

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

# Nockebybanan

Arriva

Januari 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2014.

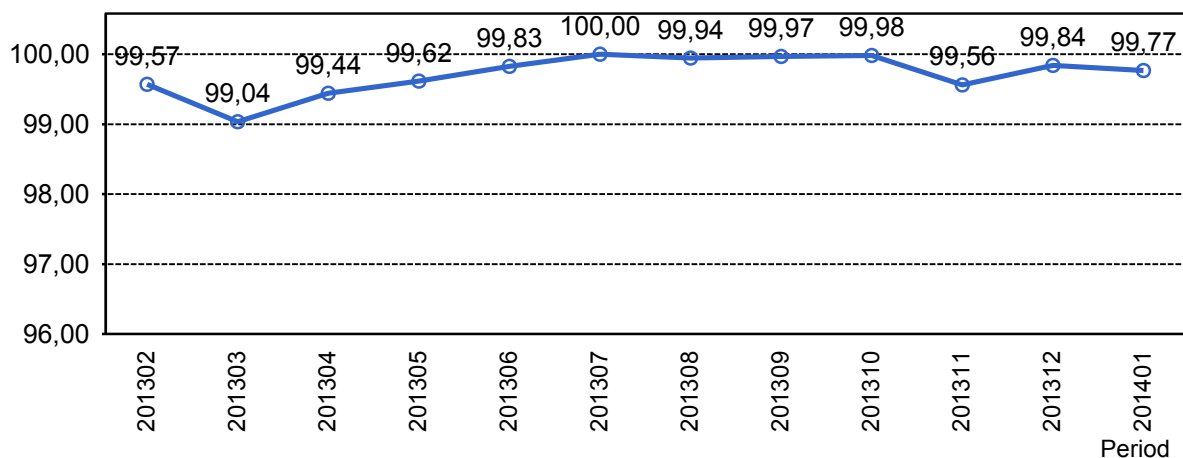
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

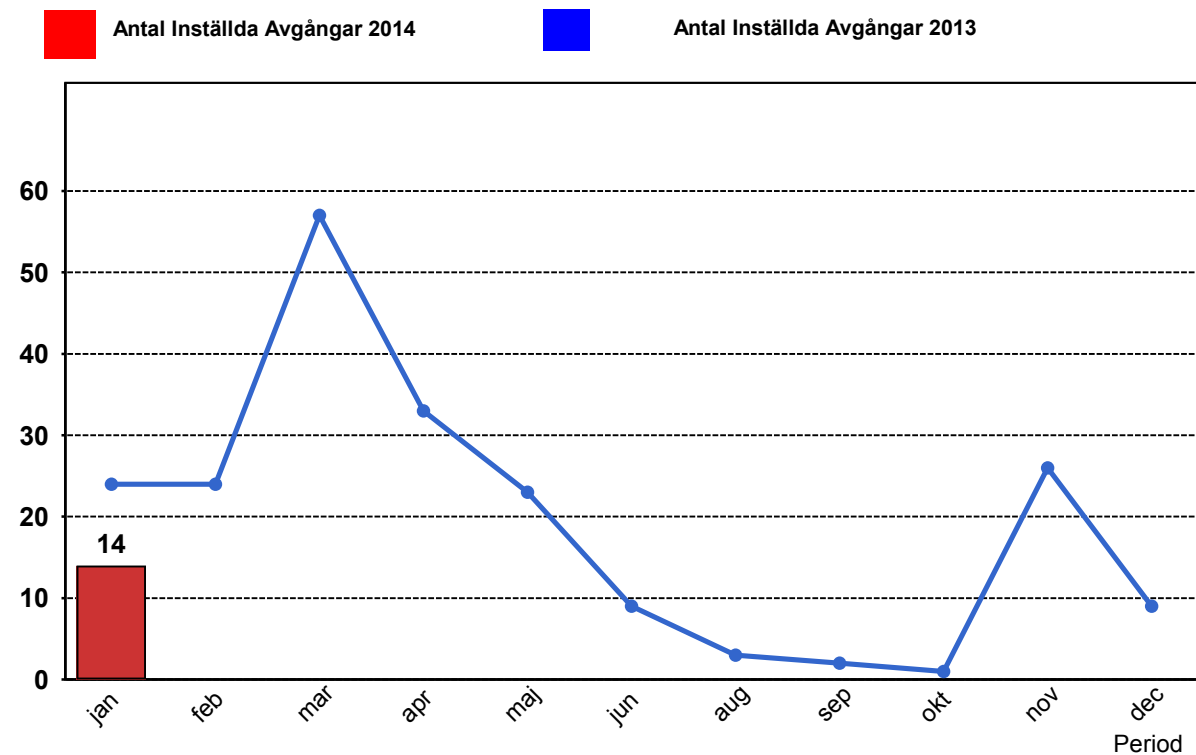
## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

