

Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

Maj 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2013.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



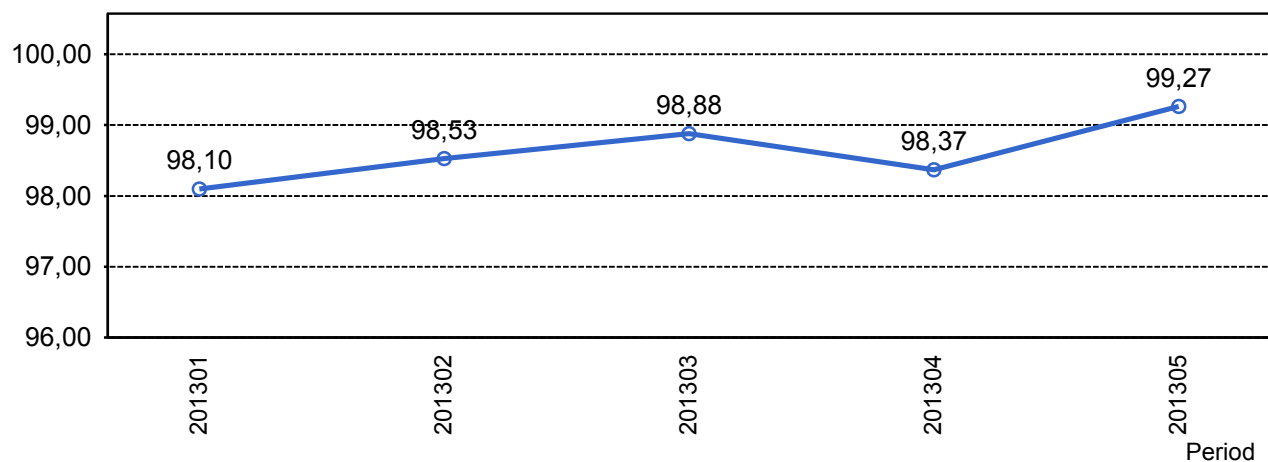
1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Maj 2013

Månaden har visat på ett bättre utfall för såväl utförd trafik (99,27%) som punktlighet (94,52%). Dock har fordonsbristen inneburit att ett antal tåg har fått kortas av från 6 till 3 vagnar. Viss del personalbrist och även växel- samt strömförsörjningsproblem har kunnat konstateras. Yttre påverkan i form av personolycka och en vattenläcka har inneburit ett antal inställda avgångar. Dock har ersättningstrafiken fungerat bättre än i tidigare trafikstopp.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



