

Månadsrapport Lokaltåg:

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Februari 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2014.

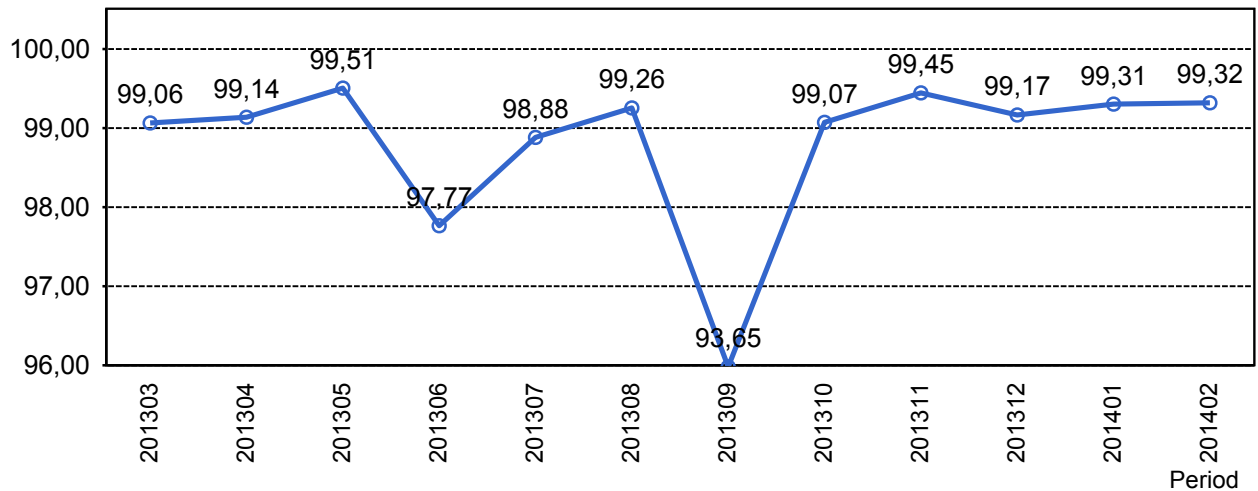
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

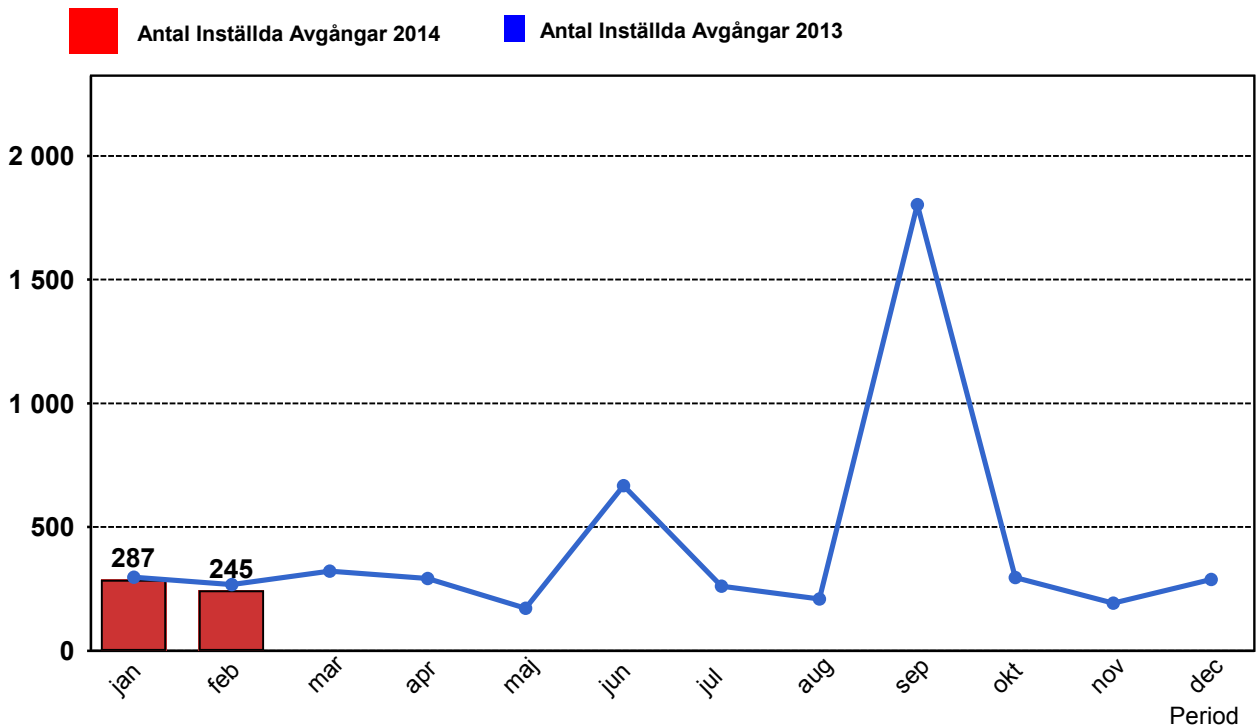
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

