

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

Februari 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2014.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



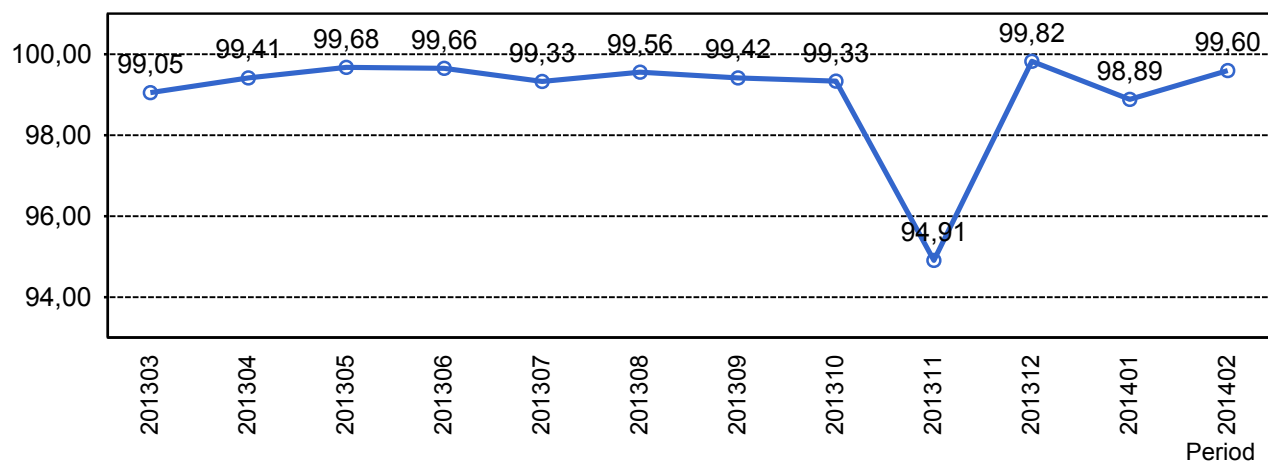
1. Kommentarer

Månaden slår sannolikt alla rekord vad gäller punktlighet för en "fulltrafiksmånad". Även rusningspunktligheten når upp till en glädjande nivå på 92% (mindre än tre min försening på 38 mätplatser).

Mot kund uppgår punktligheten under månaden till 95,4% (91,6% förra månaden). Sett till orsaker som Stockholmståg kan påverka så uppnås nivån 99,2% (99,2%). Andelen avgångar som framförts på hela sin sträcka 99,2% (97,8%).

