

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

# Saltsjöbanan

Arriva

September 2013

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2013.

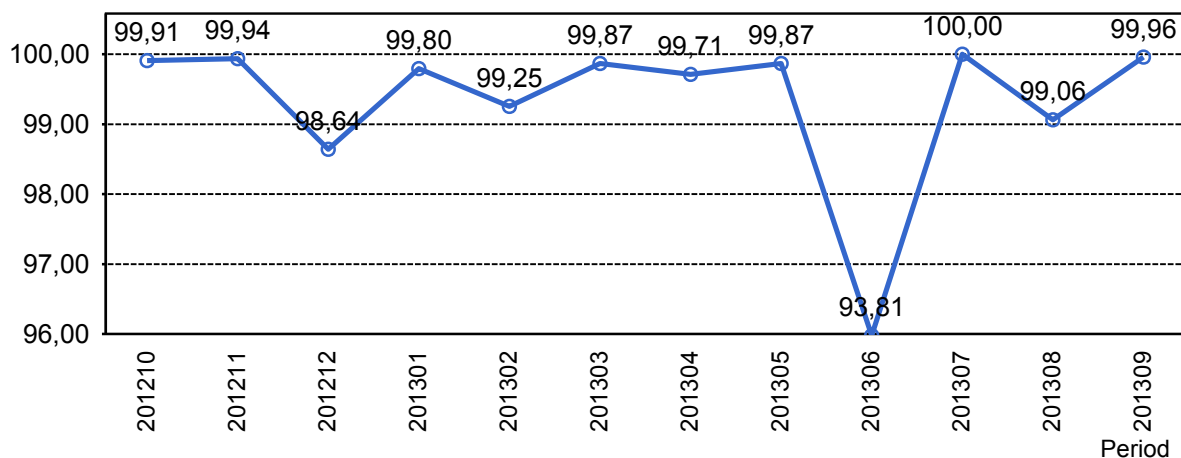
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

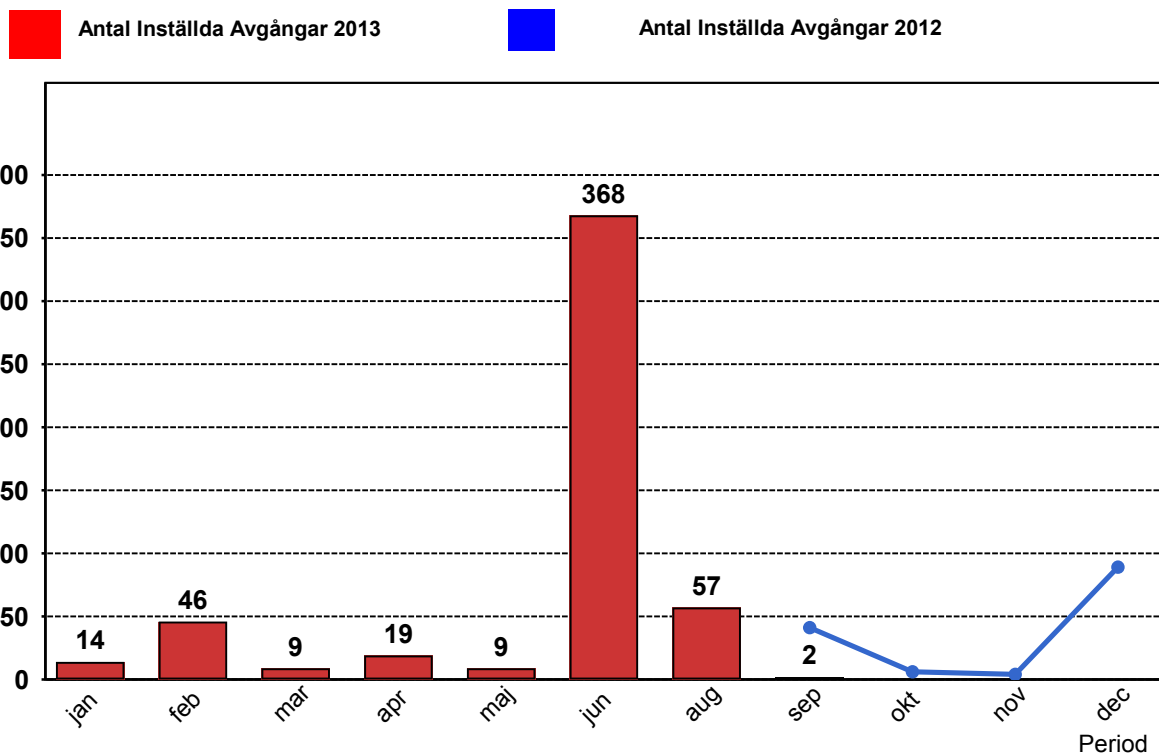
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

