

Månadsrapport Lokaltåg:

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Mars 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2013.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Mars 2013
Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan Mars 2013
Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Mars 2013

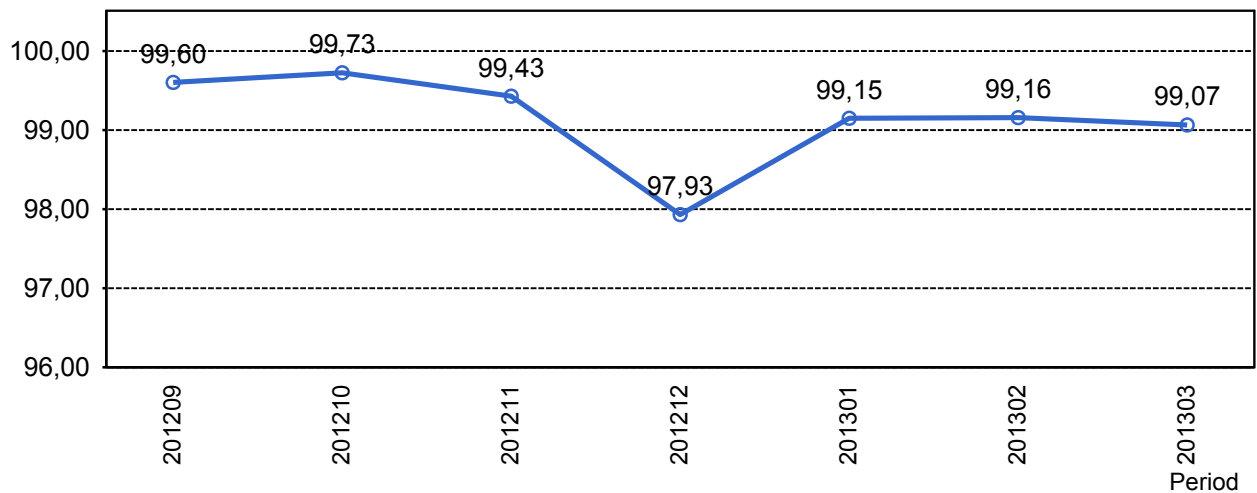
Andel utförd trafik har uppgått till 98,9% under mars.
En översyn av punktlighetsmätningarna pågår för Arriva-områdena. Värdena är preliminära och kommer att behöva justeras retroaktivt fr o m jan 2013.

Under perioden har de främsta orsakerna till inställd trafik varit fordonsrelaterade samt även en hel del strömförsörjningsproblem. Fordonsbristen har även inneburit att Arriva har fått korta ner ett stort antal tågsätt med trängsel som konsekvens.

Den inställda trafiken har bara bussersatts till viss del under månaden främst pga svårigheter att få tillräckliga bussresurser på rätt plats i rätt tid. Arriva ser över denna problematik.
Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan Mars 2013
Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Mars 2013

