

Månadsrapport Lokaltåg:

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

April 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2014.

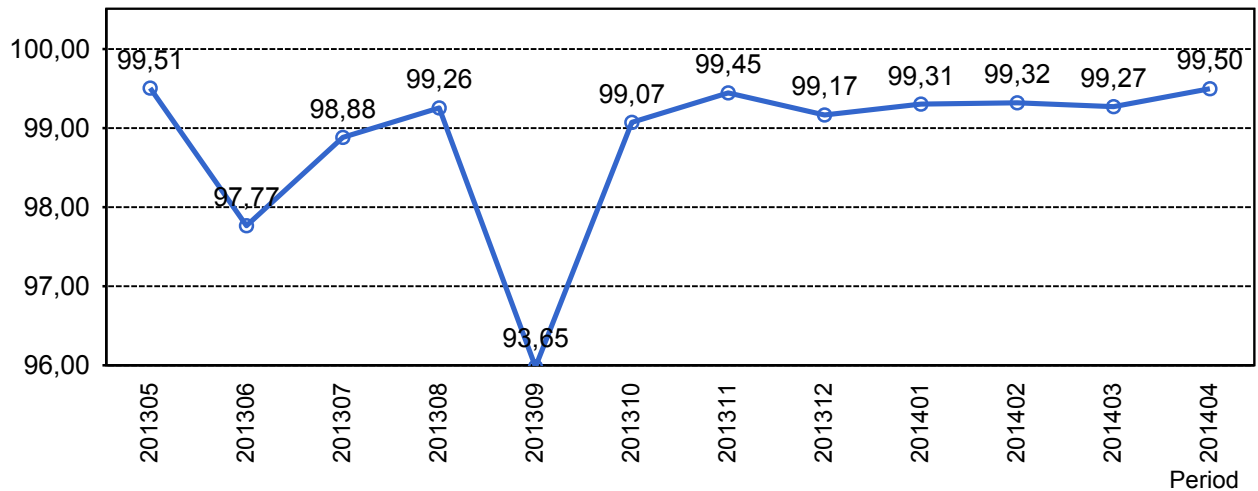
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

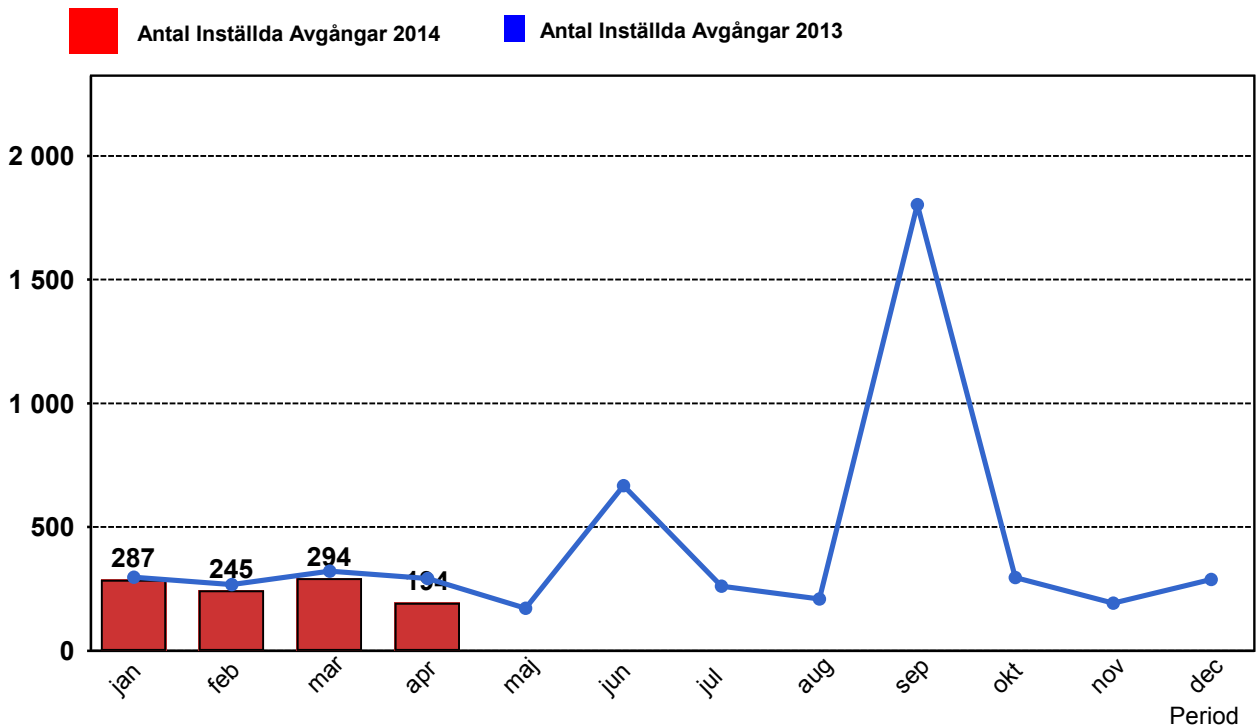
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

