

Månadsrapport för Spårväg City

AB Stockholms Spårvägar

Maj 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2013.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Spårväg City Maj 2013

Punktlighet under maj 96,21%, vilket är det lägsta värdet sedan november 2012.

Ett stort antal trafikstörande inslag har konstaterats under månaden, främst hinder på banan, hög belastning och kollision med bil. Flertalet trafikstörningar resulterat i inställda avgångar, vilka under maj uppgick till 179 st.

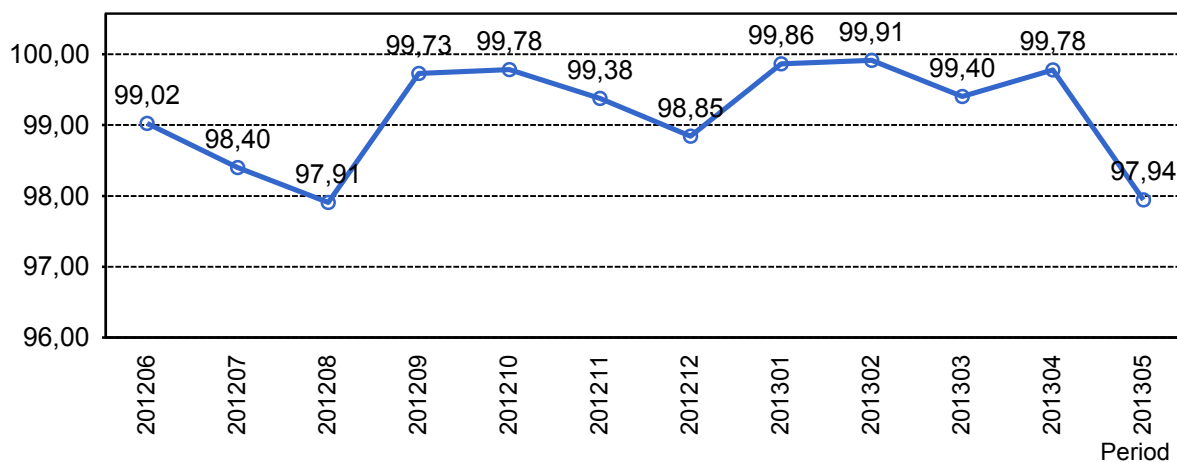
Fler tillfällen med uteblivna konduktörer, felkommendingar har rapporterats för perioden.

Ett stort antal evenemangsavgångar har trafikerat banan, främst till följd av konserter på Djurgården.

Ersättningstrafik har utförts enligt överenskommelse med SL till följd av arbeten som utförts på banan under underhållsveckan 12-17 maj.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



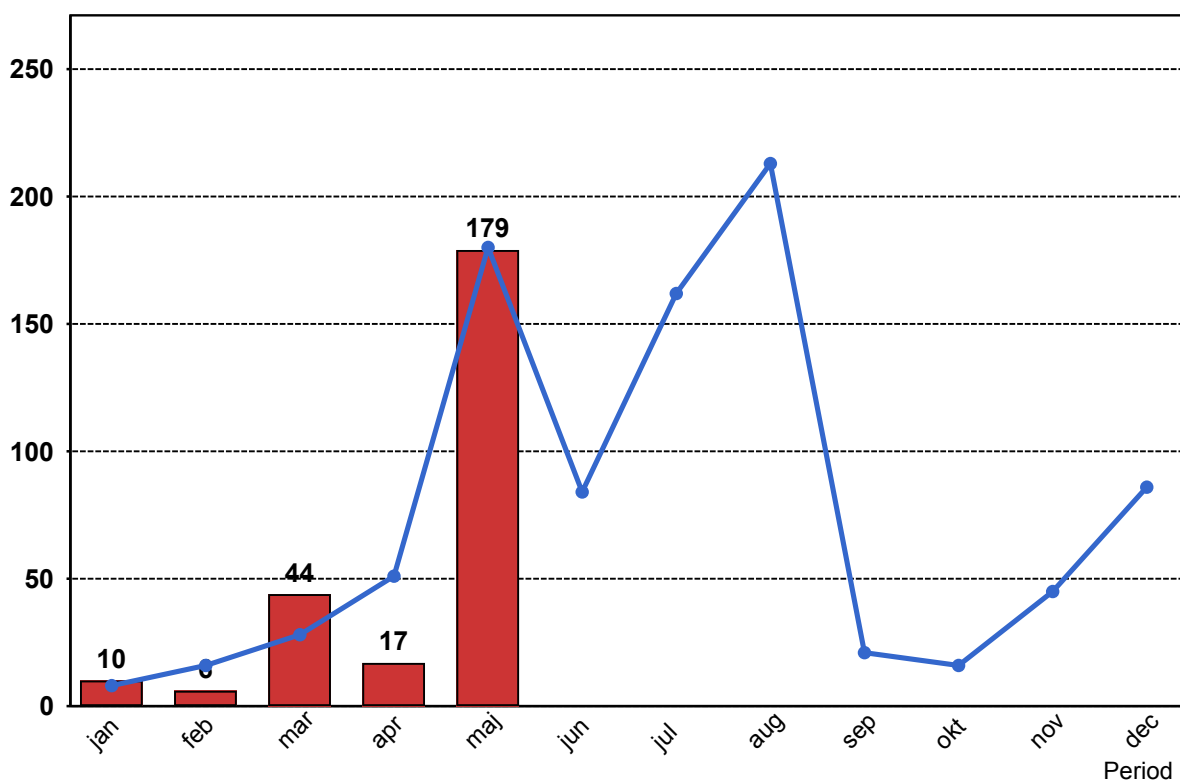
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	1	1	3	2	4
Underhållsentreprenör	2	0	0	0	0
Yttre omständigheter	7	5	41	15	175