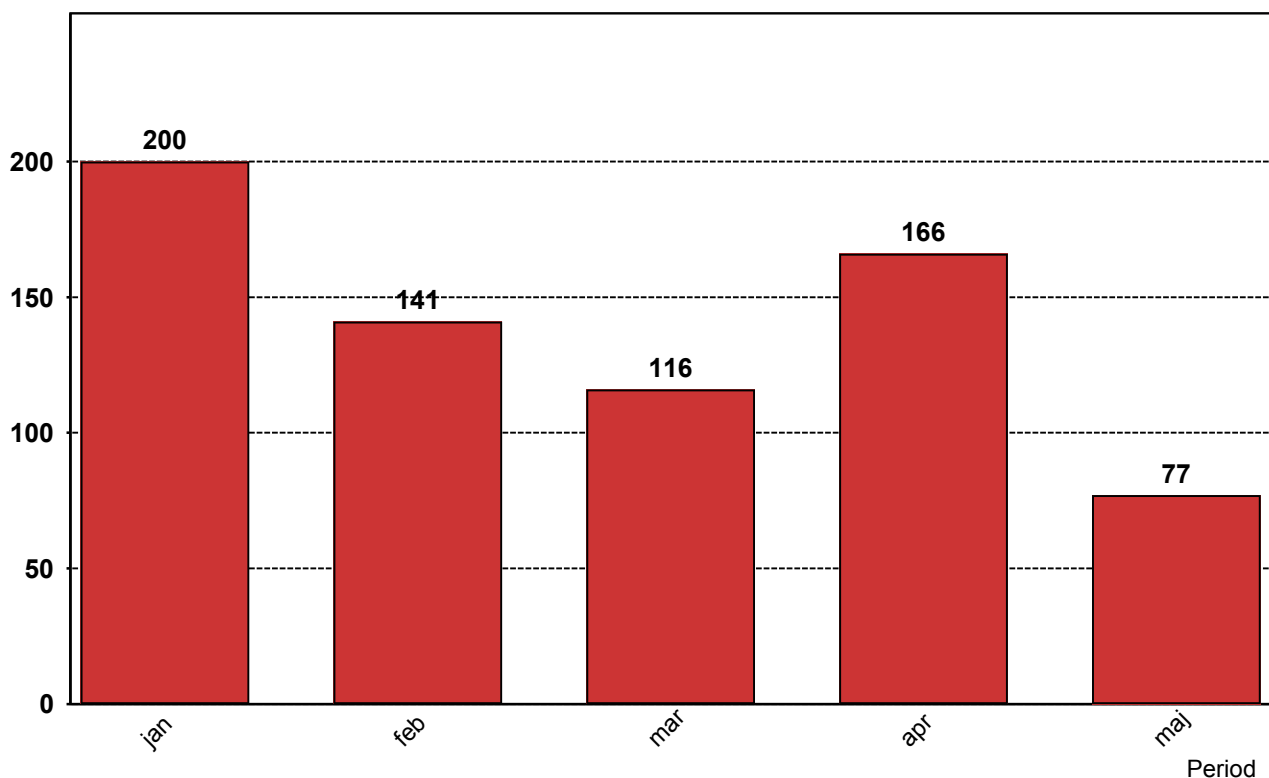
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	27	3	27	3	20
SL Bana/Signal	55	55	18	22	4
Underhållsentreprenör	71	76	65	39	28
Yttre omständigheter	47	7	6	102	25

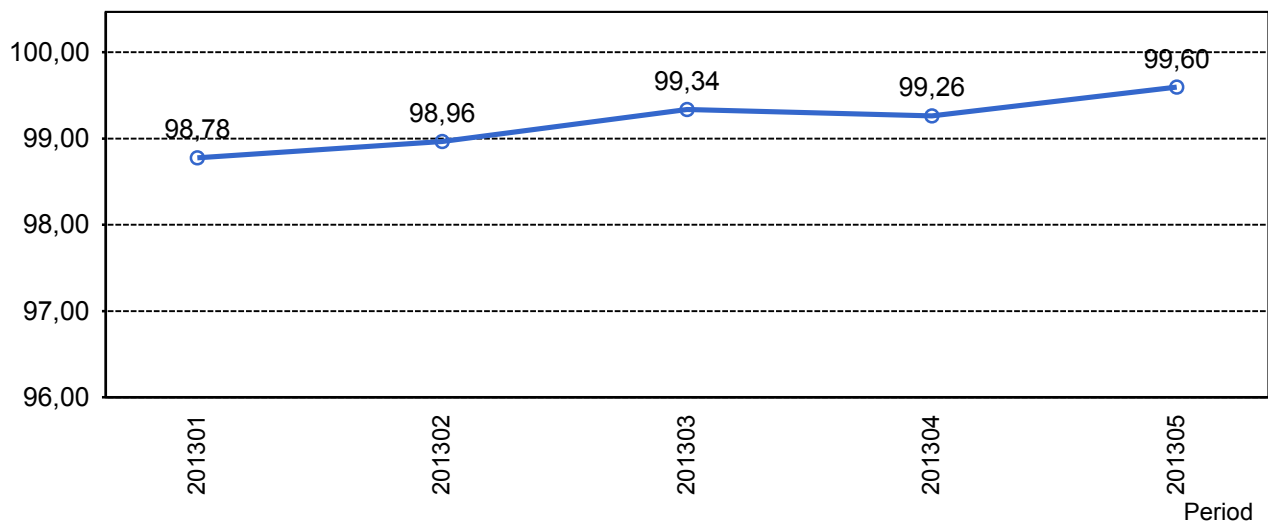
2.3 Antal inställda avgångar under 2013 jämfört med 2012