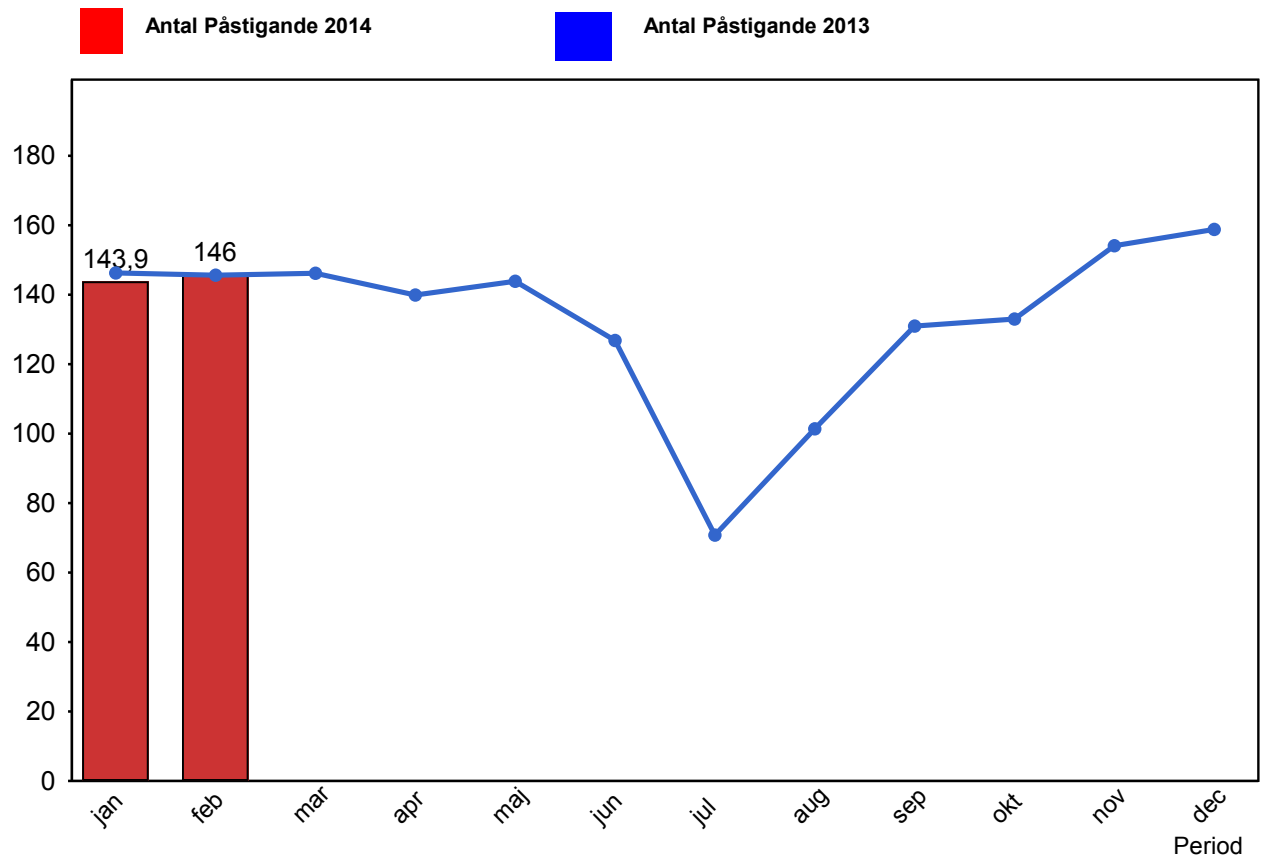
Orsak	jan	feb
Entreprenör	62	46
SL Bana/Signal	76	140
SL Fordon	35	1
Underhållsentreprenör	94	48
Yttre omständigheter	20	10

