

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Februari 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2014.

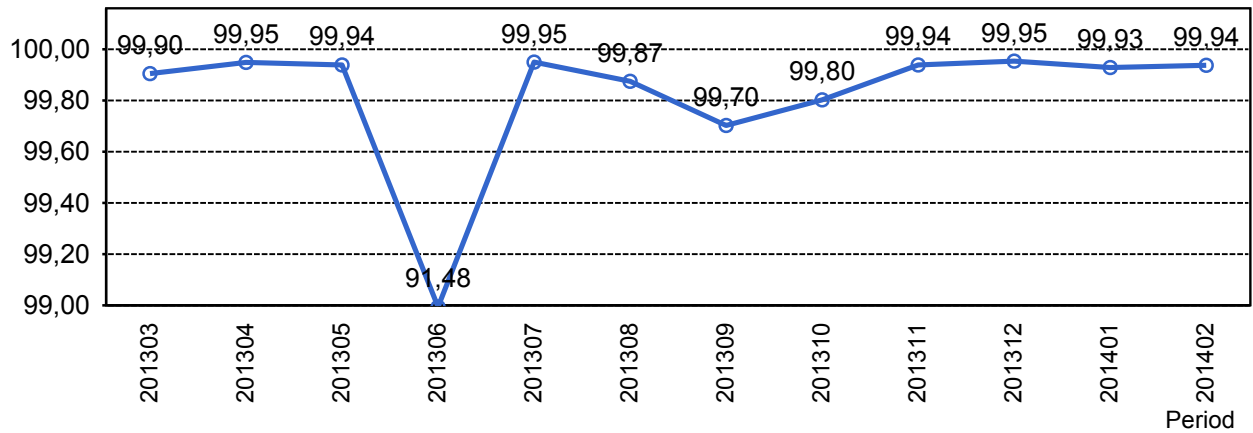
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



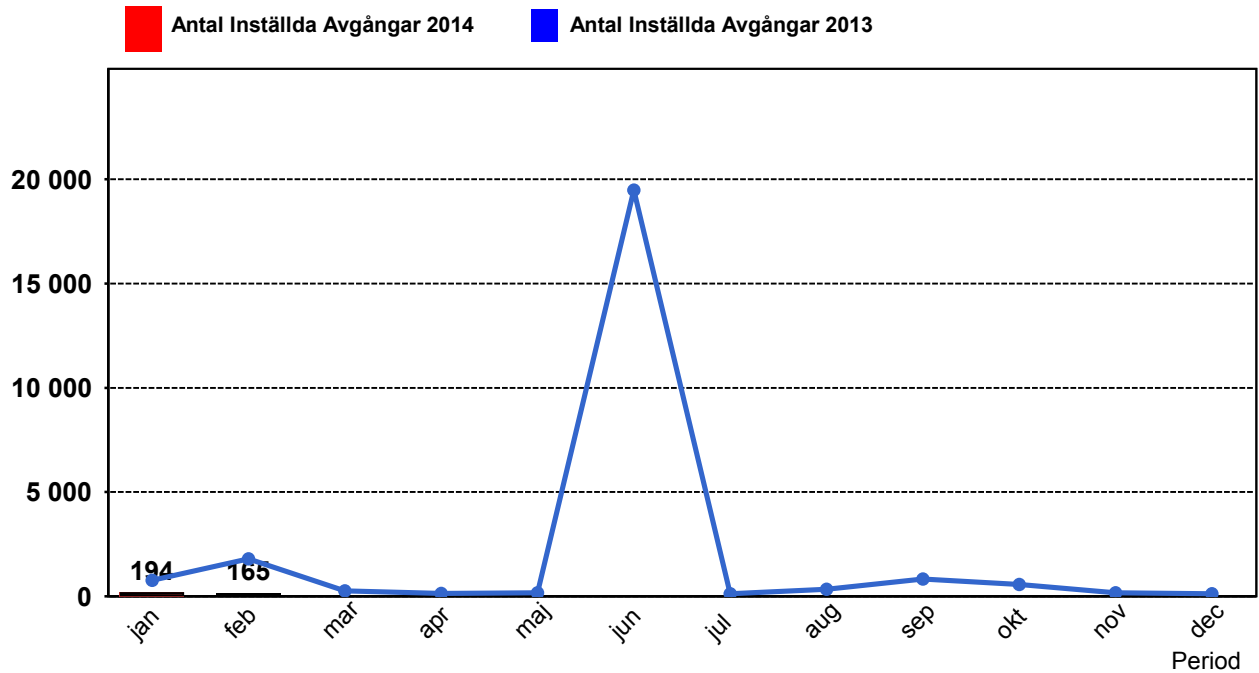
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Fordon	128	67
Personal	43	16
Yttre omständigheter	23	82
Totalt	194	165