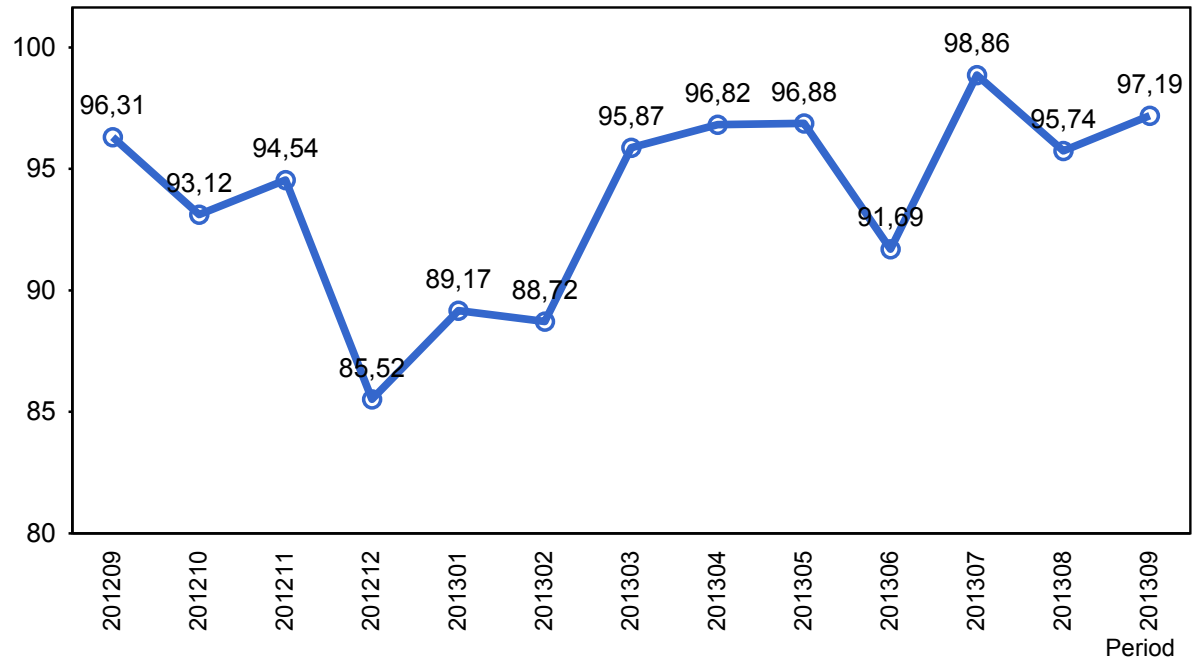
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	aug	sep
Entreprenör	3	2	5	6	1	3	2	0
SL Bana/Signal	0	0	0	0	0	0	29	0
Underhållsentreprenör	8	2	4	0	4	2	0	2
Yttre omständigheter	3	42	0	13	4	363	26	0