2. Utförd och inställd trafik

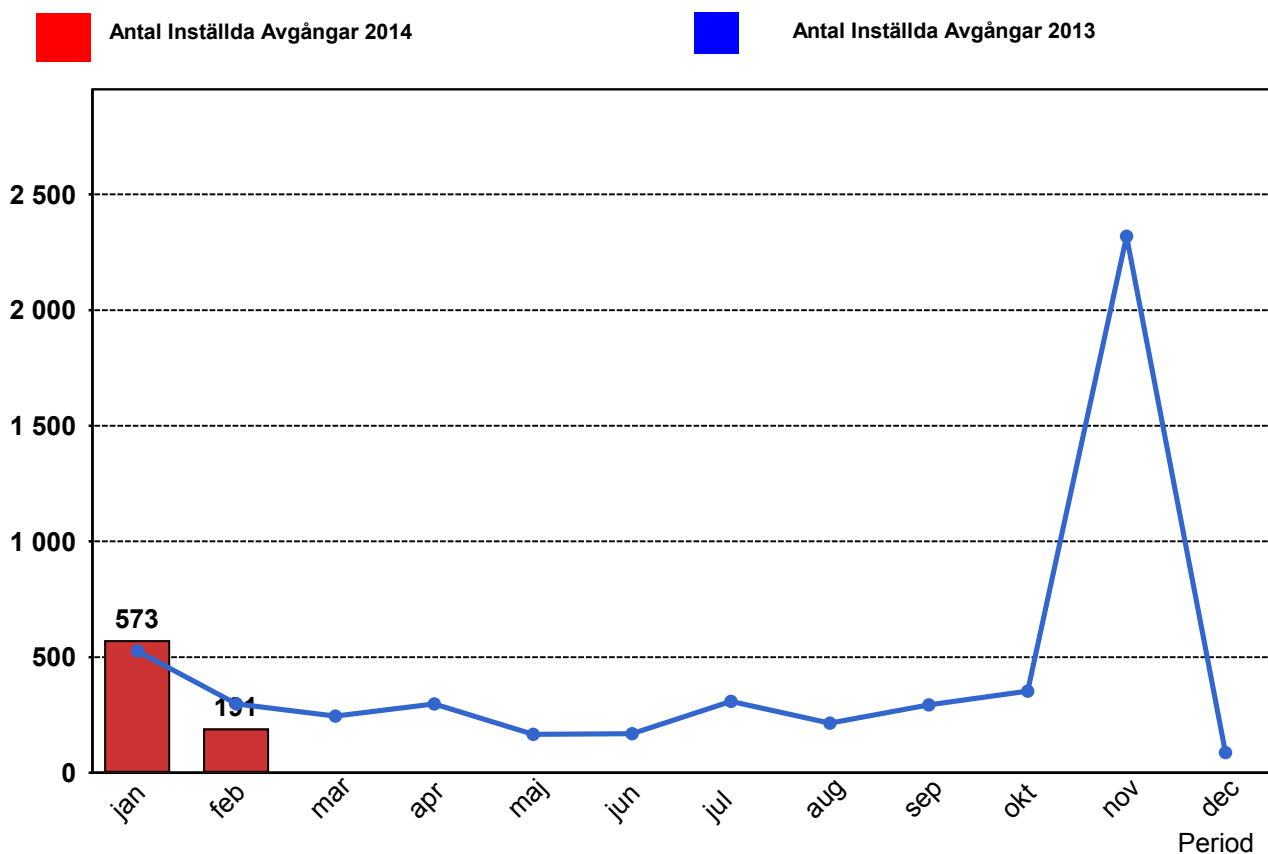
2.1 Andel utförda avgångar i procent



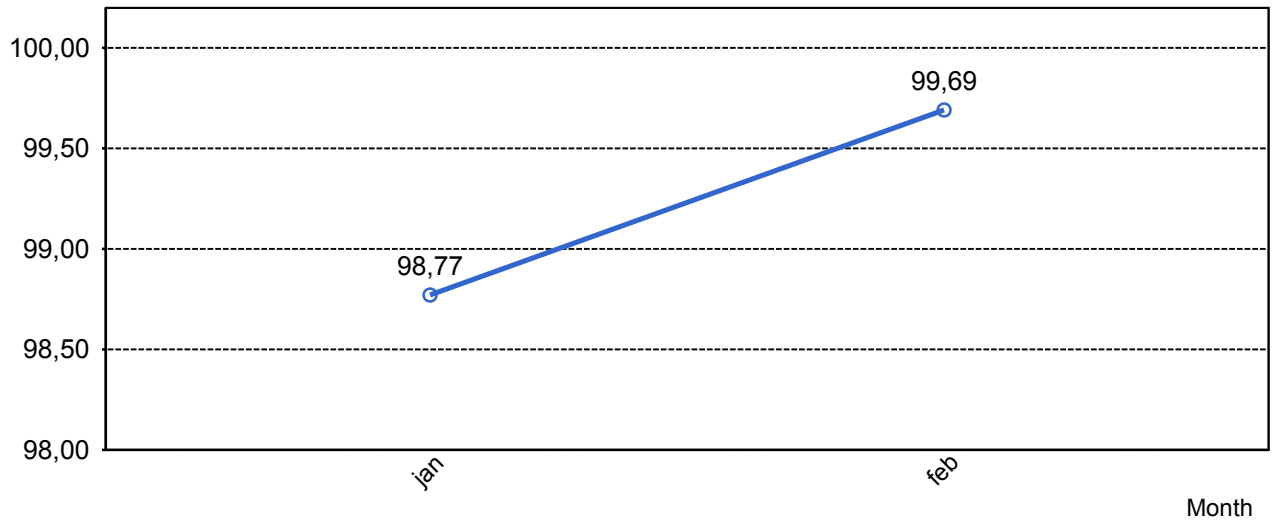
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Entreprenör fordon	28	35
Entreprenör personal	8	4
SL	4	6
Trafikverket	291	57
Yttre omständigheter	242	89

2.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013



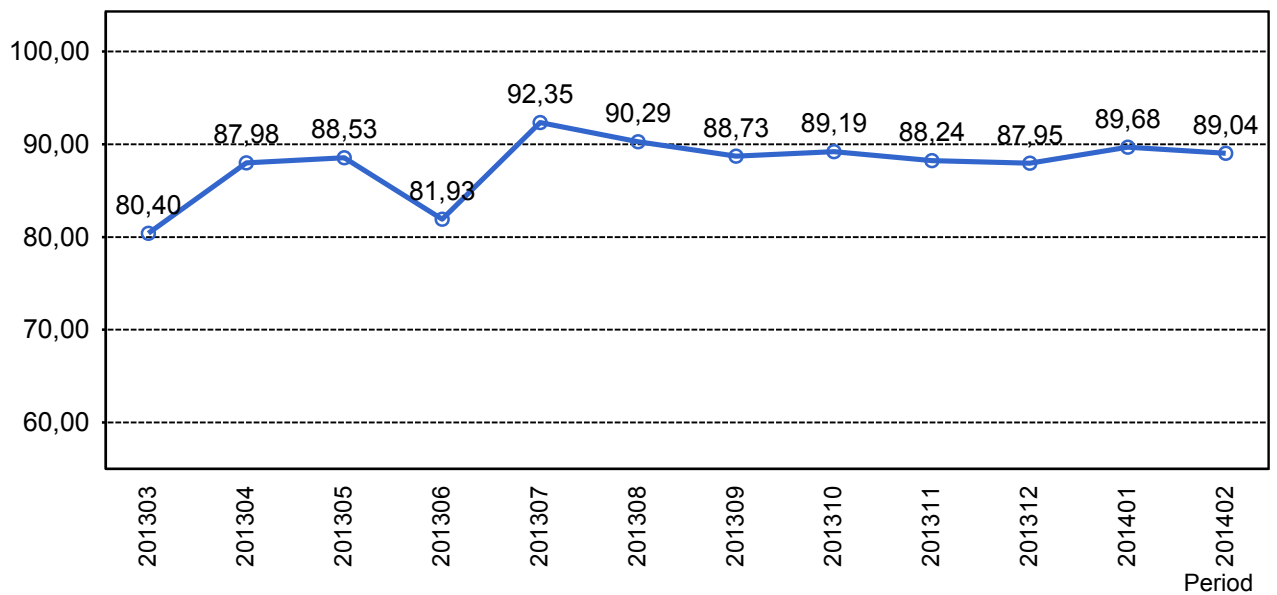
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb
Entreprenör fordon	11	12
Entreprenör personal	3	1
SL	2	0
Trafikverket	94	13
Yttre omständigheter	80	18

