

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Arriva

December 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2014.

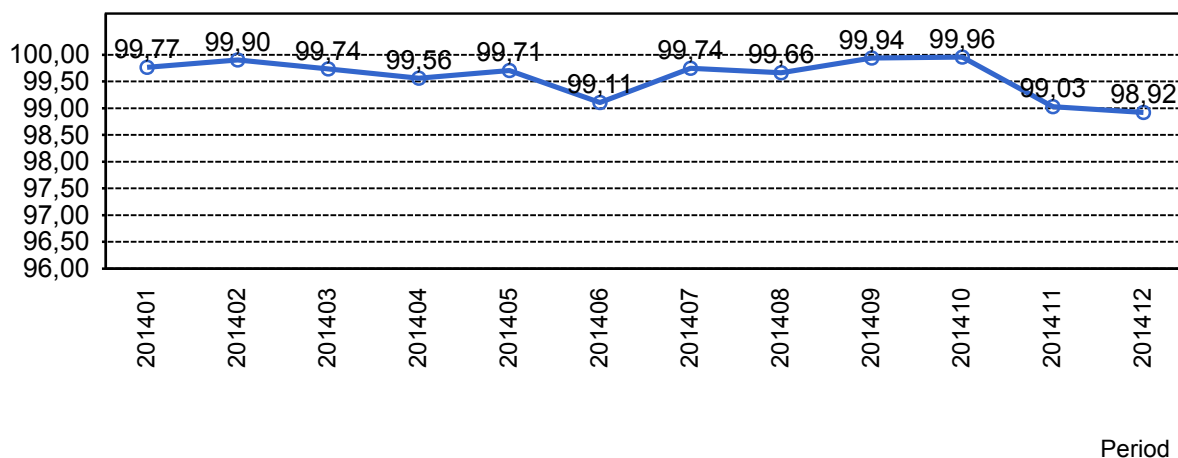
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

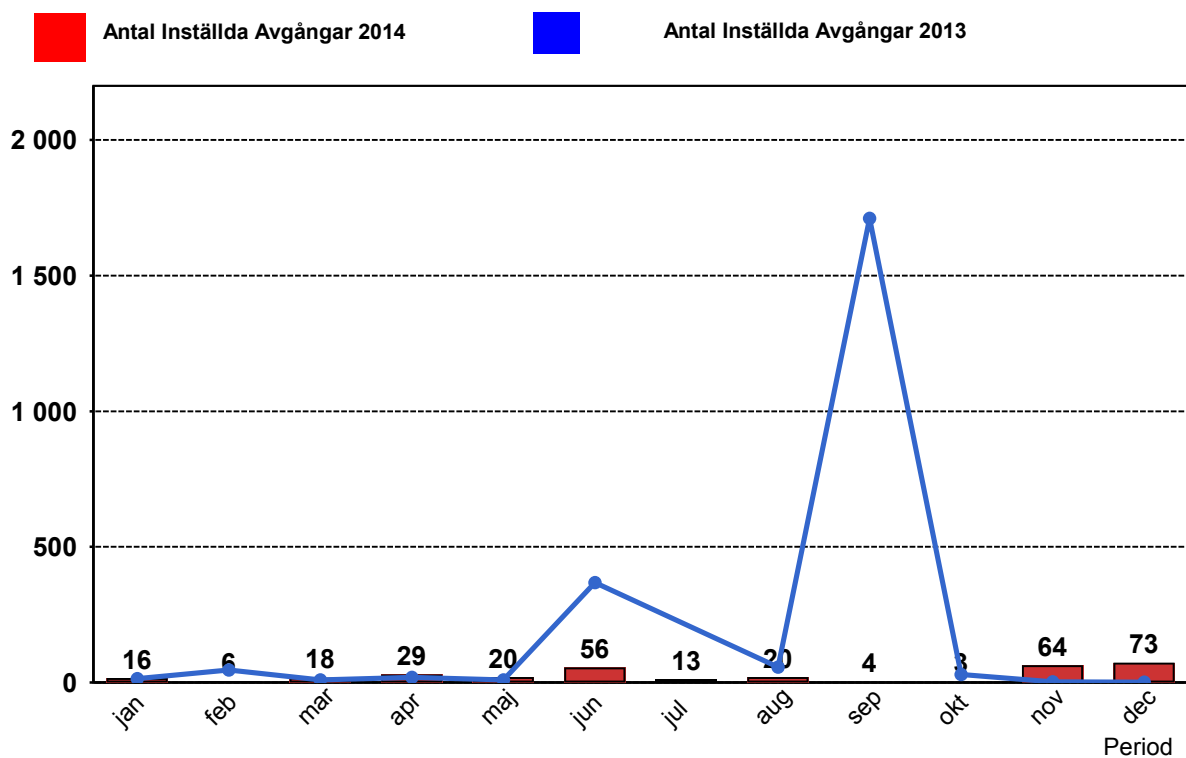
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