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb
Förstärkning	743	577

2.4 Antal inställda turer under 2014 jämfört med 2013

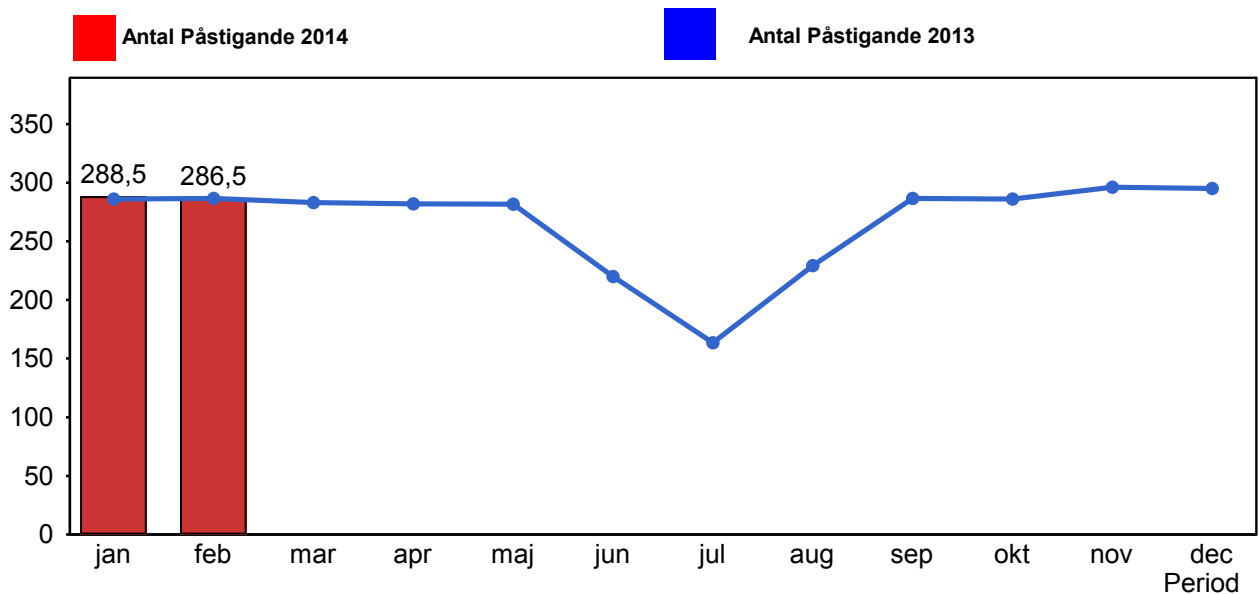


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2014

Avtalsområde	jan	feb
Bromma	17	44
Ekerö	37	30
Norrort	30	14
Sollentuna	41	31
Solna/Sundbyberg	67	40
Vallentuna/Sigtuna/Upplands-...	2	6

