

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

November 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2013.

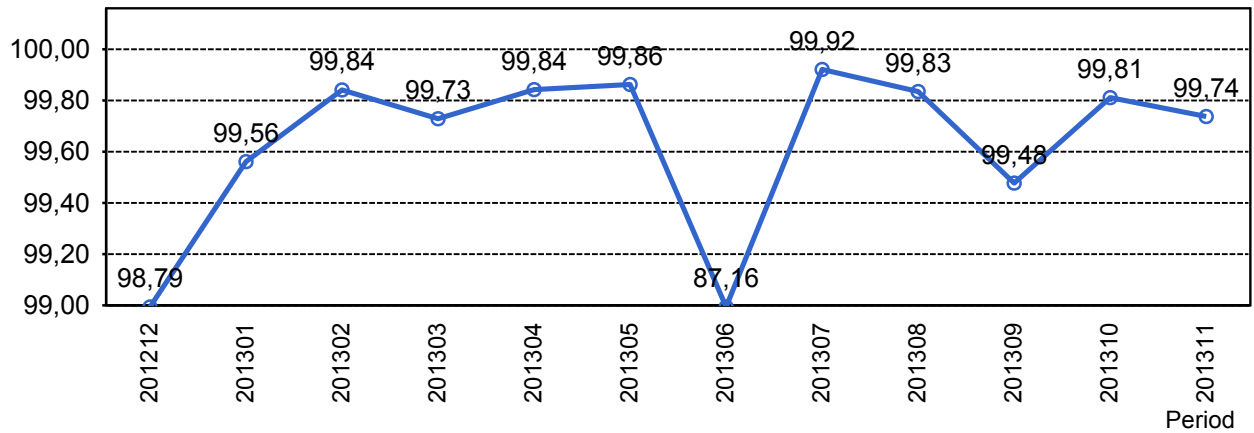
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



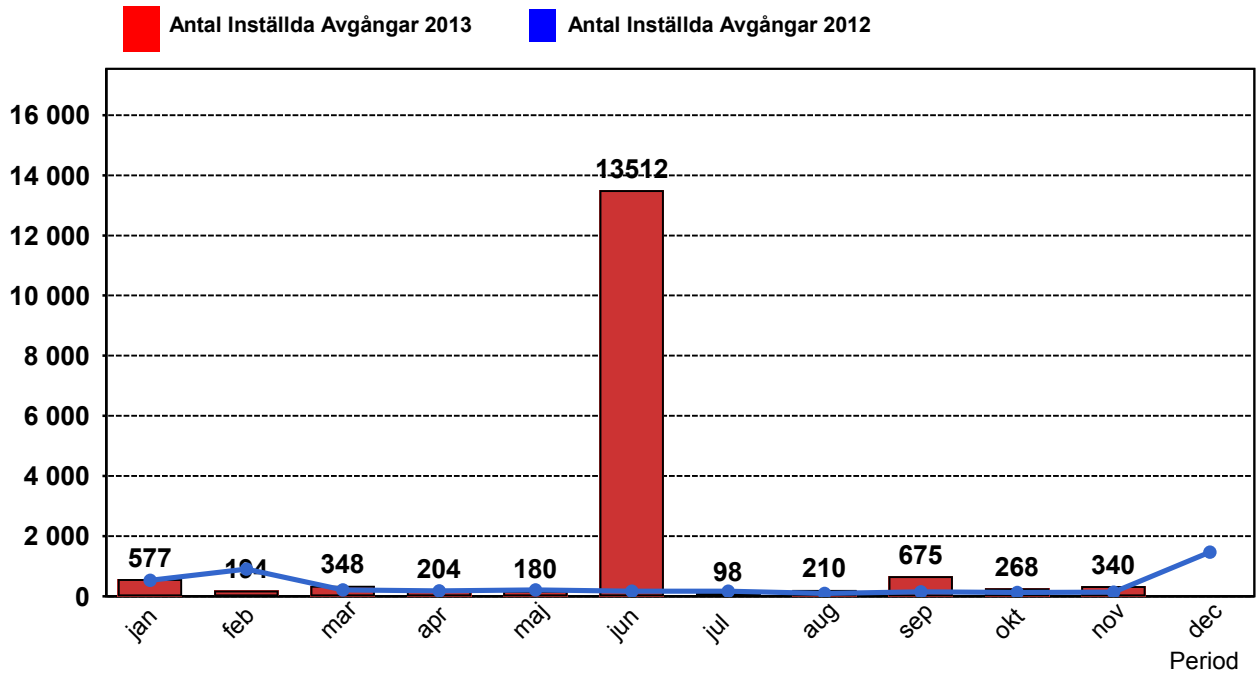
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	438	117	245	141	107	124	52	173	265	170	174
Övrigt	0	0	7	0	0	2988	0	0	188	0	0
Personal	53	35	46	23	26	40	28	21	41	32	34
Yttre omständigheter	86	42	50	40	47	10360	18	16	181	66	132
Totalt	577	194	348	204	180	13512	98	210	675	268	340

