

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Nockebybanan

Arriva

Juli 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2014.

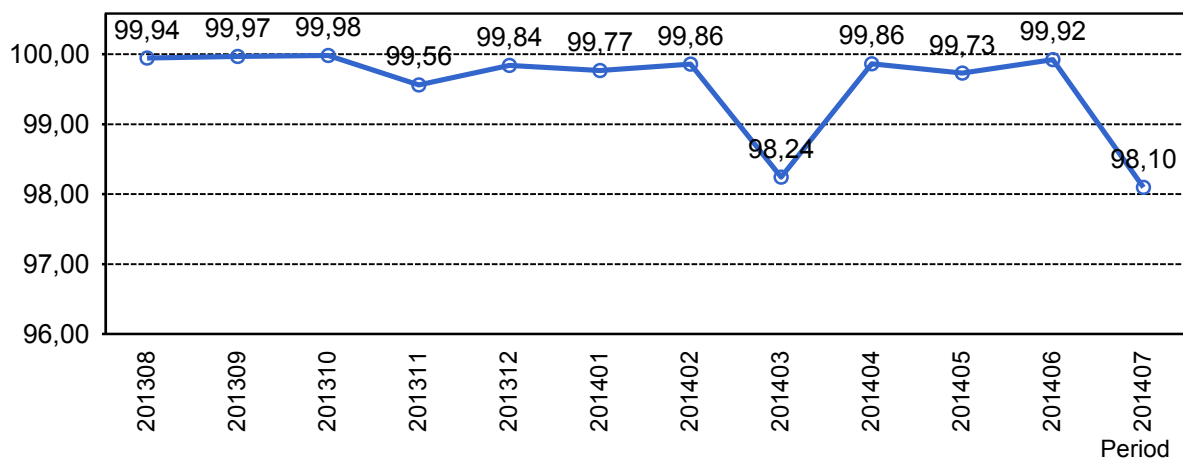
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



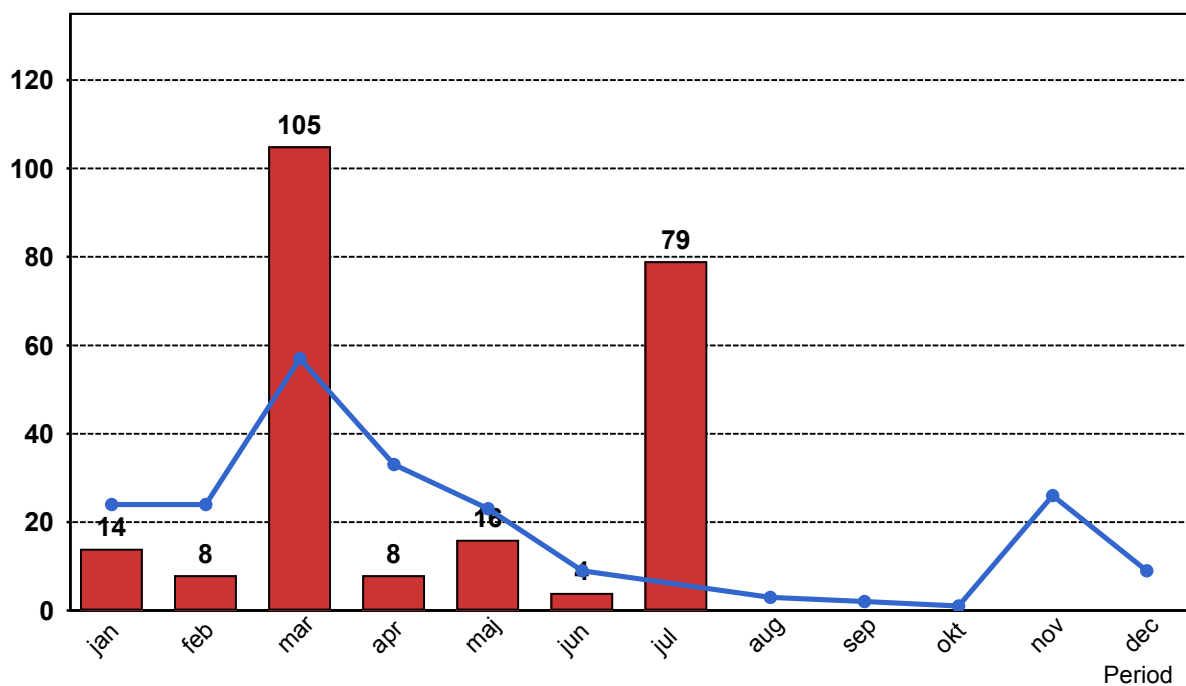
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	8	6	0	2	0	0	1
SL Bana/Signal	0	0	0	6	0	0	68
SL Fordon	0	0	0	0	0	0	6
Underhållsentreprenör	6	2	2	0	4	0	0
Yttre omständigheter	0	0	103	0	12	4	4

