

# Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Maj 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2013.

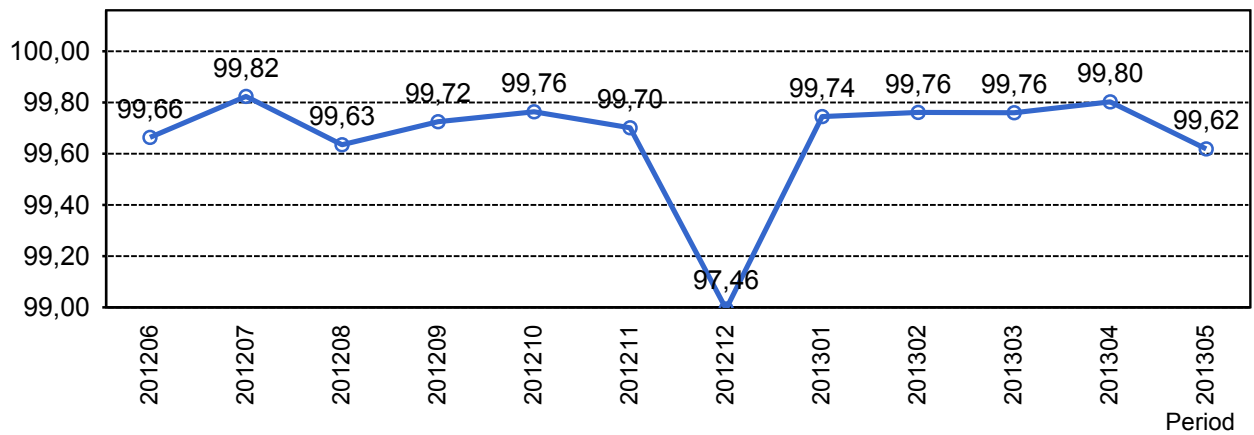
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



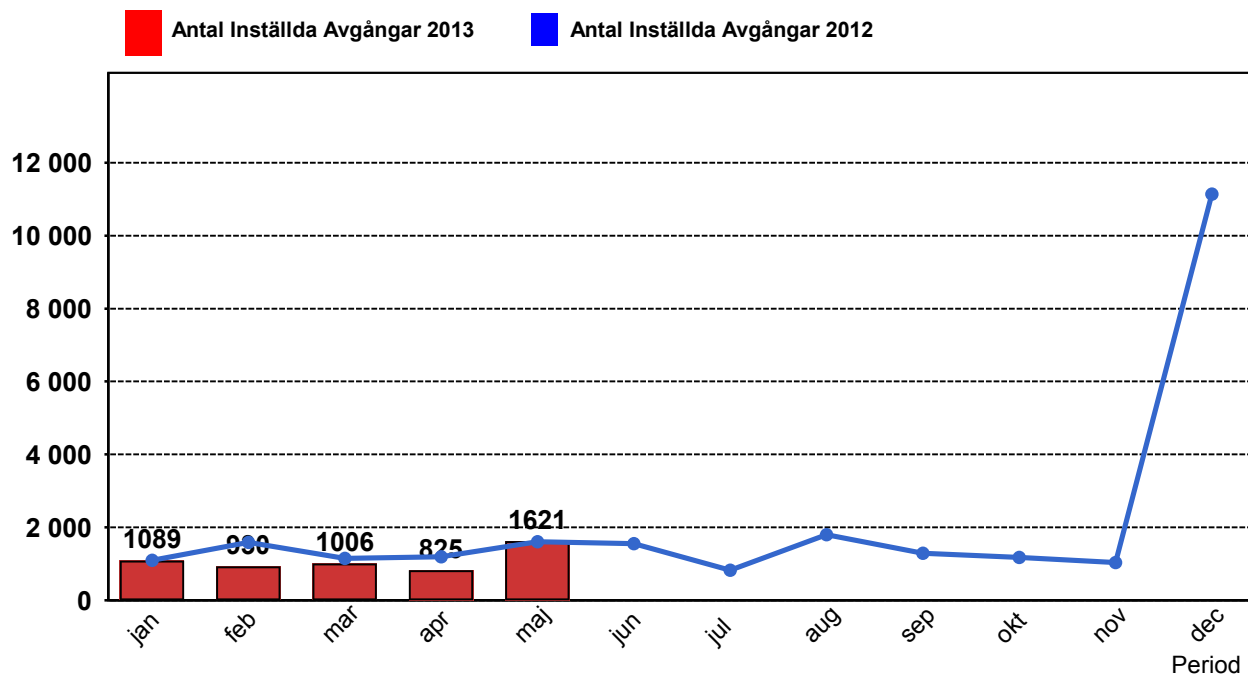
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	660	483	499	436	504
Övrigt	0	0	0	2	0
Personal	149	119	159	135	158
Yttre omständigheter	280	328	348	252	959
Totalt	1089	930	1006	825	1621

