

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Mars 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2013.

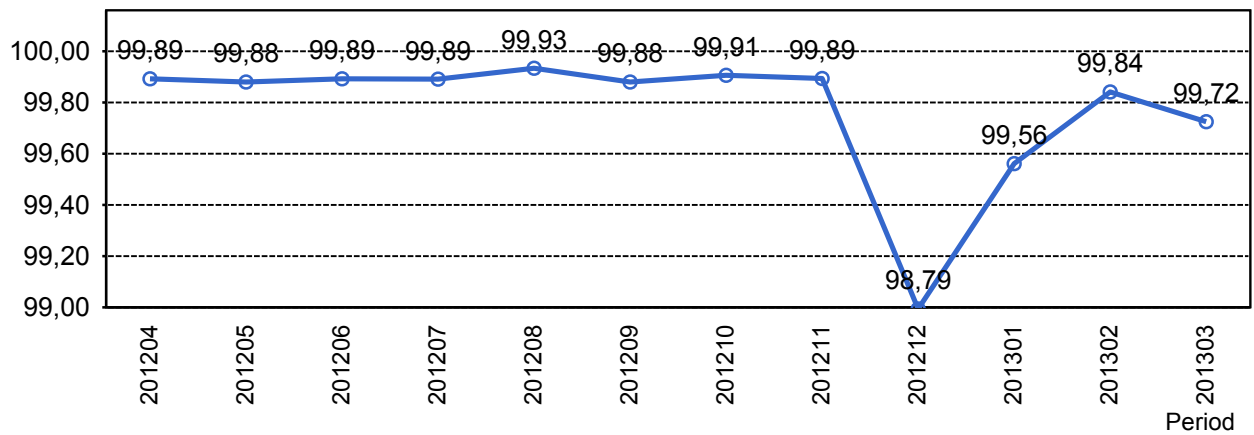
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



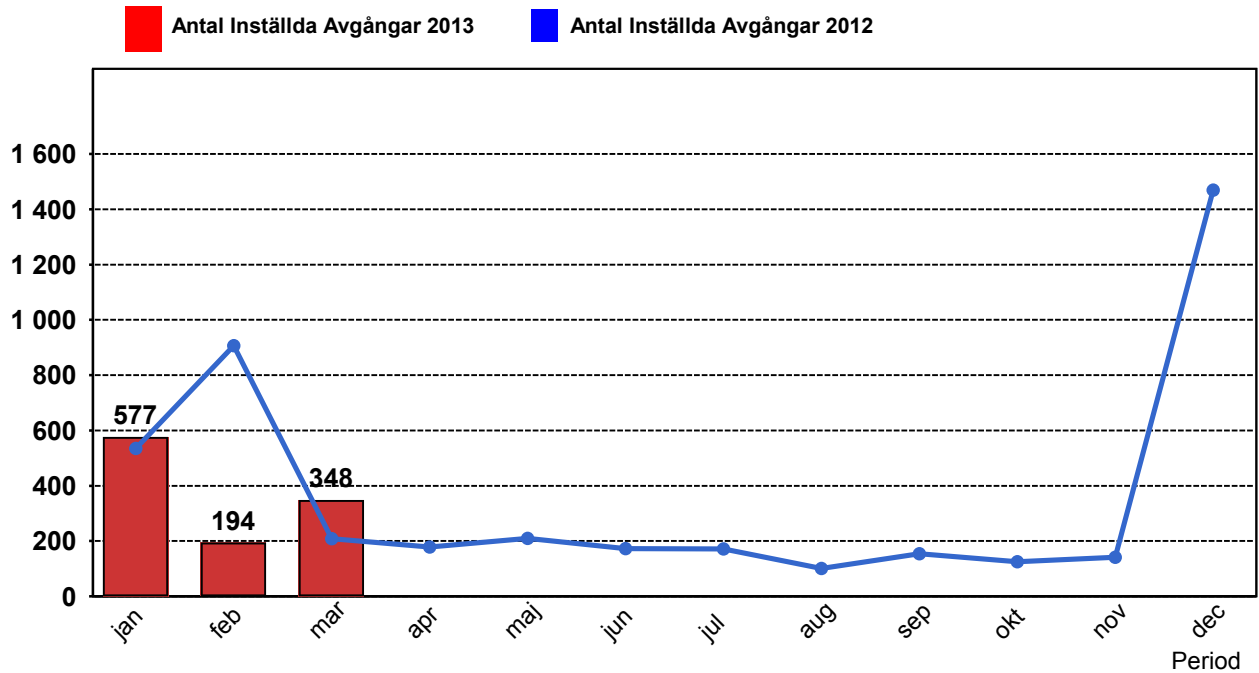
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Fordon	438	117	245
Övrigt	0	0	7
Personal	53	35	46
Yttre omständigheter	86	42	50
Totalt	577	194	348

