

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

# Nockebybanan

Arriva

Mars 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2013.

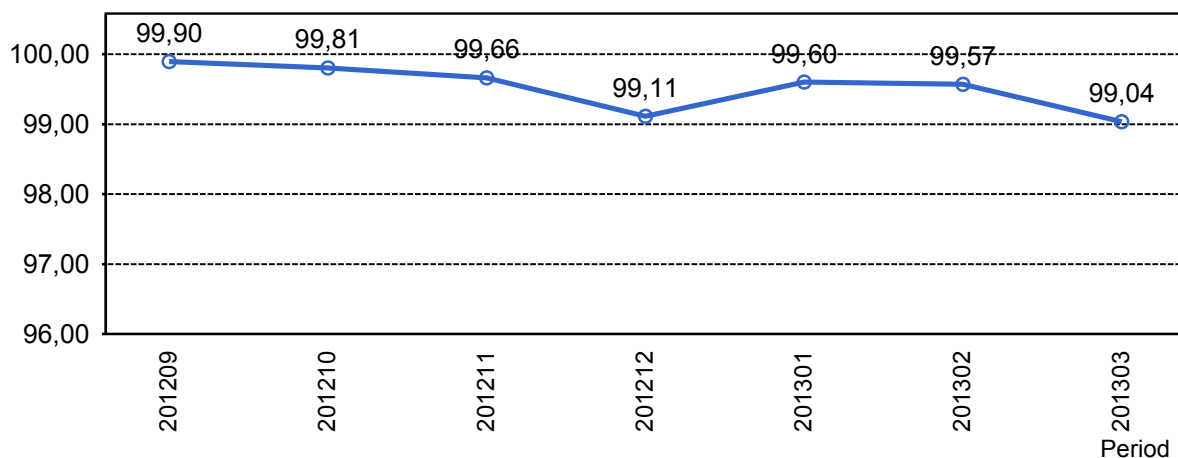
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



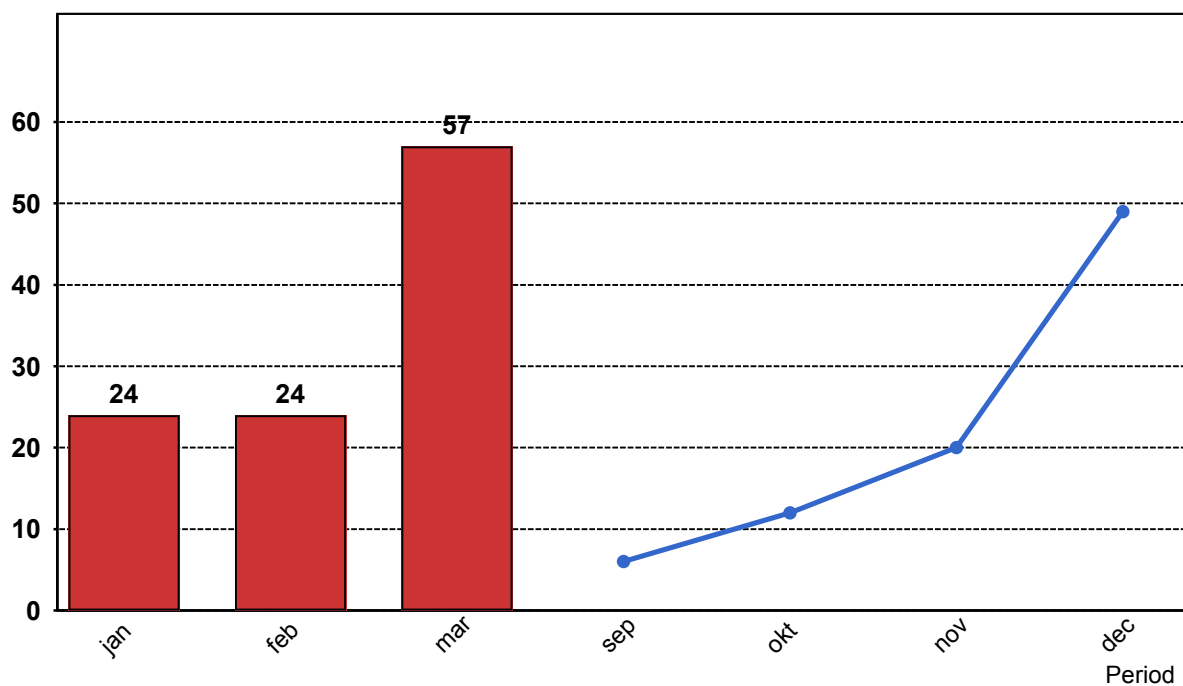
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	14	4	54
SL Bana/Signal	6	0	0
Underhållsentreprenör	4	9	3
Yttre omständigheter	0	11	0

