

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

# Tvärbanan Solnagrenen

Arriva

Februari 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2014.

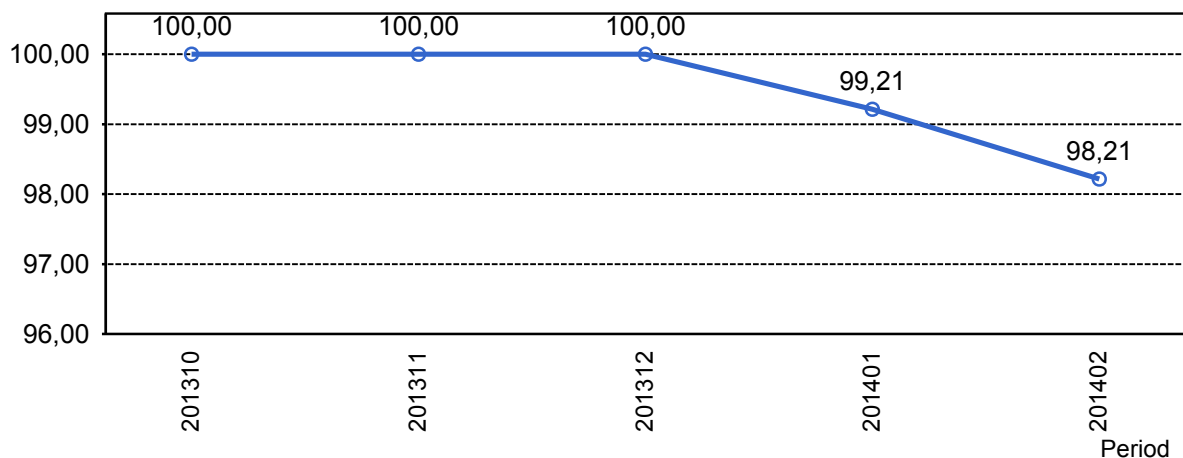
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

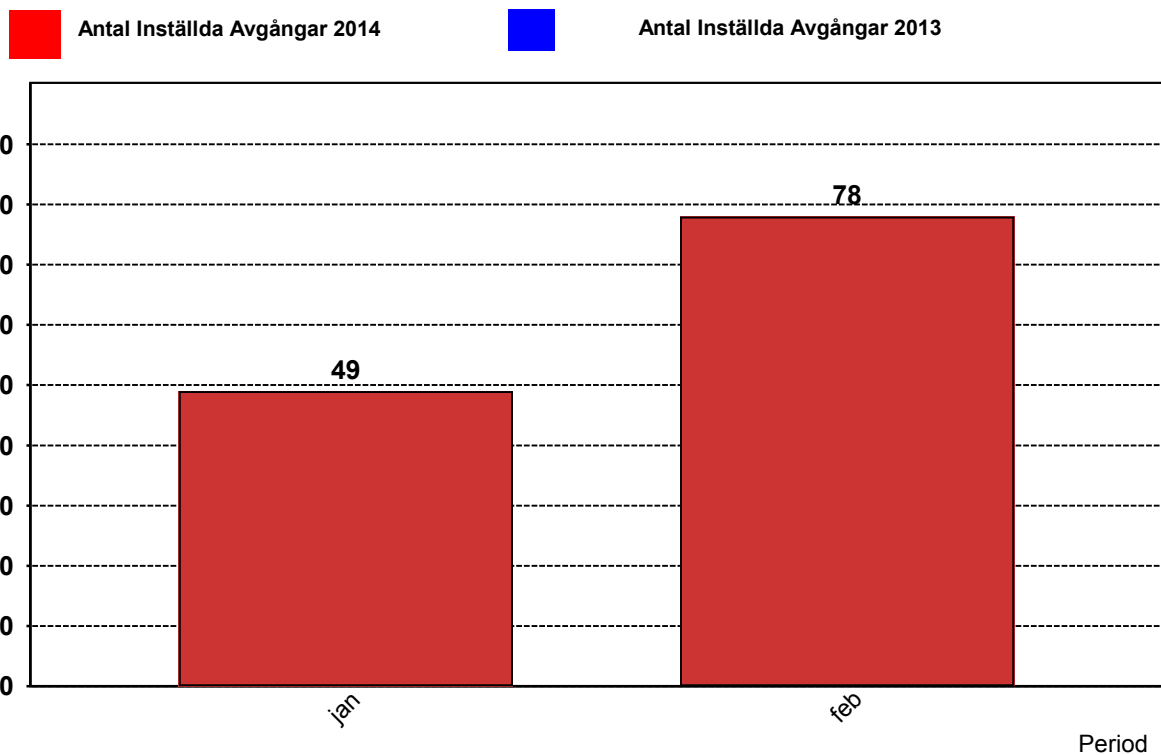
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