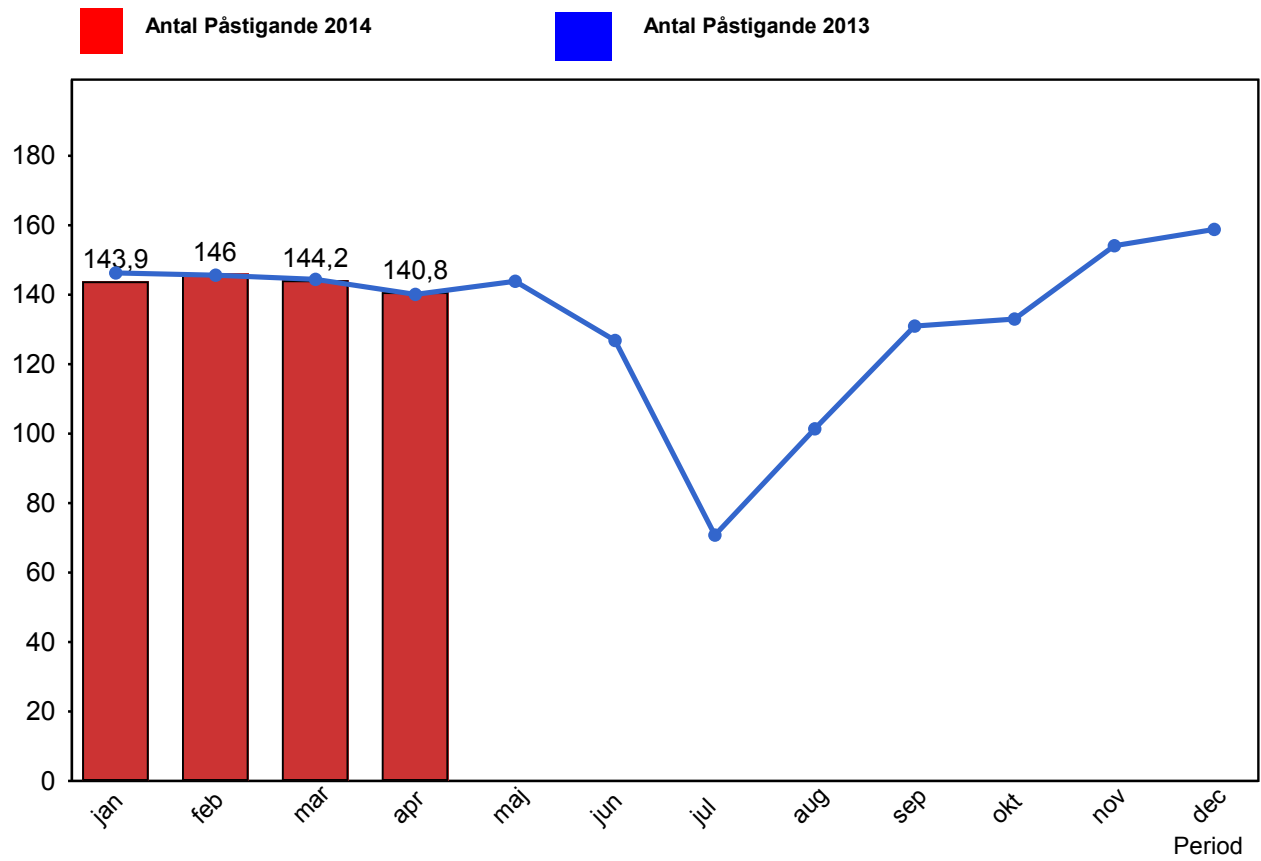
Orsak	jan	feb	mar	apr
Entreprenör	62	46	16	23
SL Bana/Signal	76	111	116	77
SL Fordon	35	10	2	0
Underhållsentreprenör	94	51	33	51
Yttre omständigheter	20	27	127	43

