

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

Juni 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2014.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



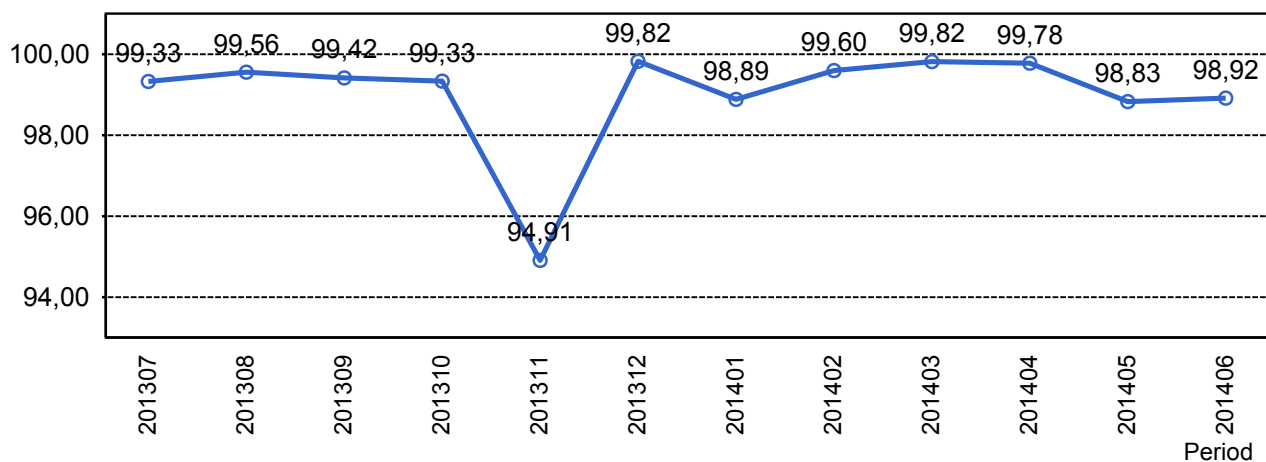
1. Kommentarer

Månadsresultatet präglas även i juni till största delen av den nedfallna kontaktledningen norr om Märsta/Arlanda och därpå följande brand som spred sig till el- och signalkurar i området. Under återställningsarbetet ställdes trafiken in helt i ca fyra dygn.

Mot kund uppgår punktligheten under månaden till 87,8% (91,0% förra månaden). Sett till orsaker som Stockholmståg kan påverka så uppnås nivån 99,2% (99,2%). Andelen avgångar som framförts på hela sin sträcka 97,9% (97,7%).

