

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

Augusti 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2014.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

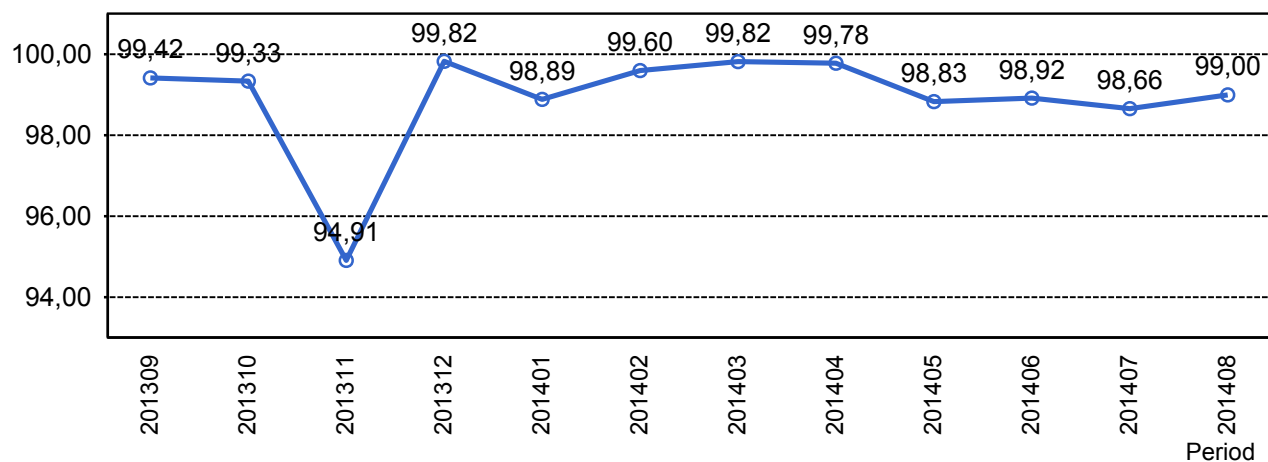


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Pendeltåget Augusti 2014

2. Utförd och inställd trafik

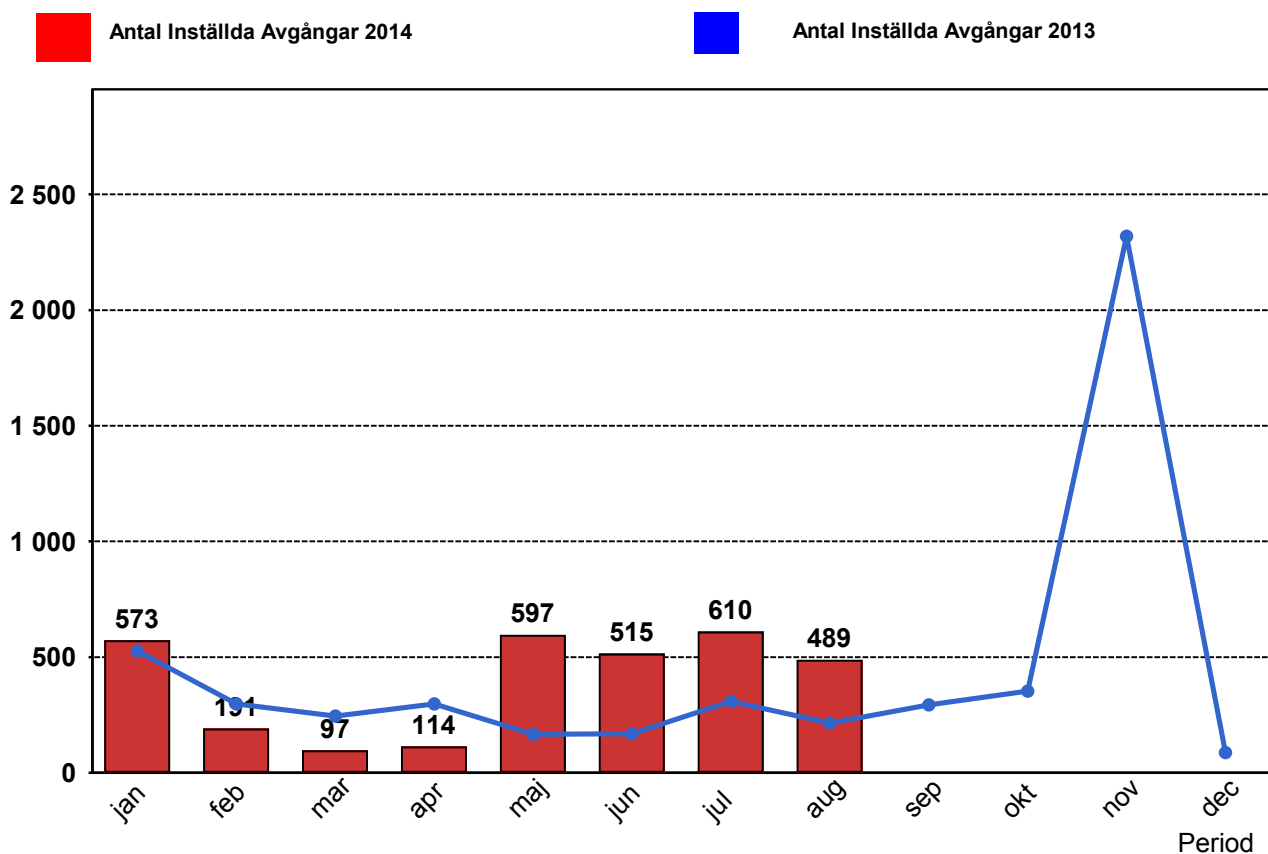
2.1 Andel utförda avgångar i procent



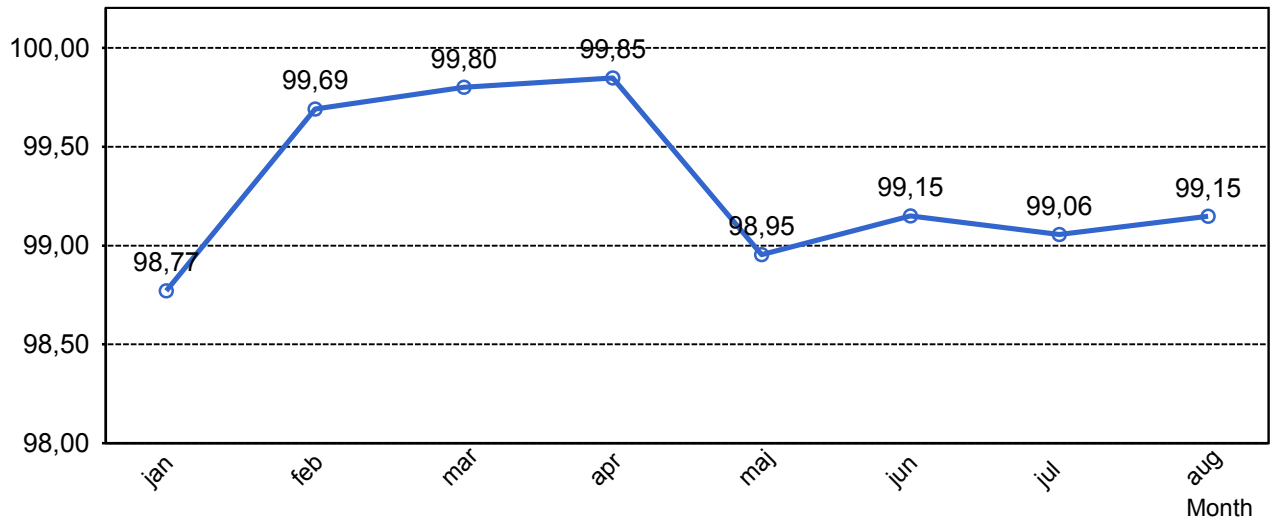
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör fordon	28	35	18	9	16	20	11	21