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	140	151	141	149	397	280	220	151	372	229	166

2.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012

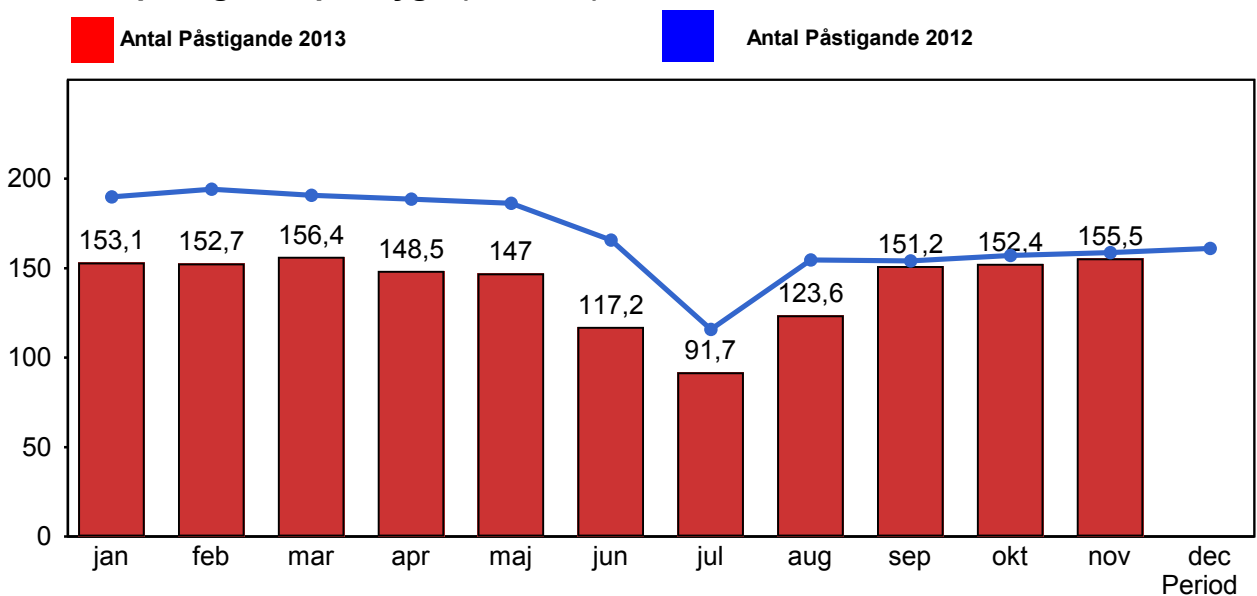


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2013

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Järfälla/Upplands-Bro	227	82	77	61	75	62	52	46	191	134	129
Norrtälje	15	11	17	14	7	8	10	9	257	12	6
Södertälje	236	44	159	59	60	13339	19	88	141	80	175
Tyresö	99	57	95	70	38	103	17	67	86	42	30

