

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Röd linje

MTR

Augusti 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2014.

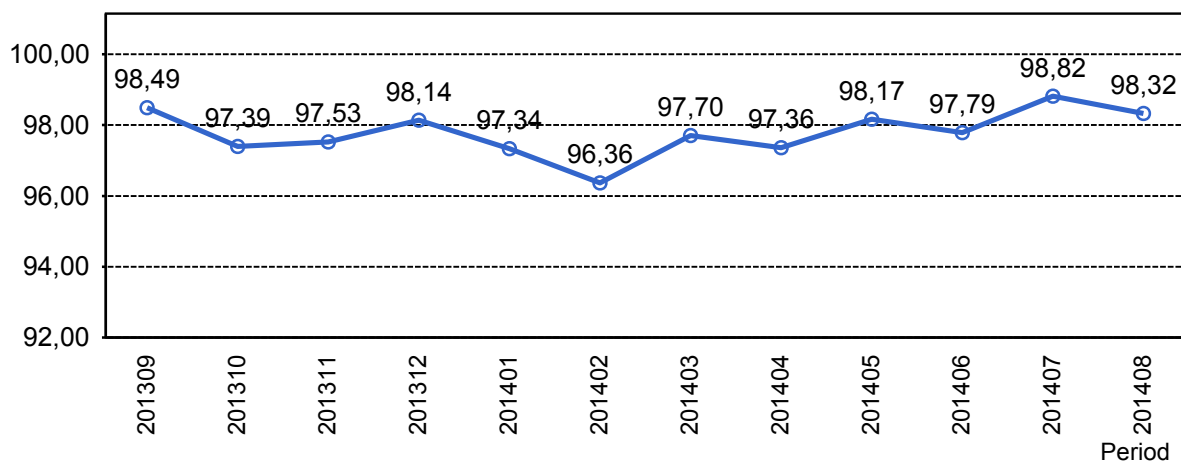
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



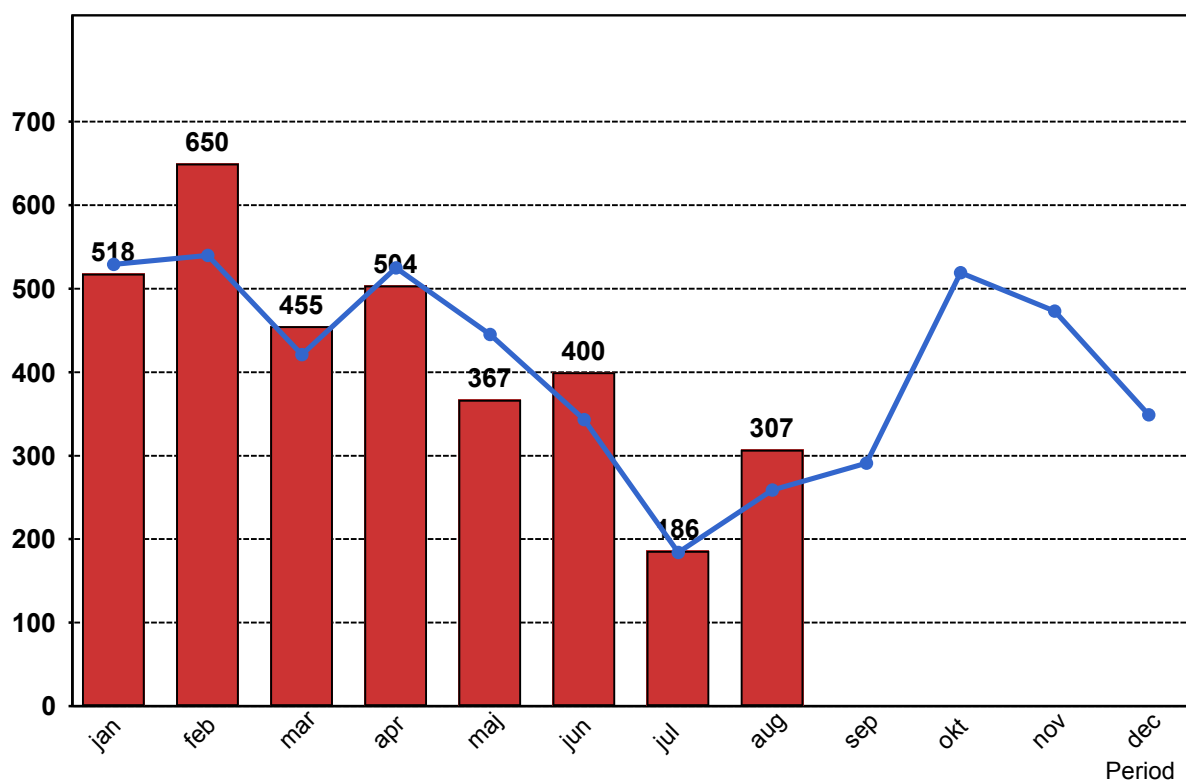
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör	163	225	212	120	86	81	133	97
SL Bana/Signal	16	7	2	0	15	58	0	33
Underhållsentreprenör	192	260	160	245	191	125	29	85
Yttre omständigheter	147	158	81	139	75	136	24	92