■ Antal Inställda Avgångar 2013

■ Antal Inställda Avgångar 2012



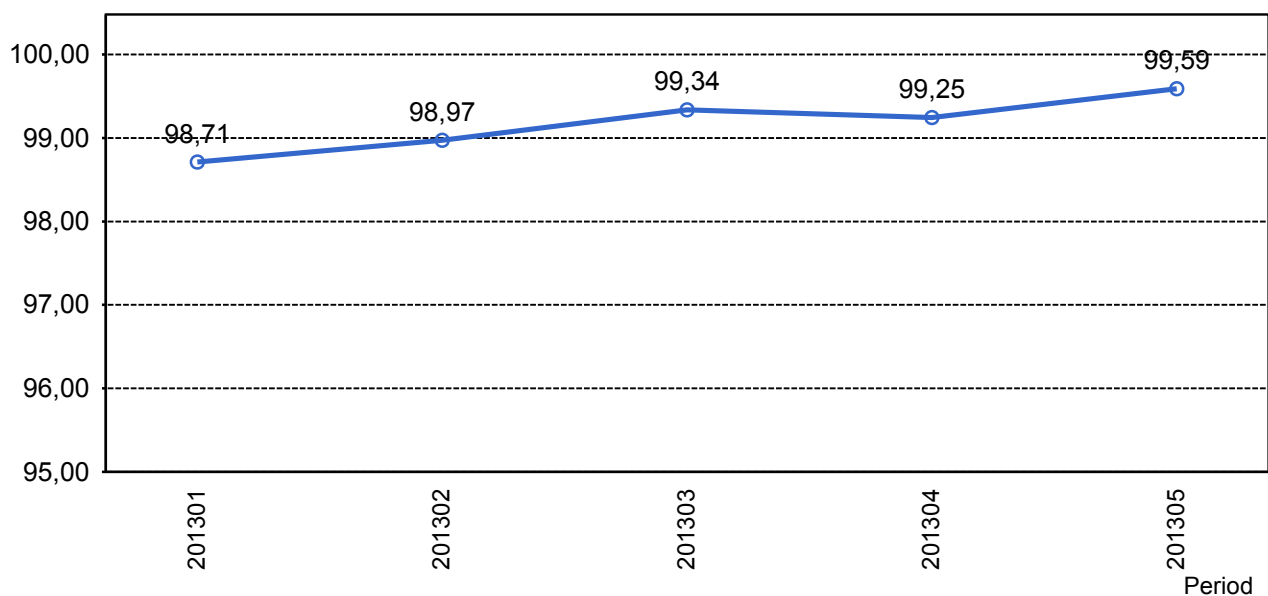
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	12	1	10	1	9
SL Bana/Signal	18	23	6	6	1
Underhållsentreprenör	30	32	23	12	10
Yttre omständigheter	16	2	1	25	5