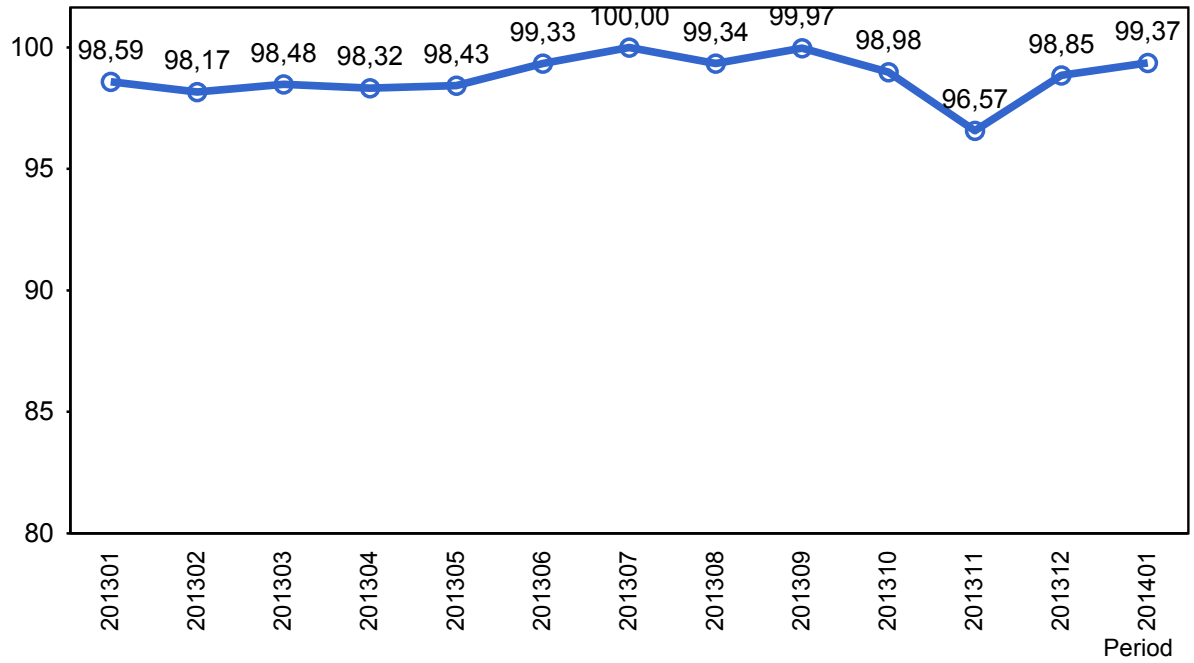
| Orsak                 | jan |
|-----------------------|-----|
| Entreprenör           | 8   |
| Underhållsentreprenör | 6   |