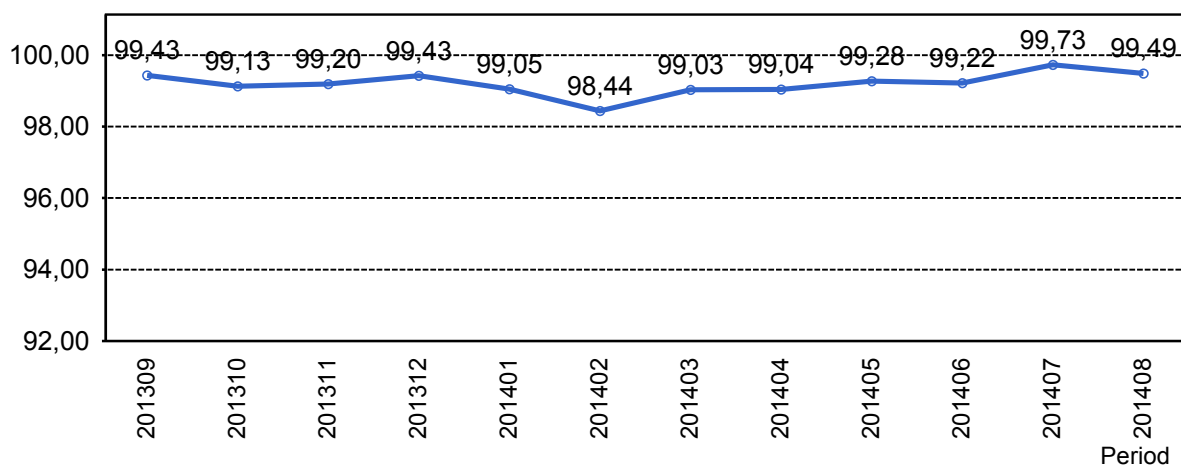
1.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013