2.6 Andel utförda tågakilometer

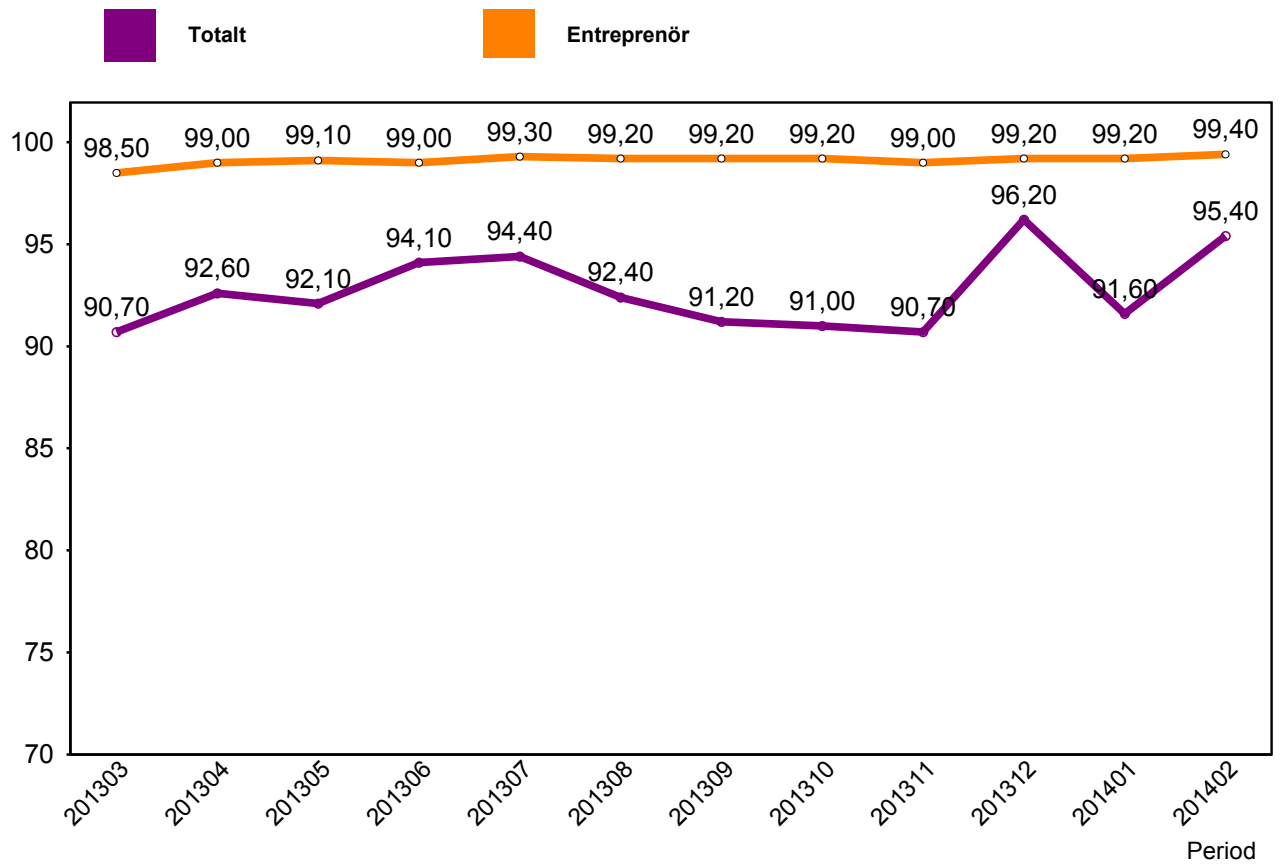


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb
Entreprenör fordon	578	585
Entreprenör personal	167	58
SL	126	132
Trafikverket	5055	678
Yttre omständigheter	4251	945