Entreprenör personal	8	4	2	1	2	4	0	6
SL	4	6	8	1	12	0	1	4
Trafikverket	291	57	48	61	502	403	474	322
Yttre omständigheter	242	89	21	42	65	88	124	136

2.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013



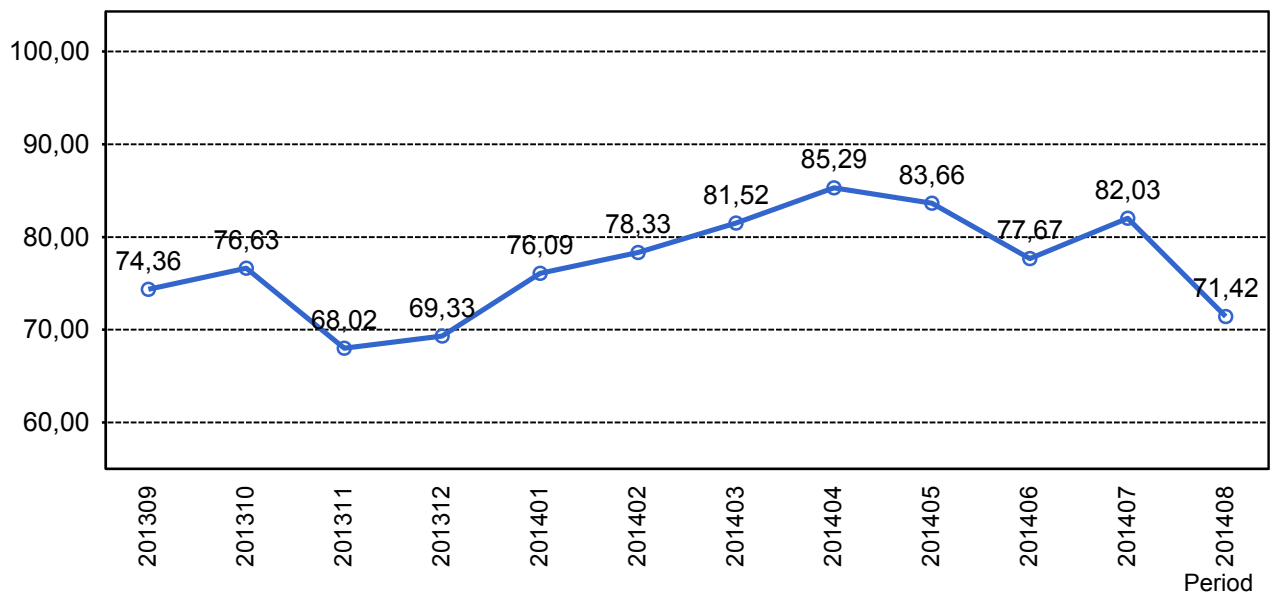
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör fordon	11	12	6	3	7	10	4	8
Entreprenör personal	3	1	1	0	1	1	0	2
SL	2	0	3	0	6	0	1	2
Trafikverket	94	13	16	11	135	94	104	76
Yttre omständigheter	80	18	4	9	12	17	23	37