2. Utförd och inställd trafik

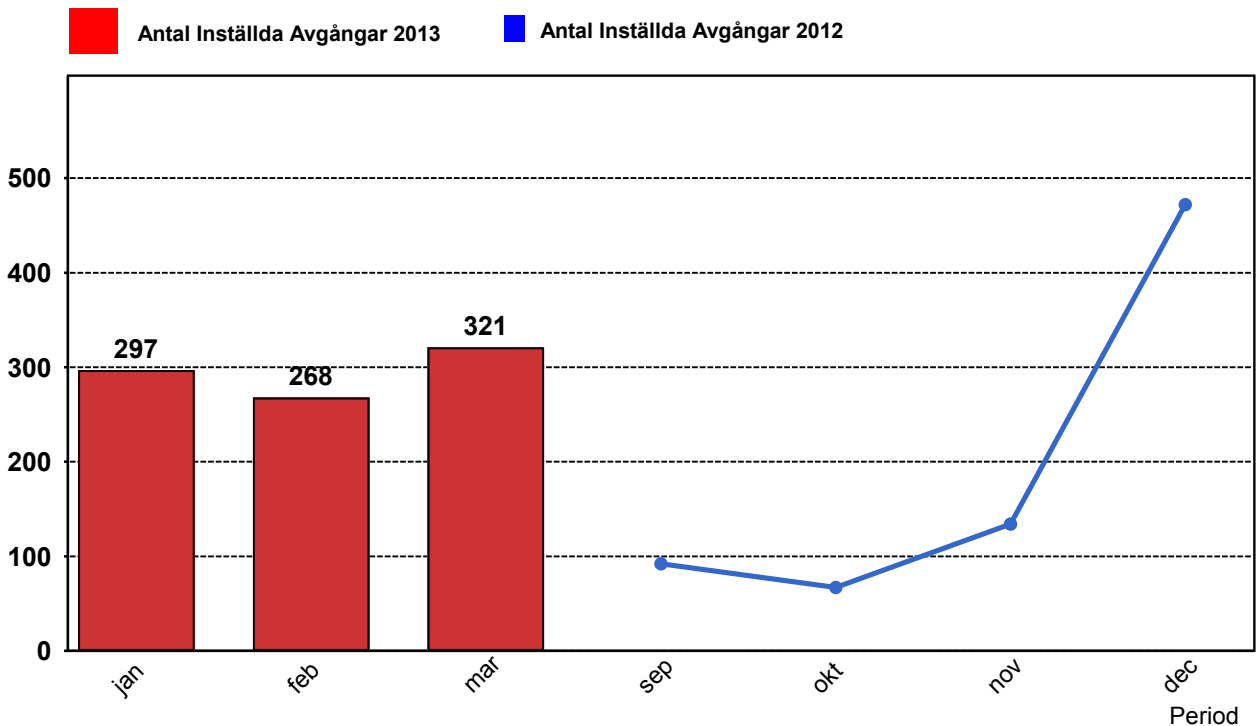
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

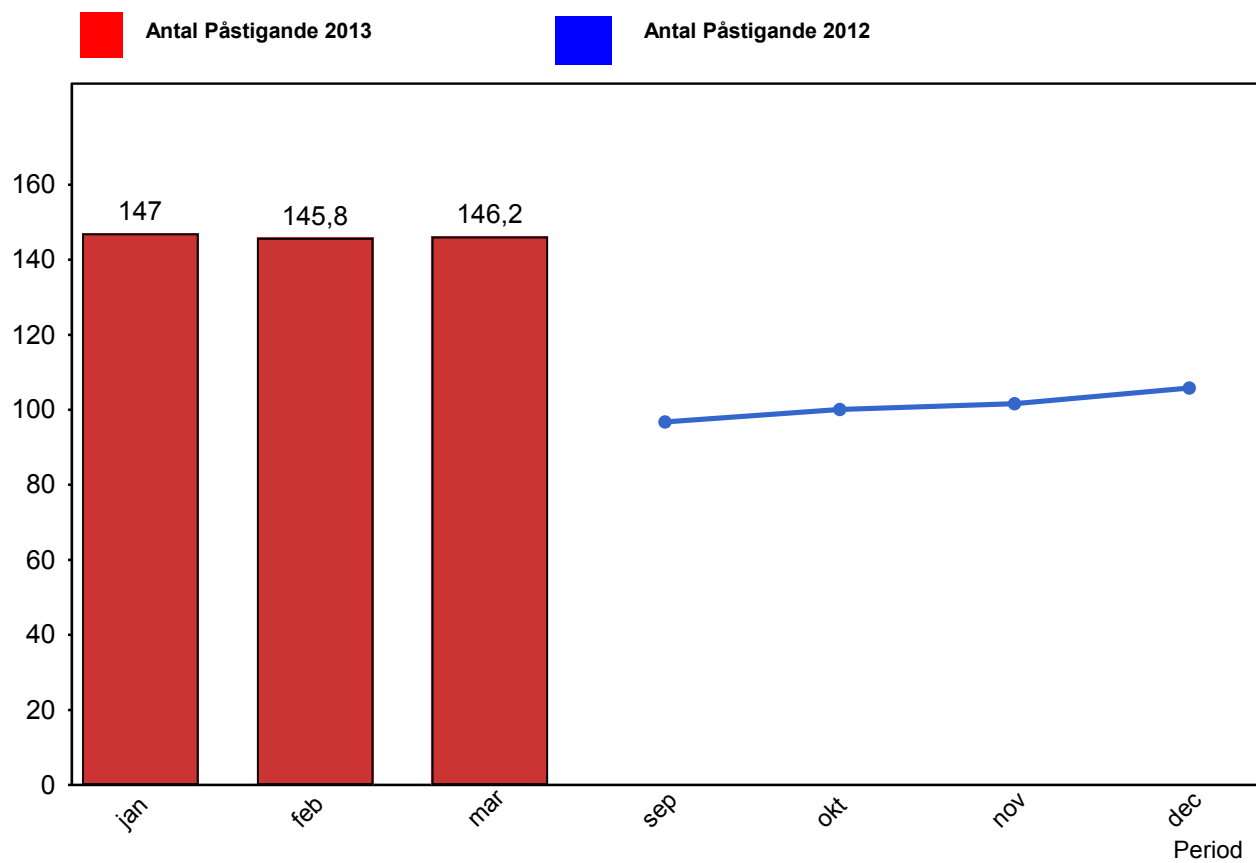
Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	60	16	122
SL Bana/Signal	61	55	34
Underhållsentreprenör	114	131	113
Yttre omständigheter	62	66	52