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	907	987	1069	3559	4251

## 2.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012

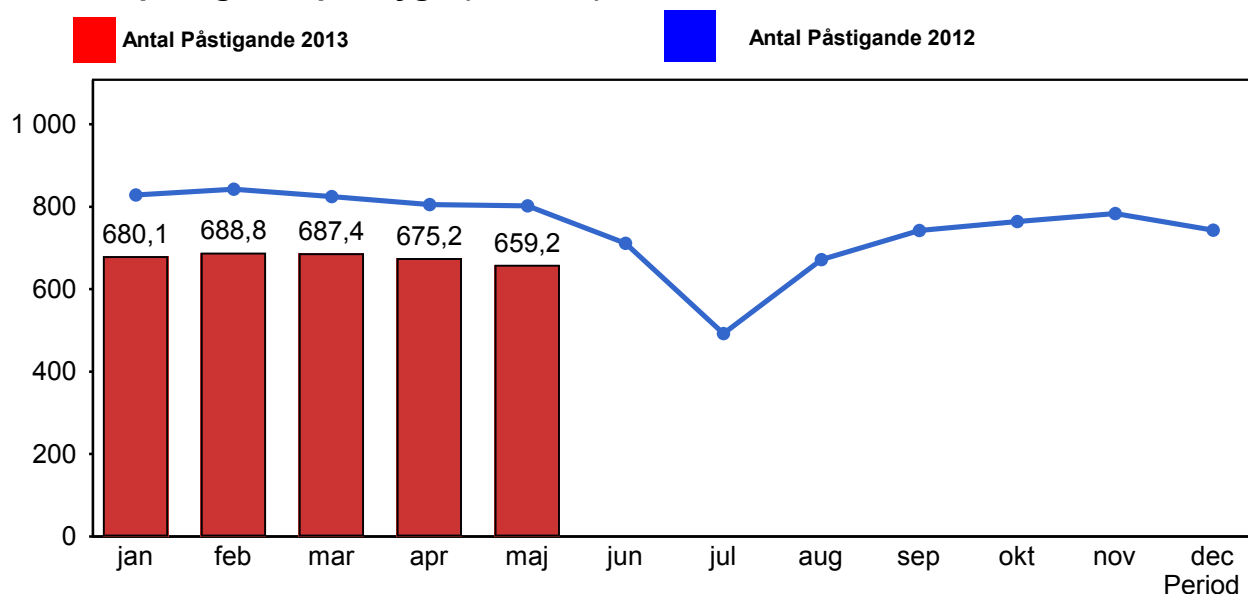


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2013

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj
Handen	127	77	79	58	58
Huddinge/Botkyrka/Söderort	262	201	196	132	152
Innerstaden	492	429	622	484	1285
Lidingö	62	46	27	52	34
Nacka/Värmdö	125	148	57	89	84
Nynäshamn	21	29	25	10	8