2.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013



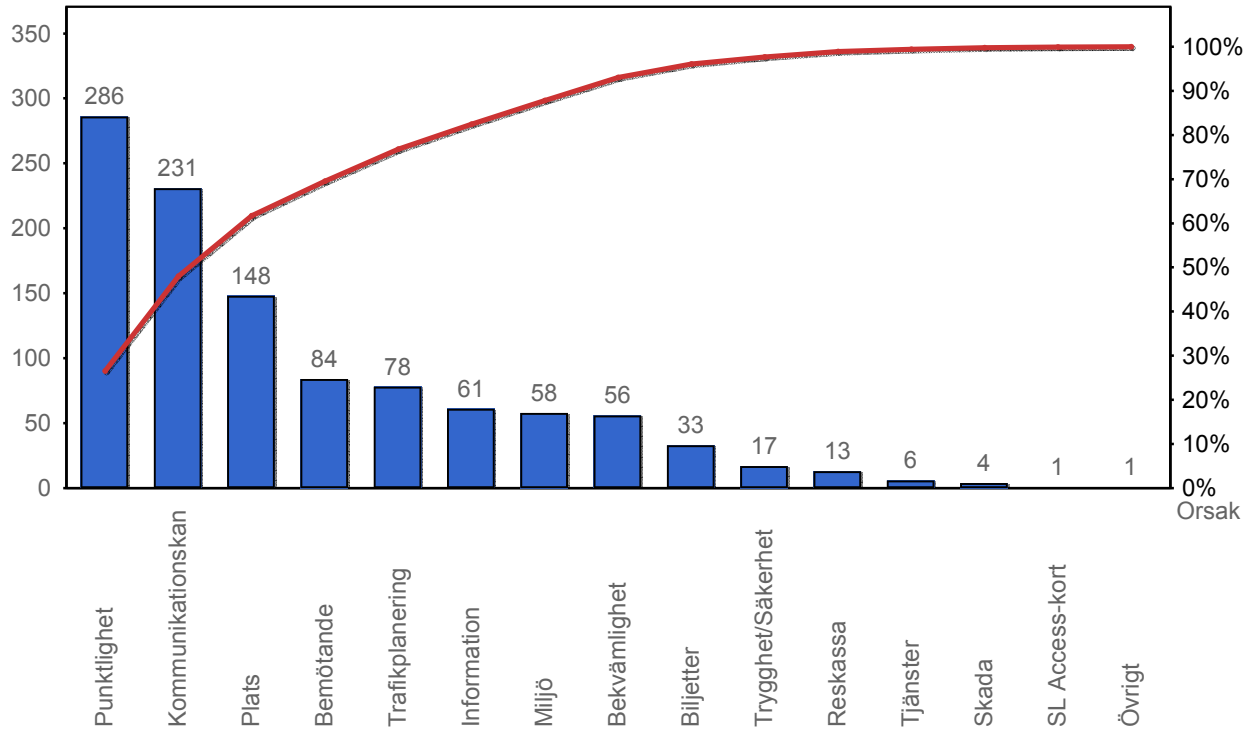
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

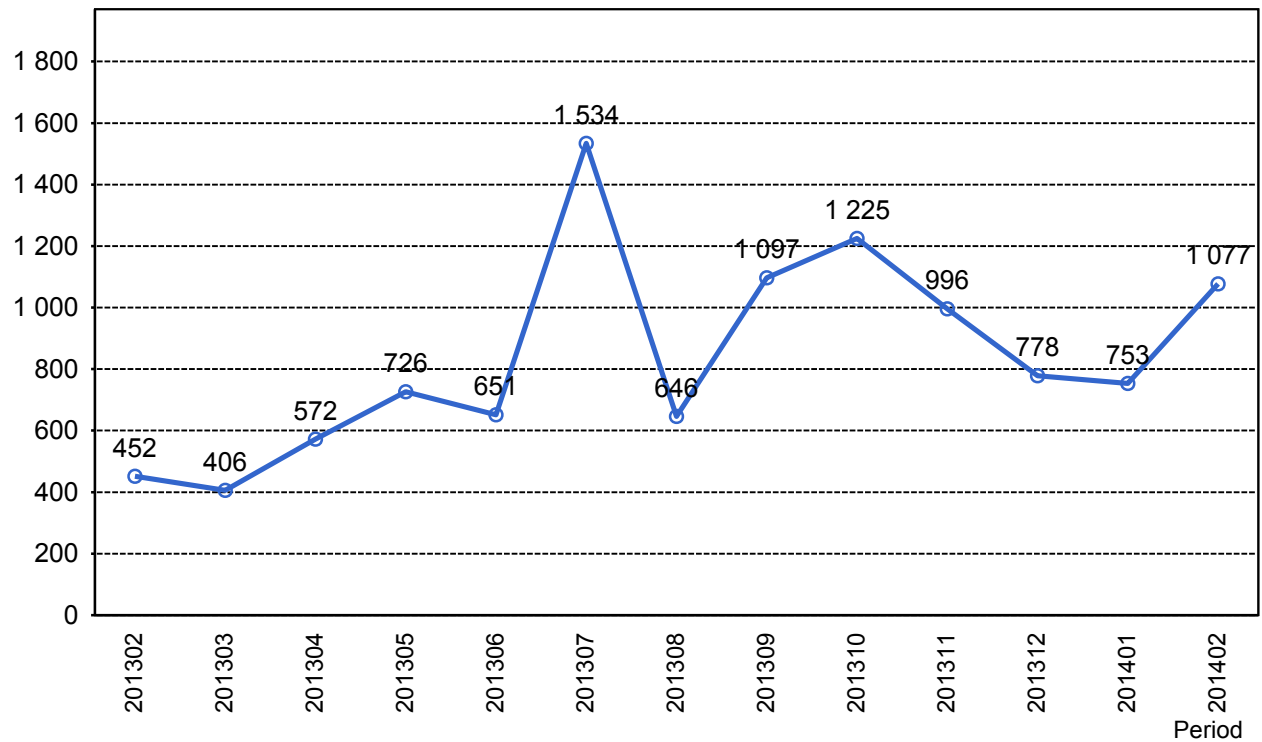


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