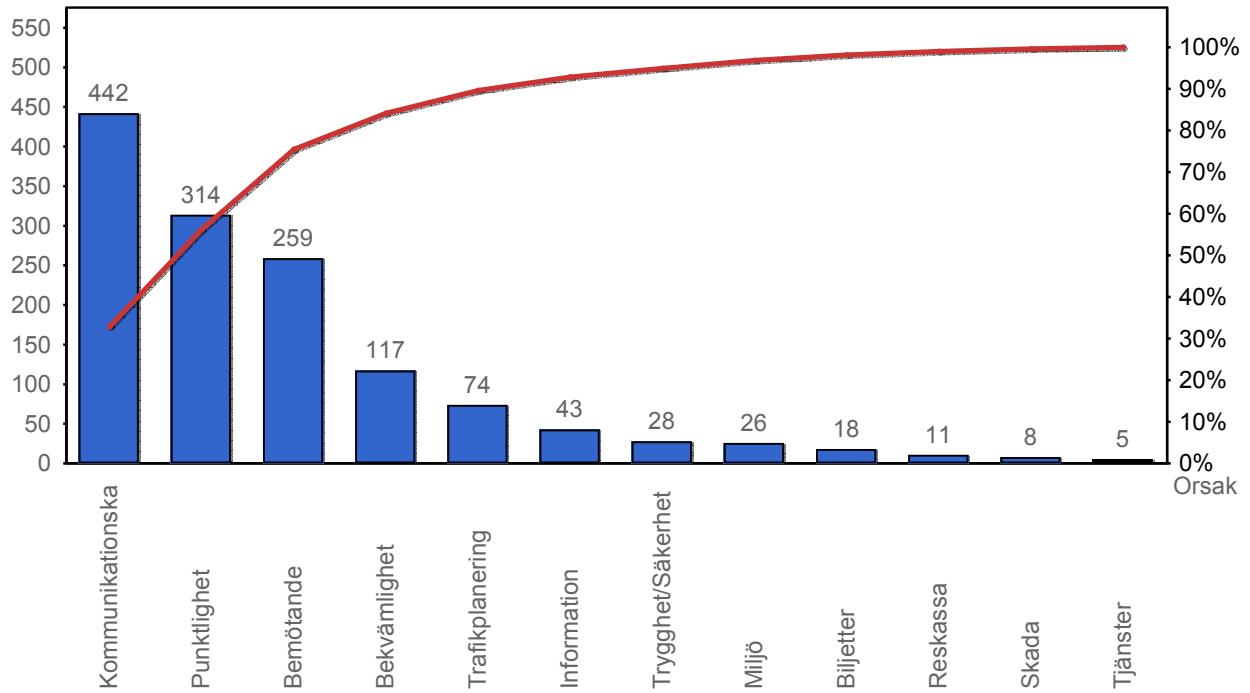
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

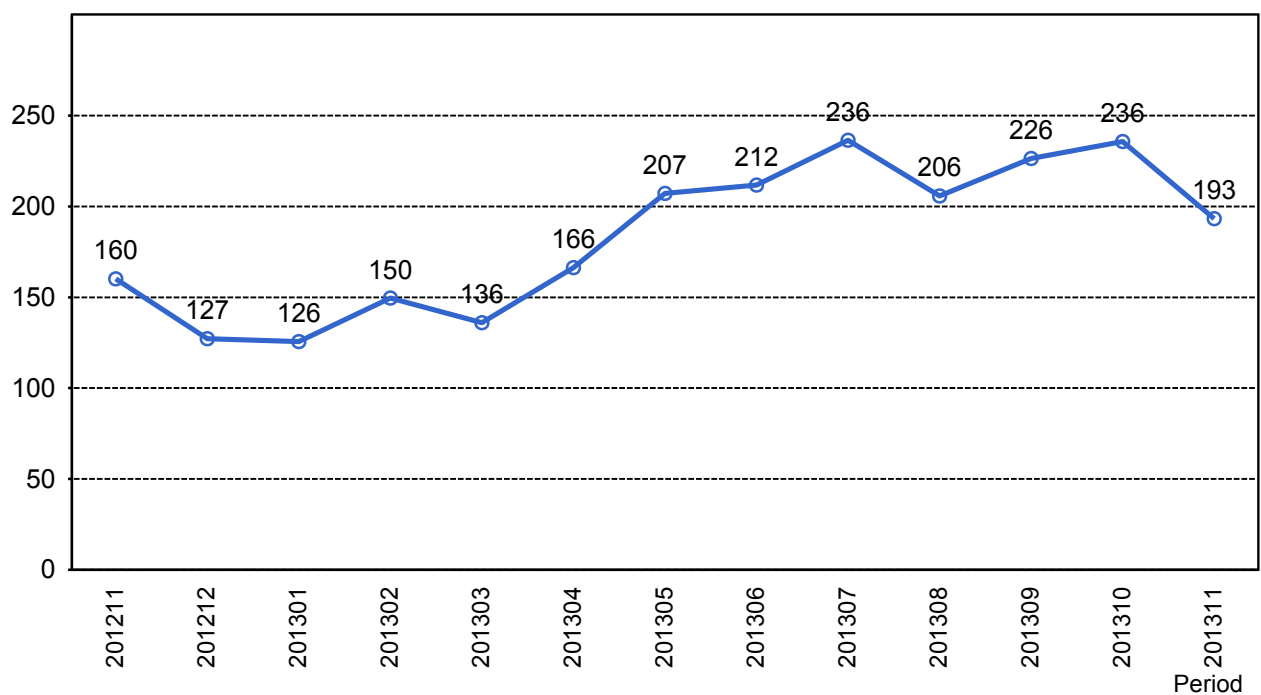


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