2.6 Andel utförda tågakilometer

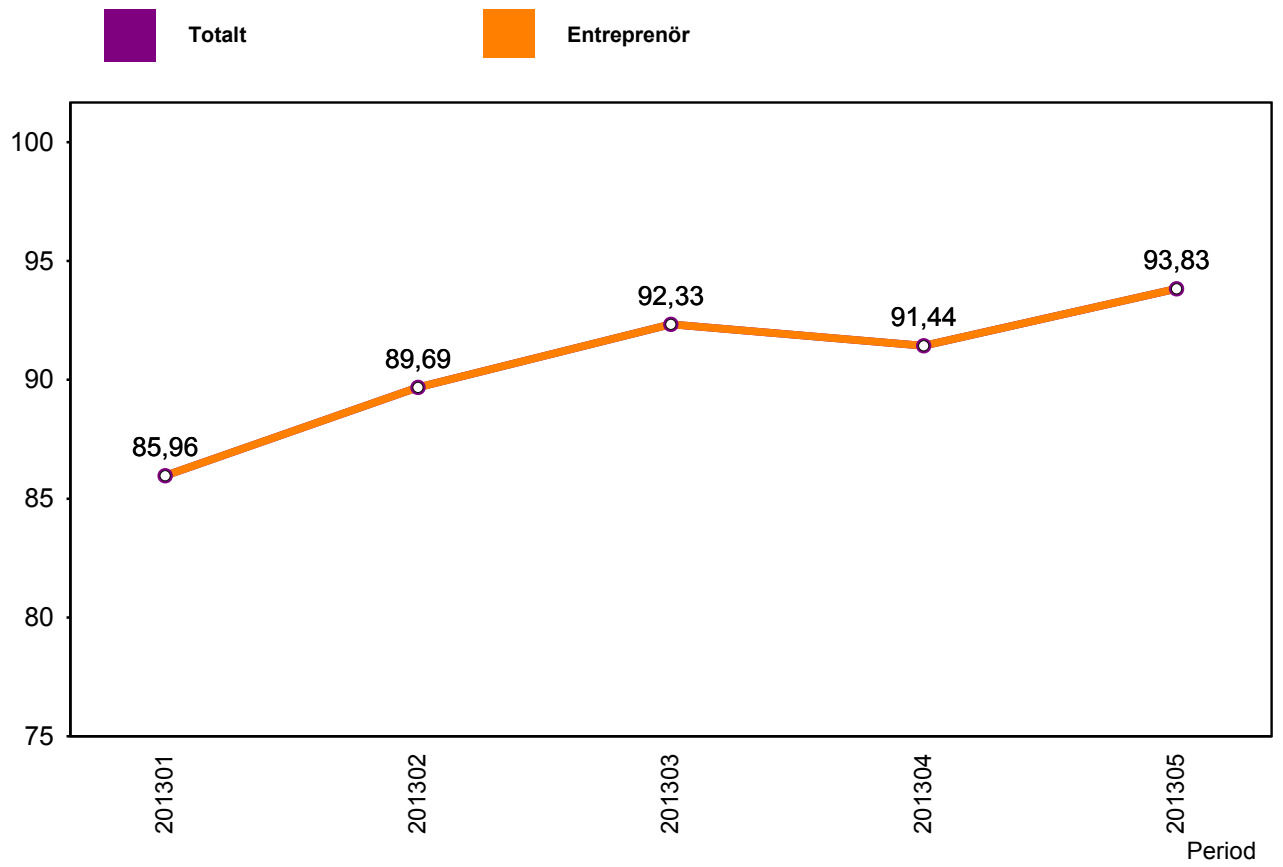


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	517	38	416	53	328
SL Bana/Signal	818	1001	274	260	63
Underhållsentreprenör	1340	1384	1038	528	455
Yttre omständigheter	790	92	27	1127	255