2.6 Andel utförda tågakilometer

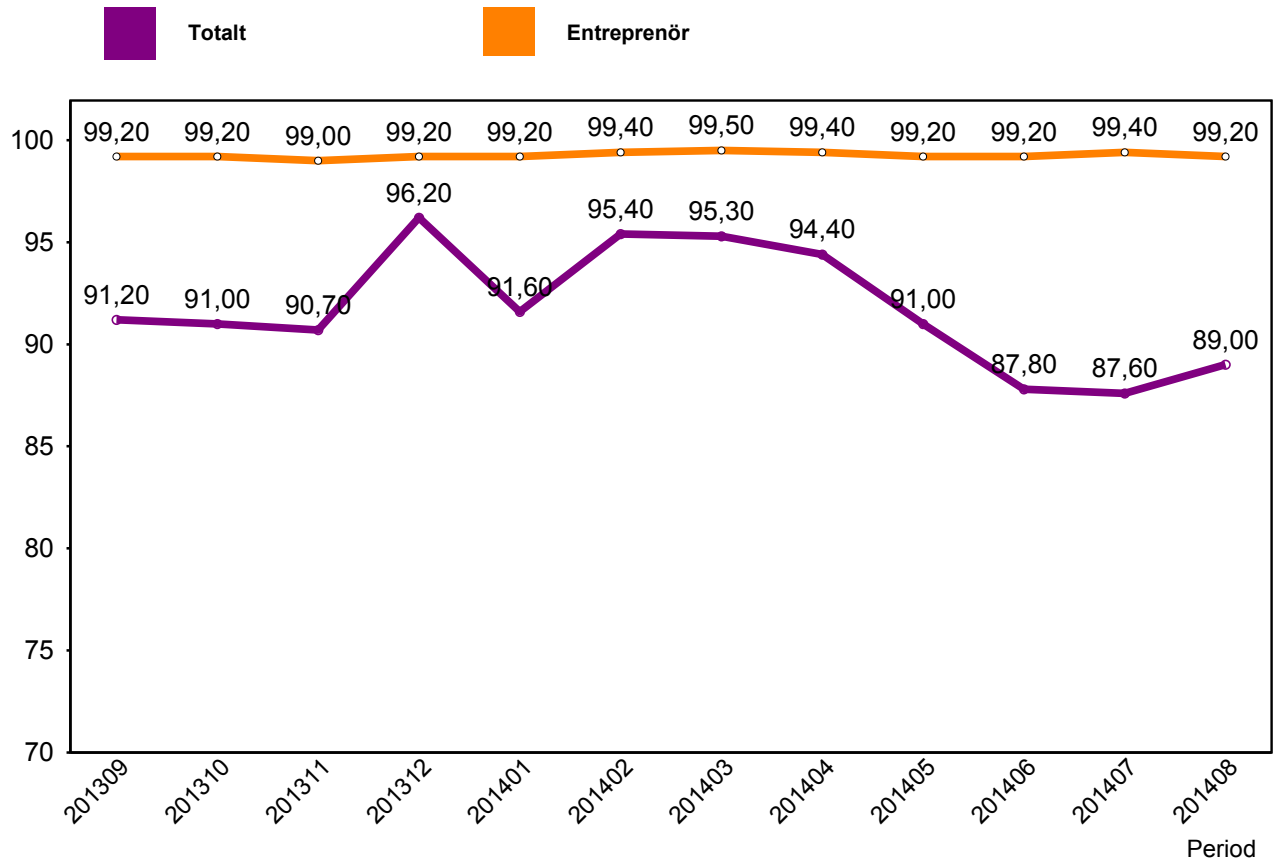


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör fordon	578	585	289	156	373	581	215	475
Entreprenör personal	167	58	62	7	93	57	0	126
SL	126	132	168	15	376	0	65	-109
Trafikverket	5055	678	936	814	12134	8581	5584	4578
Yttre omständigheter	4251	945	205	494	743	957	1286	2163