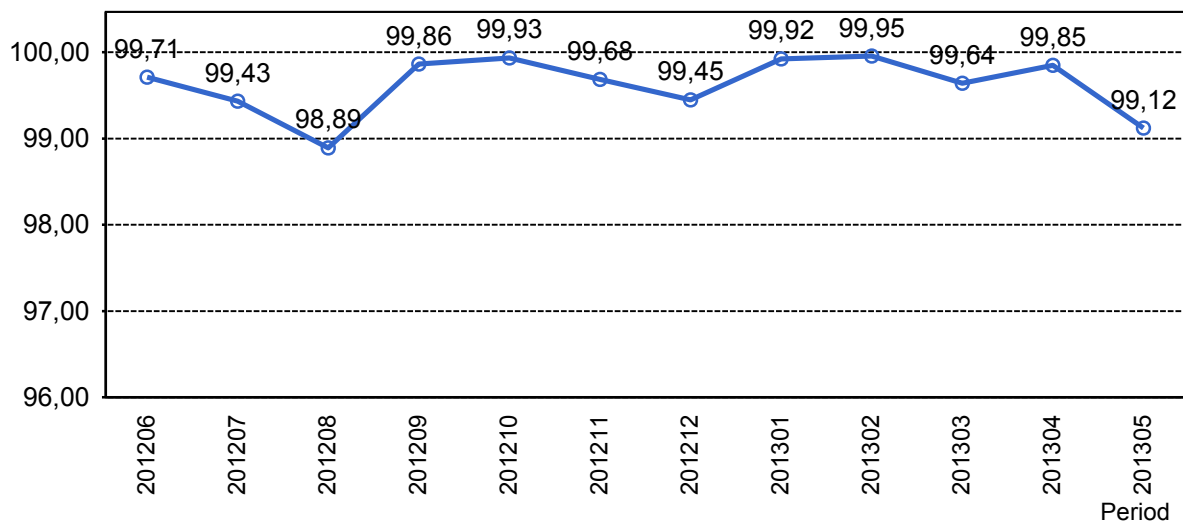
2.3 Antal inställda avgångar under 2013 jämfört med 2012