1.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013

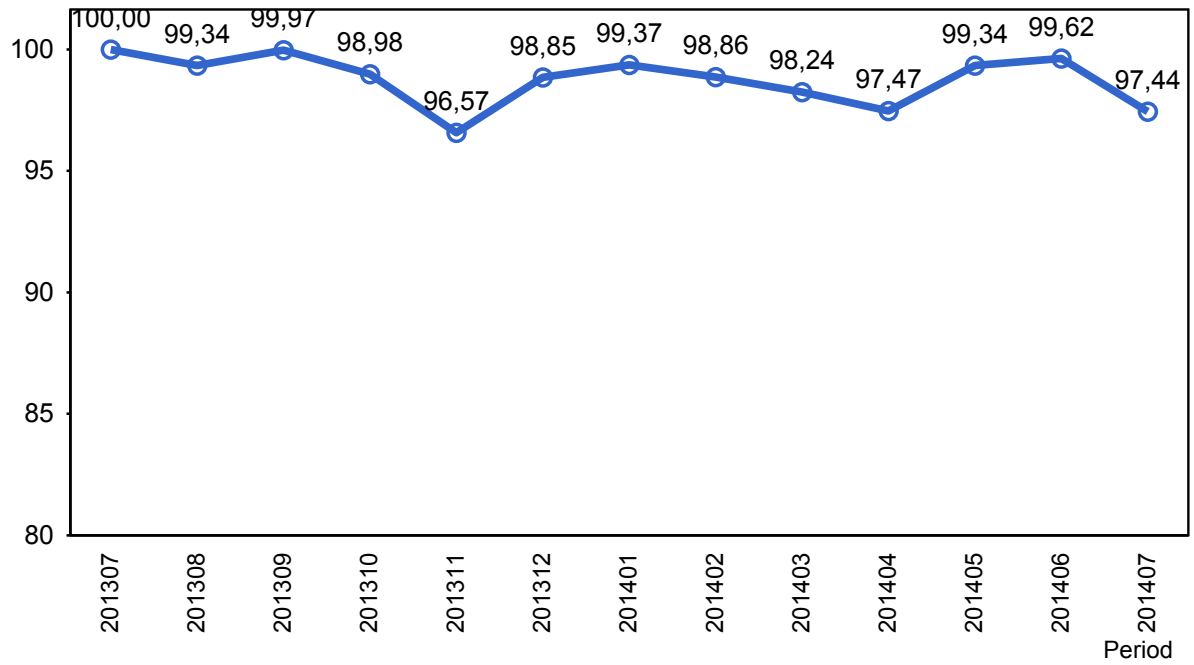
■ Antal Inställda Avgångar 2014

■ Antal Inställda Avgångar 2013



