

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Arriva

Januari 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2014.

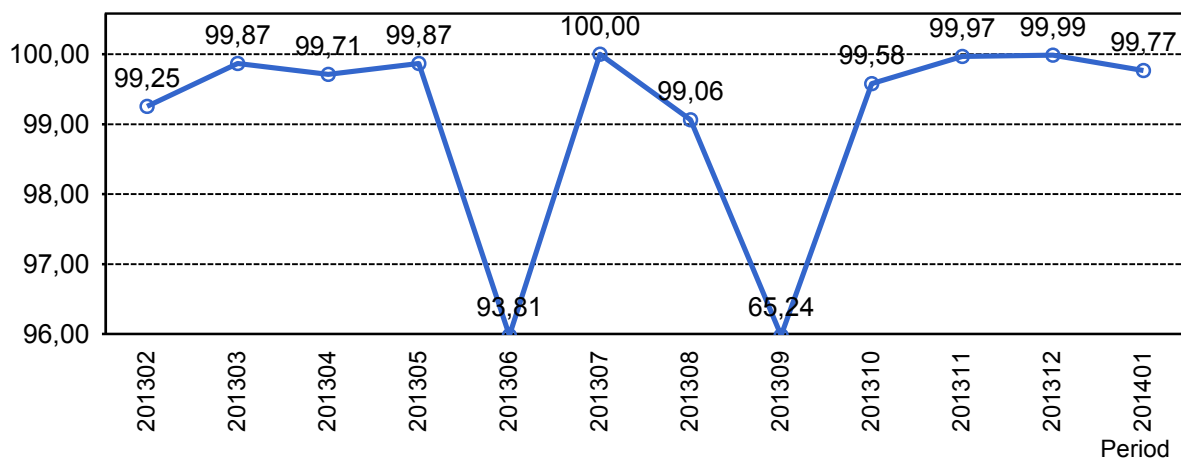
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

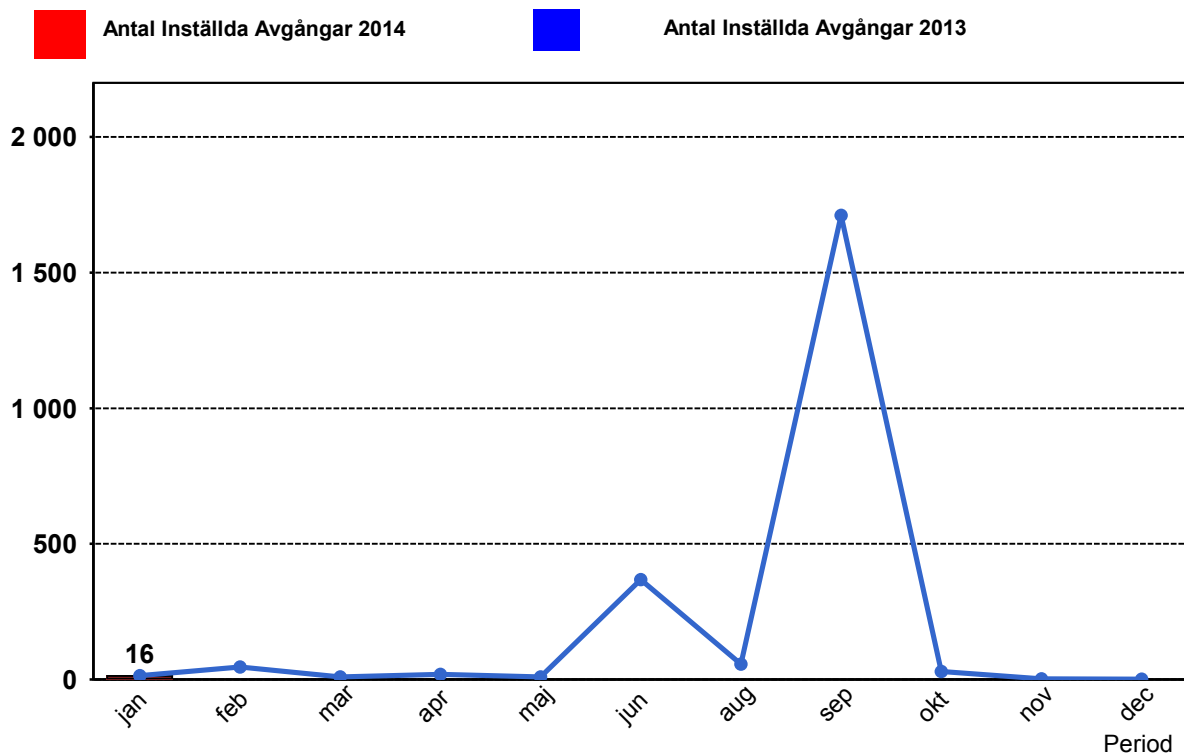
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