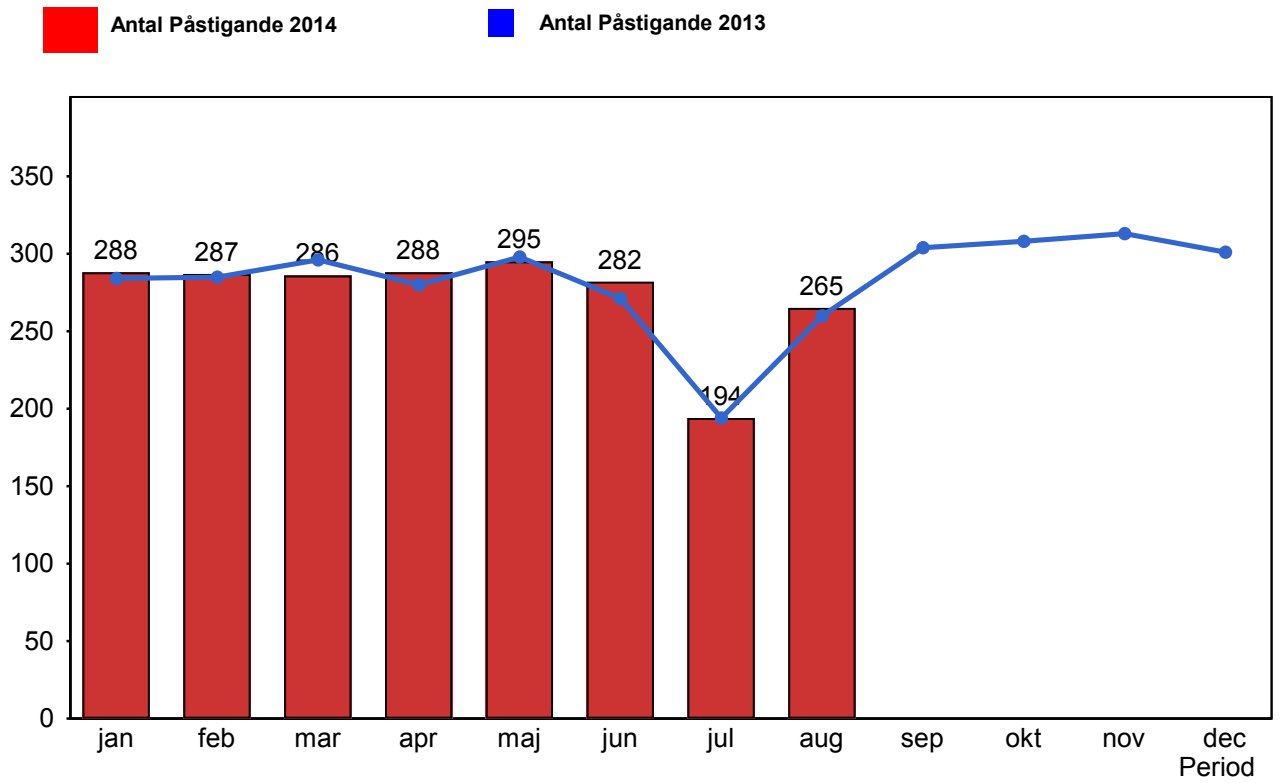
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