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar
Förstärkning	140	151	141

2.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012

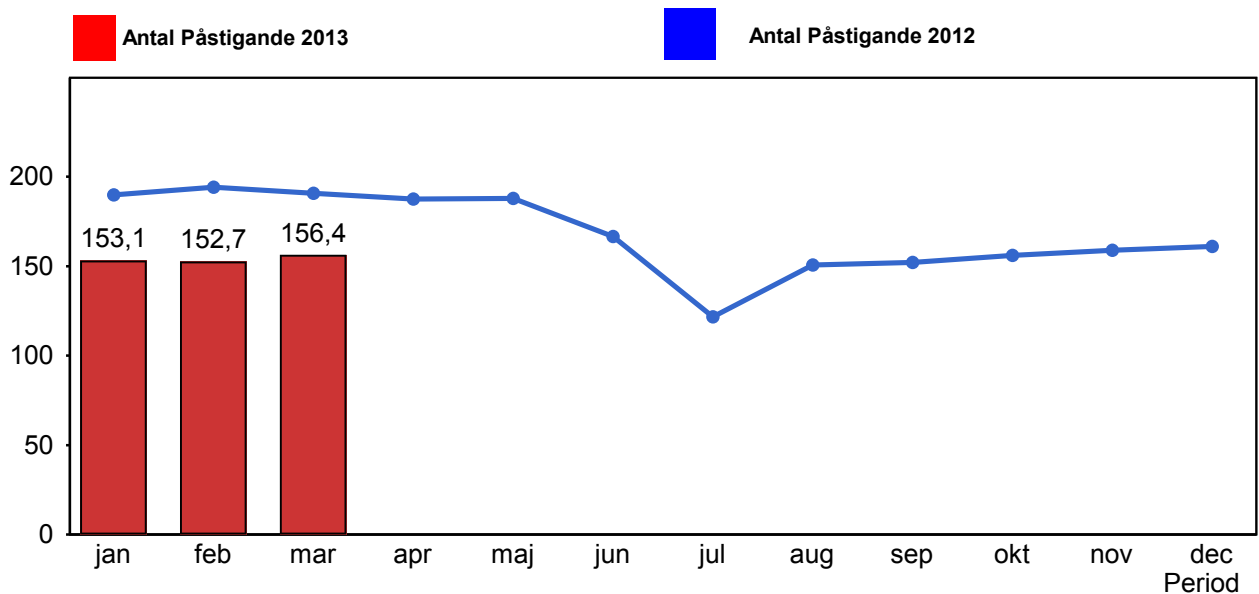


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2013

Avtalsområde	jan	feb	mar
Järfälla/Upplands-Bro	227	82	77
Norrtälje	15	11	17
Södertälje	236	44	159
Tyresö	99	57	95