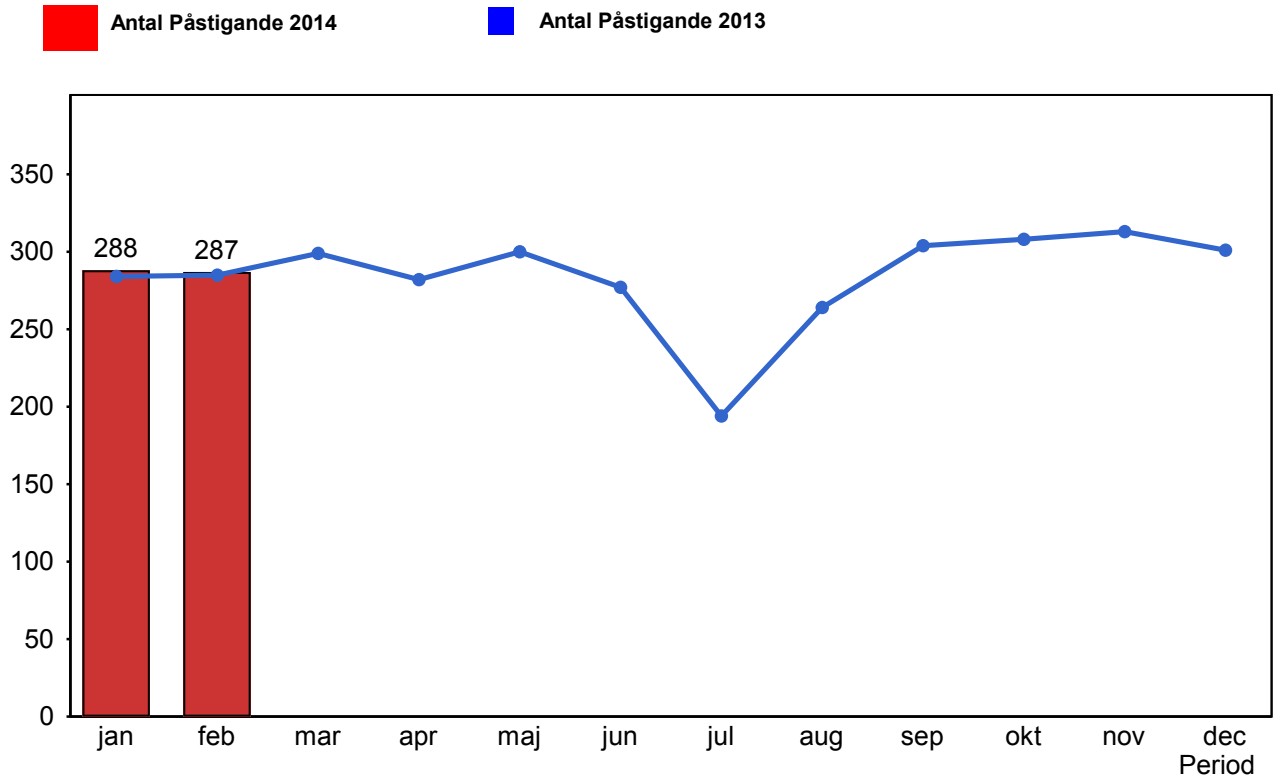
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