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2013 jämfört med 2012



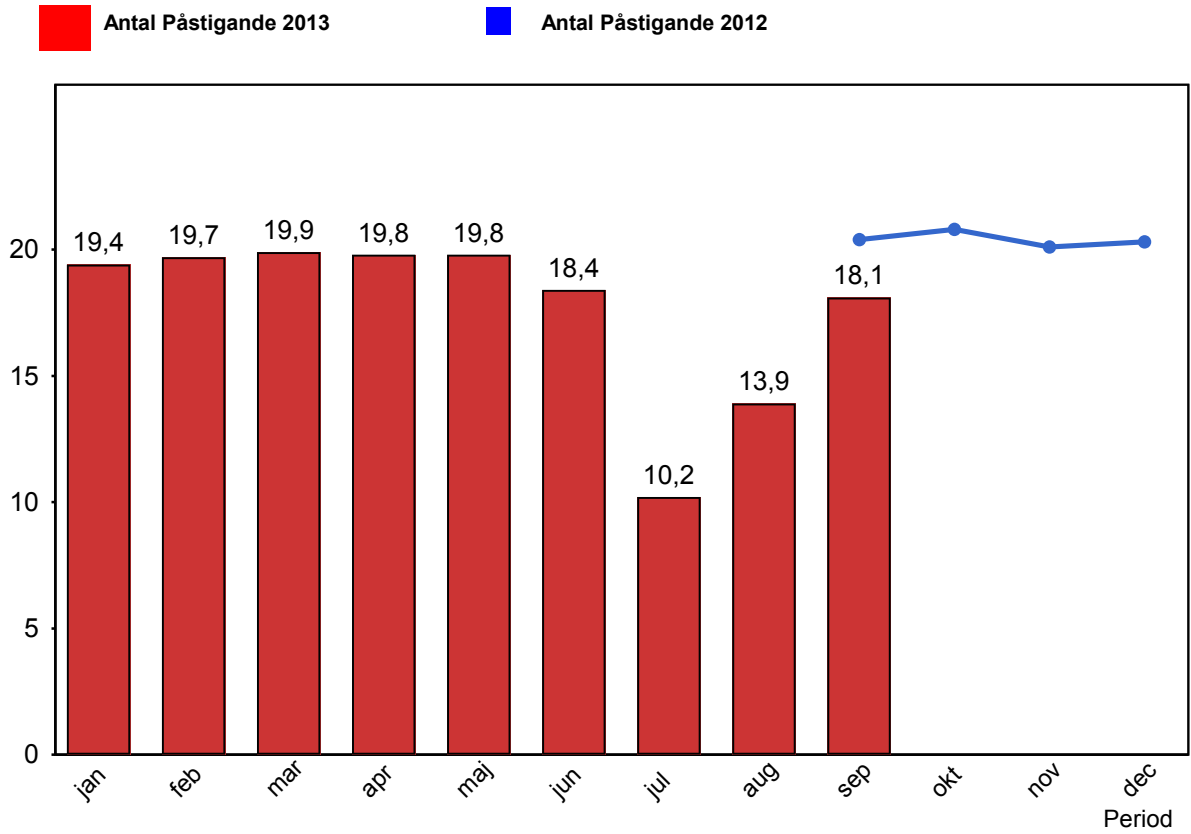
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



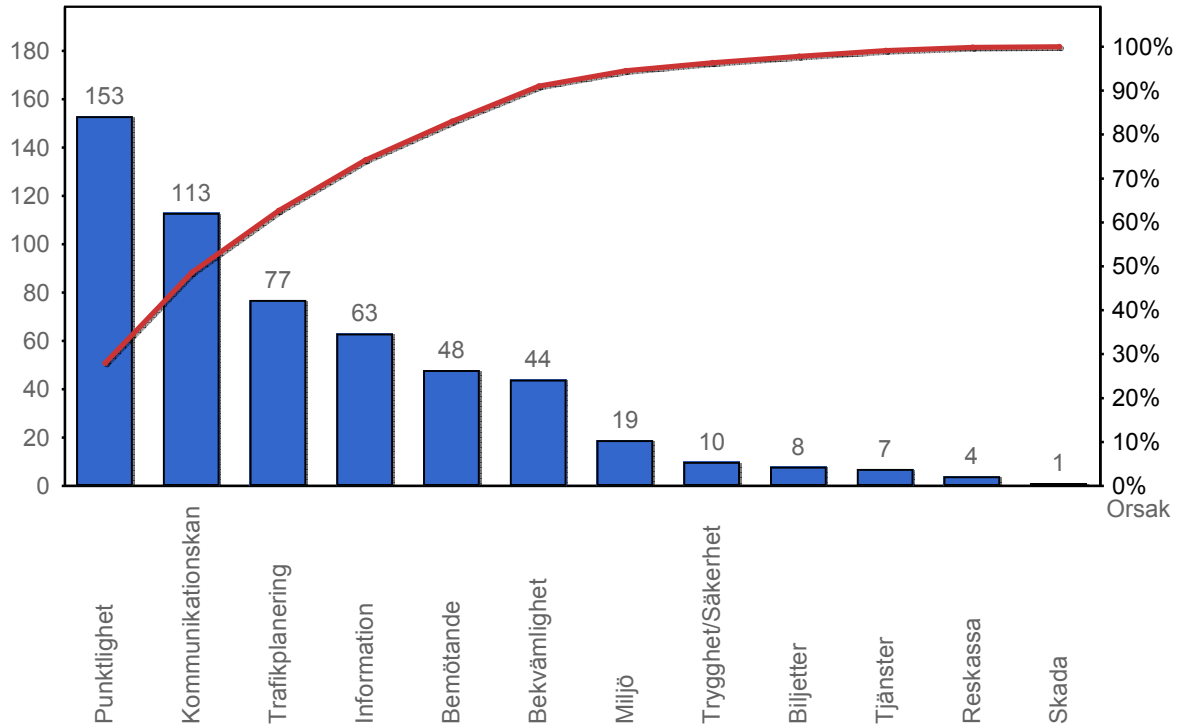
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