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



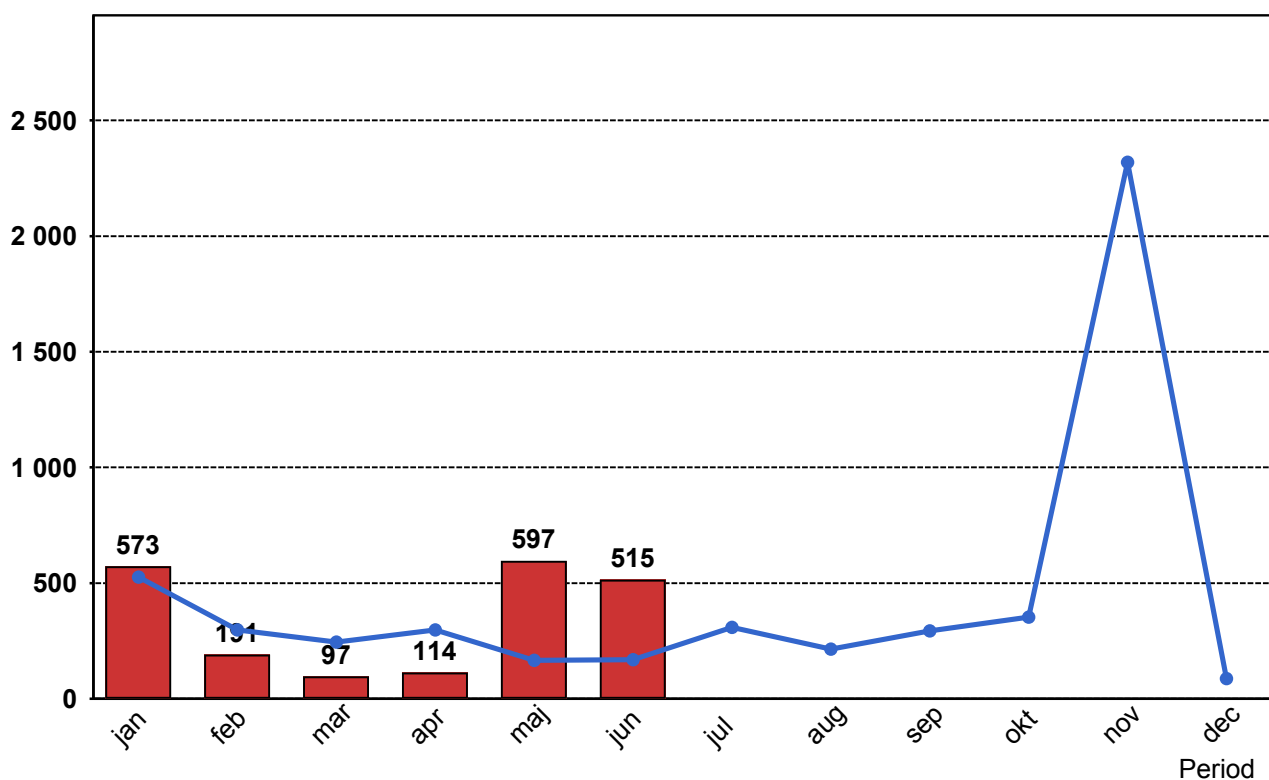
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör fordon	28	35	18	9	16	20
Entreprenör personal	8	4	2	1	2	4
SL	4	6	8	1	12	0
Trafikverket	291	57	48	61	502	403
Yttre omständigheter	242	89	21	42	65	88

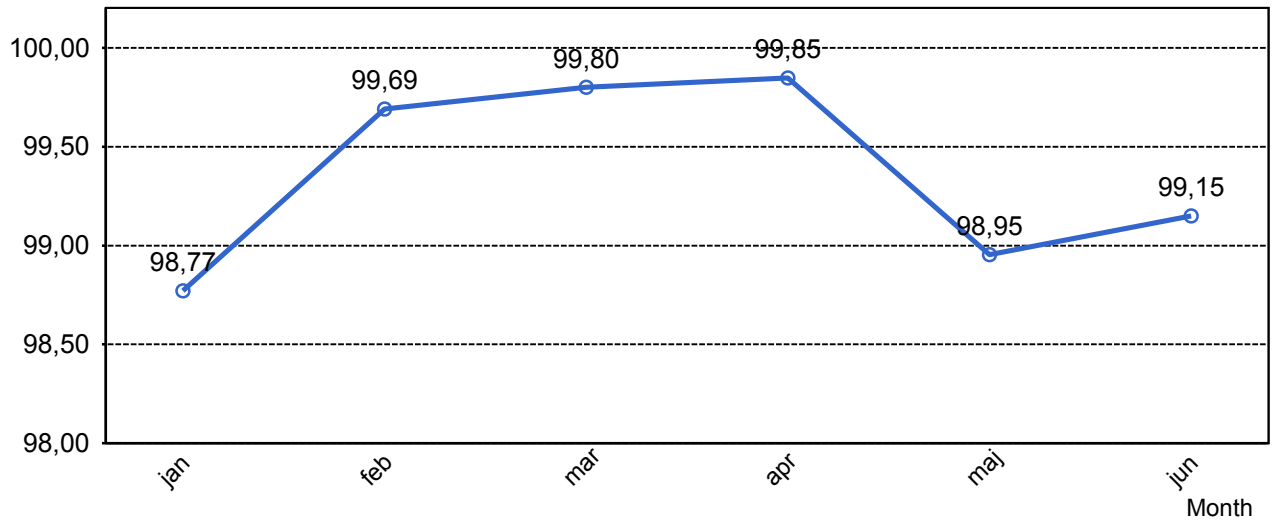
2.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013