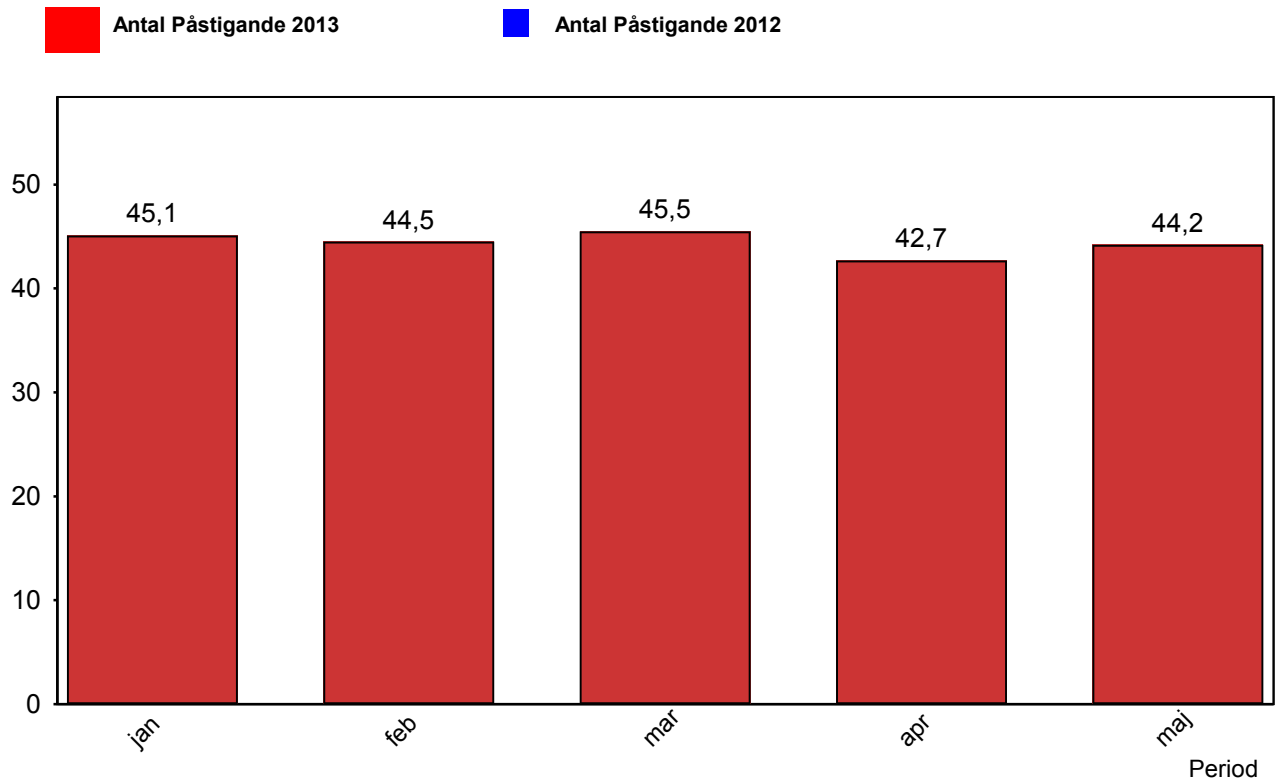
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



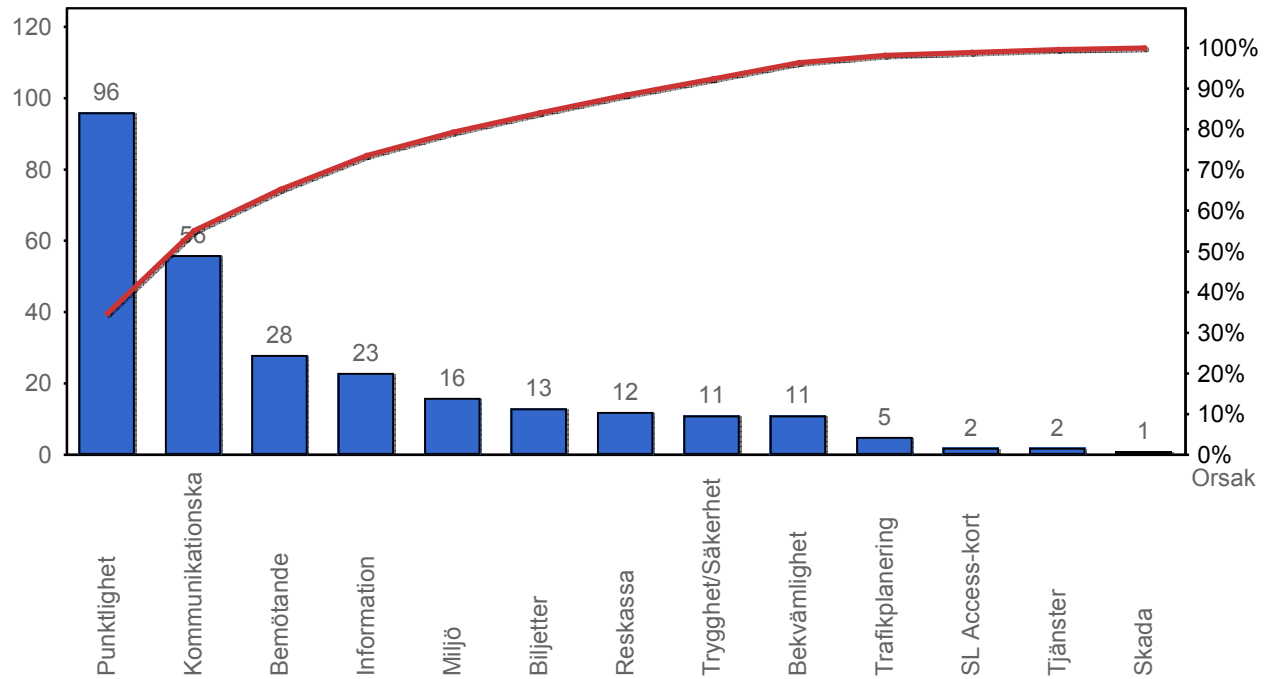
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

