

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Södertälje

Nobina

Juni 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2013.

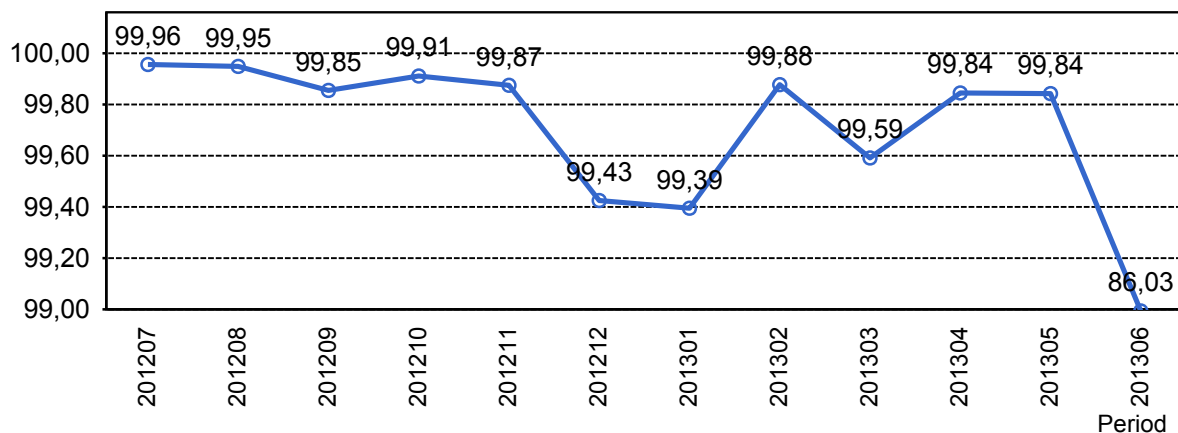
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun |
|----------------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-------------|
| Fordon | 184 | 28 | 123 | 43 | 32 | 29 |
| Personal | 13 | 7 | 10 | 4 | 2 | 14 |
| Yttre omständigheter | 39 | 9 | 26 | 12 | 26 | 2988 |
| Totalt | 236 | 44 | 159 | 59 | 60 | 3031 |

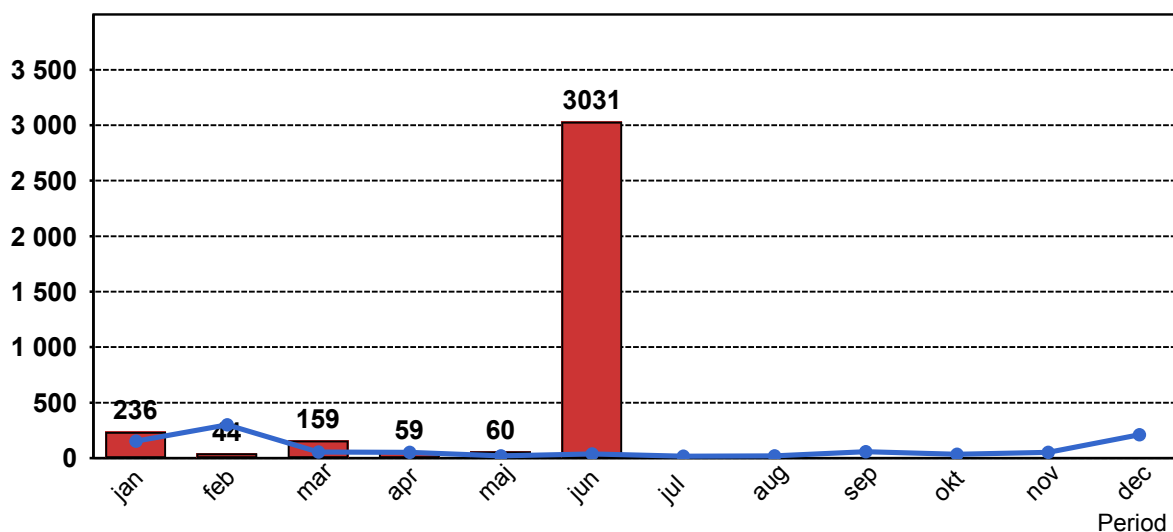
1.3 Antal förstärkningsturer.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Förstärkning | 28 | 54 | 37 | 22 | 51 | 0 |