■ Antal Inställda Avgångar 2014

■ Antal Inställda Avgångar 2013



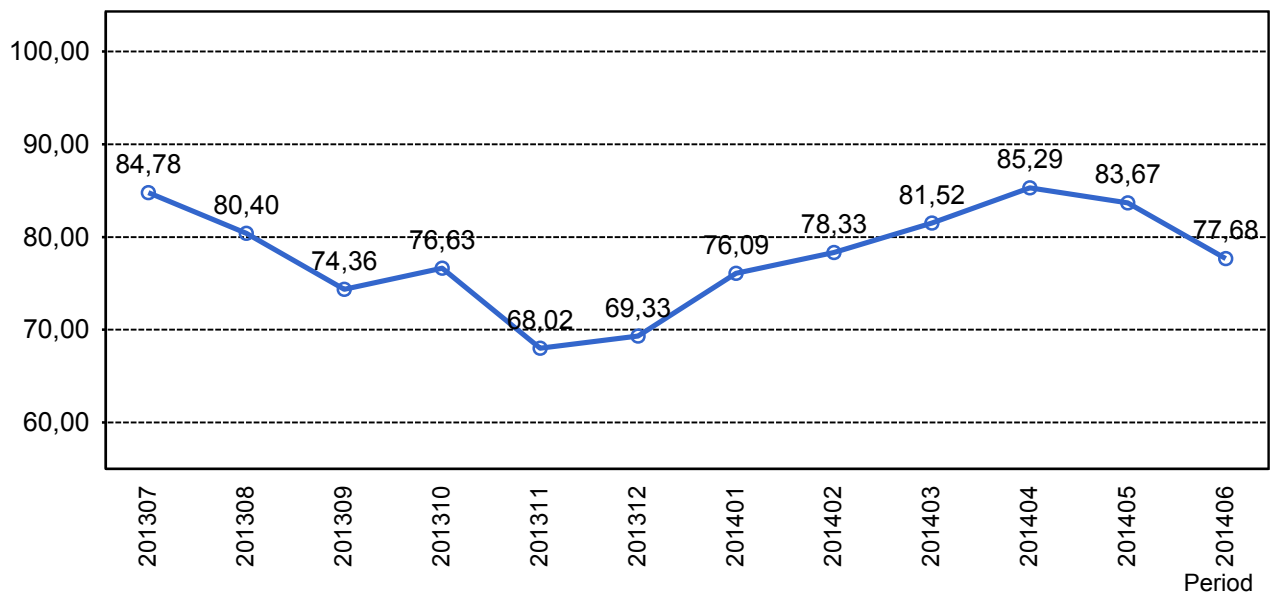
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör fordon	11	12	6	3	7	10
Entreprenör personal	3	1	1	0	1	1
SL	2	0	3	0	6	0
Trafikverket	94	13	16	11	135	94
Yttre omständigheter	80	18	4	9	12	17