## 1.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013



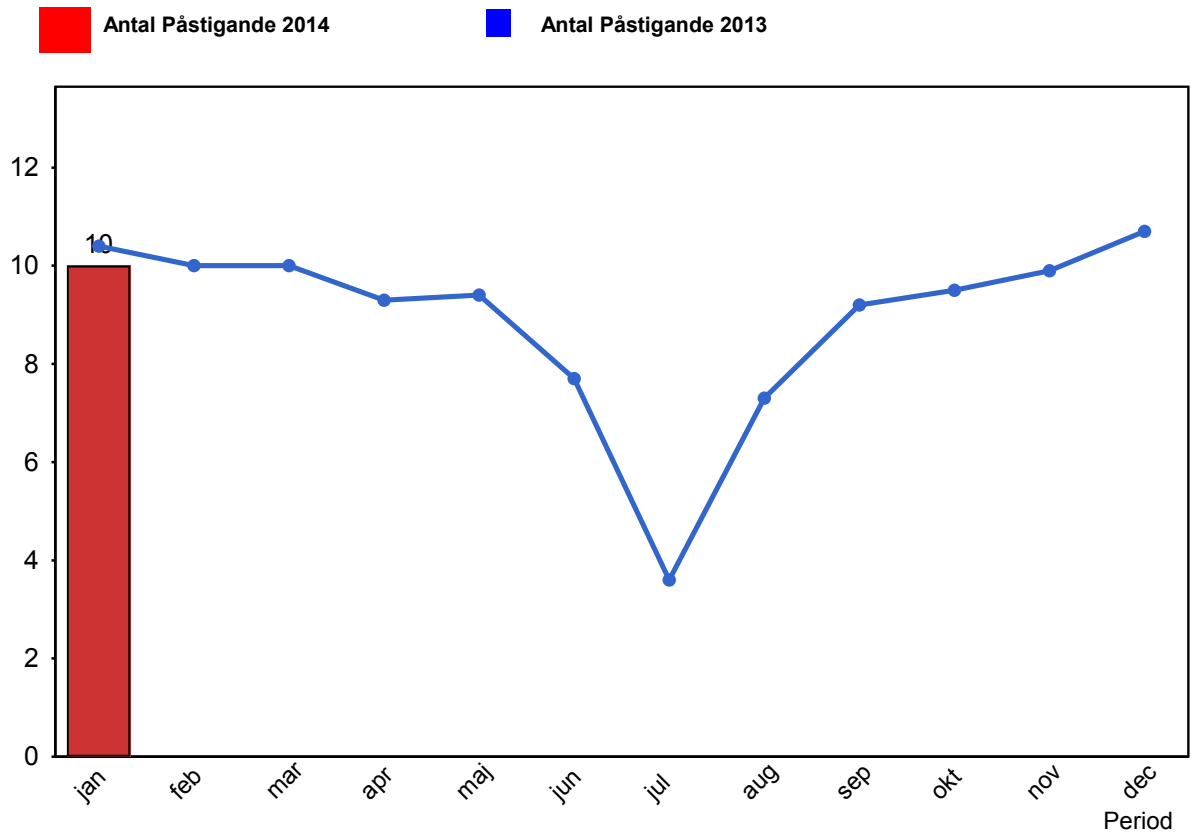
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



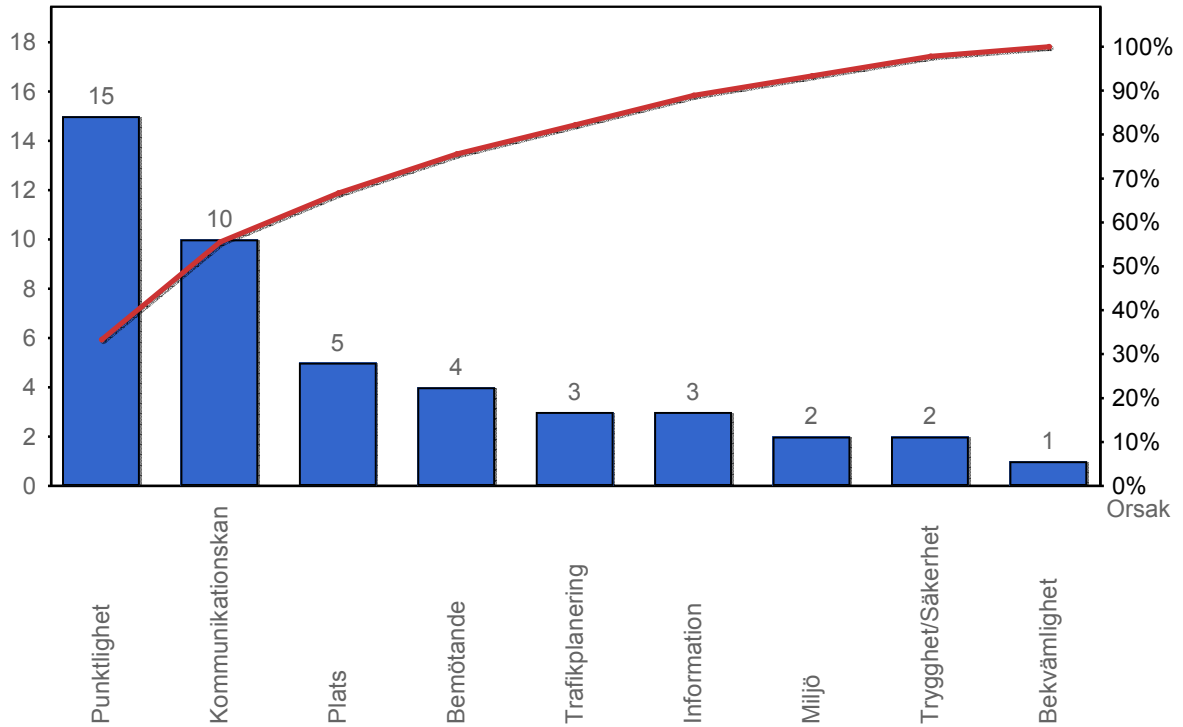
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