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2013 jämfört med 2012

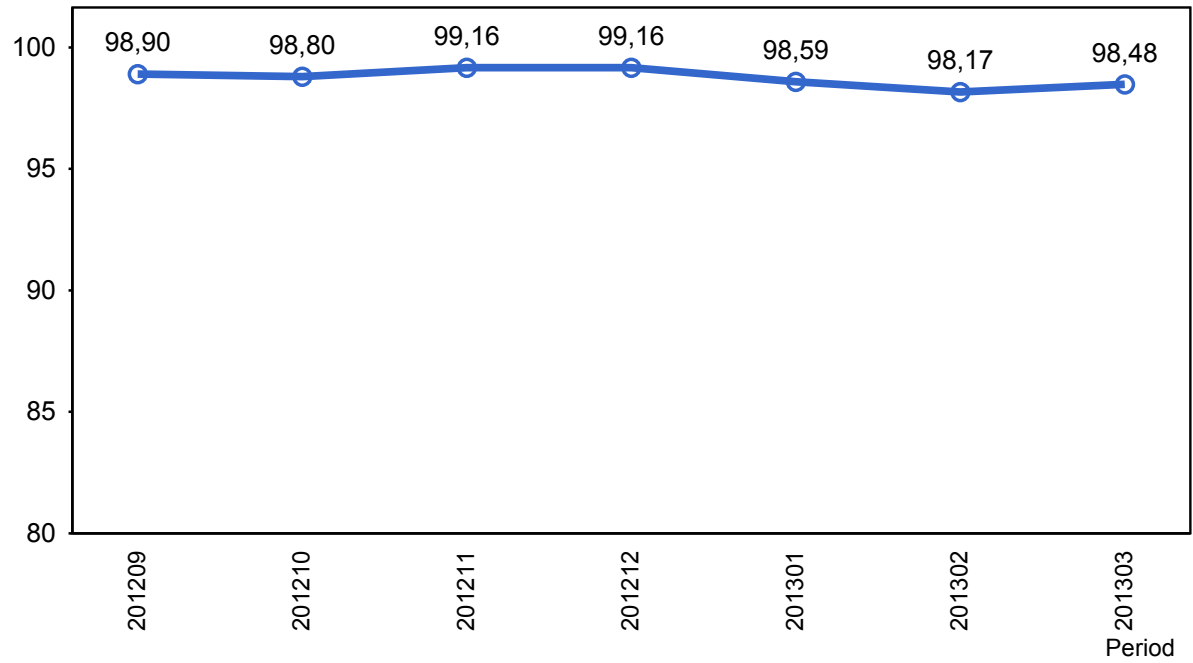
■ Antal Inställda Avgångar 2013

■ Antal Inställda Avgångar 2012