2.6 Andel utförda tågakilometer

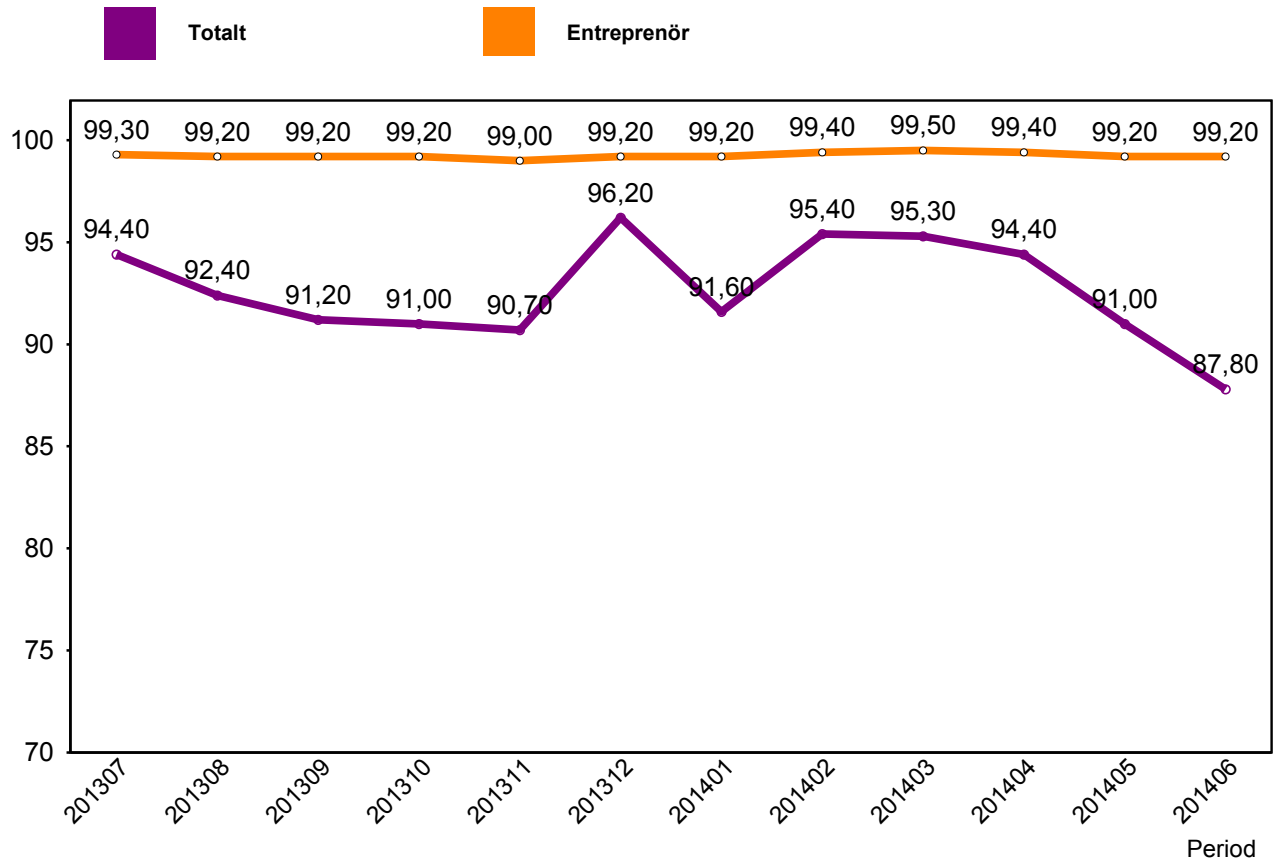


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör fordon	578	585	289	156	373	581
Entreprenör personal	167	58	62	7	93	57
SL	126	132	168	15	376	0
Trafikverket	5055	678	936	814	12134	8581
Yttre omständigheter	4251	945	205	494	743	957

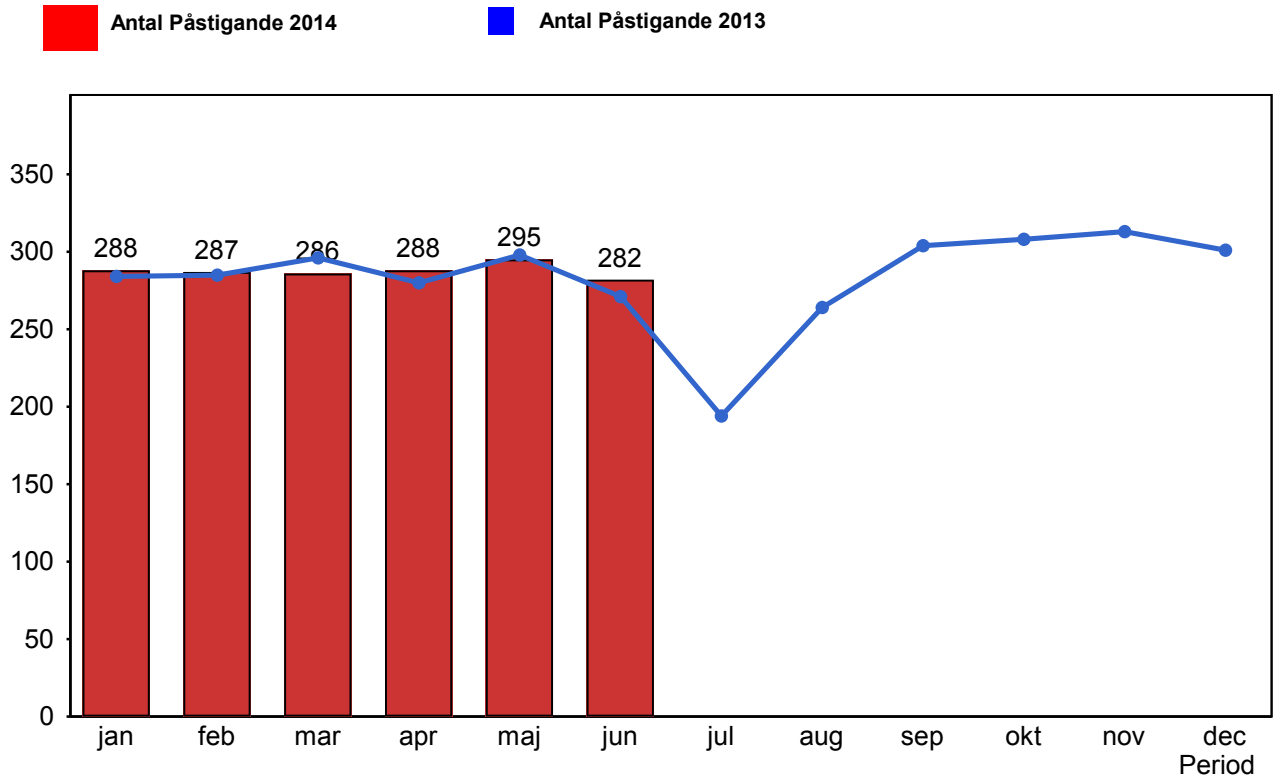
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

