

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Lidingö

Keolis

Oktober 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Oktober 2013.

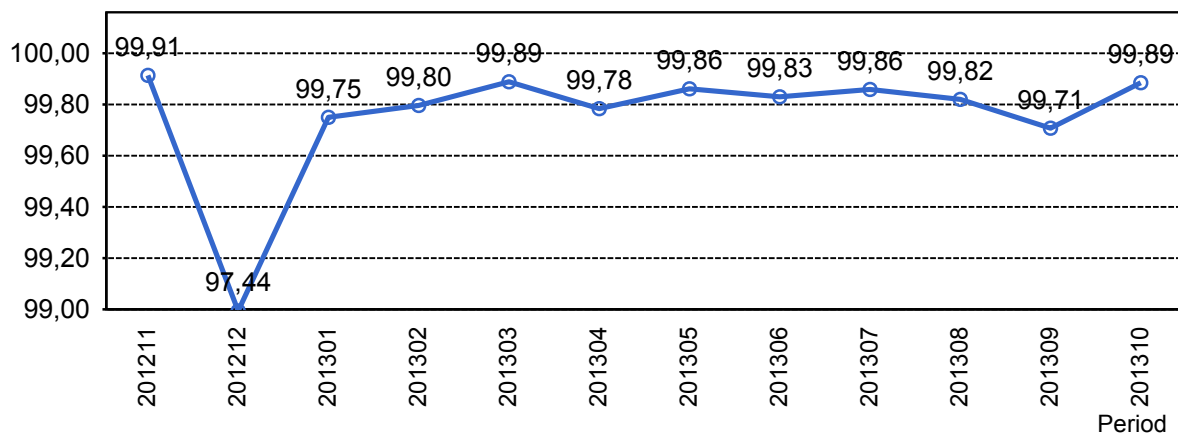
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Fordon	26	39	16	21	22	10	19	28	28	13
Personal	5	2	11	21	3	18	5	1	18	10
Yttre omständigheter	31	5	0	10	9	8	1	9	24	6
<b>Totalt</b>	<b>62</b>	<b>46</b>	<b>27</b>	<b>52</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>38</b>	<b>70</b>	<b>29</b>

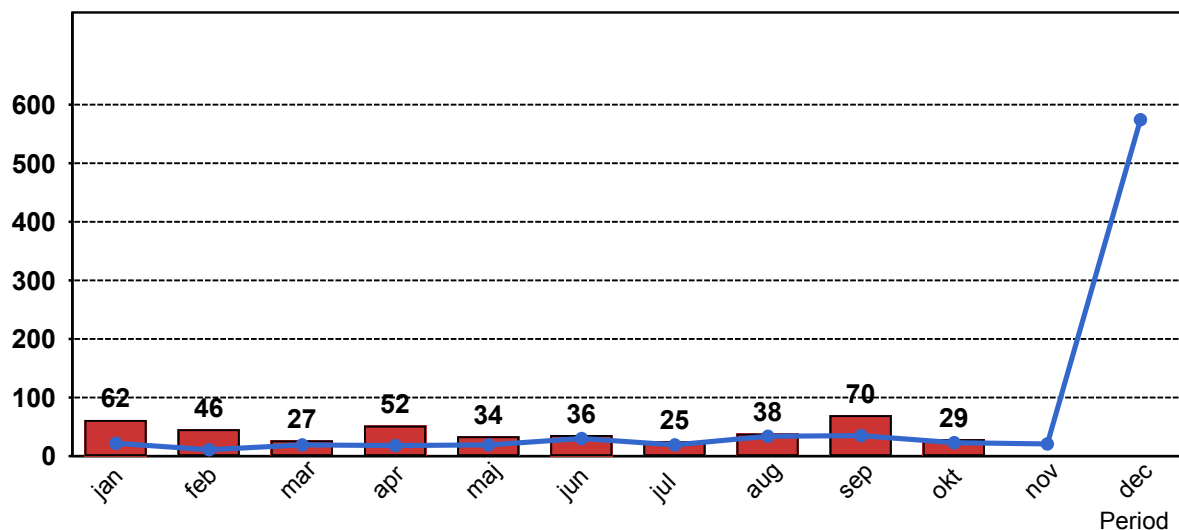
## 1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt
Förstärkning	25	17	1	3	2	22	0	0	1	0