2.3 Antal inställda avgångar under 2013 jämfört med 2012



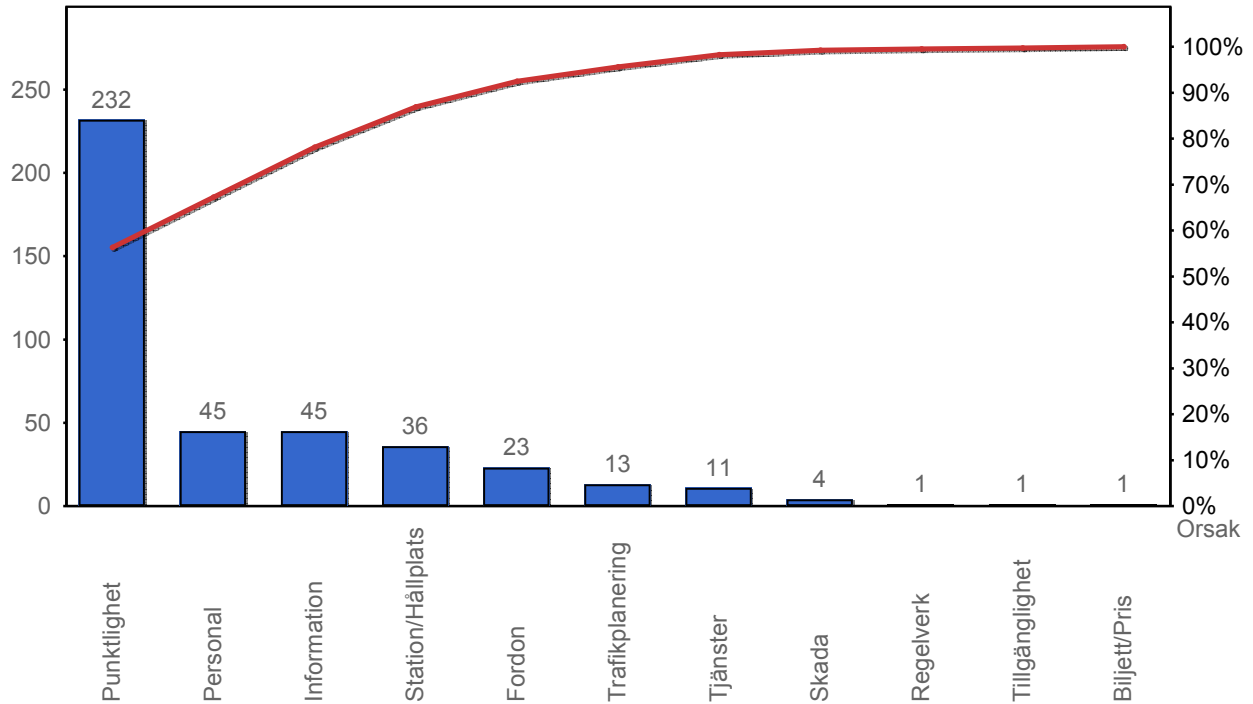
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