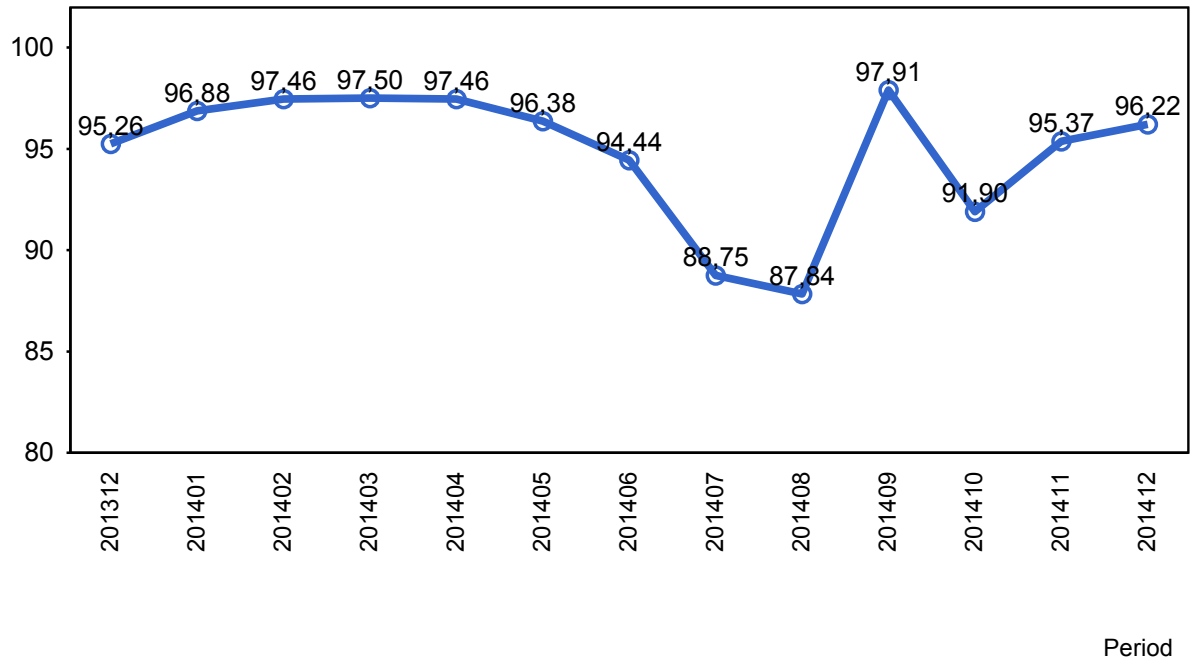
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Entreprenör	6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5	0
SL Bana/Signal	5	0	6	8	15	0	4	9	0	3	53	55
Underhållsentreprenör	5	6	1	10	4	4	1	2	0	0	0	7
Yttre omständigheter	0	0	11	11	1	52	6	9	4	0	6	11