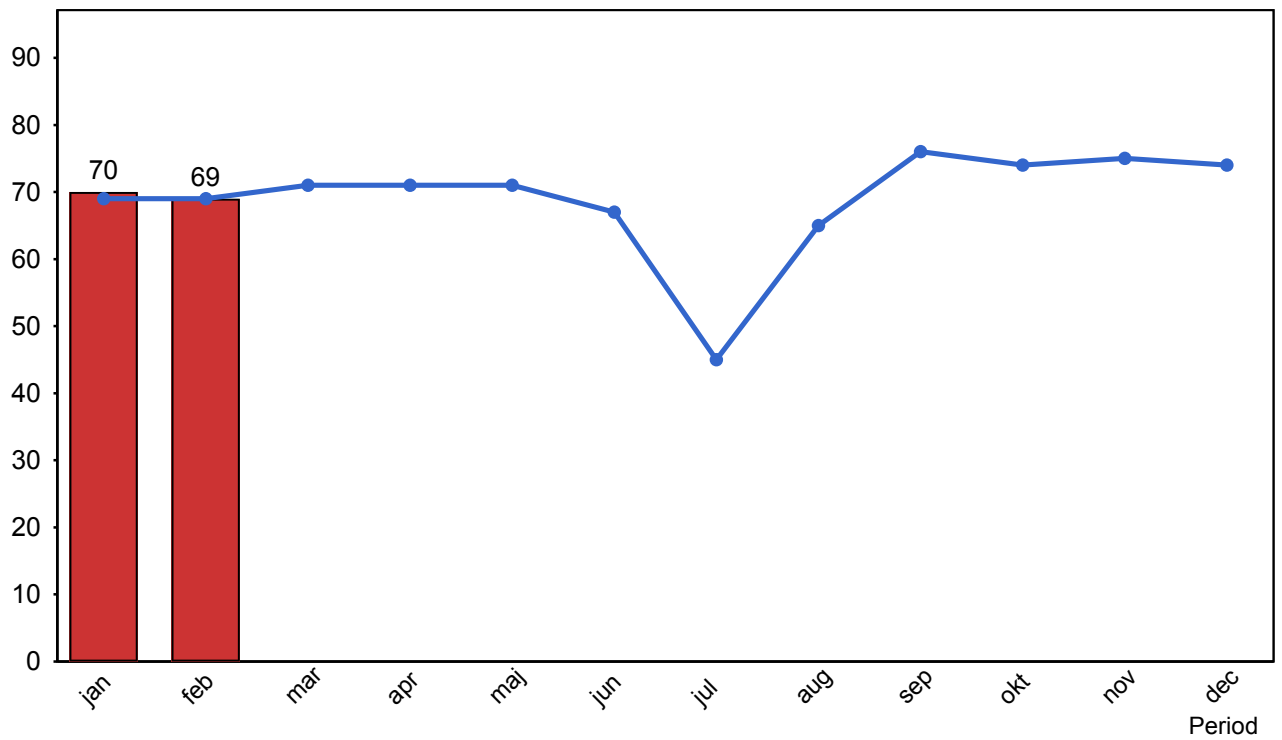


4. Påstigande

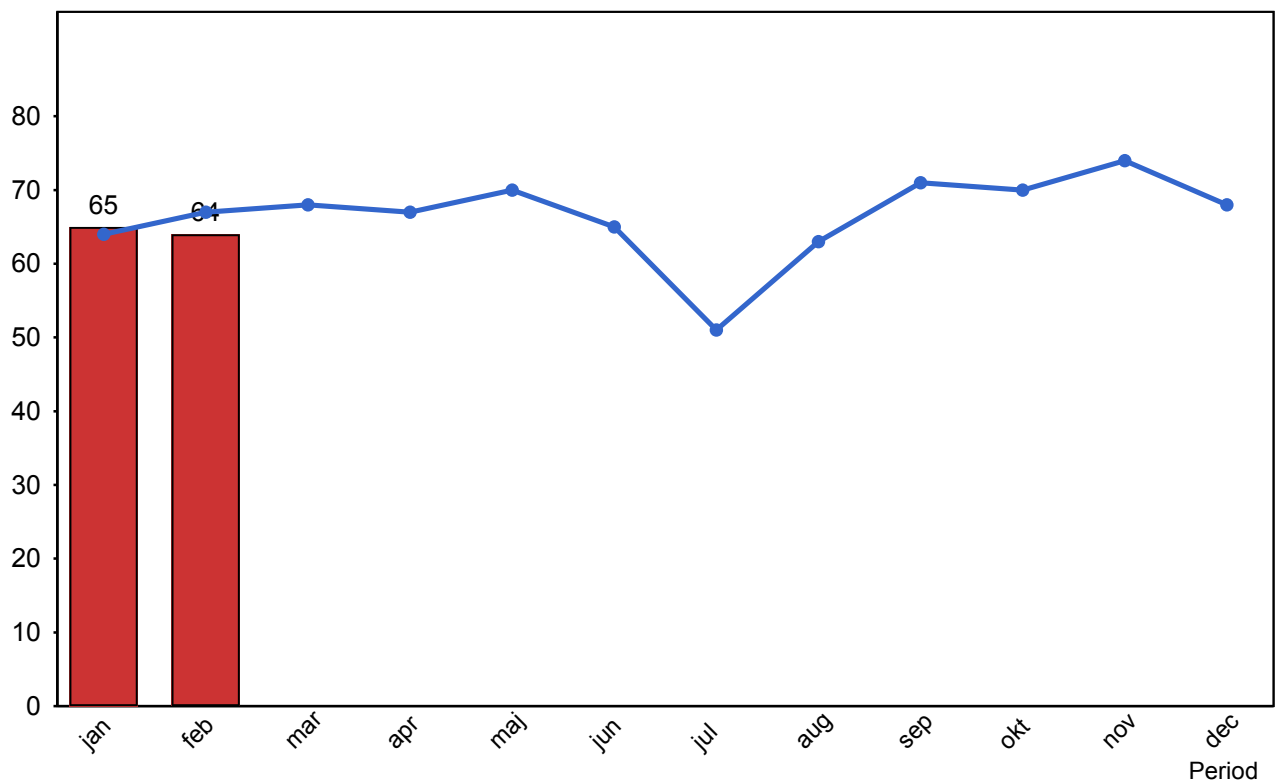
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