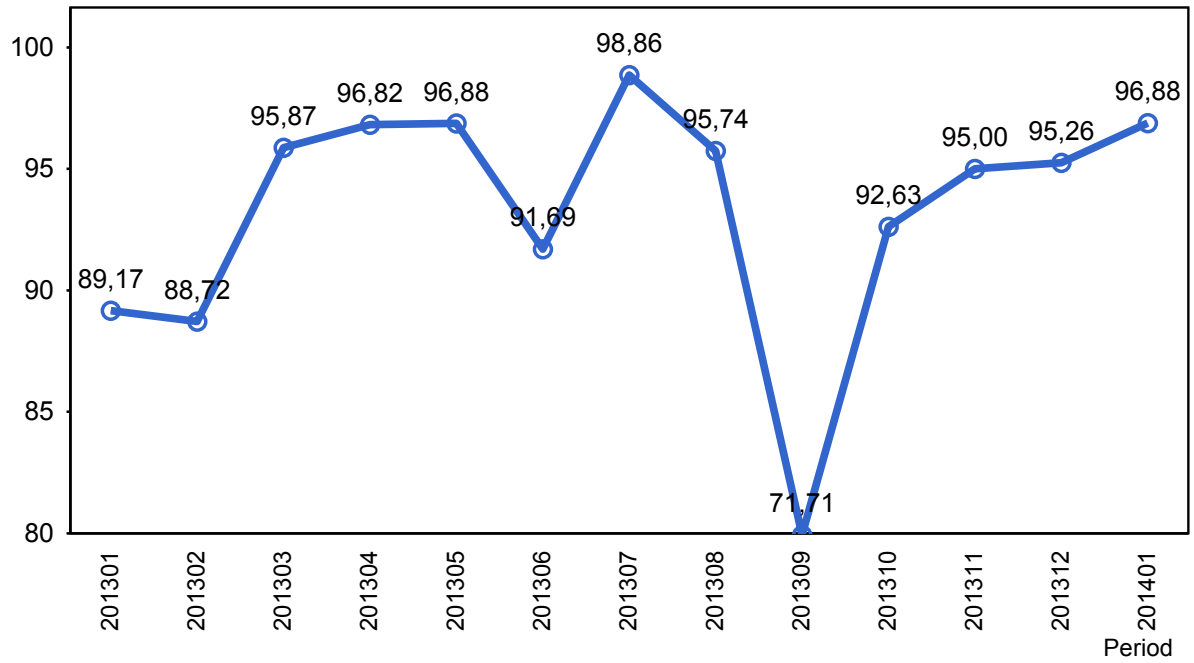
Orsak	jan
Entreprenör	6
SL Bana/Signal	5
Underhållsentreprenör	5

