

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Maj 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2013.

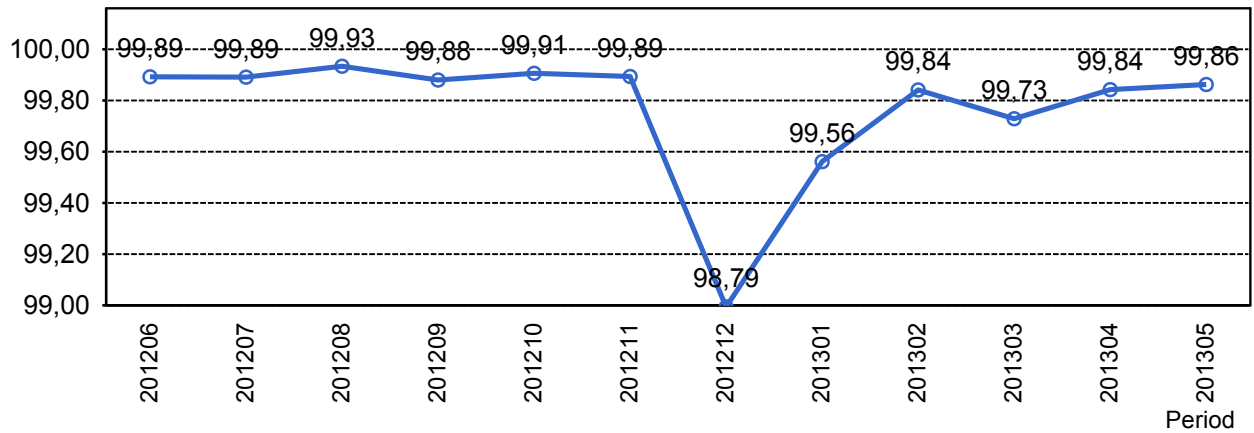
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



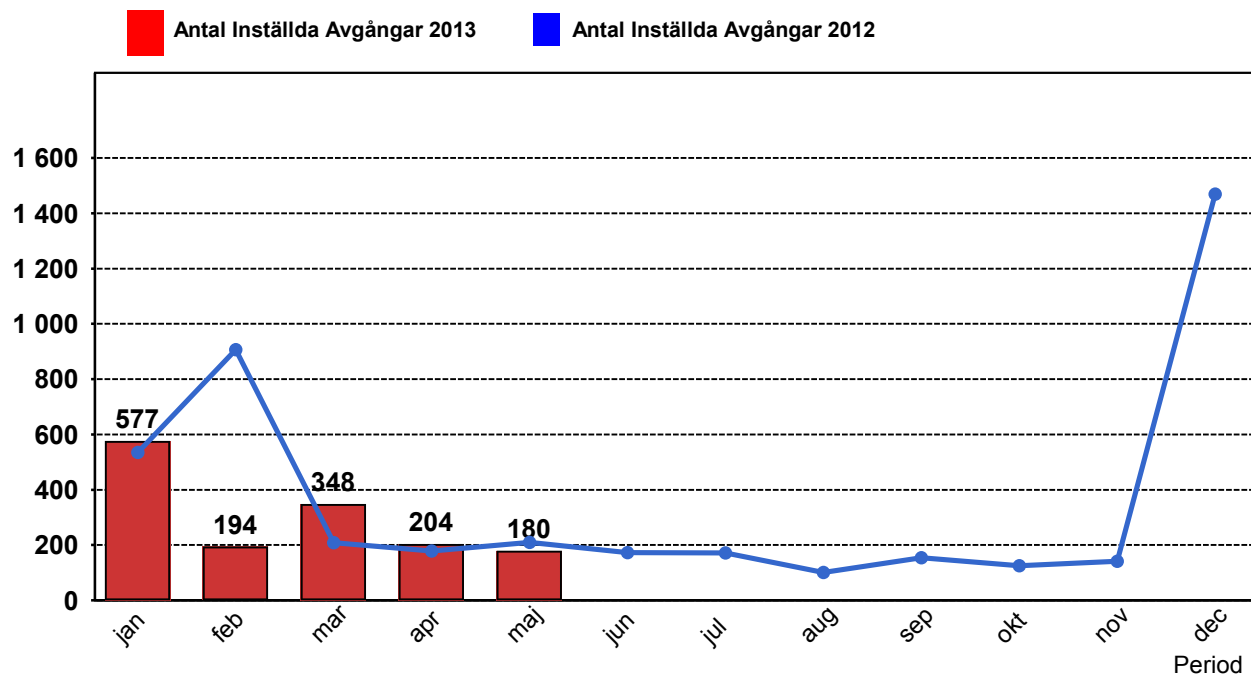
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	438	117	245	141	107
Övrigt	0	0	7	0	0
Personal	53	35	46	23	26
Yttre omständigheter	86	42	50	40	47
Totalt	577	194	348	204	180

