

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Arriva

Mars 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2013.

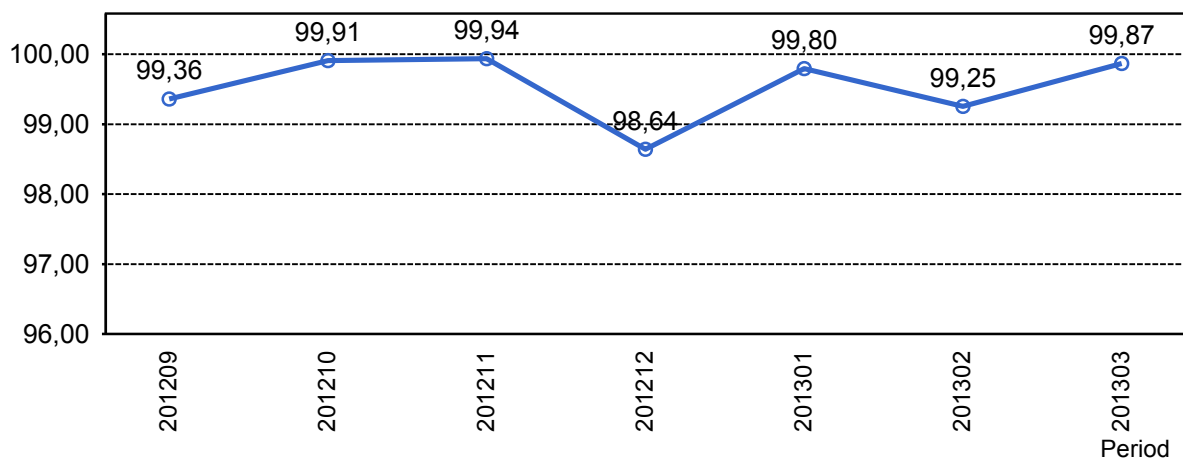
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

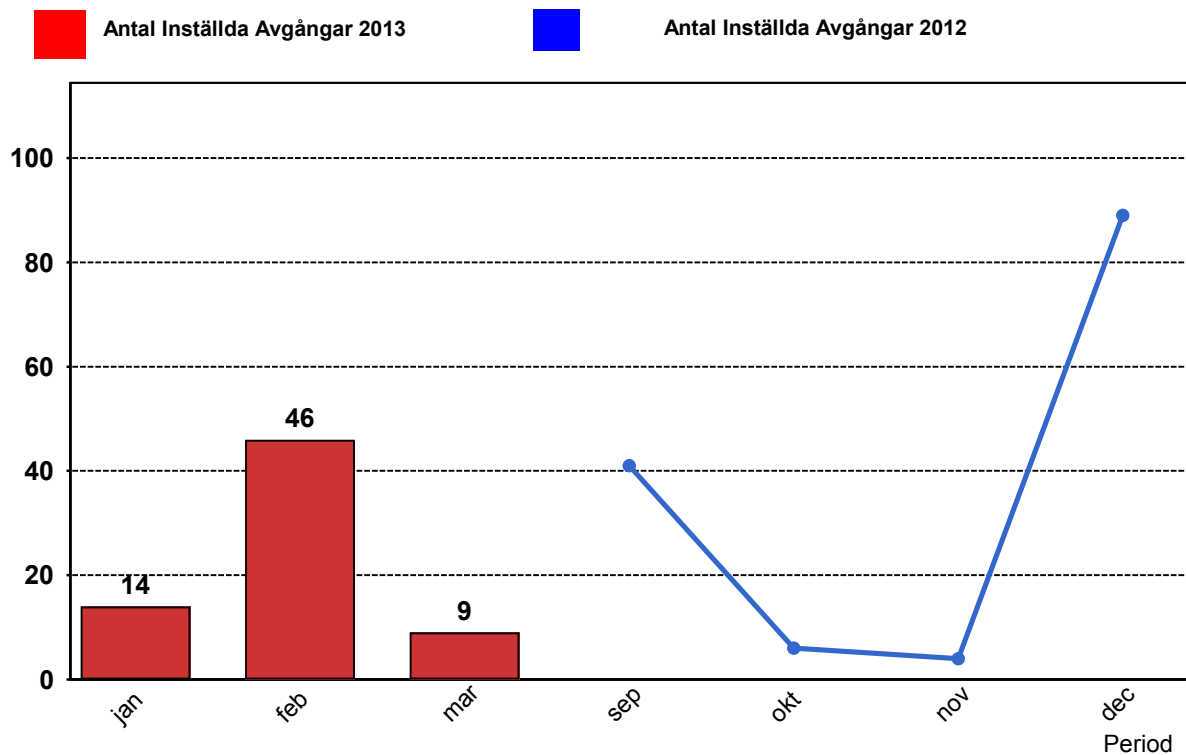
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