■ Antal Inställda Avgångar 2013

■ Antal Inställda Avgångar 2012



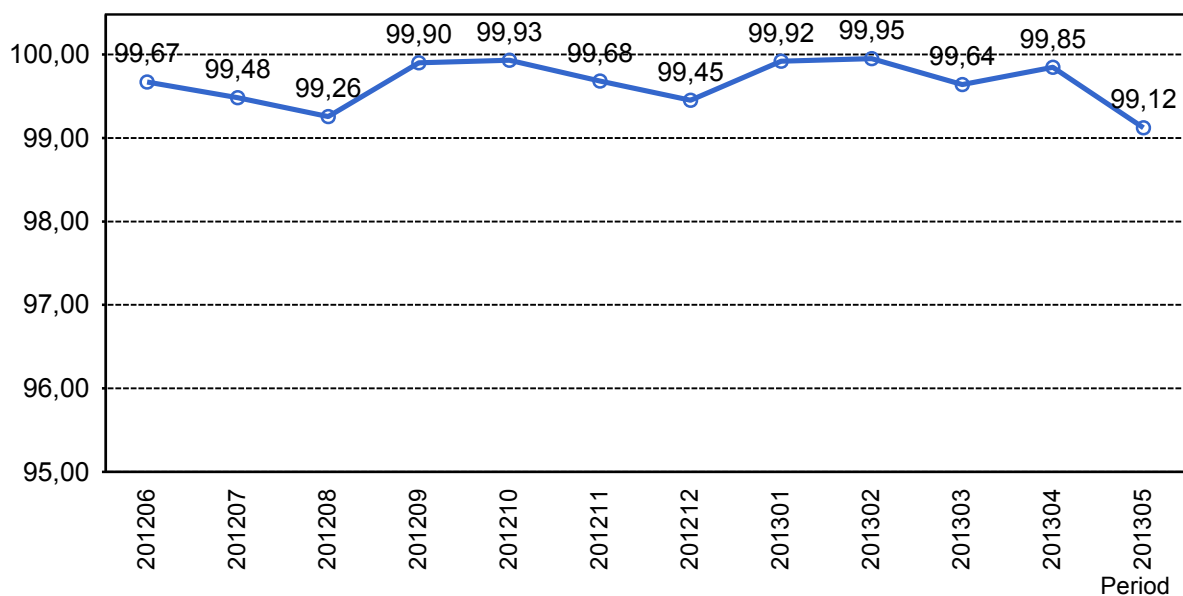
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	0	0	0	0	1
Underhållsentreprenör	0	0	0	0	0
Yttre omständigheter	1	1	6	3	17

2.6 Andel utförda tågakilometer

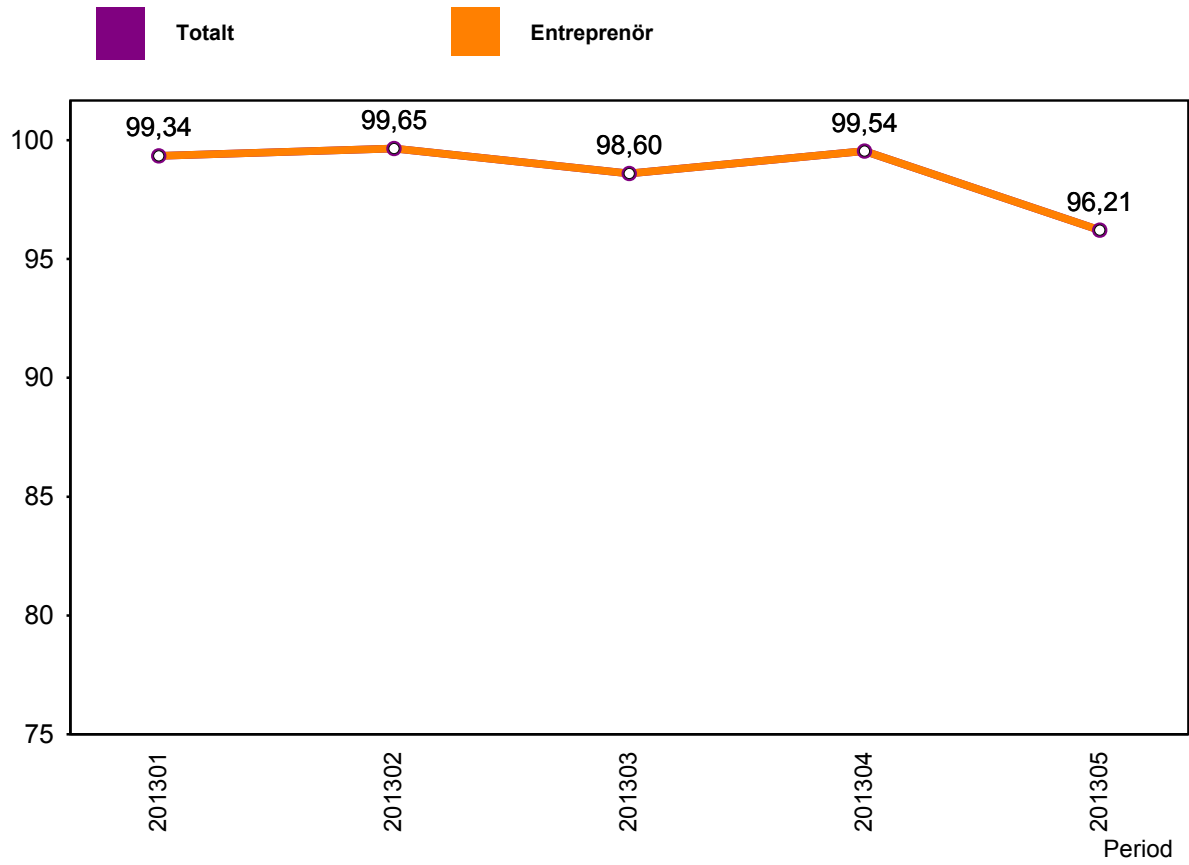


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	1	1	4	1	8
Underhållsentreprenör	1	0	0	0	0
Yttre omständigheter	17	11	86	38	253

