

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Tvärbanan

Arriva

Juli 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2014.

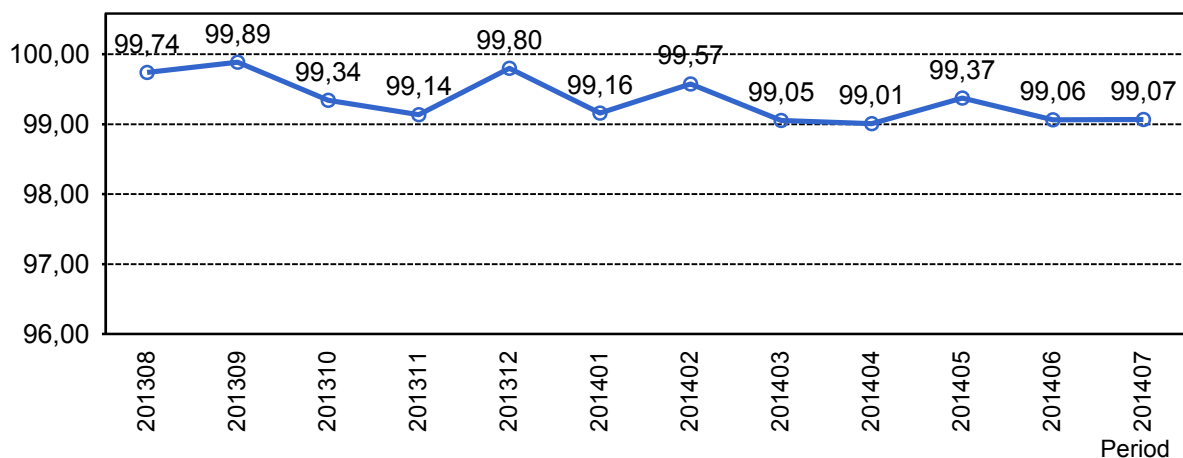
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



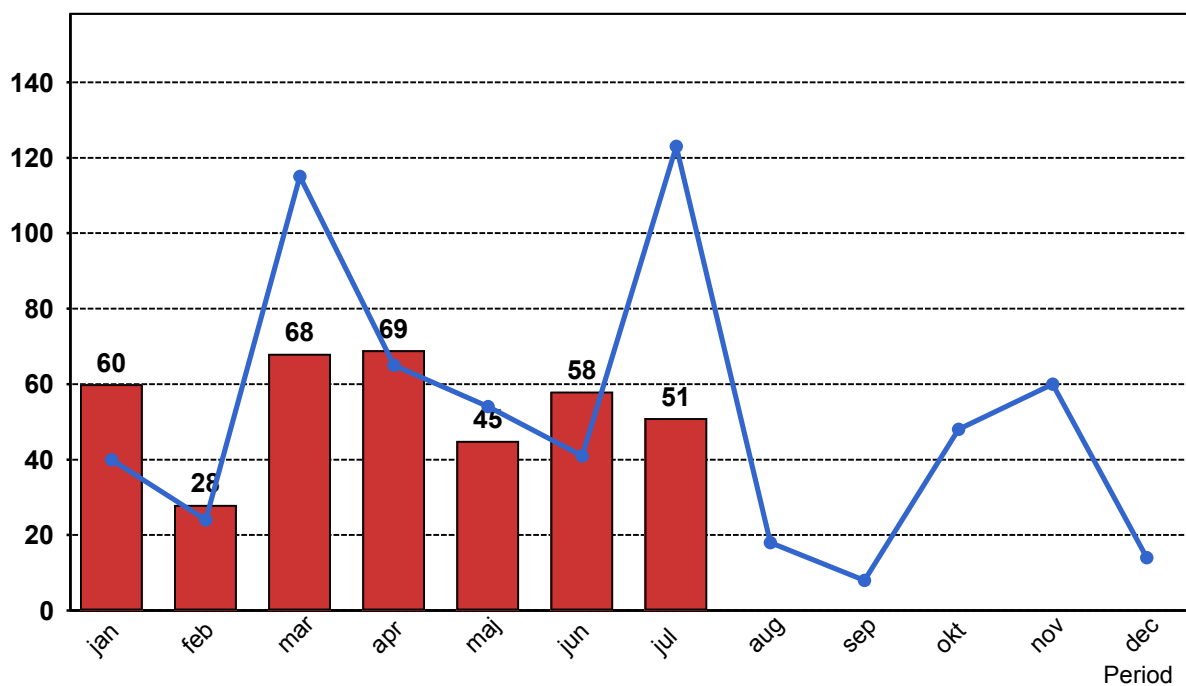
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör | 6 | 3 | 3 | 7 | 12 | 2 | 1 |
| SL Bana/Signal | 4 | 0 | 49 | 20 | 7 | 39 | 13 |
| SL Fordon | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Underhållsentreprenör | 35 | 24 | 14 | 21 | 25 | 5 | 35 |
| Yttre omständigheter | 11 | 0 | 0 | 21 | 1 | 12 | 2 |