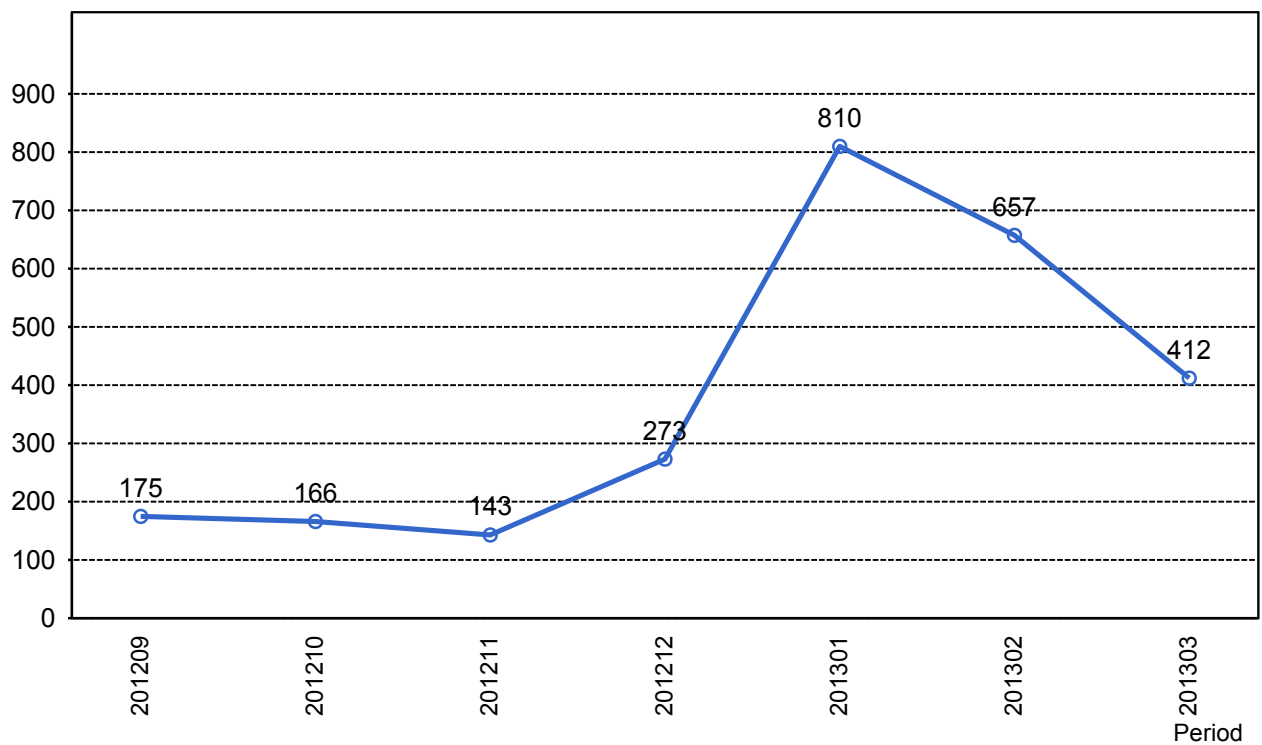


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