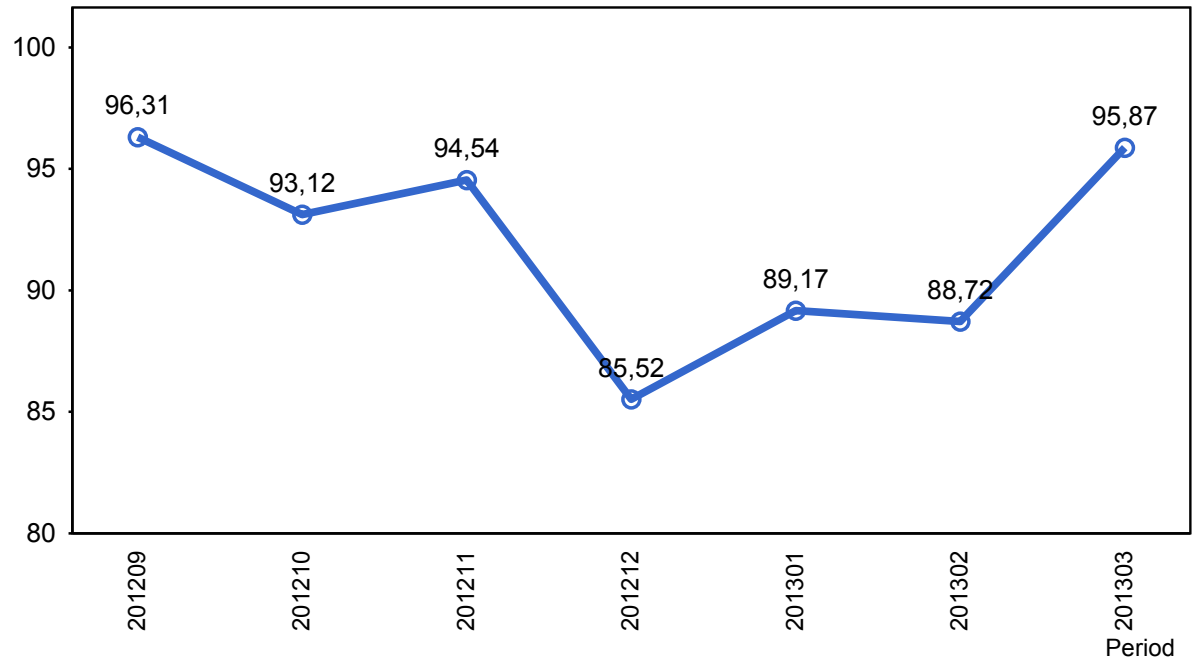
Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	3	2	5
Underhållsentreprenör	8	2	4
Yttre omständigheter	3	42	0