■ Antal Inställda Avgångar 2014

■ Antal Inställda Avgångar 2013



1.4 Andel utförda tågtimmar



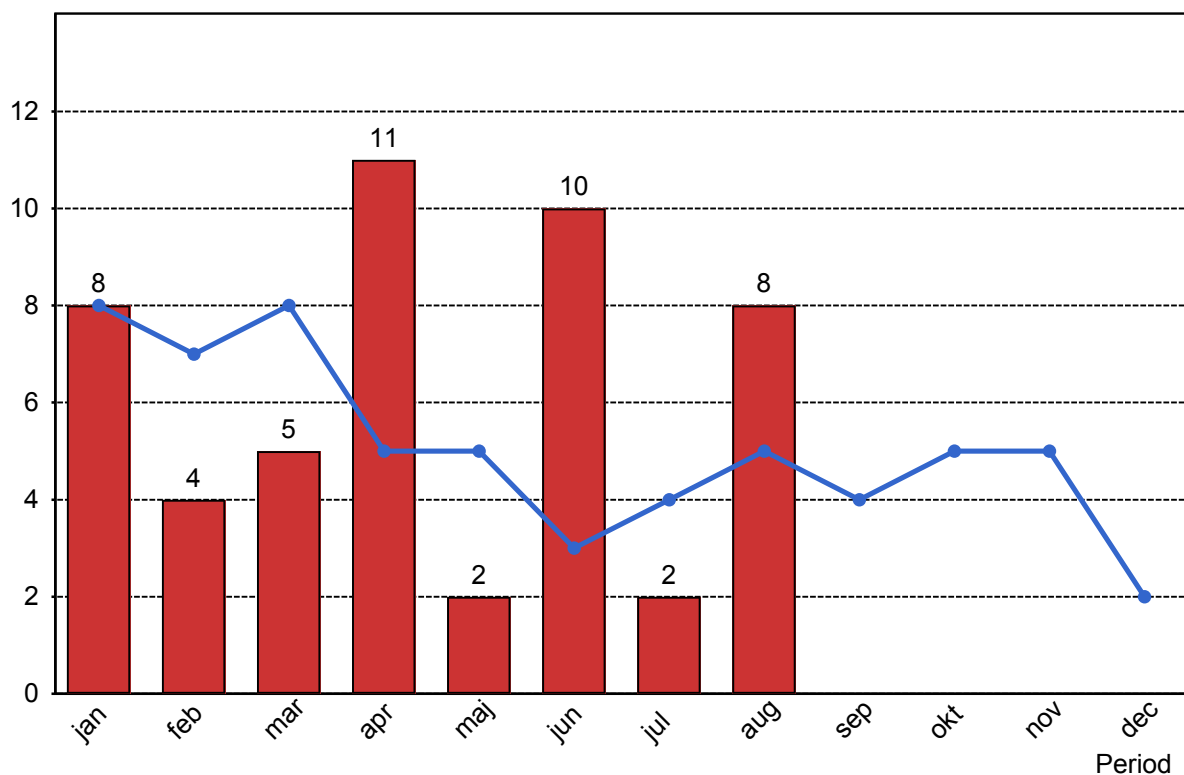
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Bana/Signal	0	0	0	0	0	1	0	1
Entreprenör	3	1	2	1	0	1	1	1
Underhållsentreprenör	2	1	2	5	2	2	0	2
Yttre omständigheter	3	2	1	5	0	6	1	4
Totalt	8	4	5	11	2	10	2	8