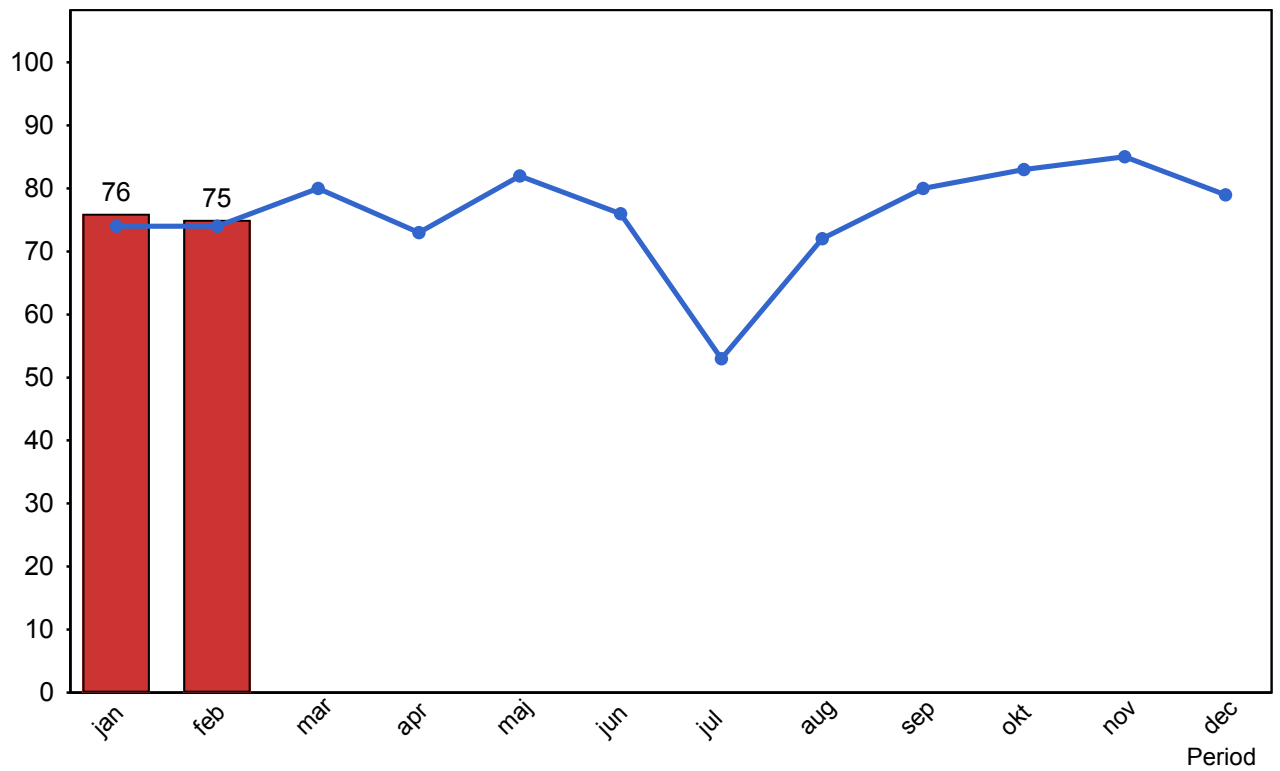
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



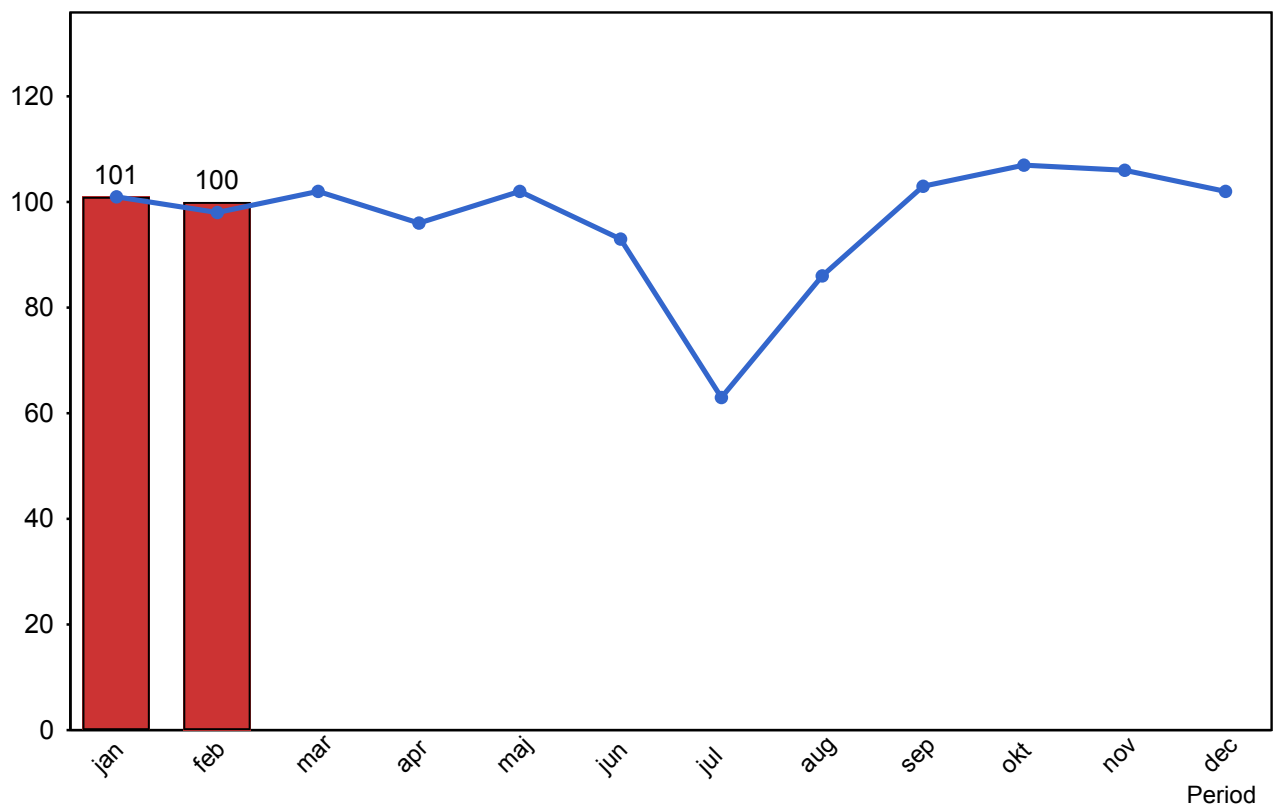
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