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	140	151	141	149	397

2.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012

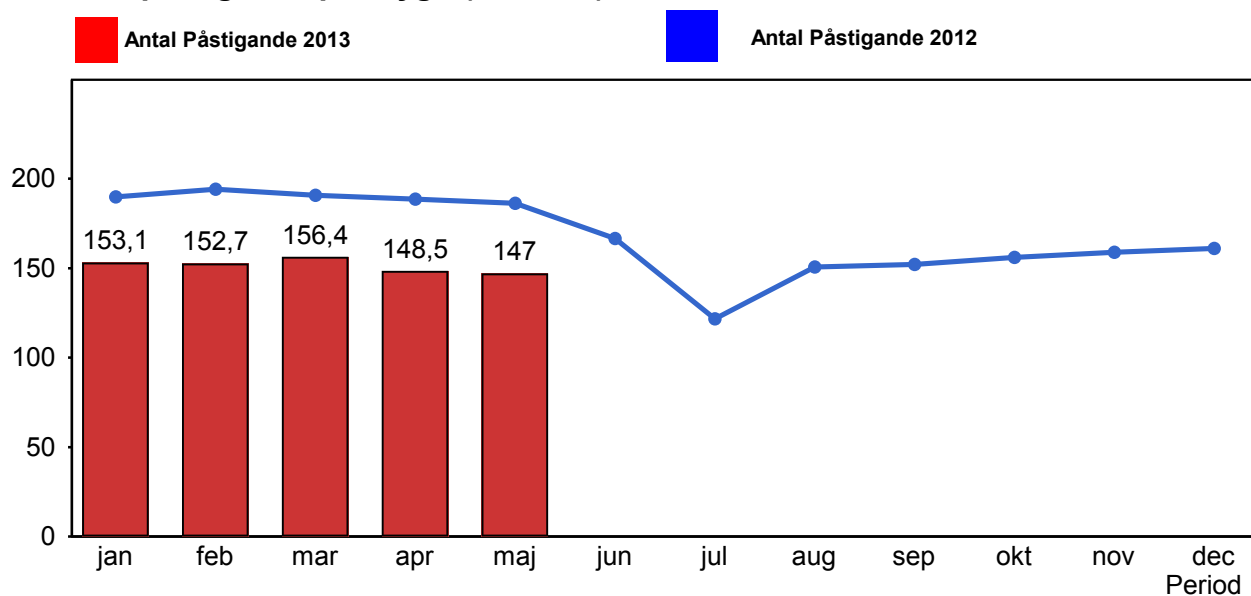


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2013

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj
Järfälla/Upplands-Bro	227	82	77	61	75
Norrtälje	15	11	17	14	7
Södertälje	236	44	159	59	60
Tyresö	99	57	95	70	38