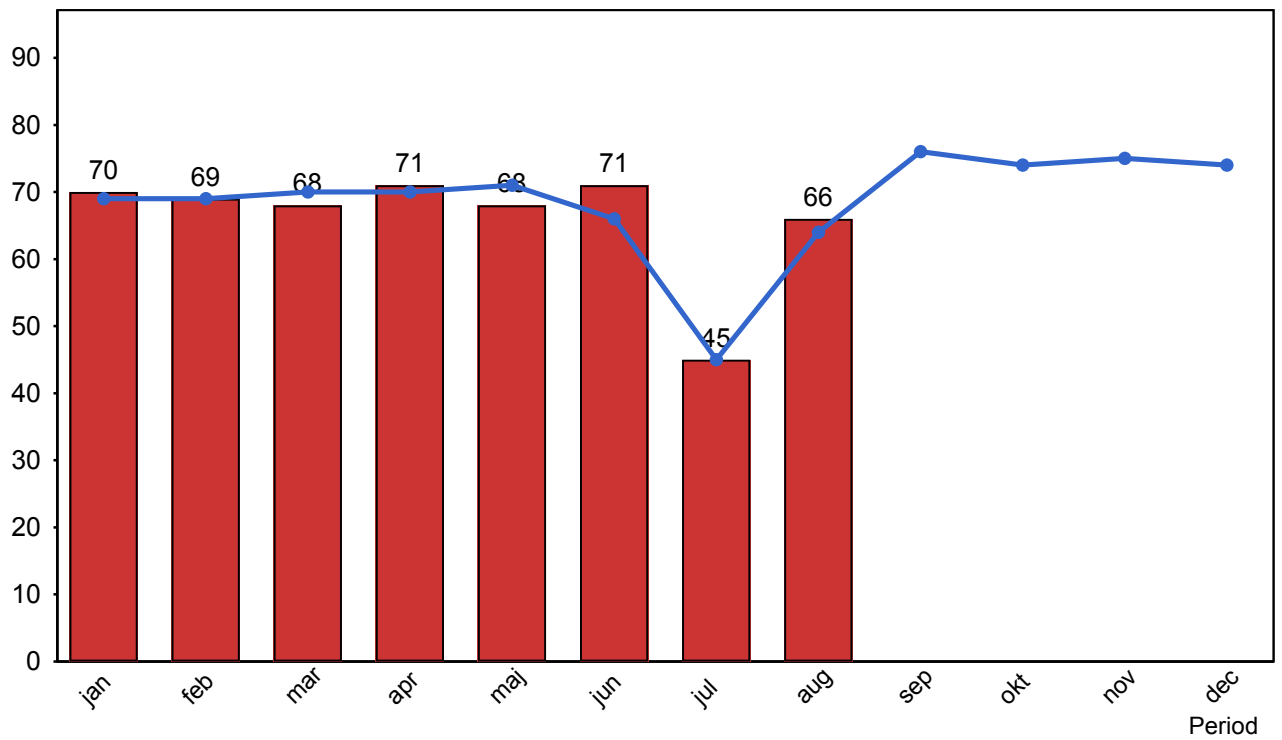


4. Påstigande

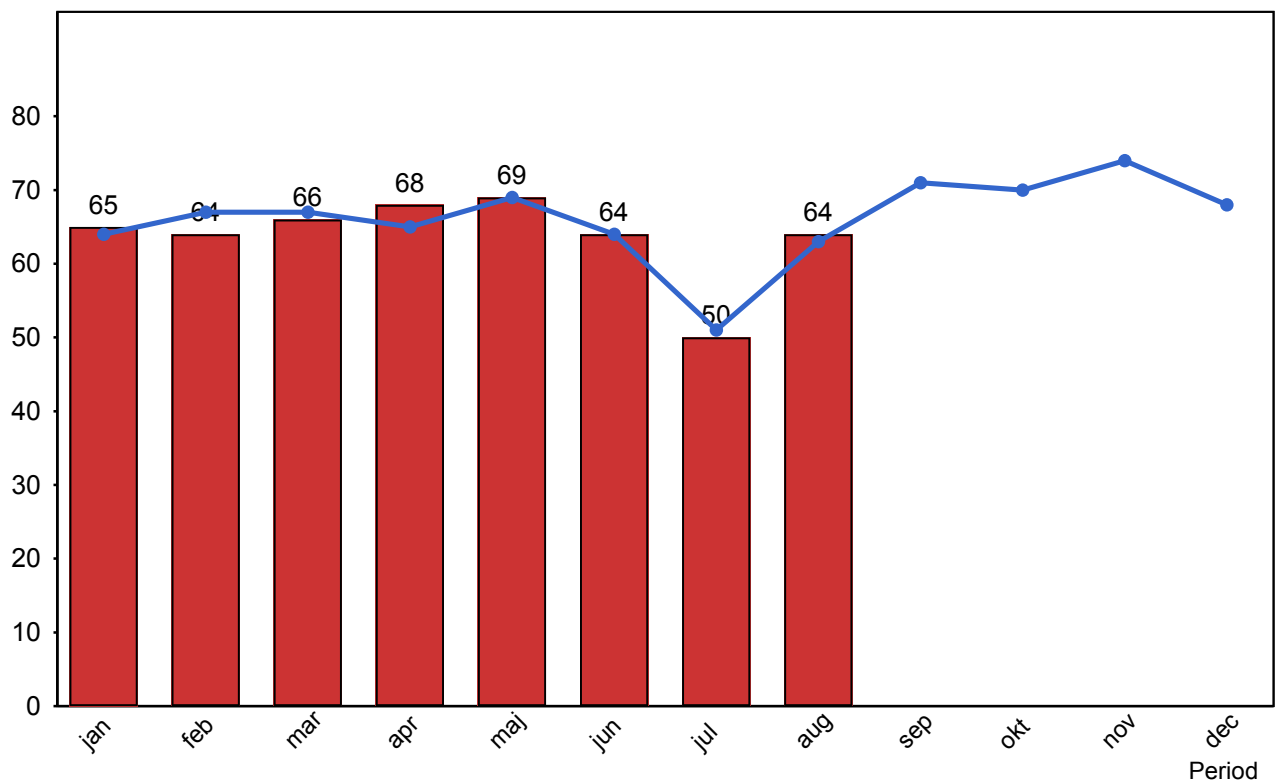
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