1.6 Antal stopp i trafiken under 2014 jämfört med 2013

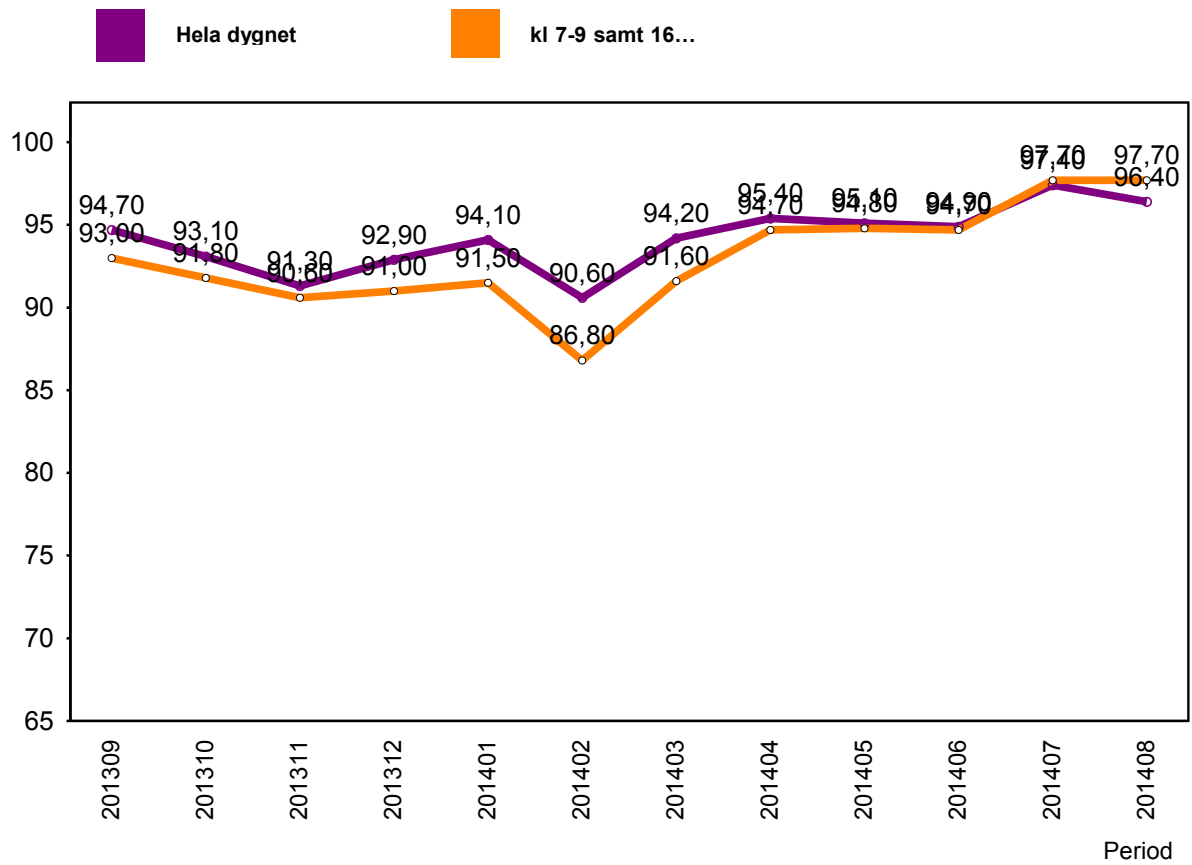
■ Antal Stopp 2014

■ Antal Stopp 2013



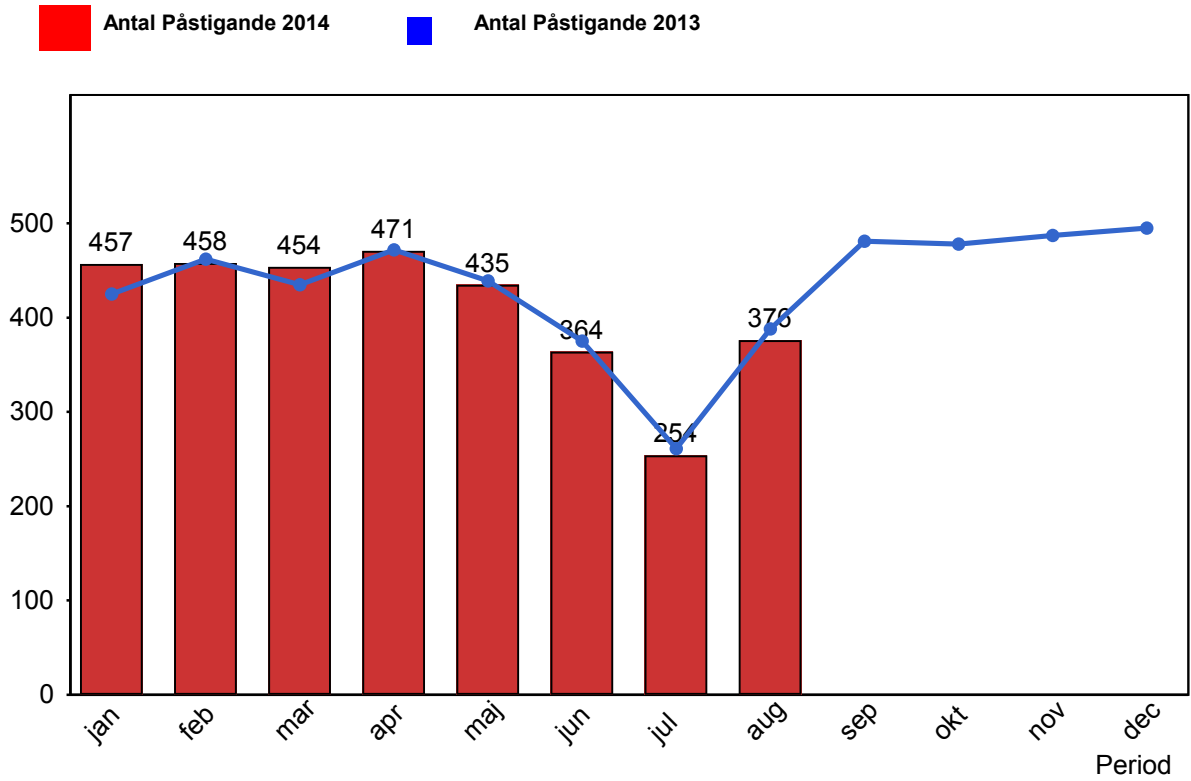
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