1.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012

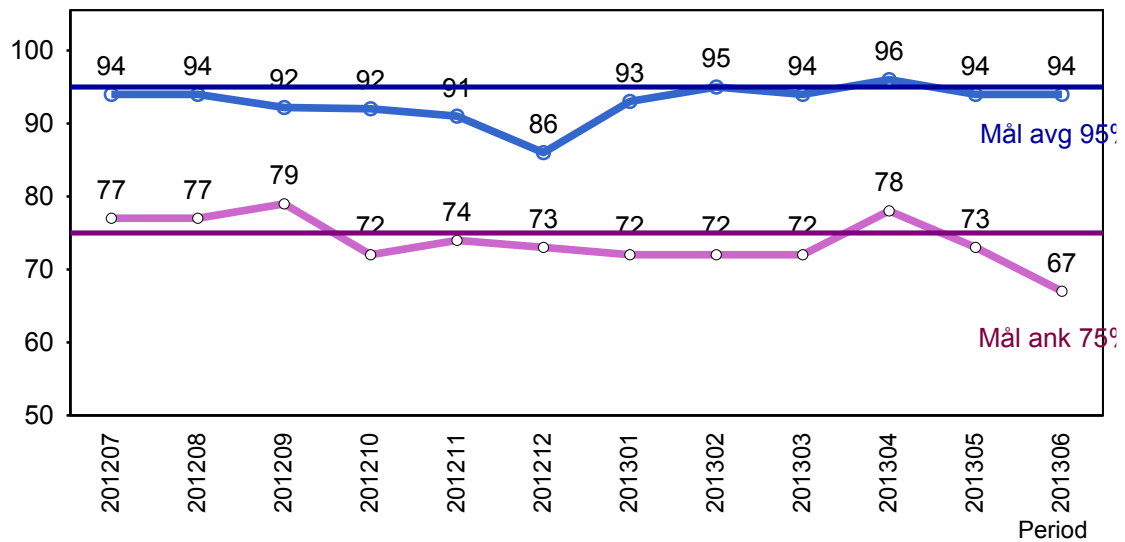
■ Antal Inställda Avgångar 2013

■ Antal Inställda Avgångar 2012



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

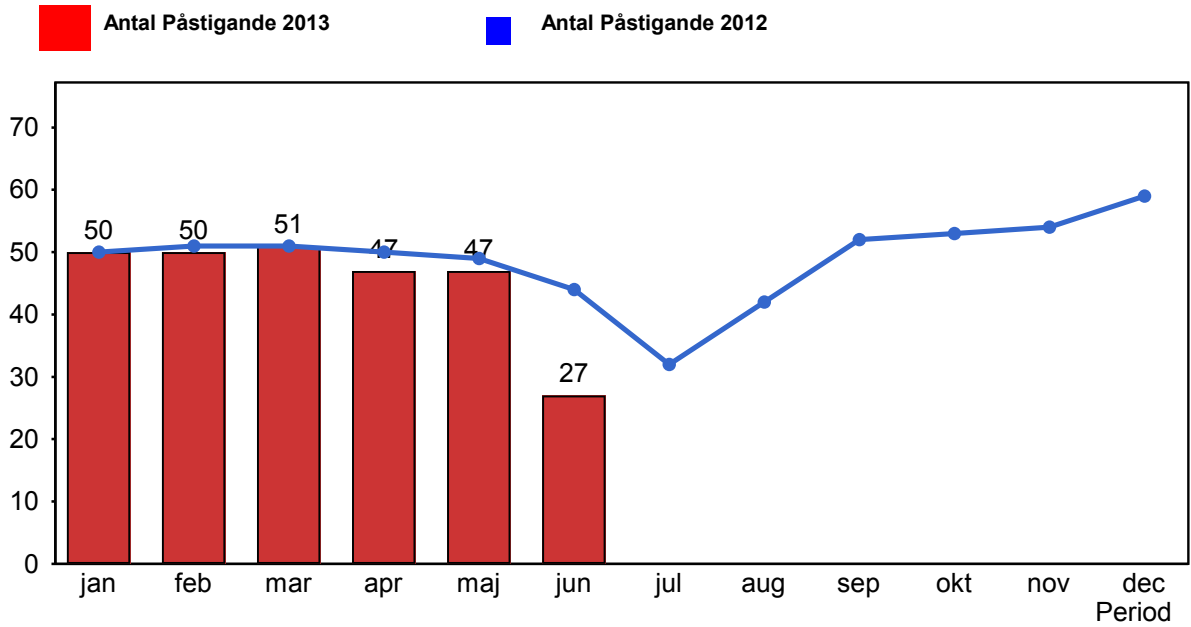
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