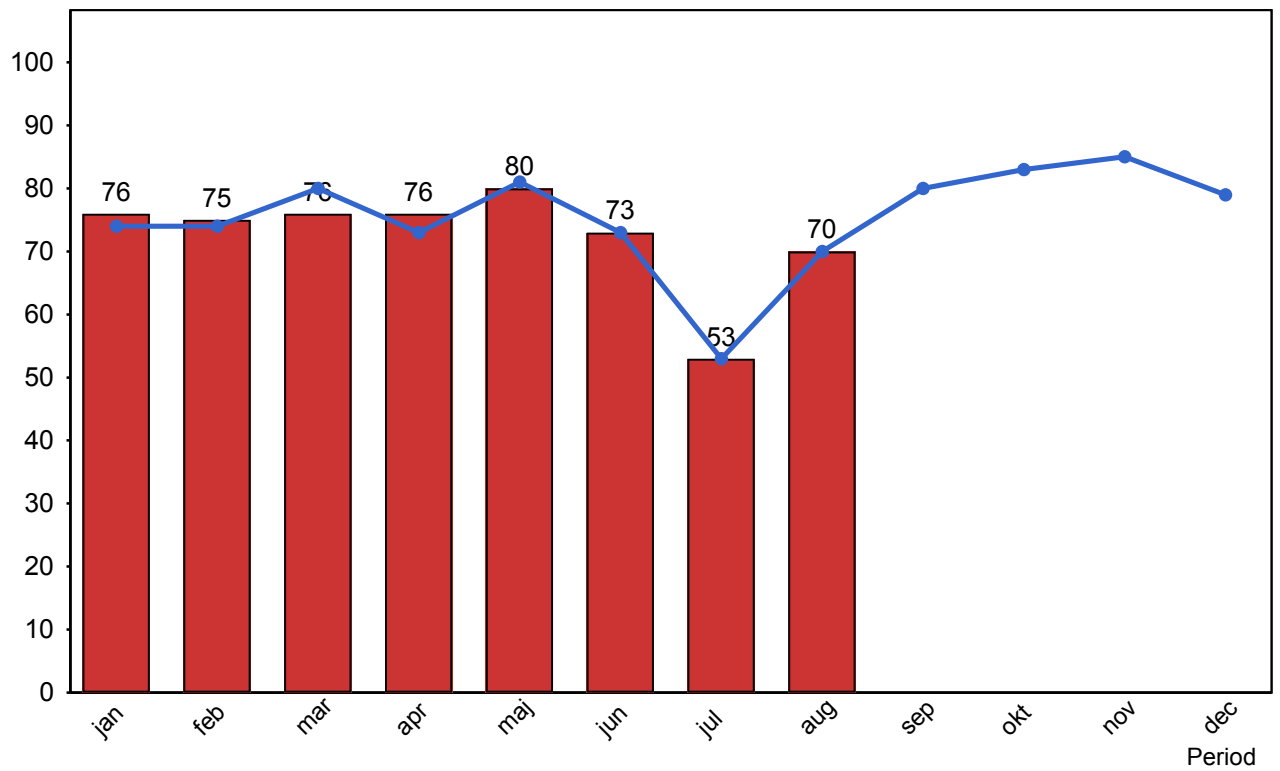
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



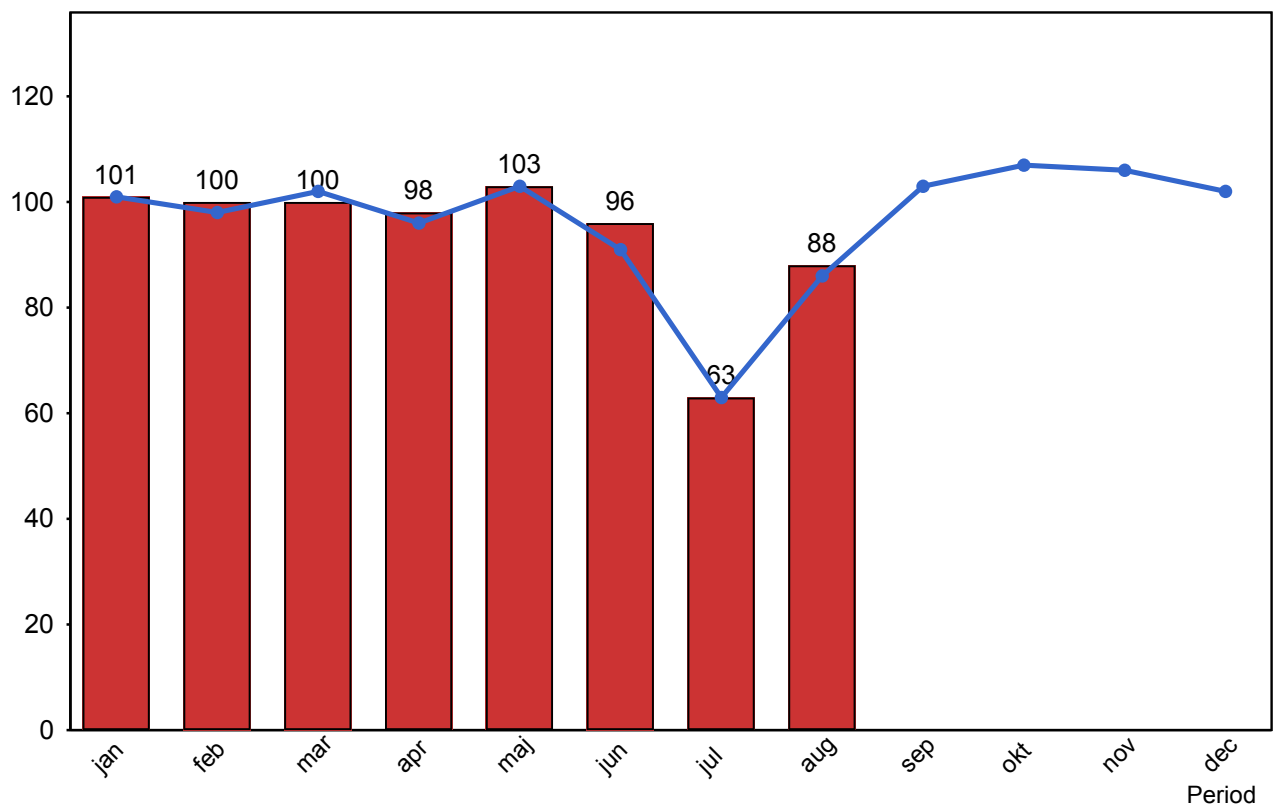
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



