

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Järfälla/Upplands-Bro

Nobina

Juni 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2013.

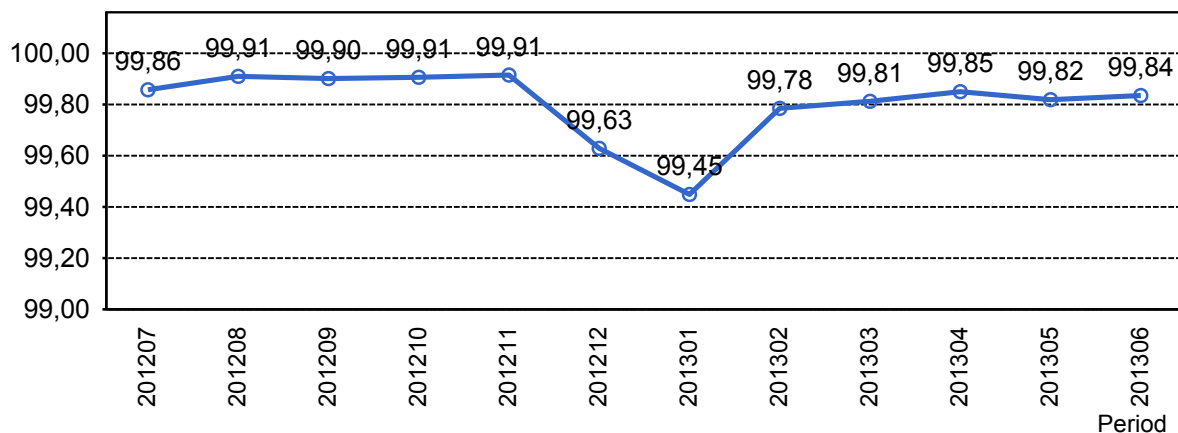
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



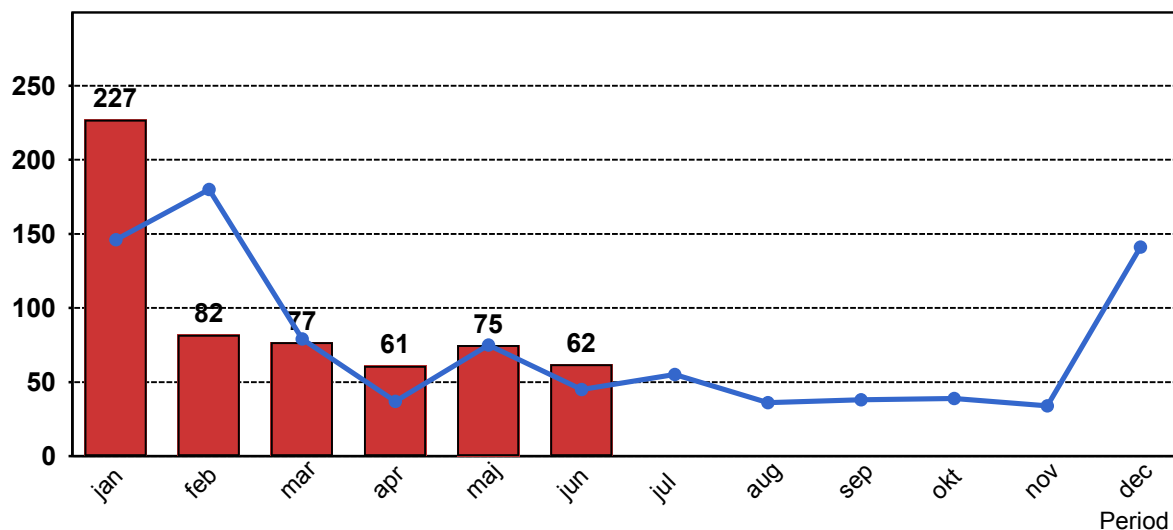
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Fordon	174	54	52	30	43	44
Personal	16	13	19	15	14	11
Yttre omständigheter	37	15	6	16	18	7
Totalt	227	82	77	61	75	62

1.3 Antal förstärkningsturer.

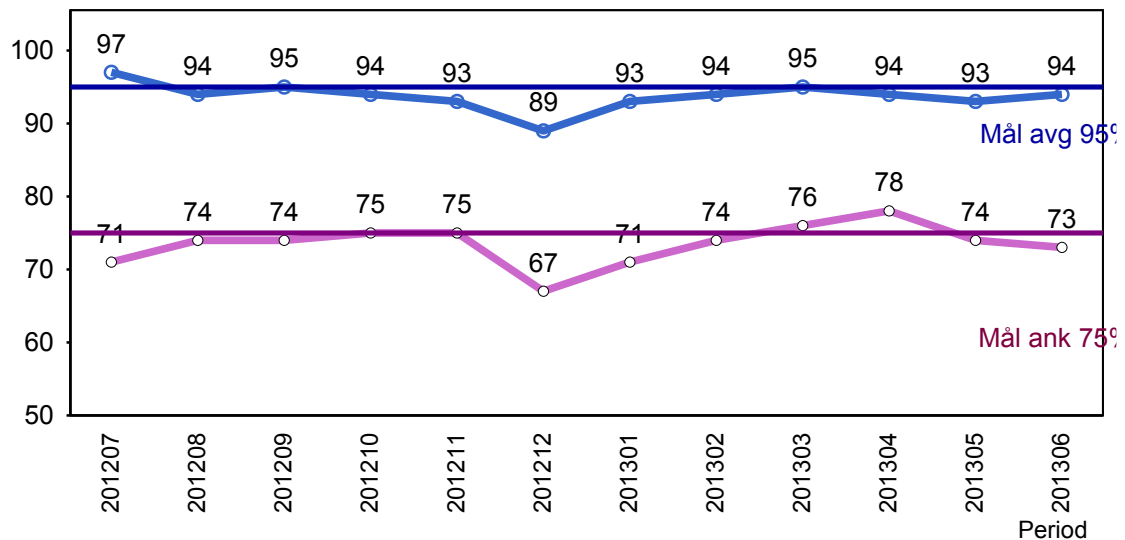
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Förstärkning	70	59	38	36	45	31