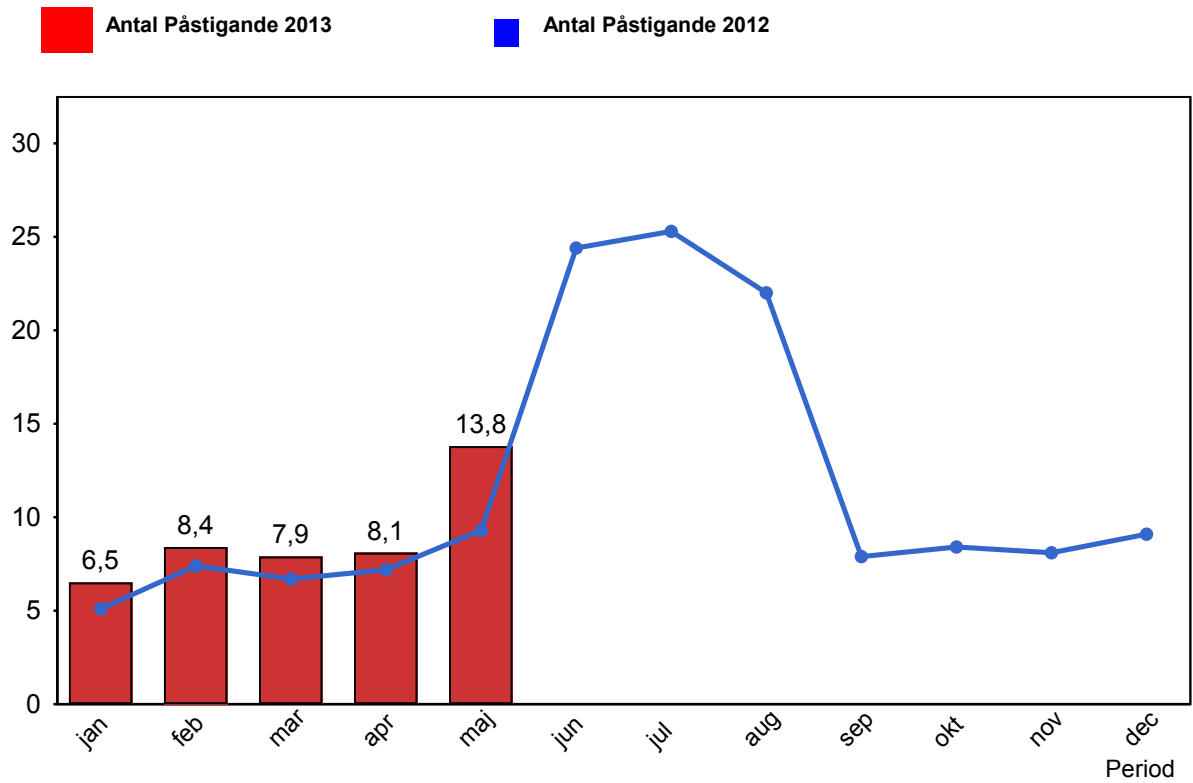
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



