

# Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

November 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2013.

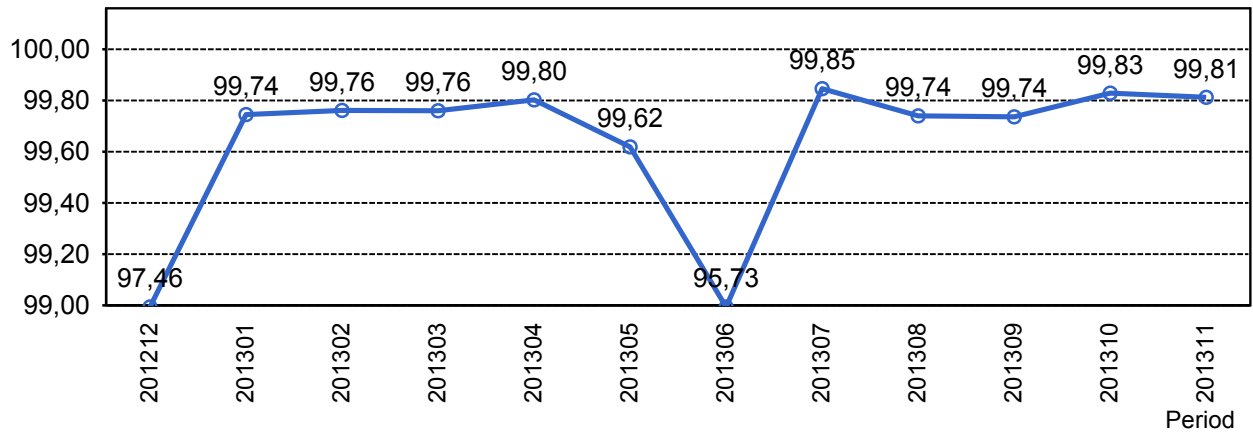
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



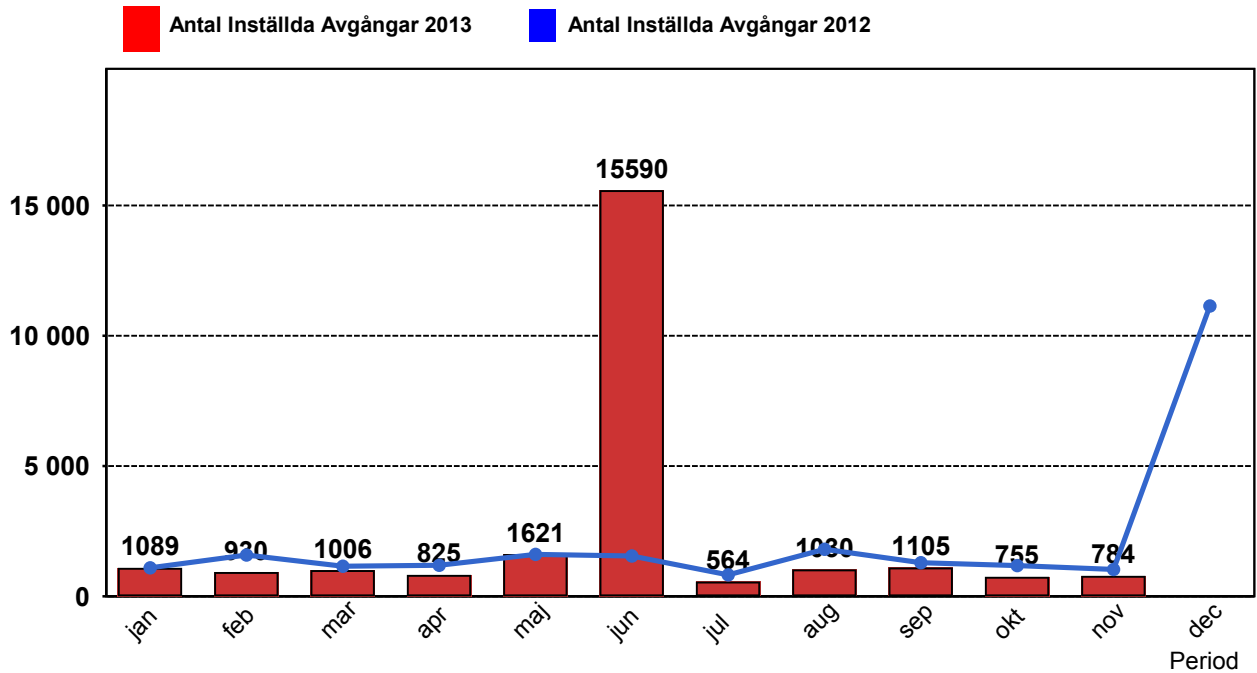
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	660	483	499	436	504	377	302	401	372	367	336
Övrigt	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Personal	149	119	159	135	158	201	131	136	195	126	156
Yttre omständigheter	280	328	348	252	959	15012	131	493	538	262	292
Totalt	1089	930	1006	825	1621	15590	564	1030	1105	755	784