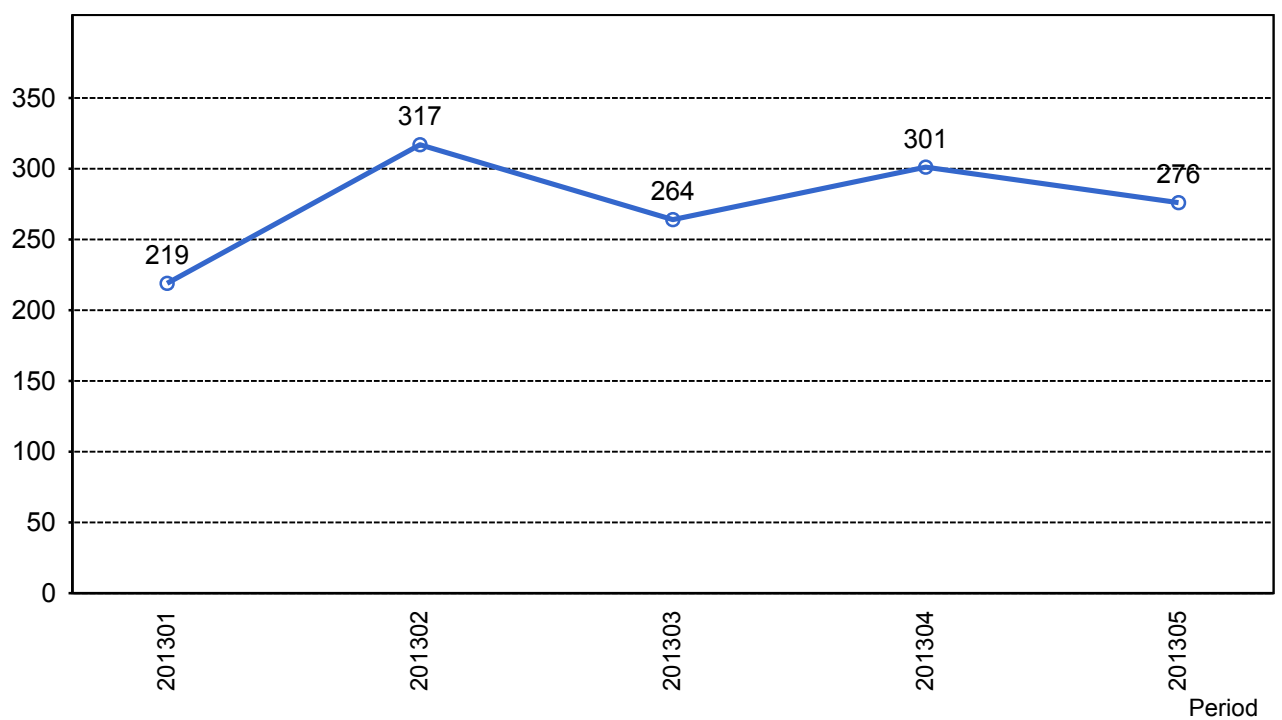


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