1.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

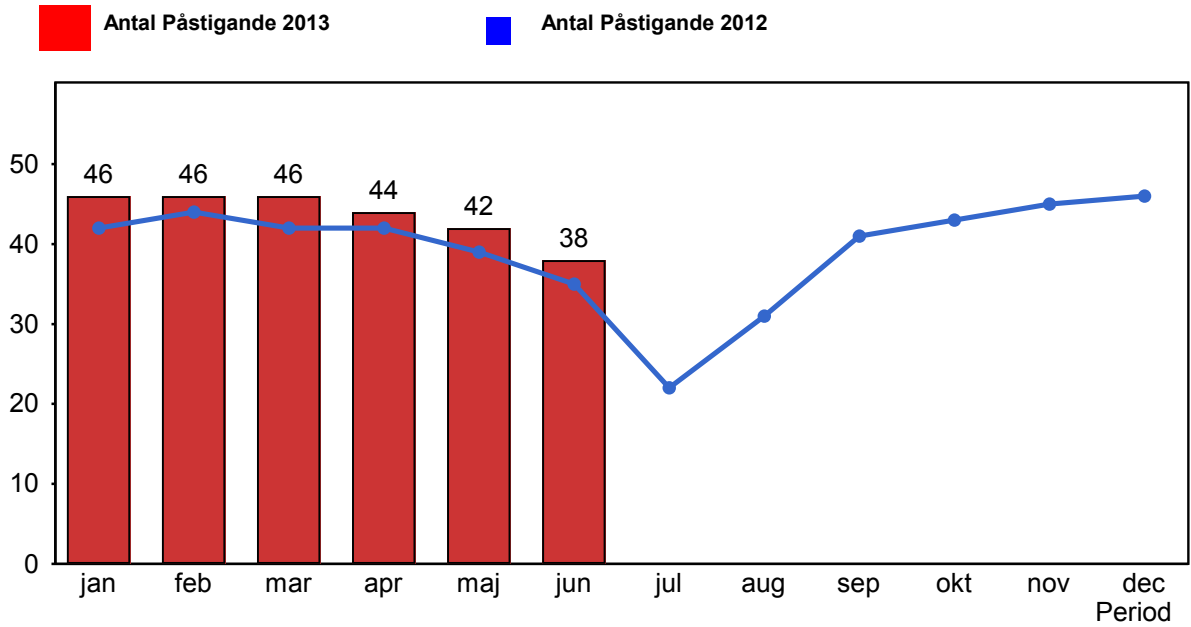
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

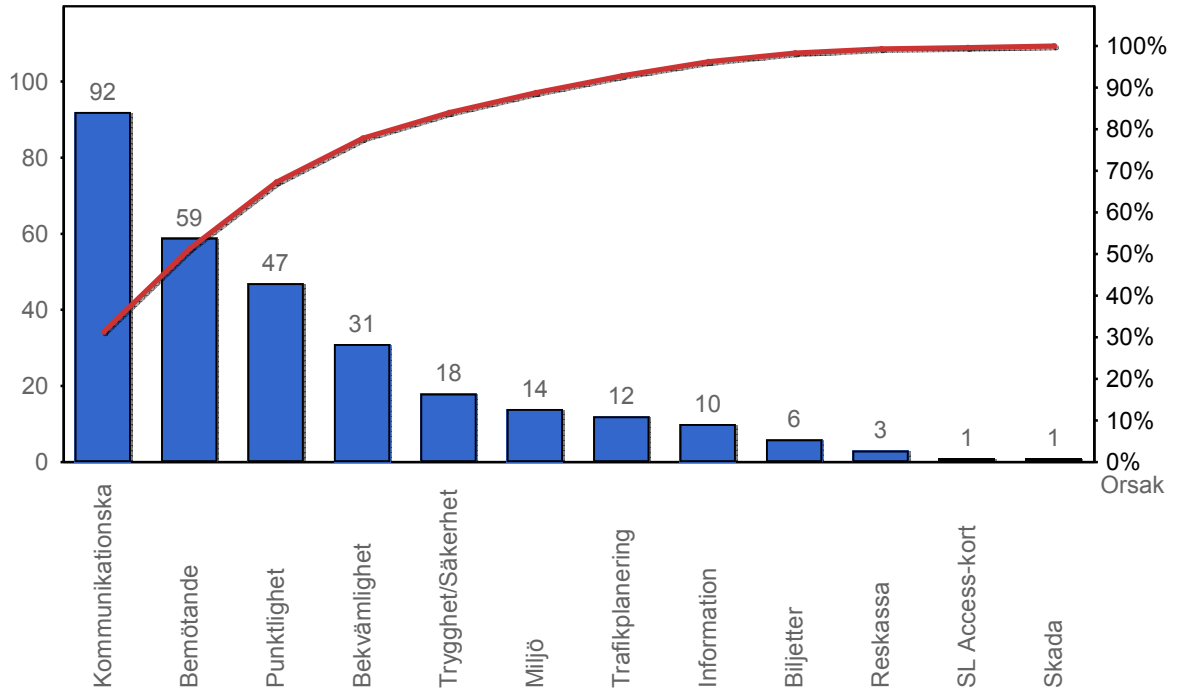
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