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	907	987	1069	3559	4251	3053	1763	3319	4334	1986	1638

## 2.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012

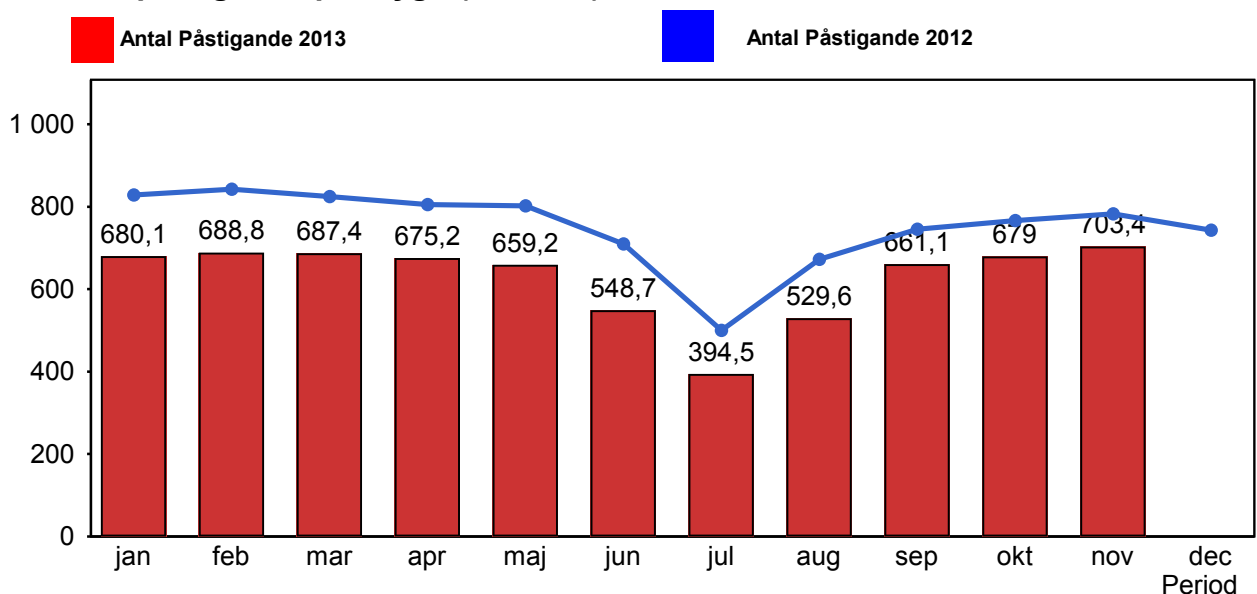


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2013

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Handen	127	77	79	58	58	52	34	49	37	41	34
Huddinge/Botkyrka/Söderort	262	201	196	132	152	136	114	125	129	117	115
Innerstaden	492	429	622	484	1285	15302	339	684	788	525	521
Lidingö	62	46	27	52	34	36	25	38	70	29	47
Nacka/Värmdö	125	148	57	89	84	57	39	125	66	28	61
Nynäshamn	21	29	25	10	8	7	13	9	15	15	6