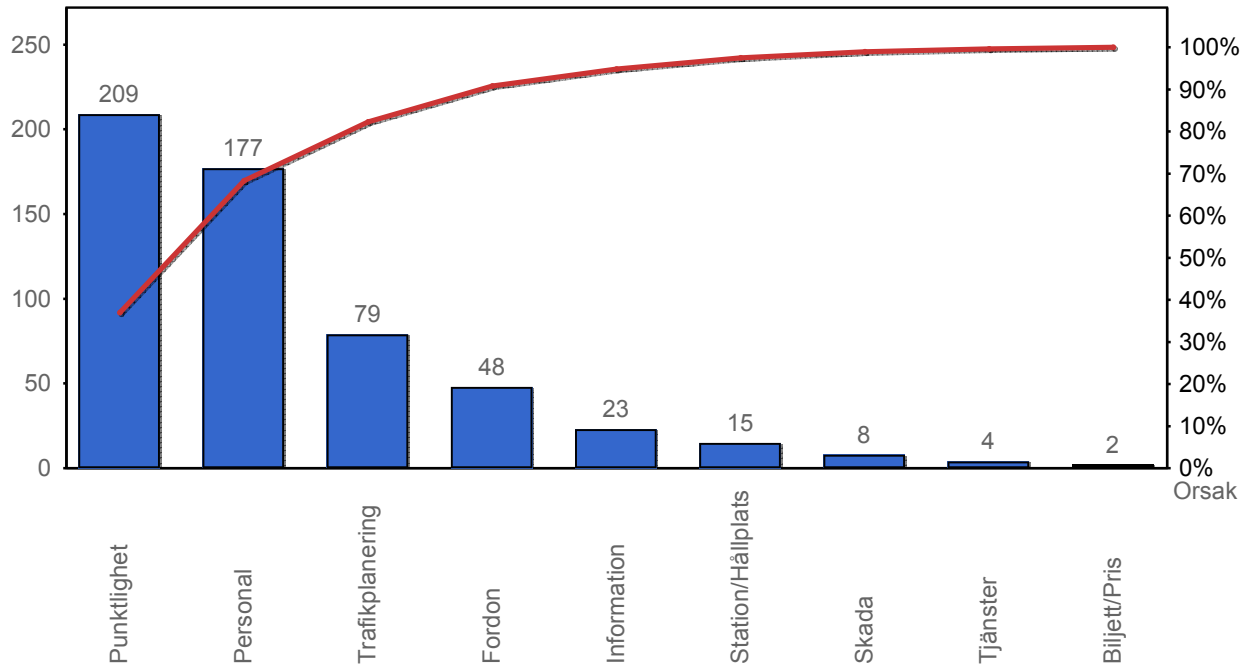
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

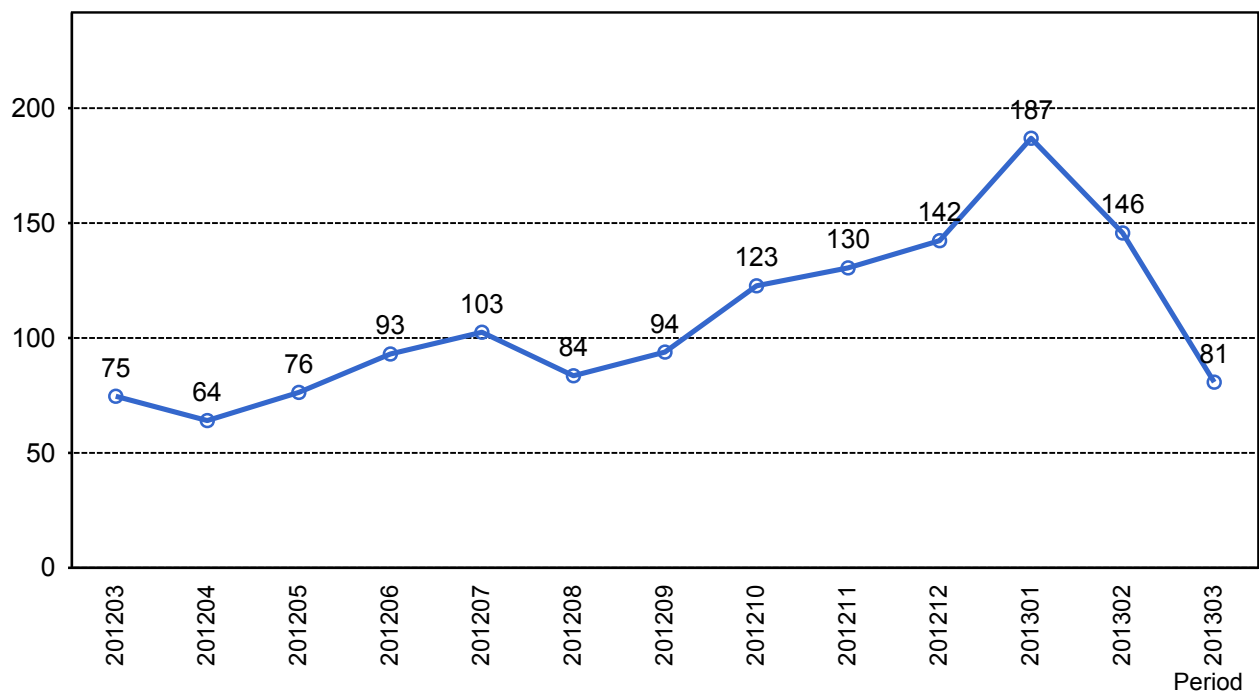


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