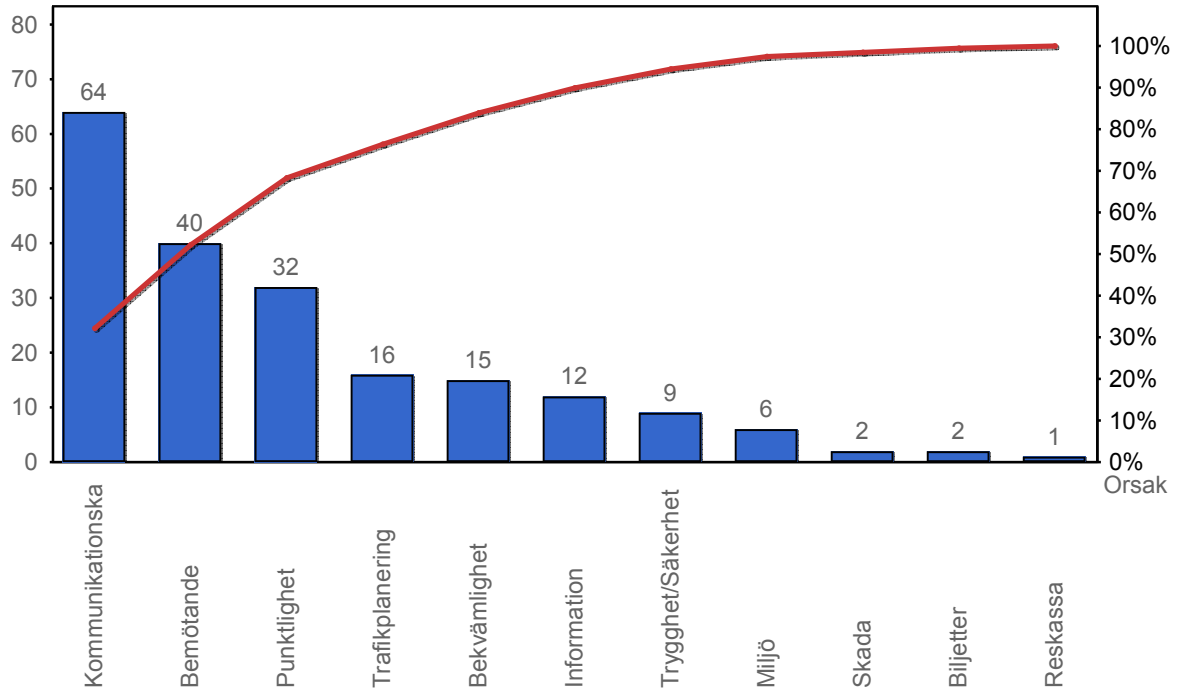
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