1.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013



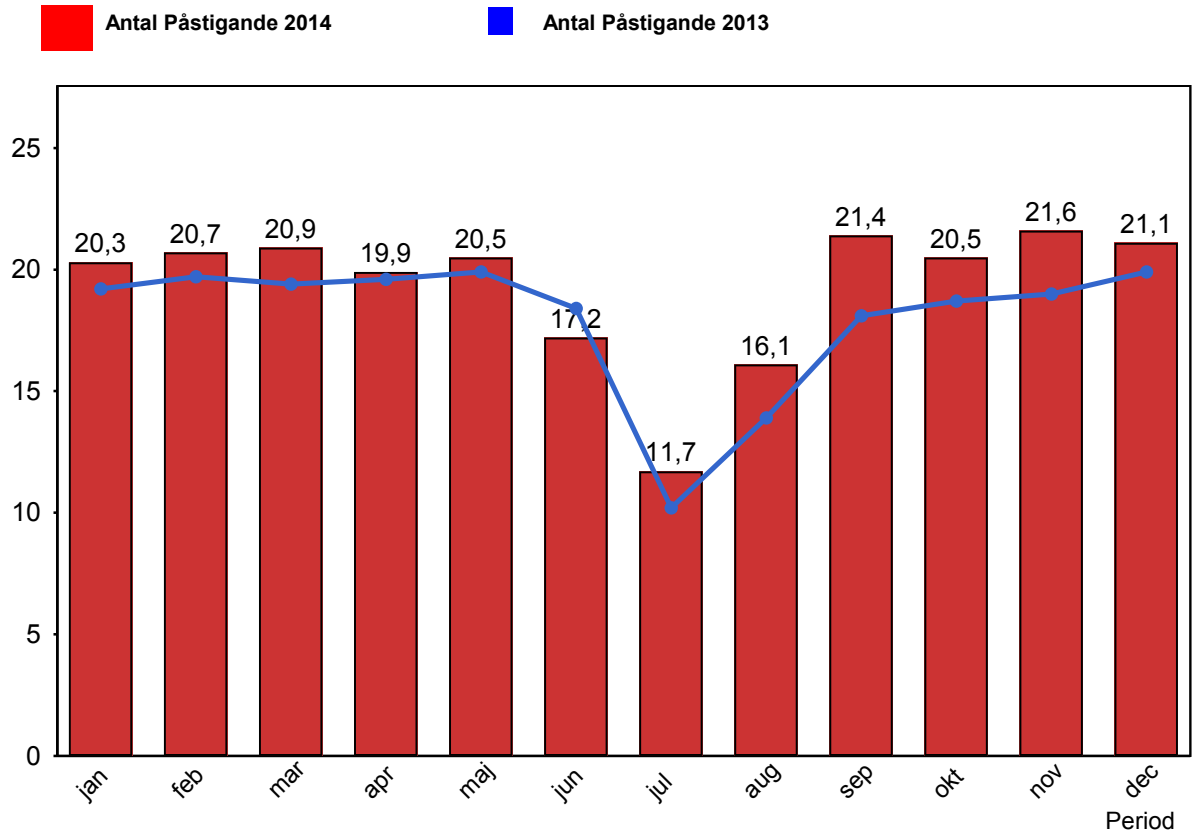
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.

