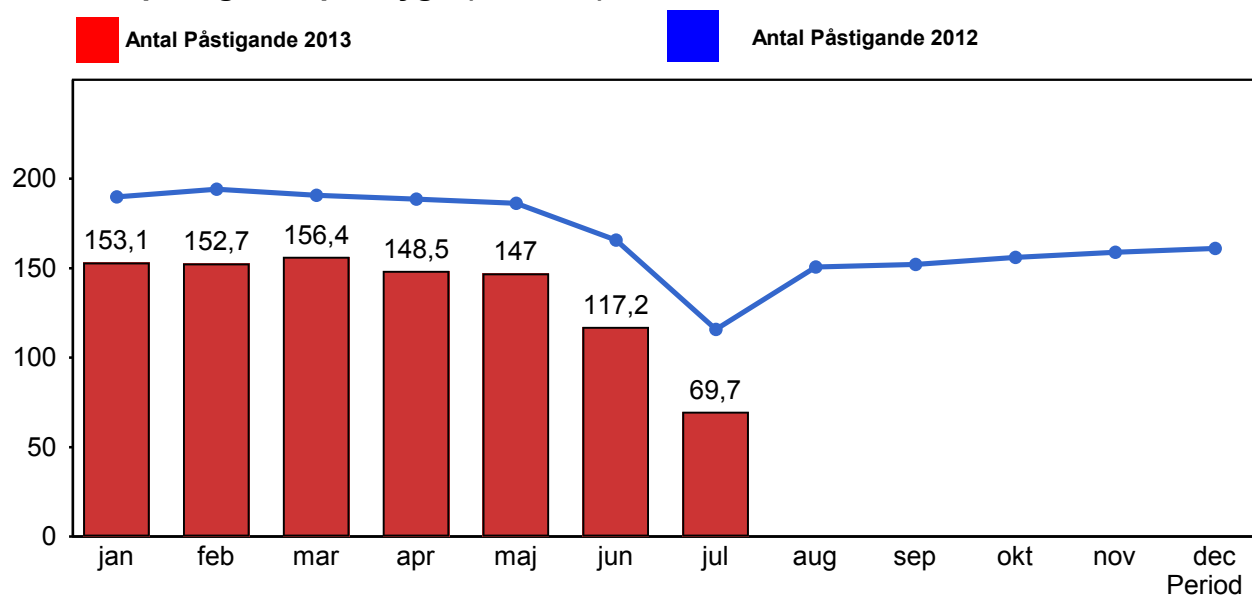


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2013

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Järfälla/Upplands-Bro	227	82	77	61	75	62	52
Norrtälje	15	11	17	14	7	8	10
Södertälje	236	44	159	59	60	3031	19
Tyresö	99	57	95	70	38	103	17

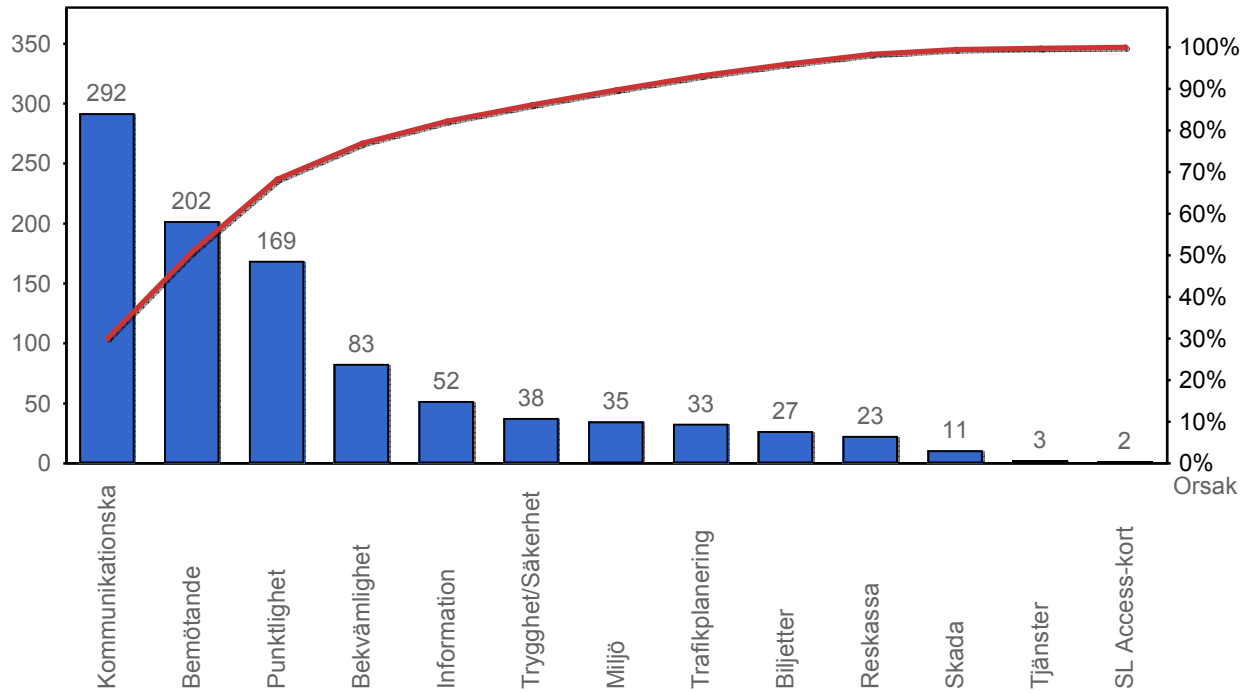
## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