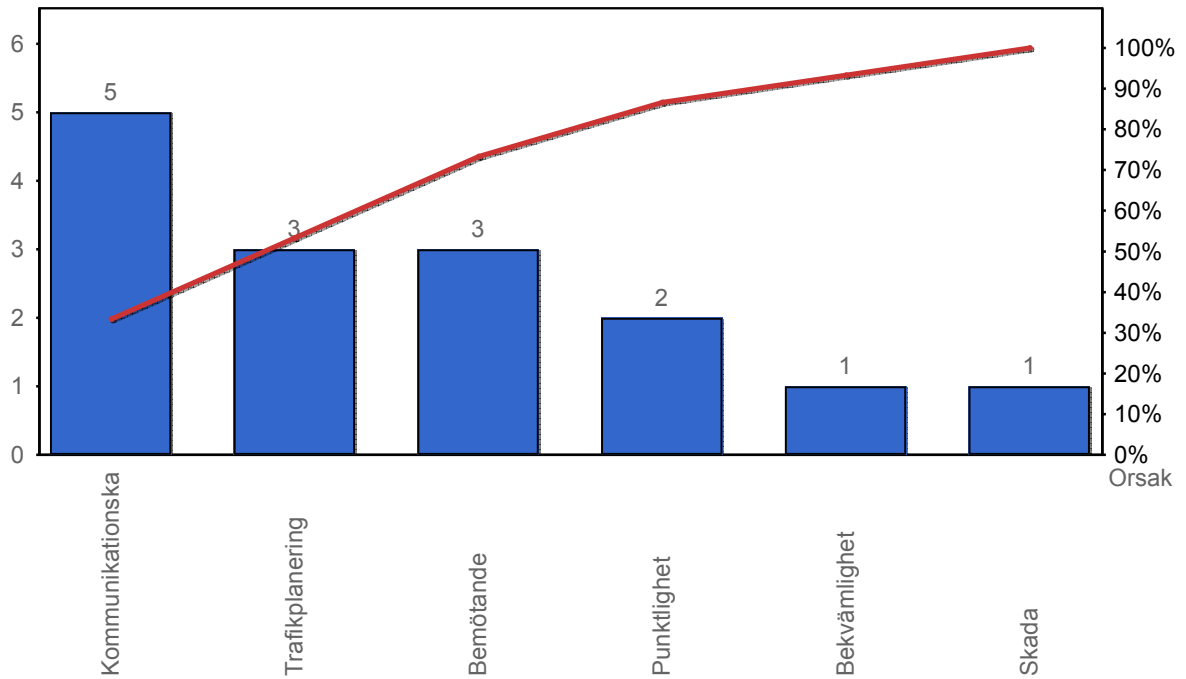
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

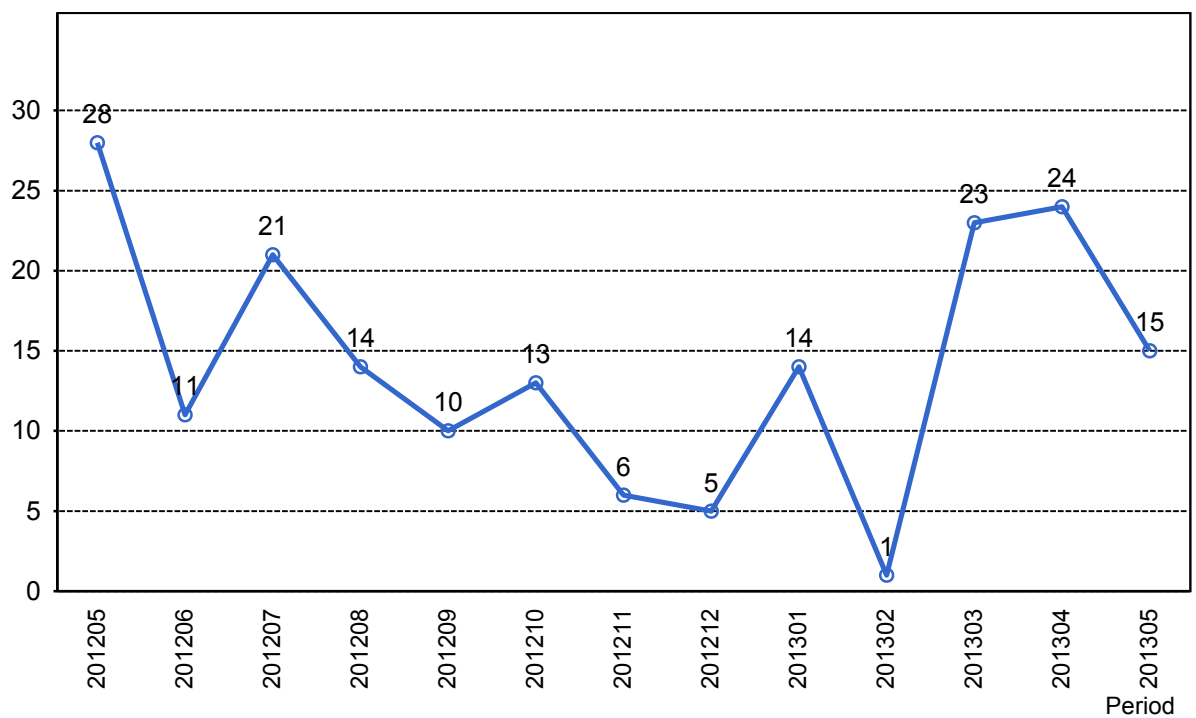


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