1.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013

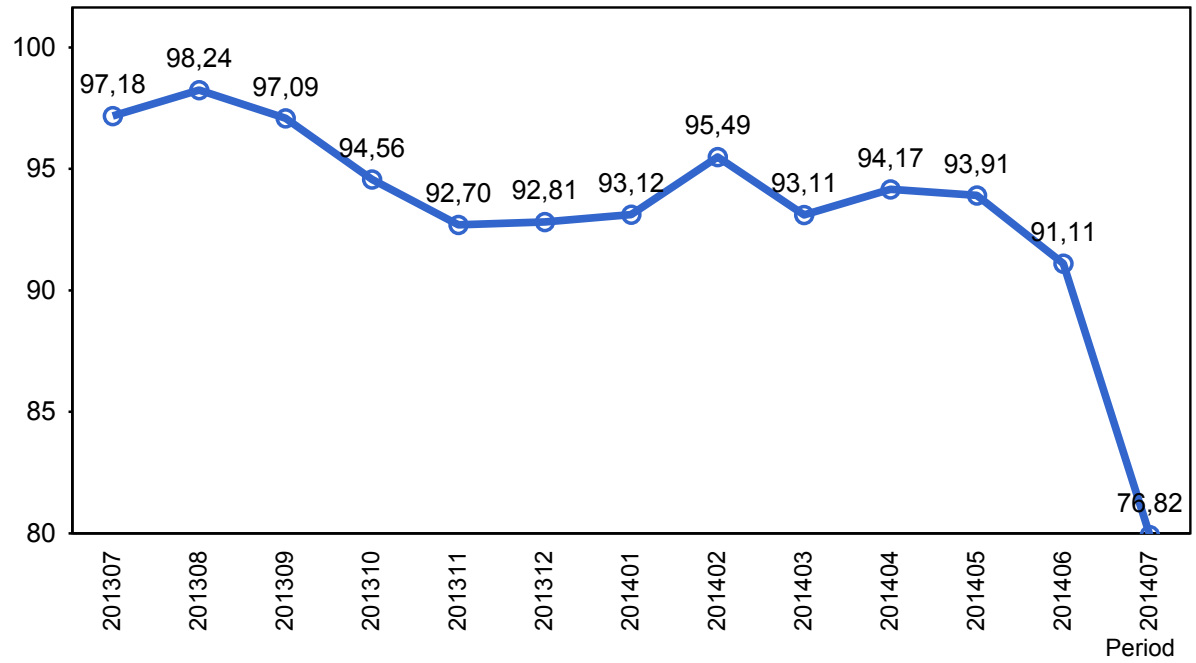
■ Antal Inställda Avgångar 2014

■ Antal Inställda Avgångar 2013