1.3 Antal inställda avgångar under 2013 jämfört med 2012



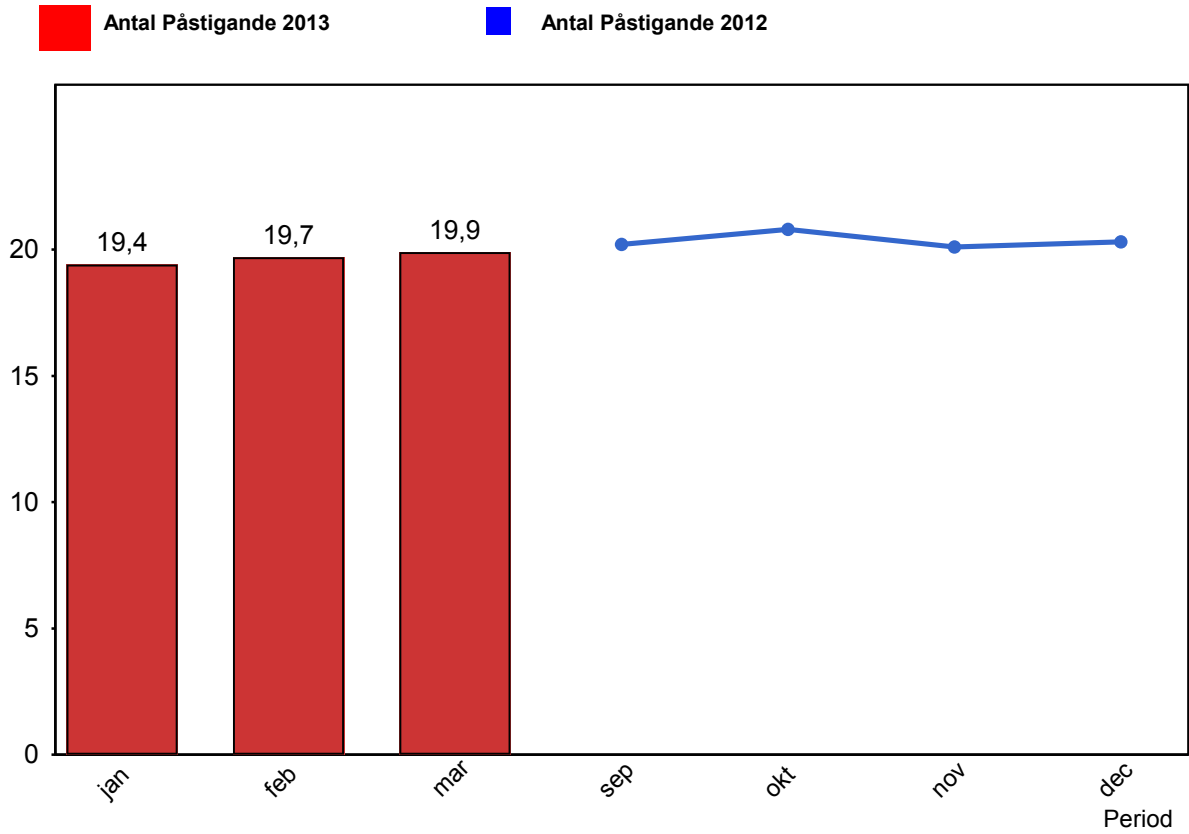
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



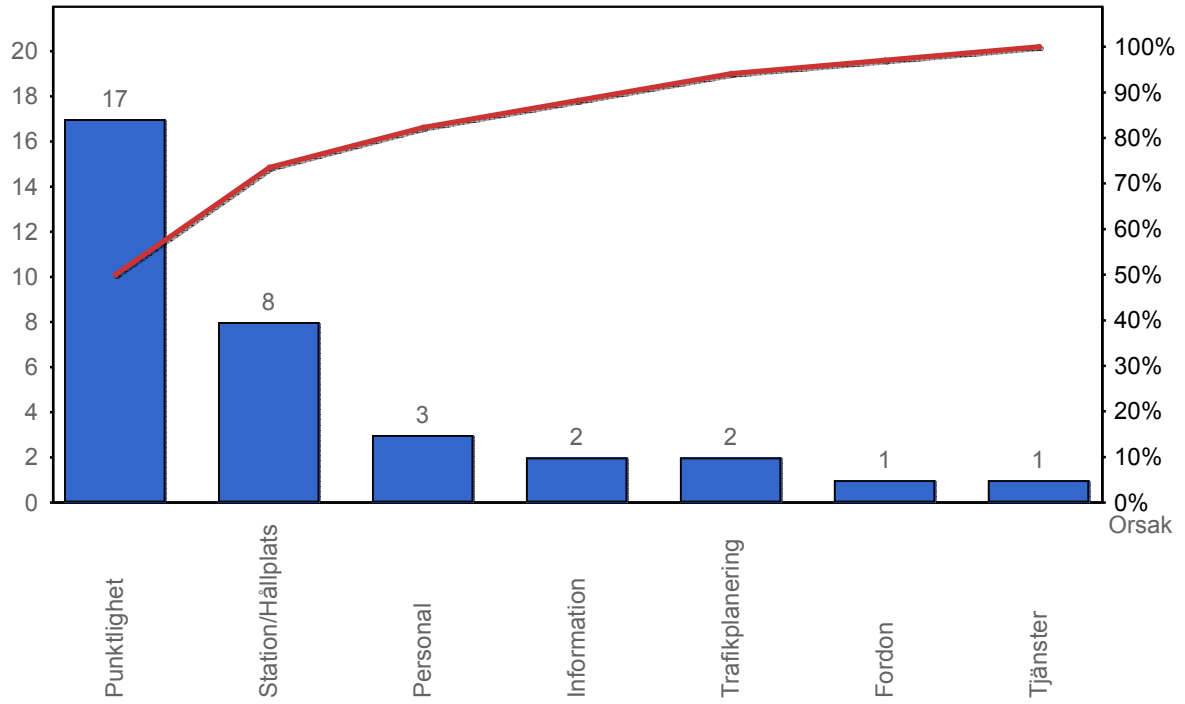
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