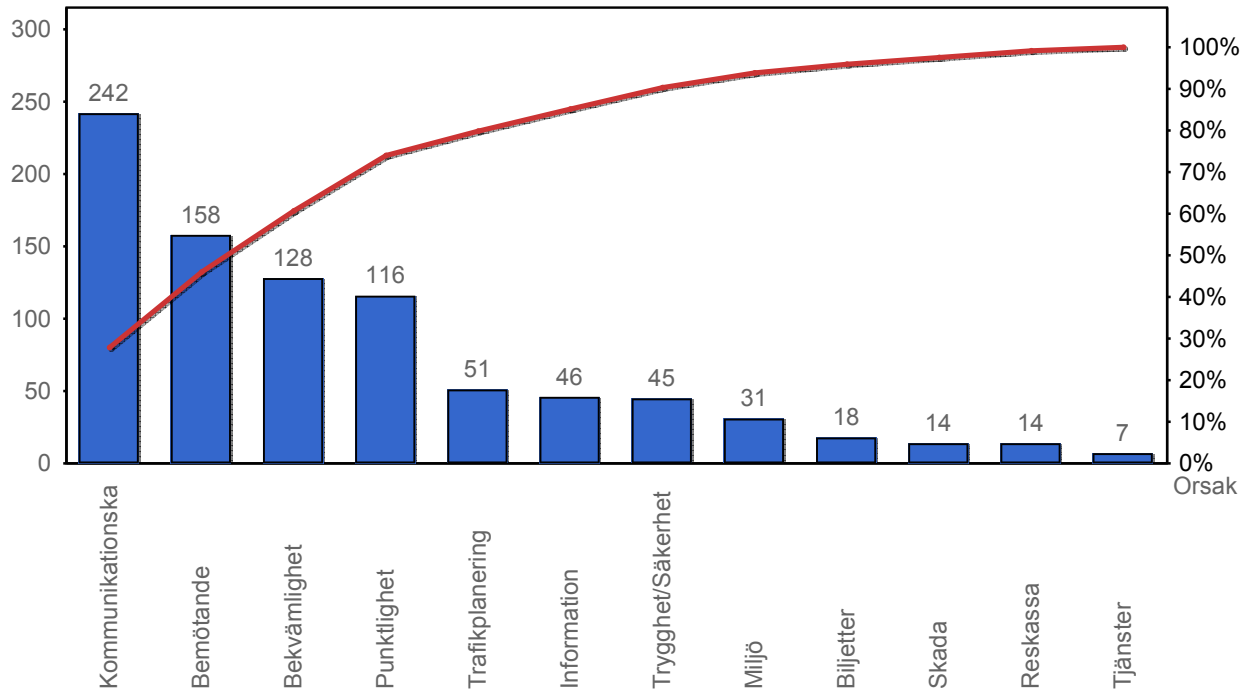
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

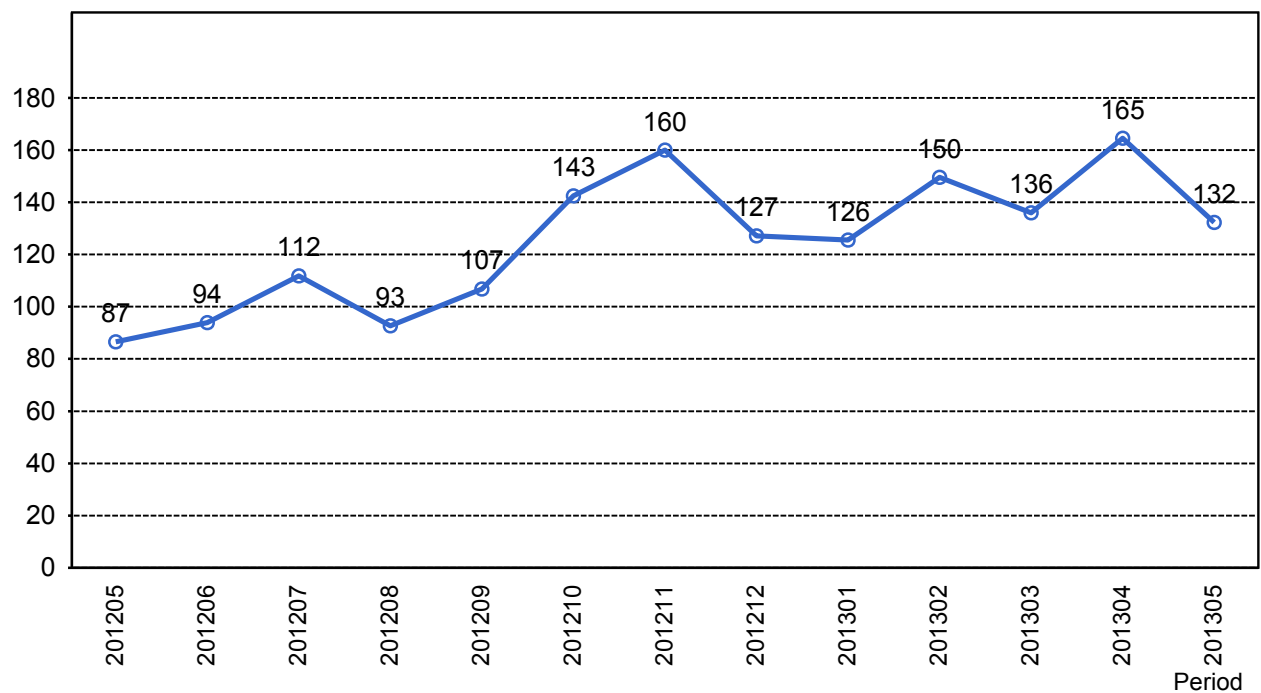


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