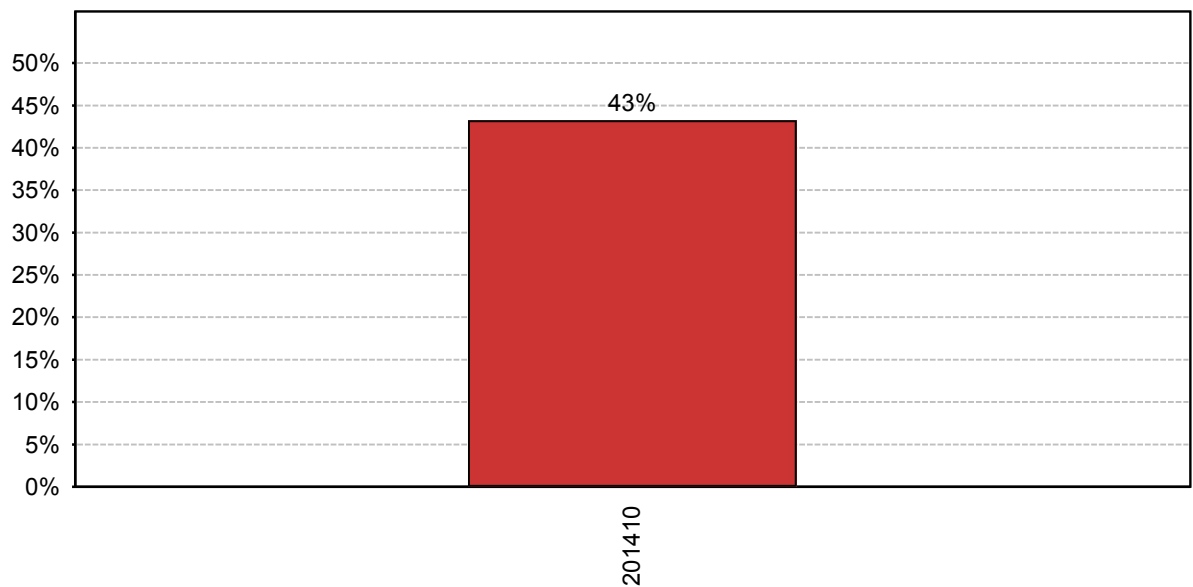


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

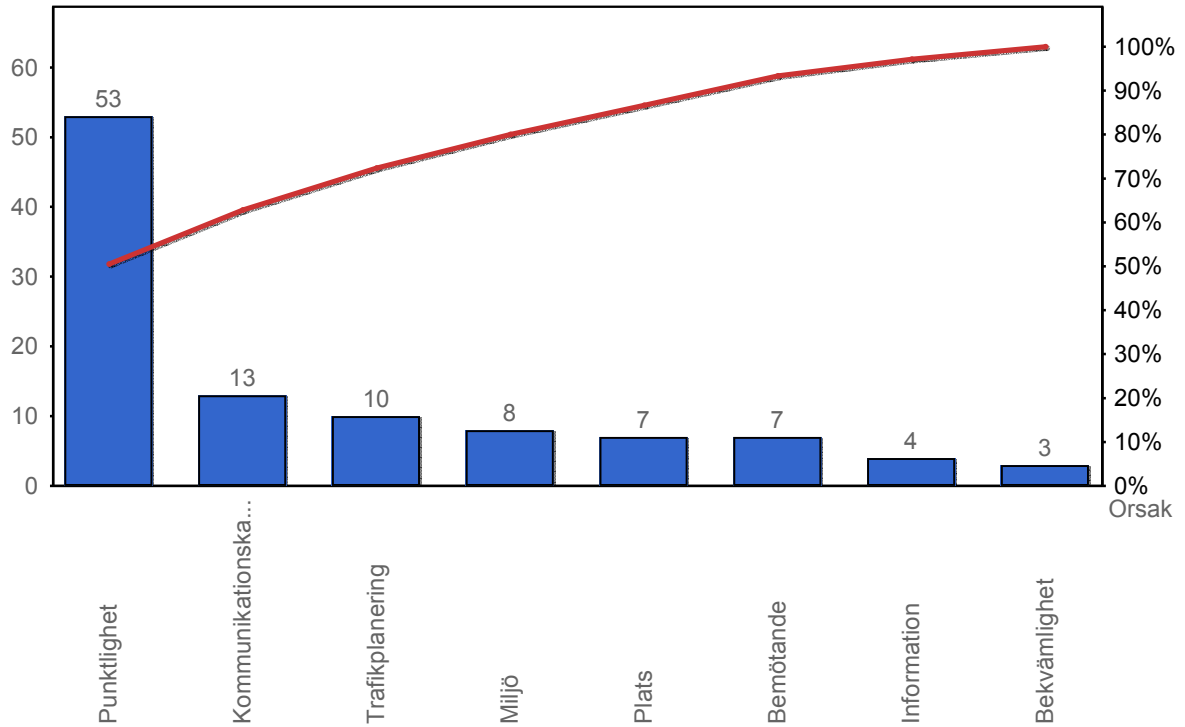


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