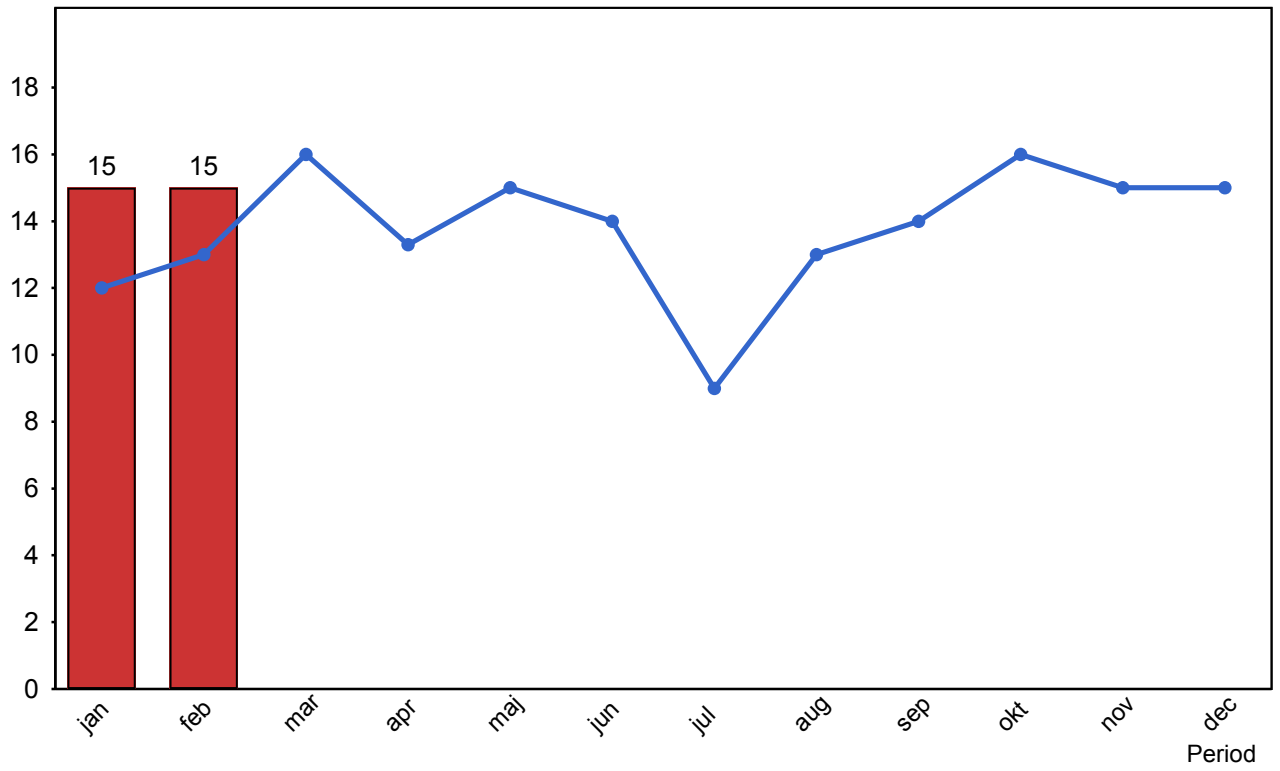
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