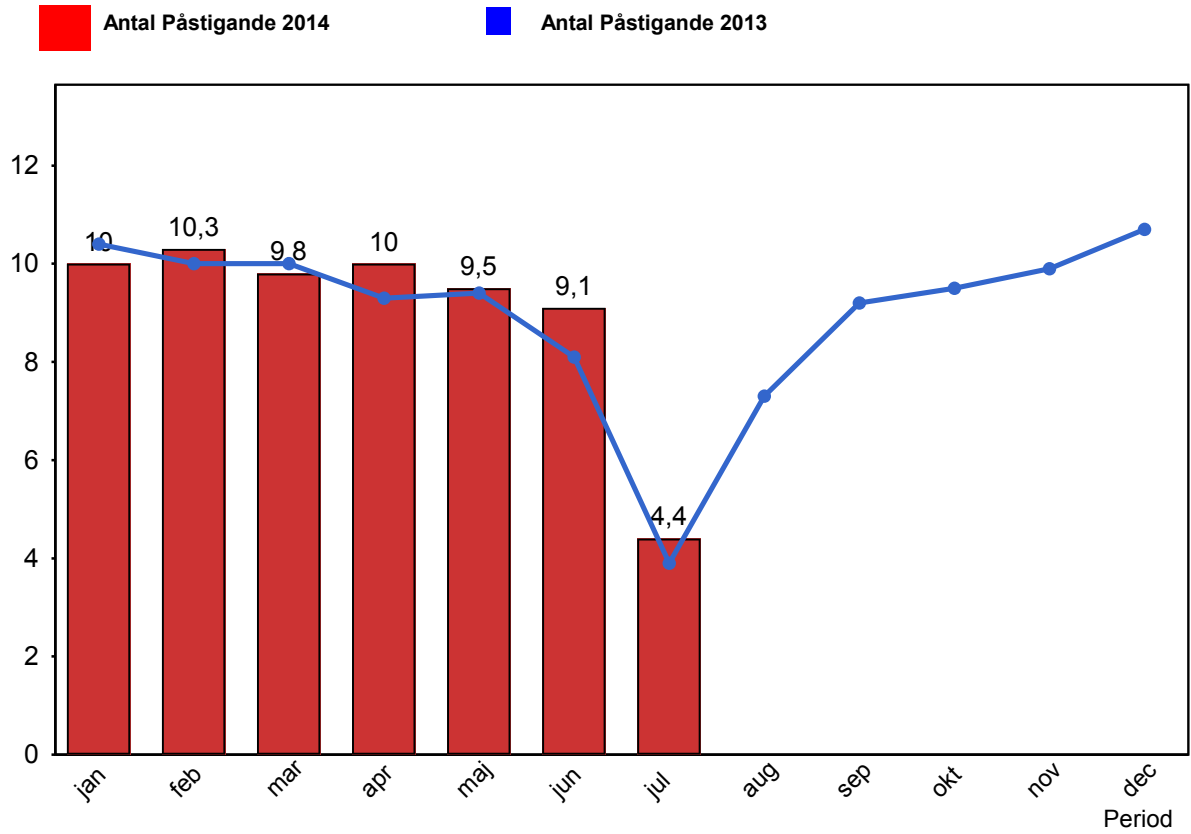
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



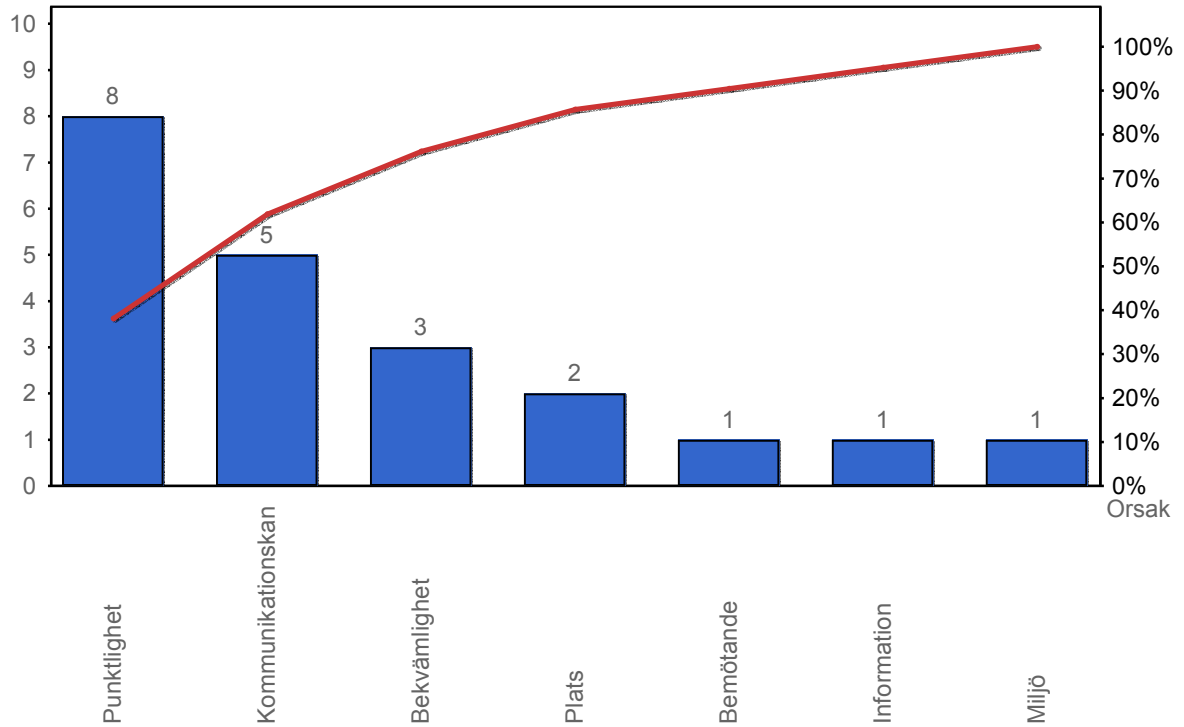
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