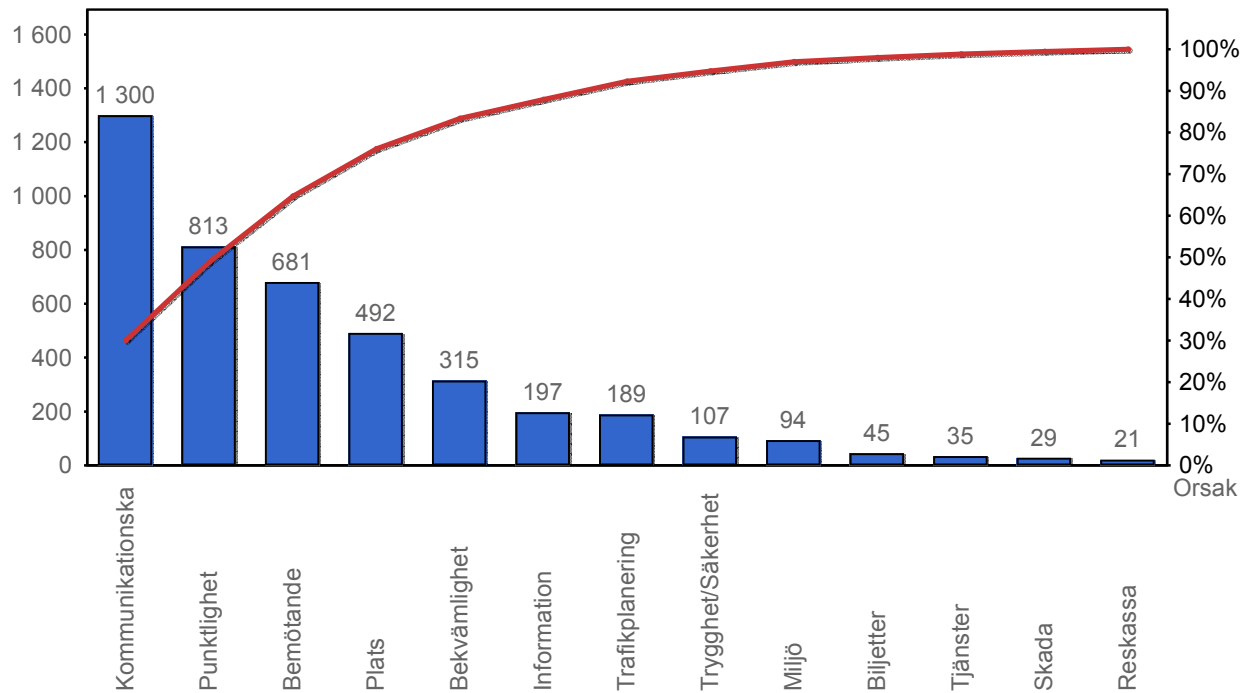
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

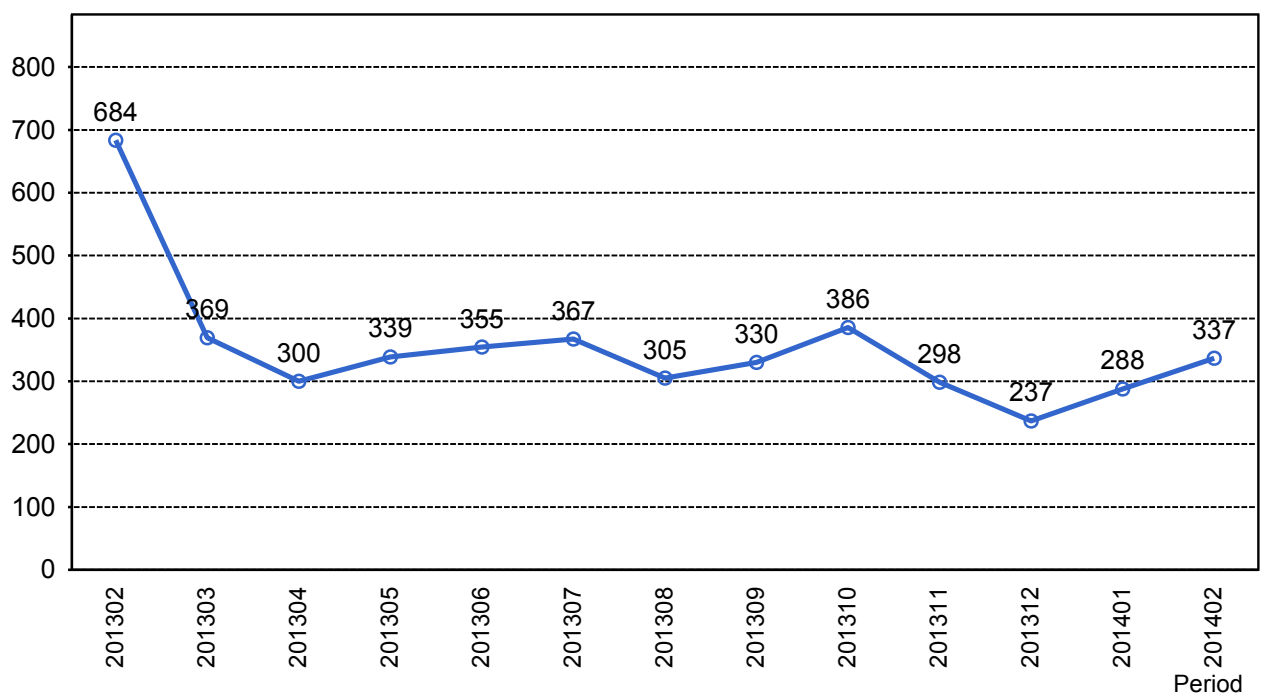


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