2.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013



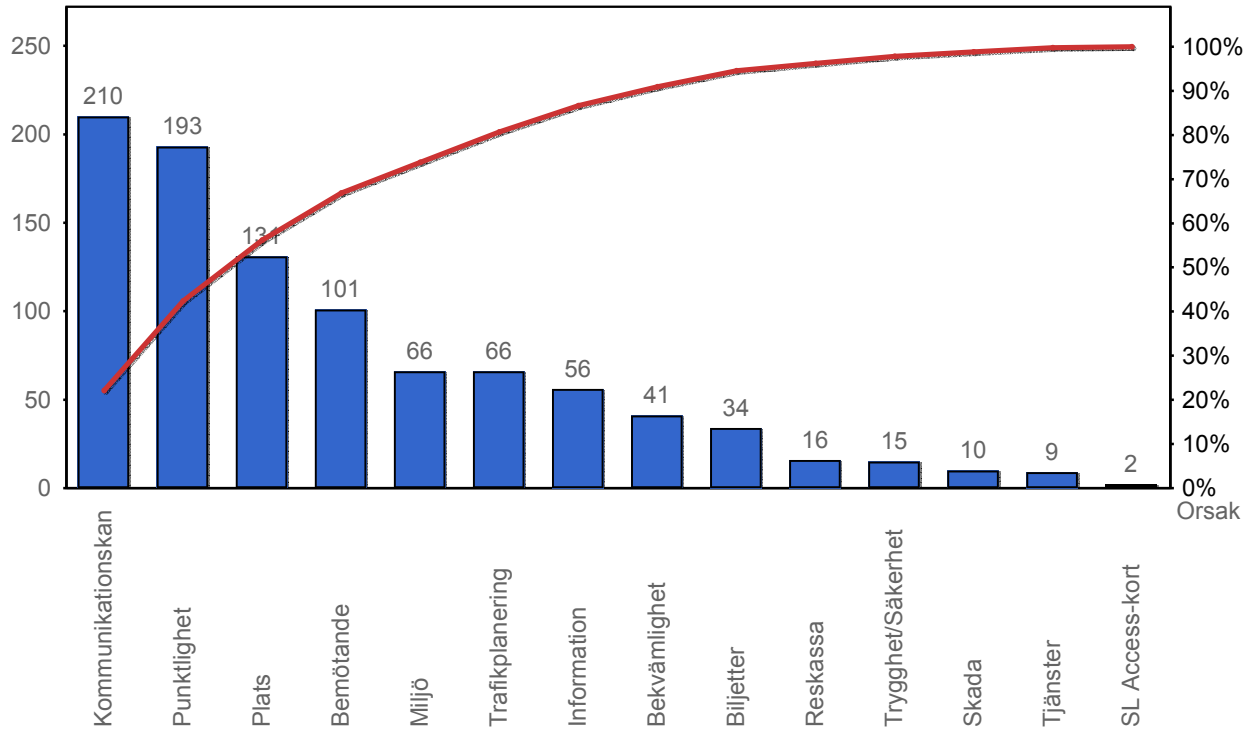
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

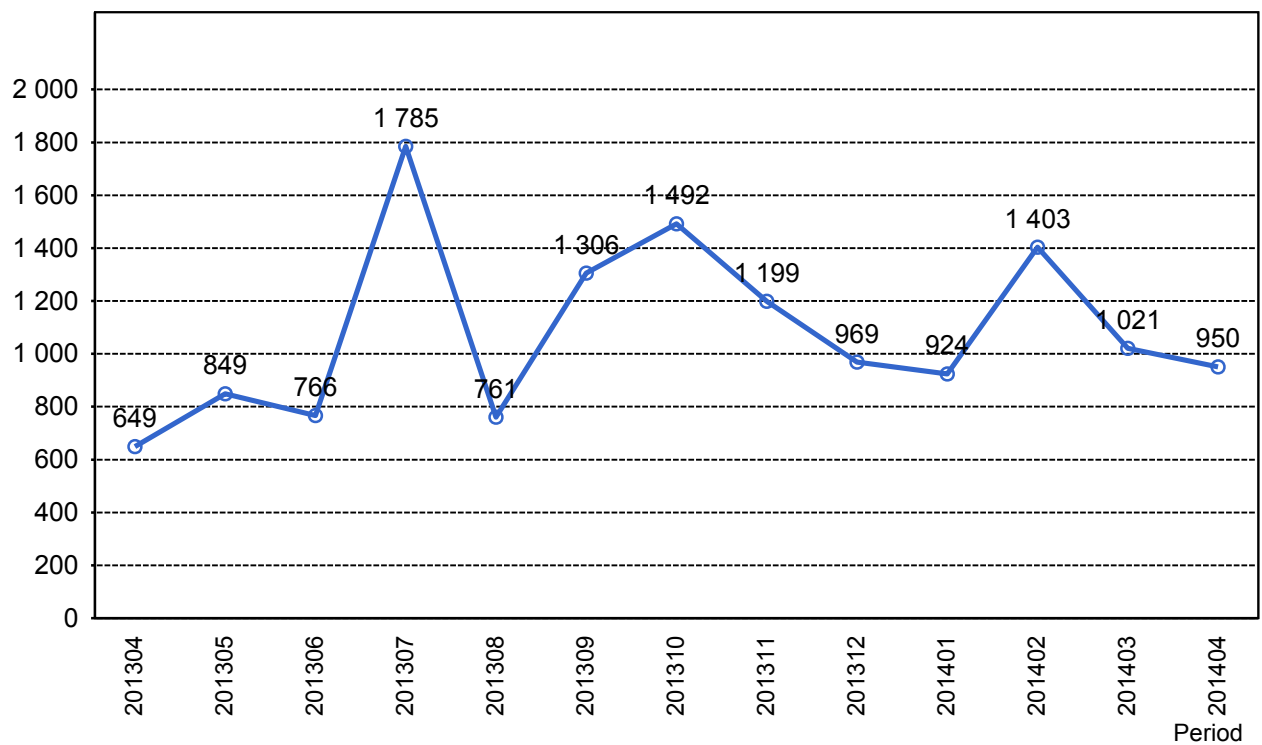


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