## 1.4 Antal inställda turer under 2013 jämfört med 2012

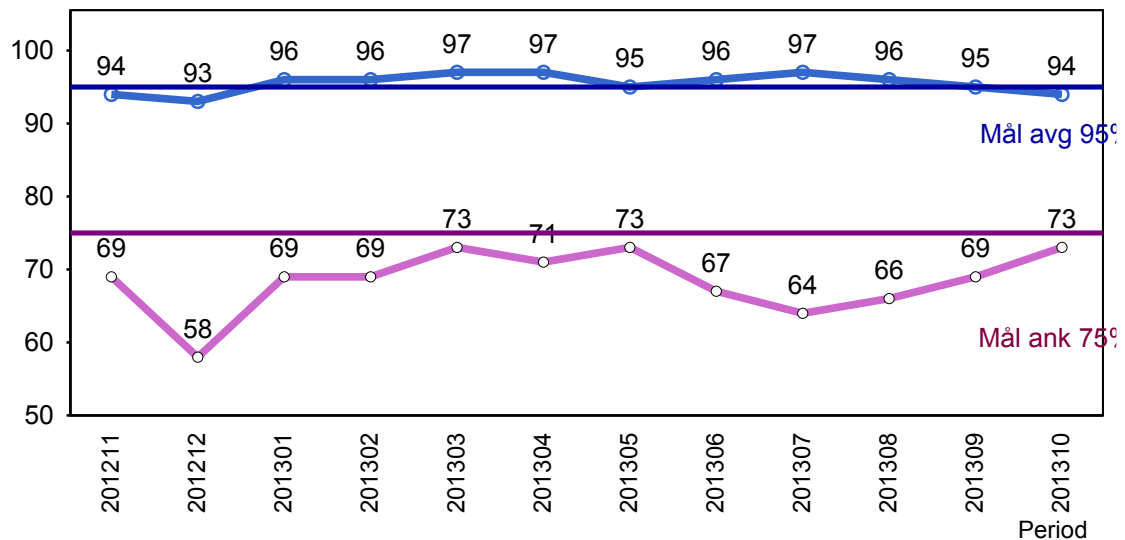
■ Antal Inställda Avgångar 2013

■ Antal Inställda Avgångar 2012



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

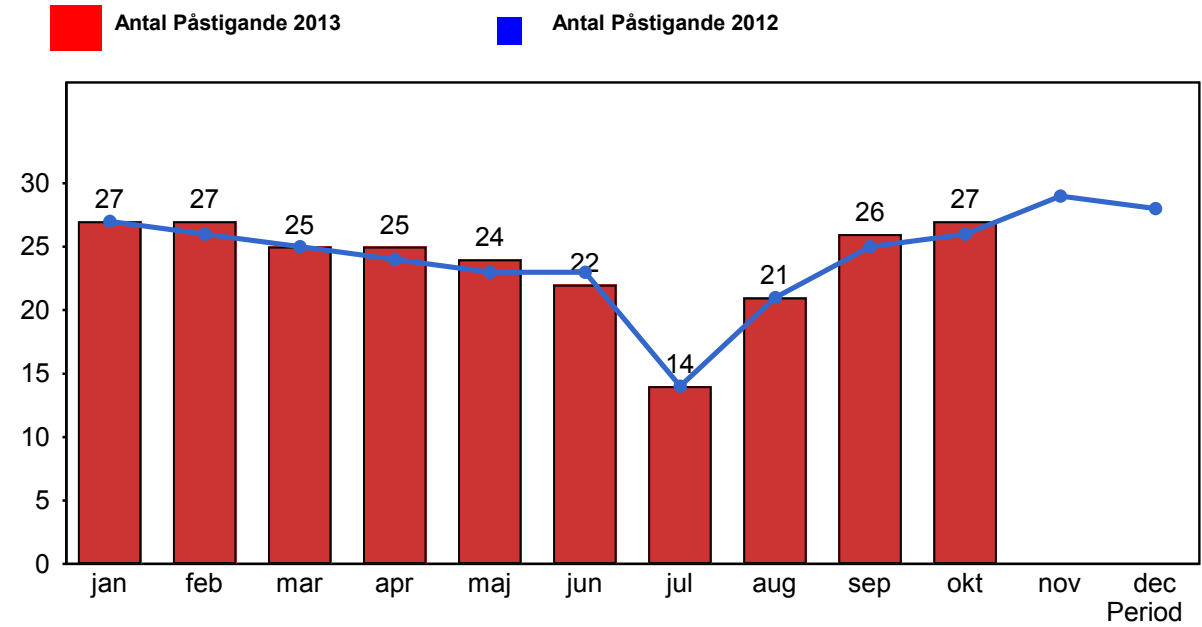
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