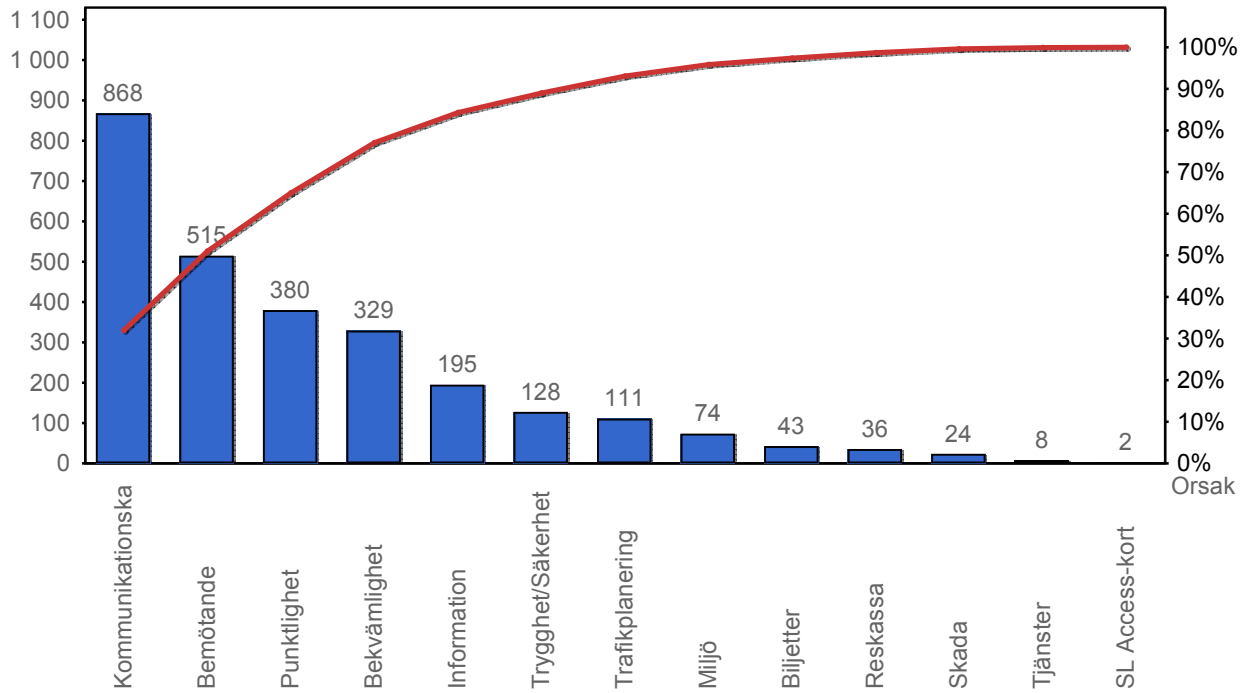
## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

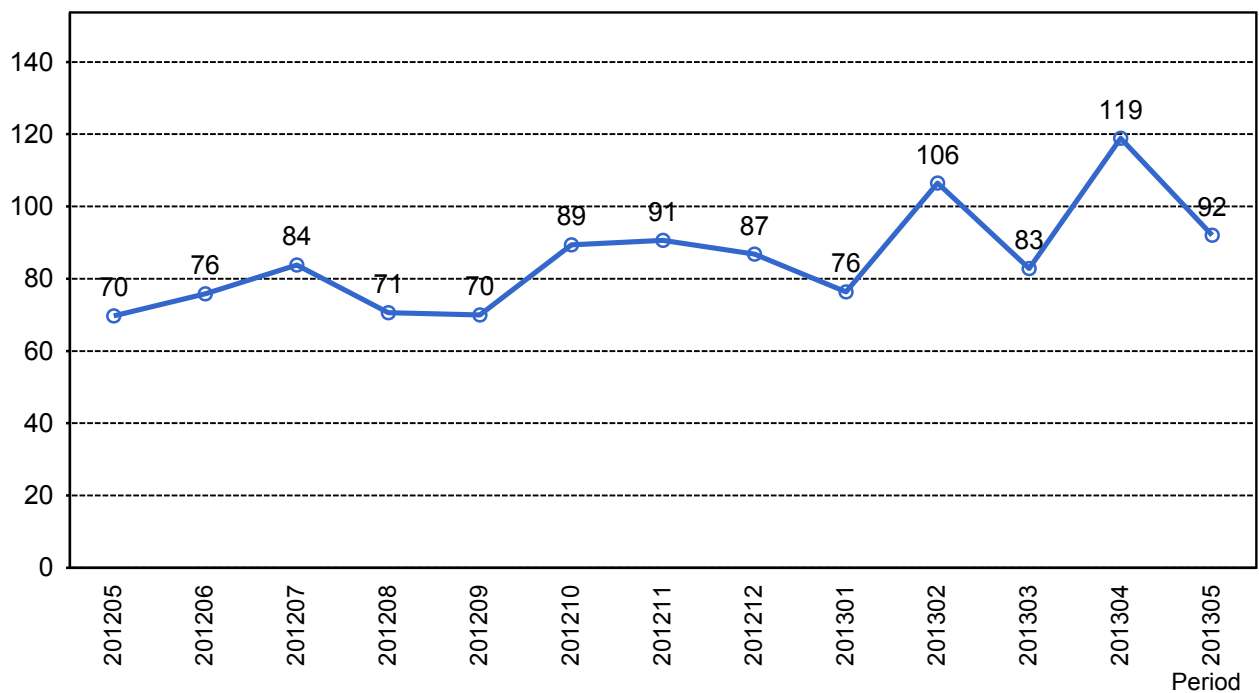


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