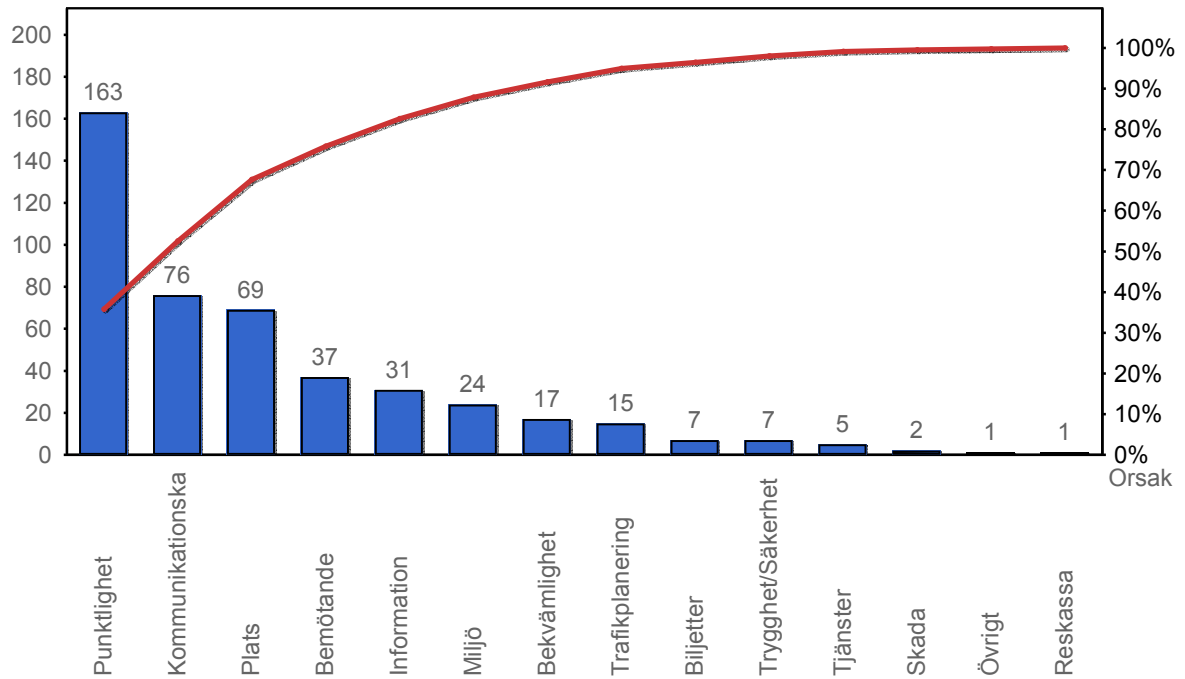
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