1.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013



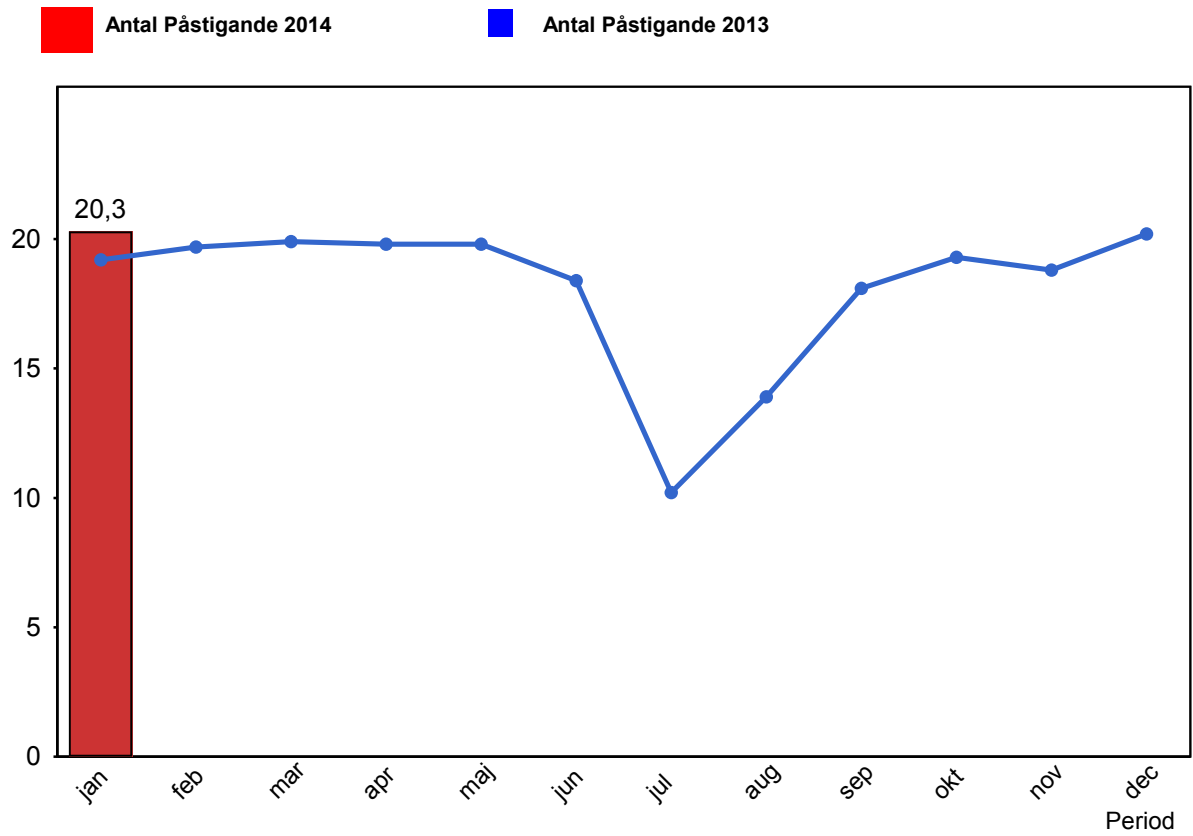
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



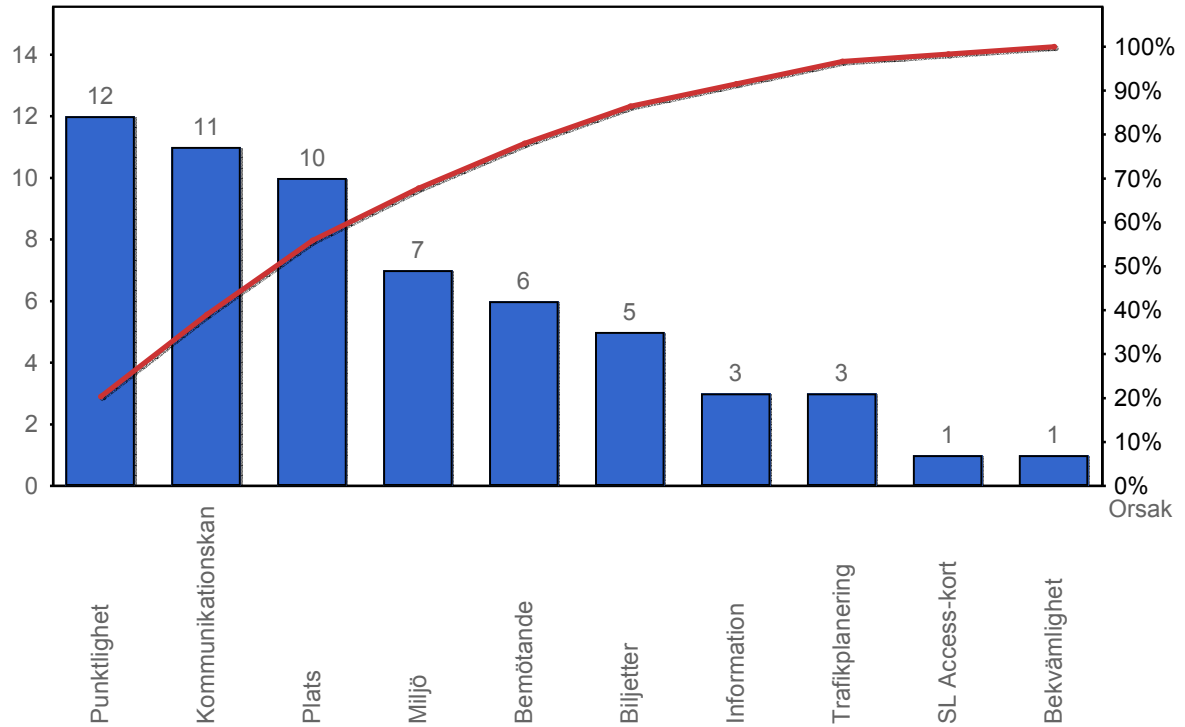
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