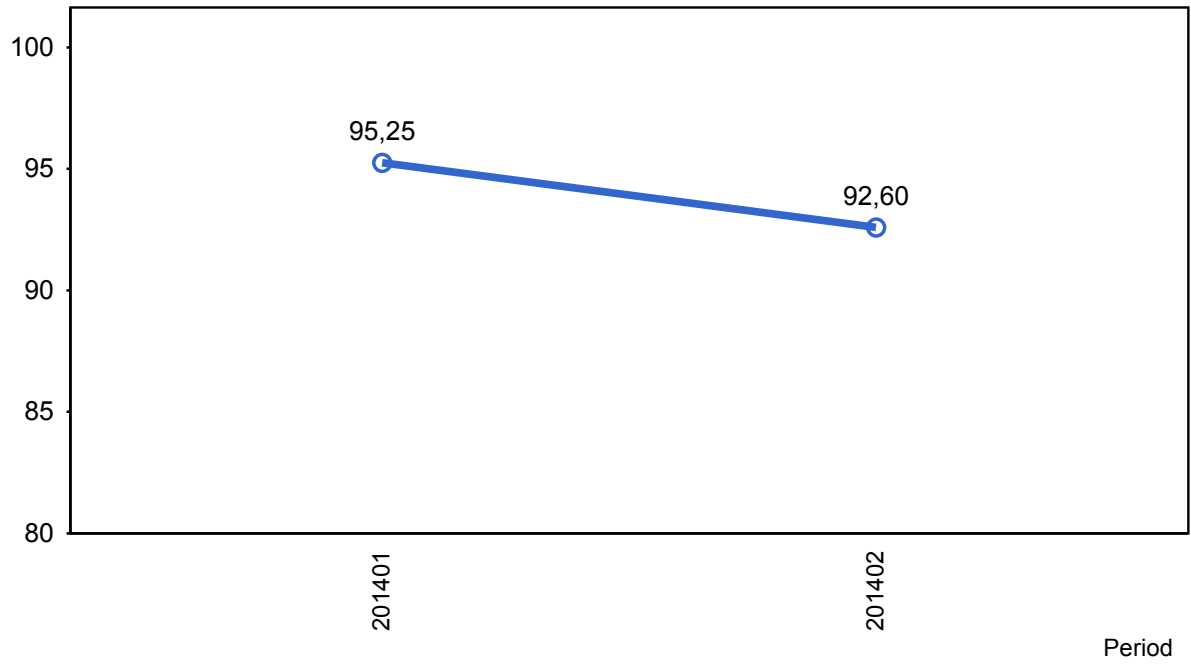
Orsak	jan	feb
SL Bana/Signal	11	78
SL Fordon	31	0
Underhållsentreprenör	5	0
Yttre omständigheter	2	0

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013



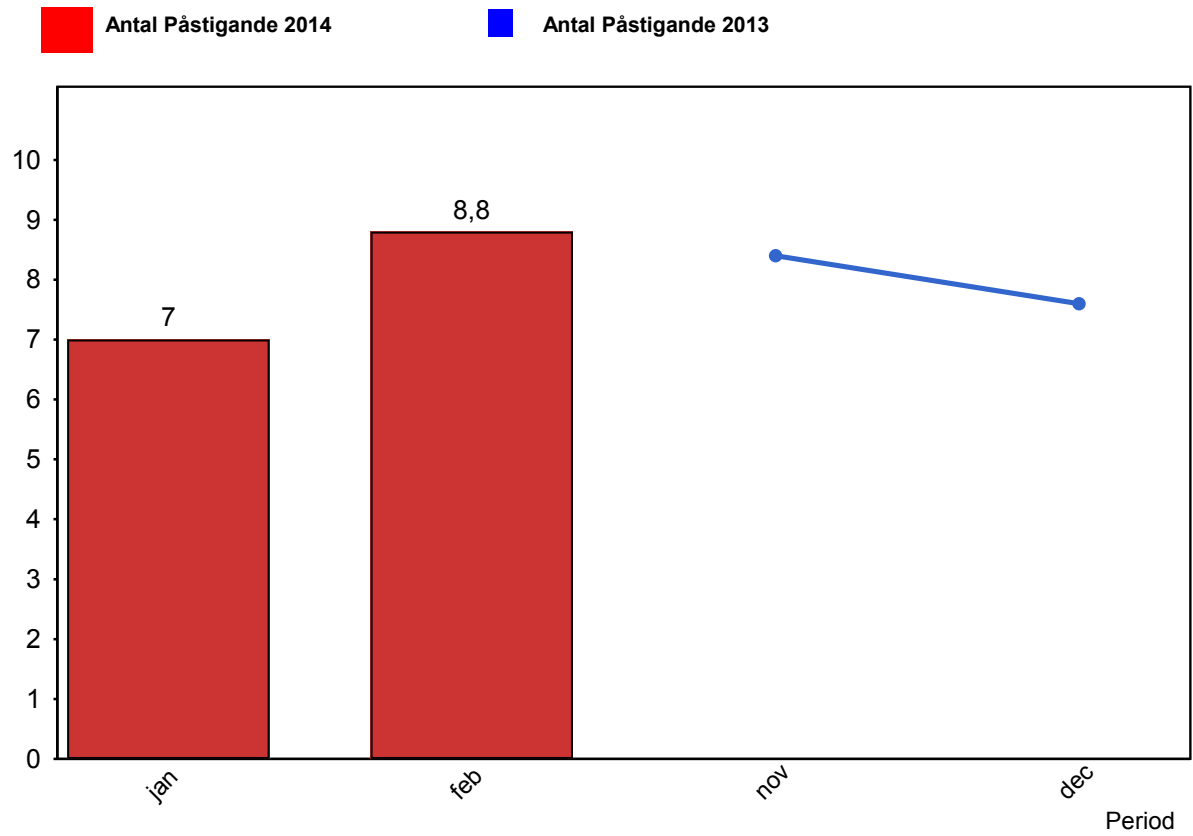
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## **4. Kundensynpunkter**

### **4.1 Kundensynpunkter per kategori**

Inga data att visa

### **4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande**

Inga data att visa