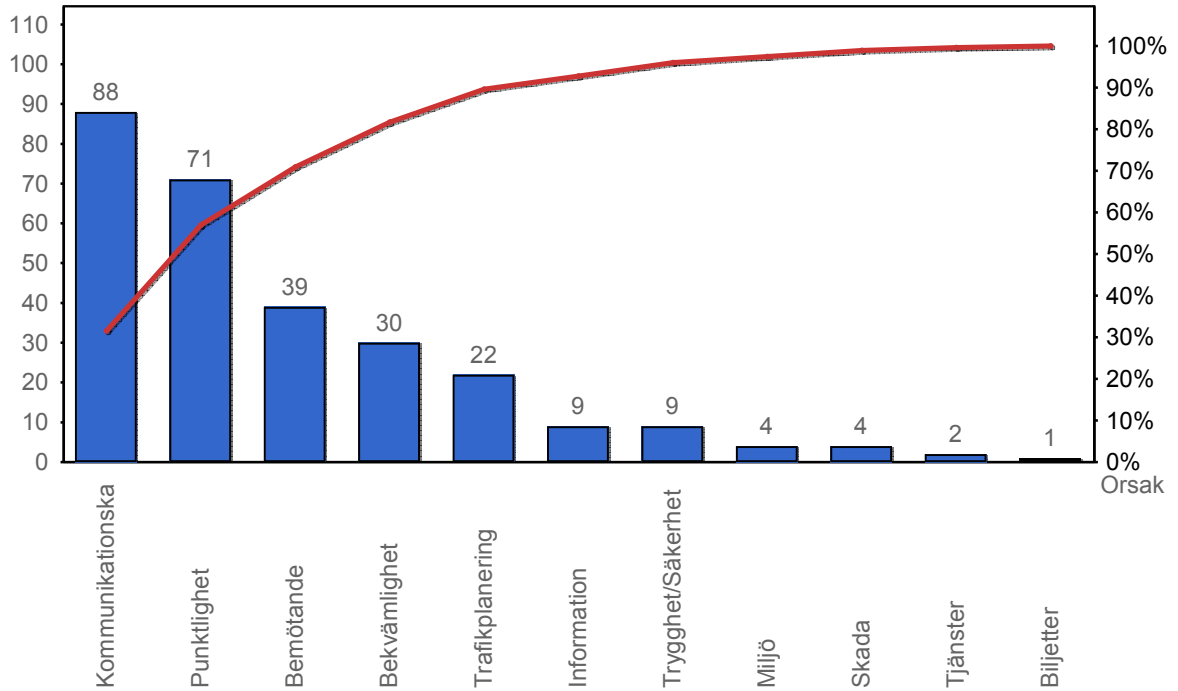
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