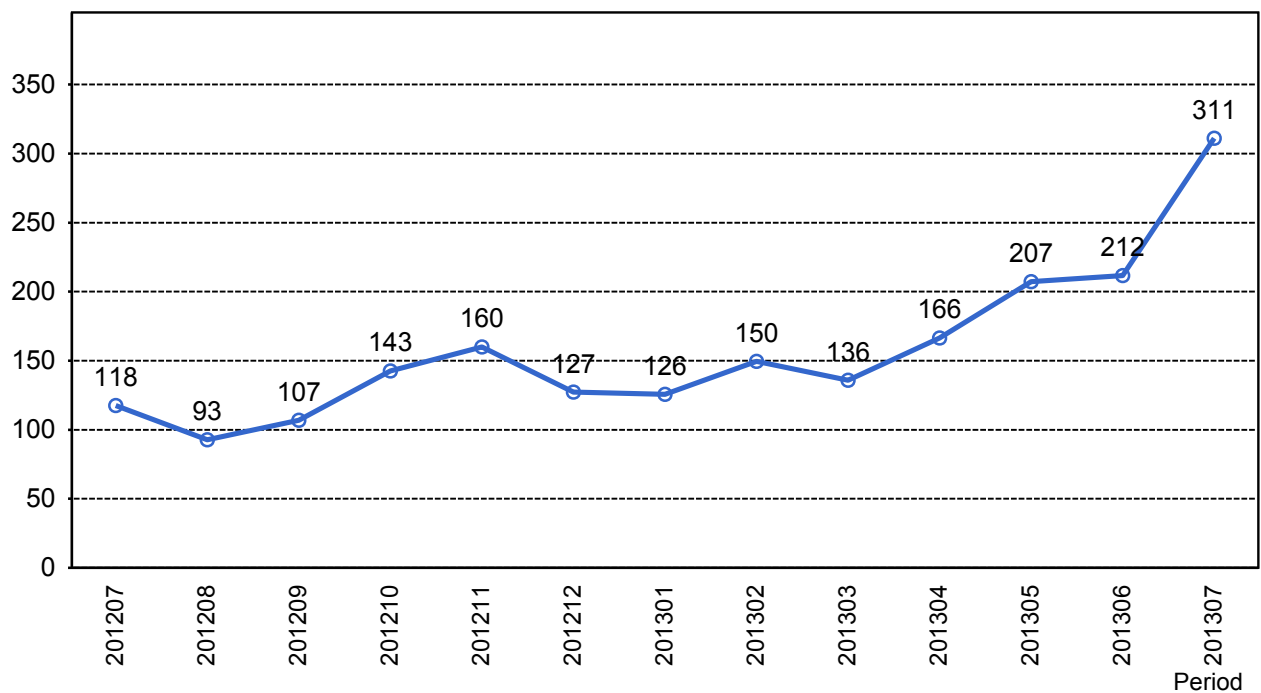


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