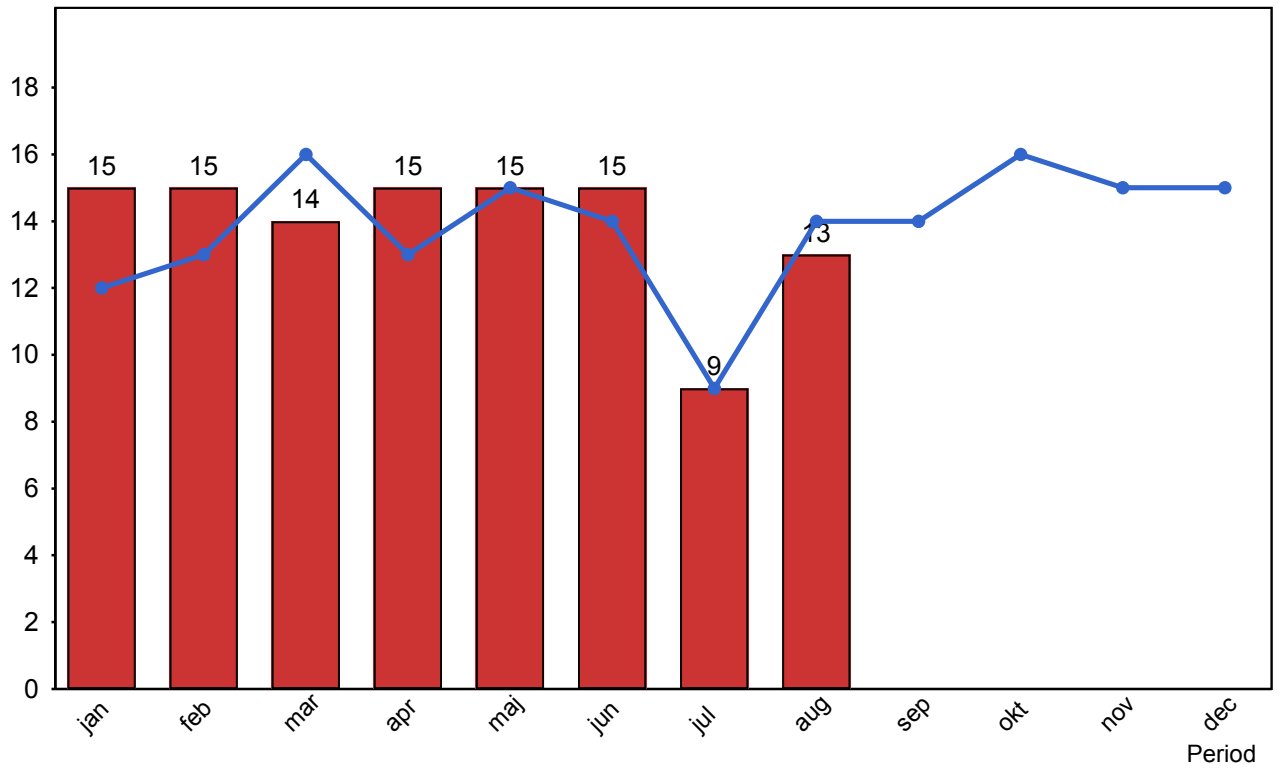
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