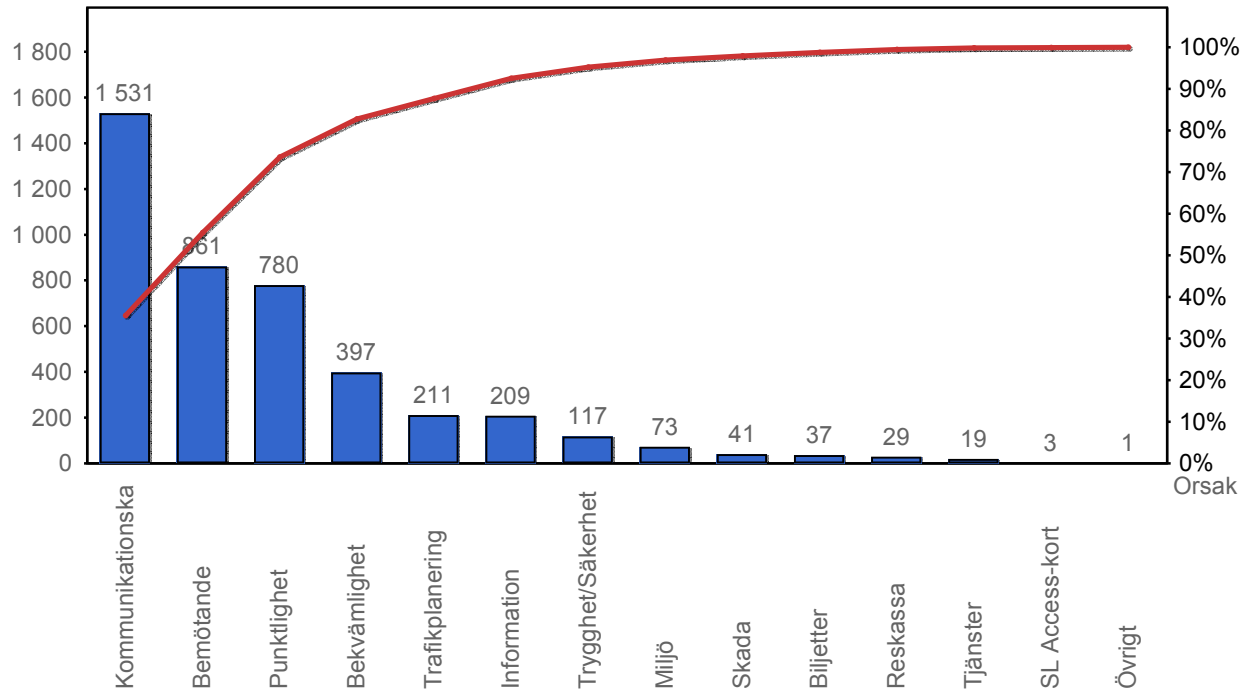
## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

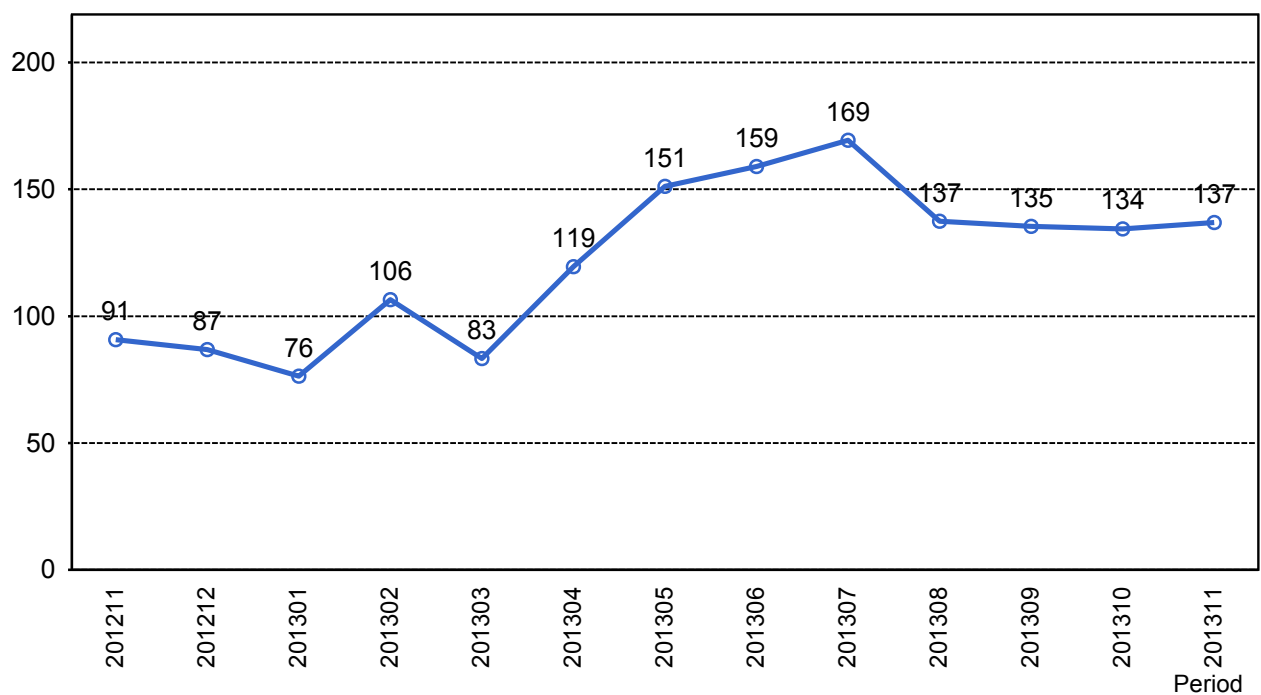


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per måned