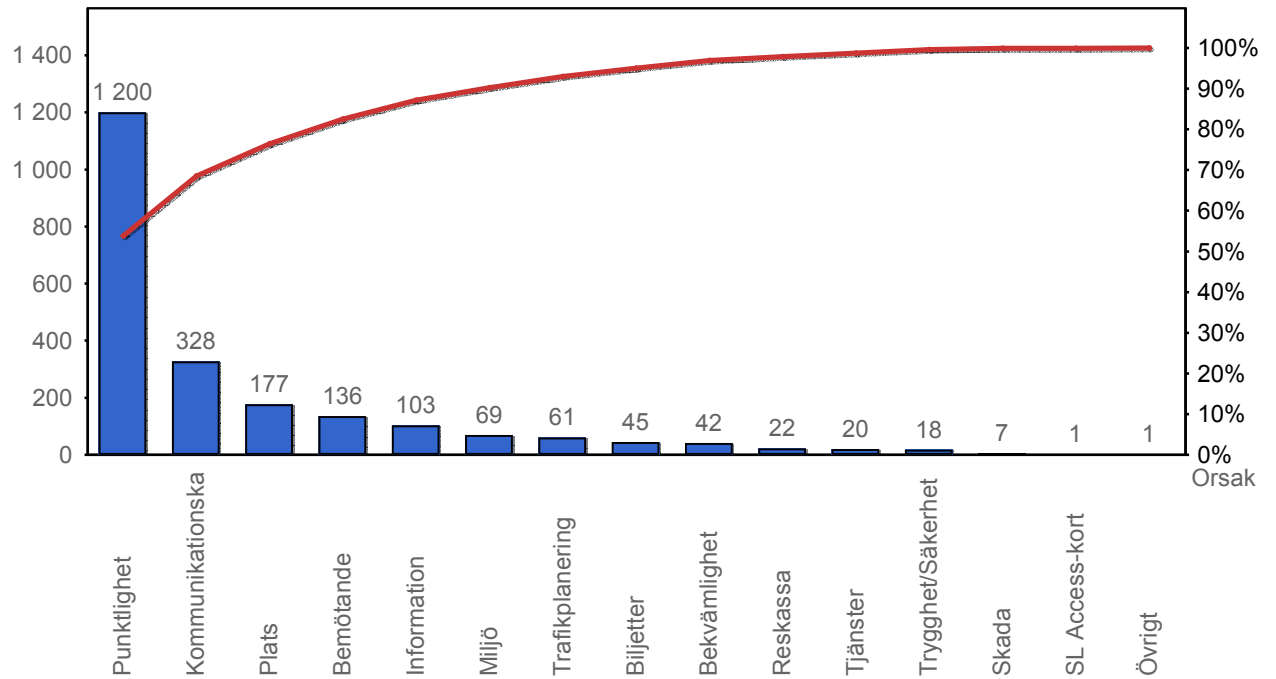


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

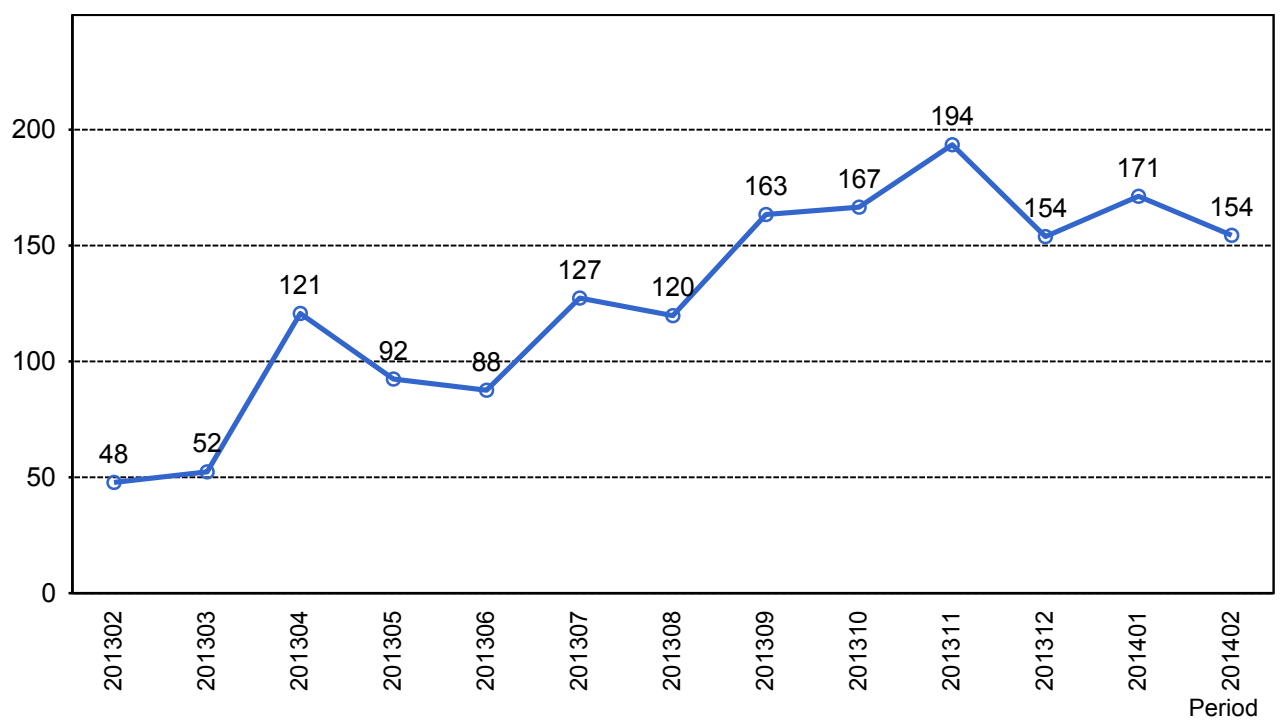


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