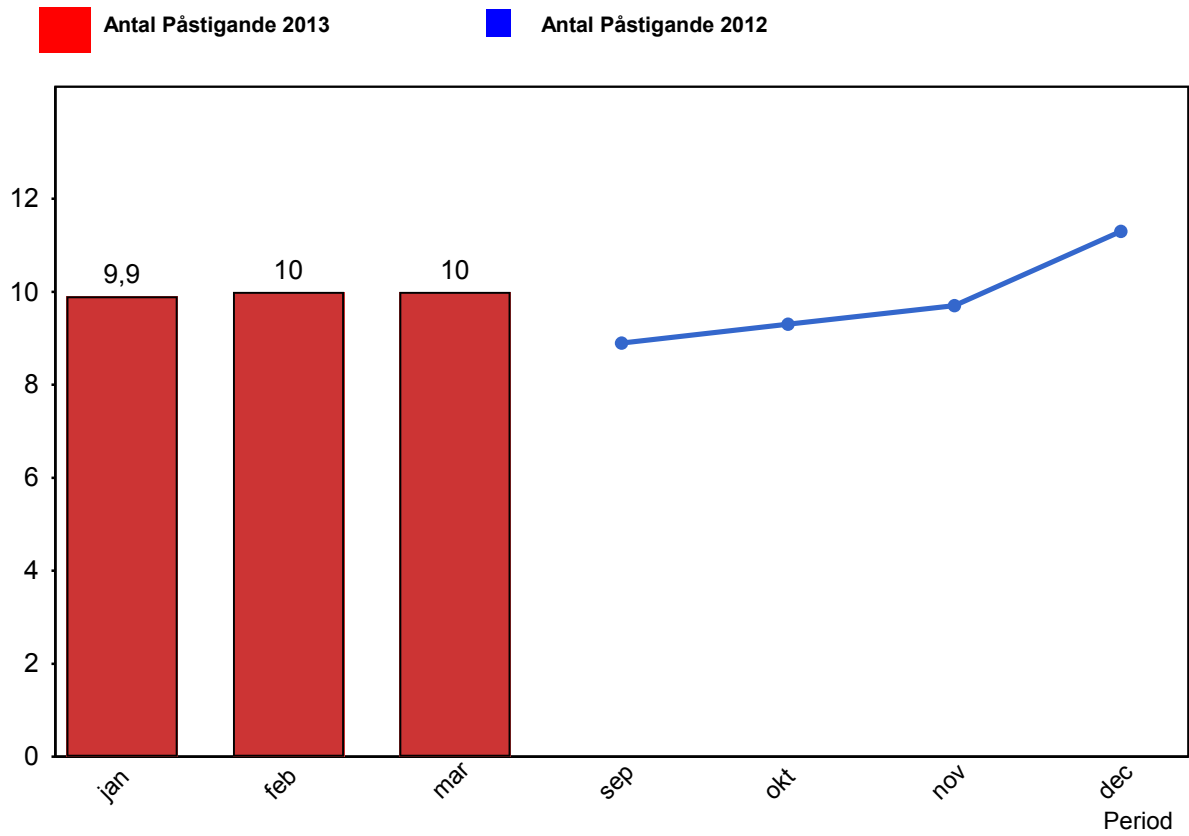
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



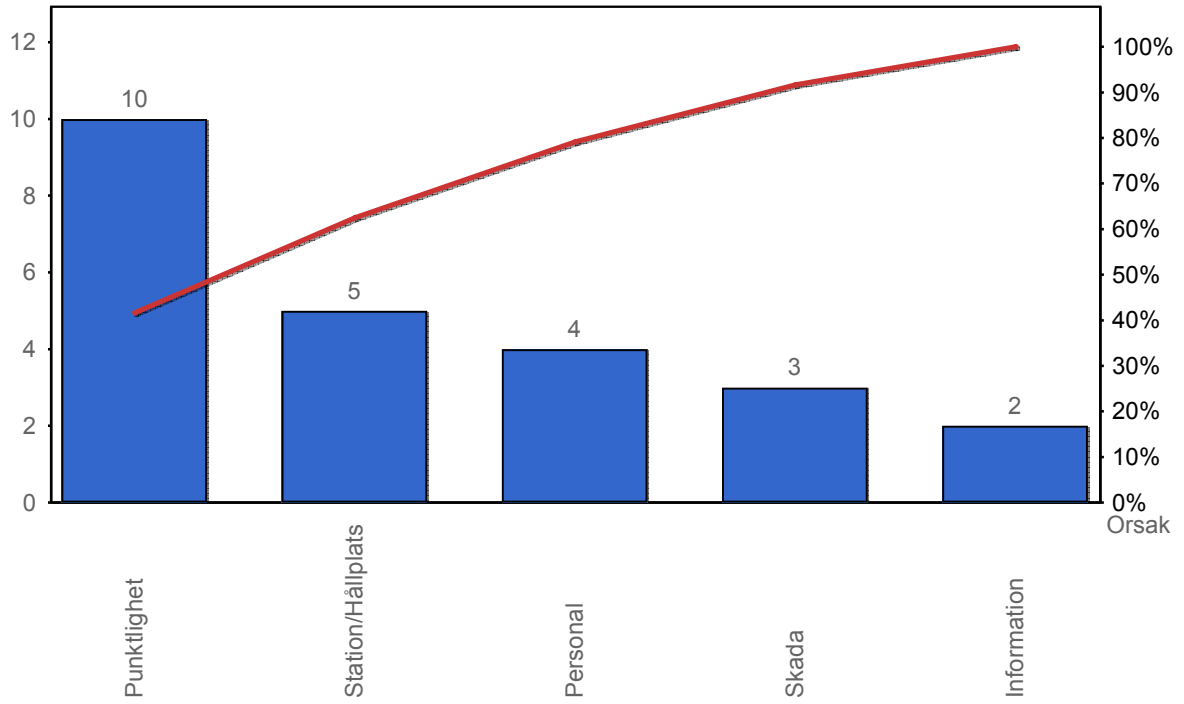
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