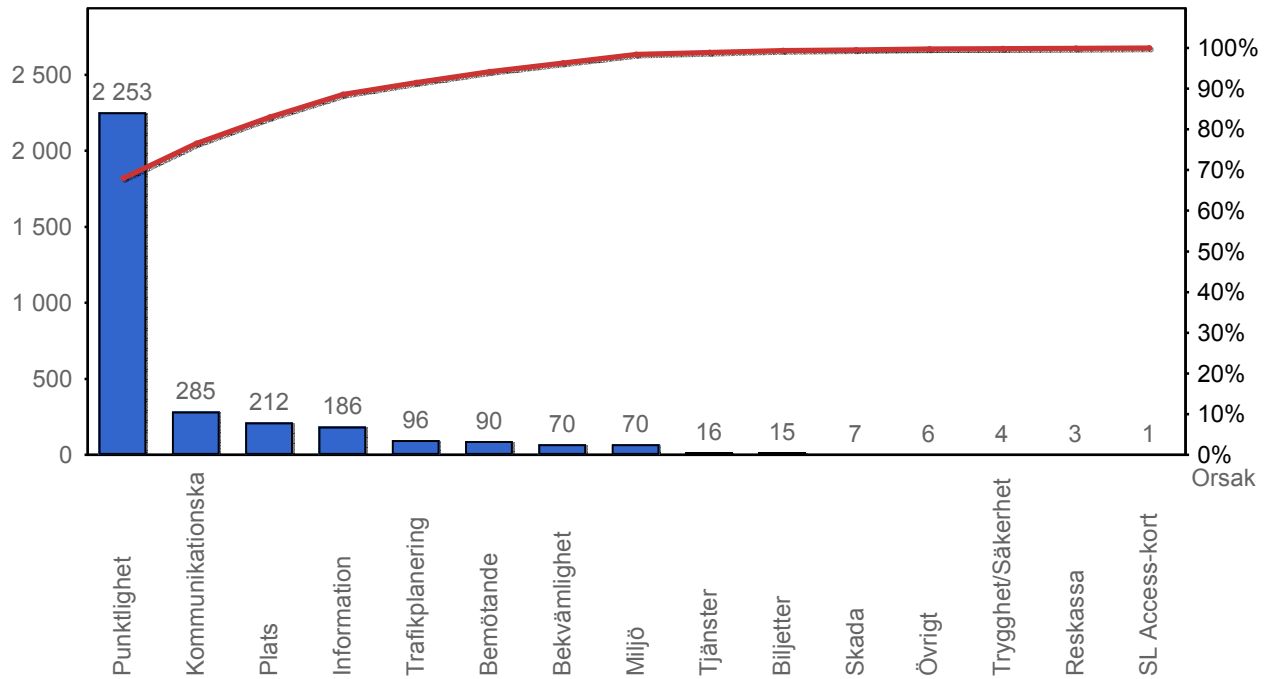


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

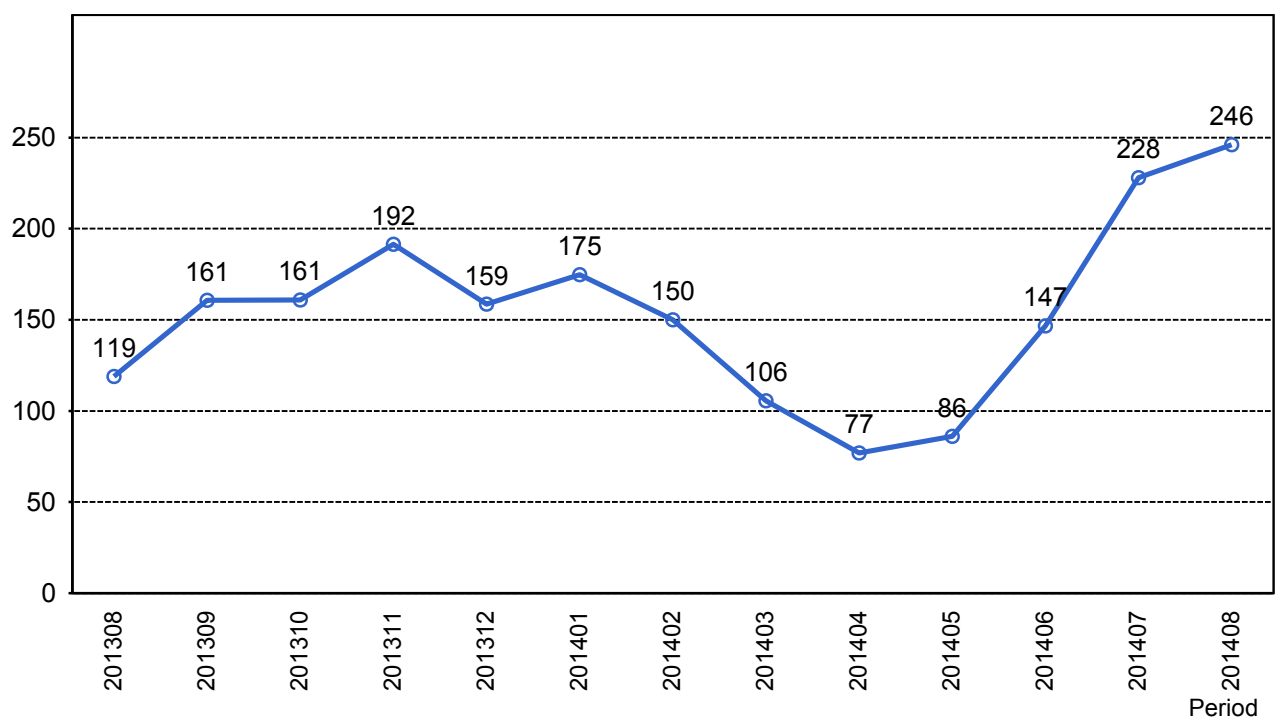


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