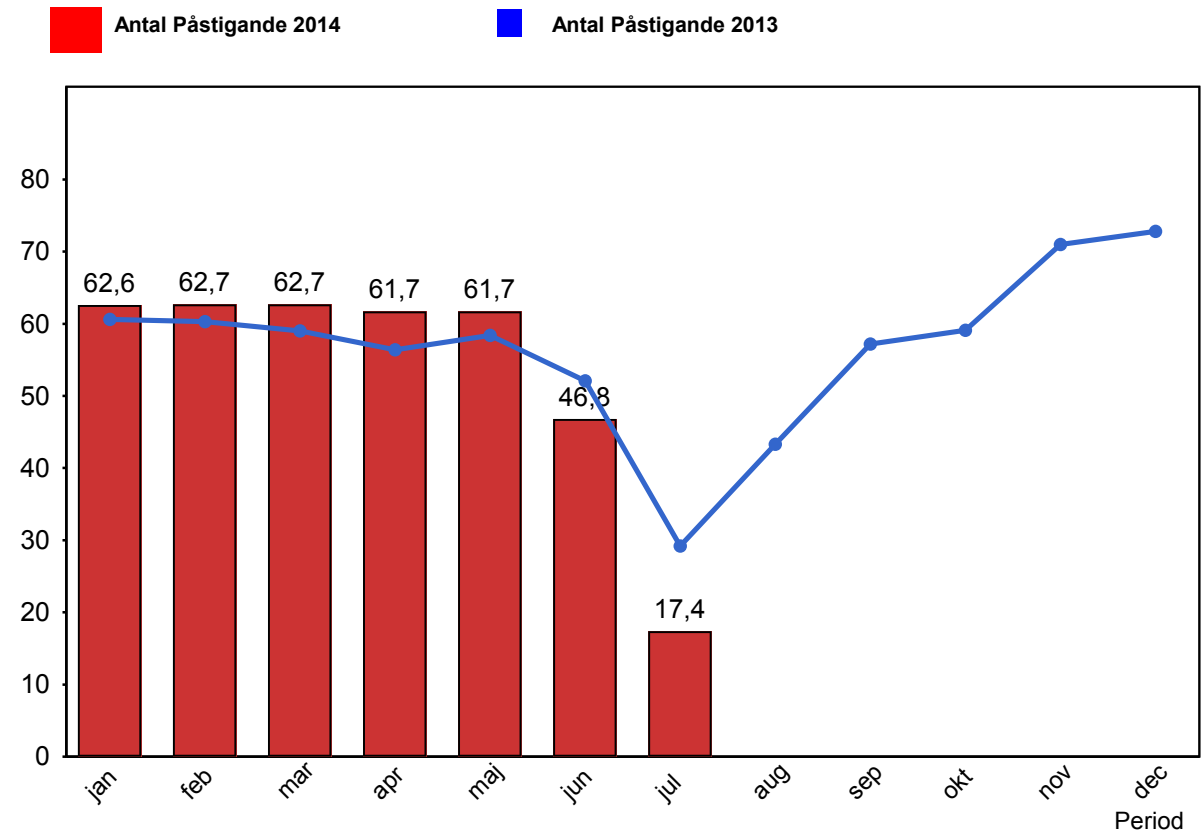
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



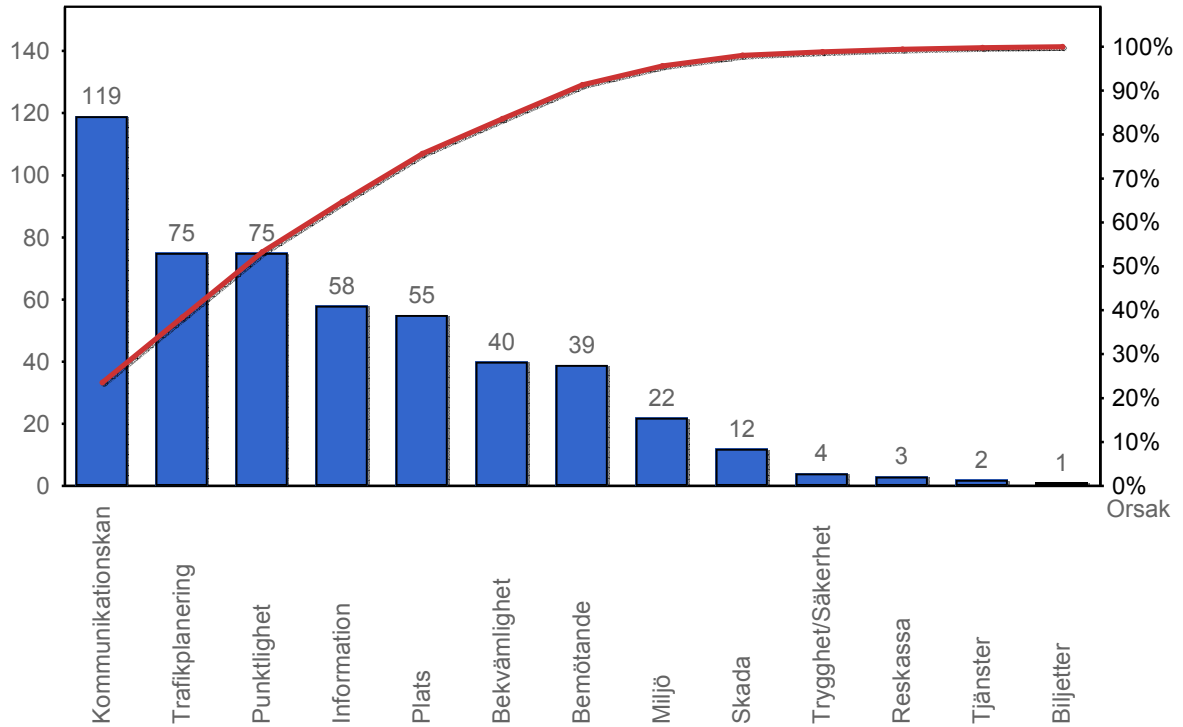
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