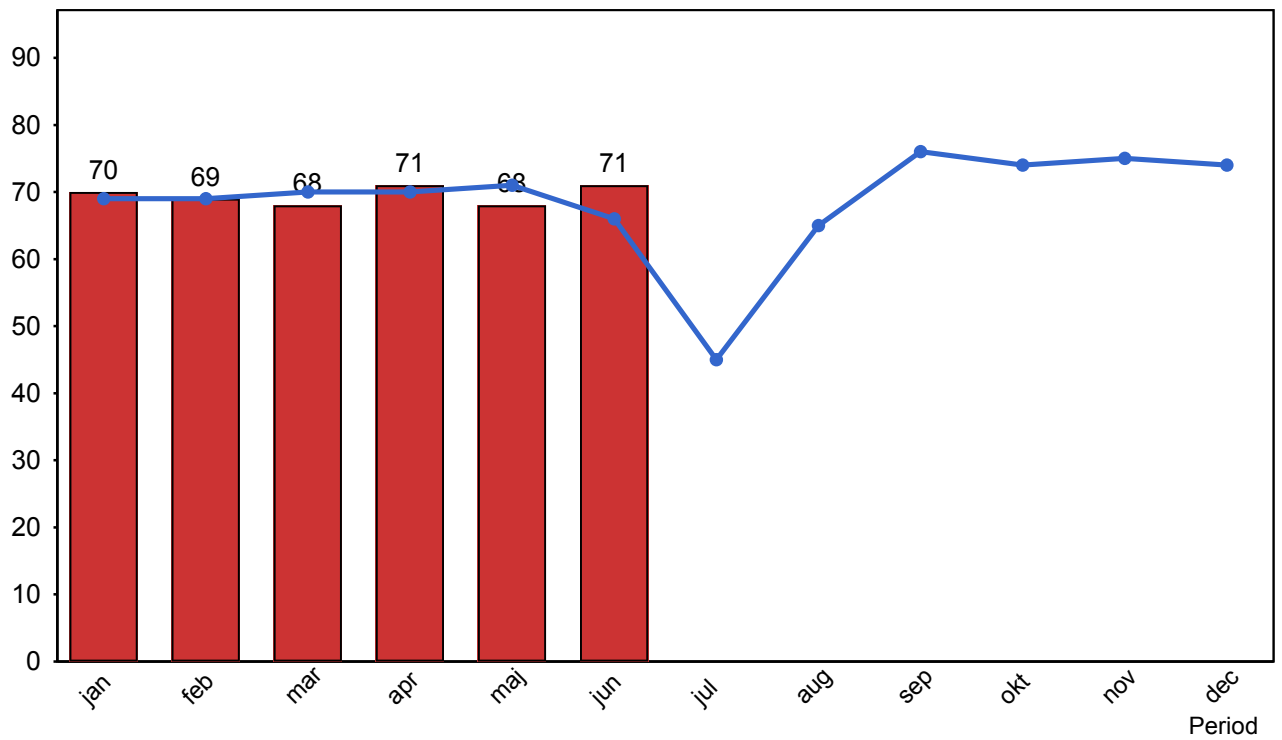


4. Påstigande

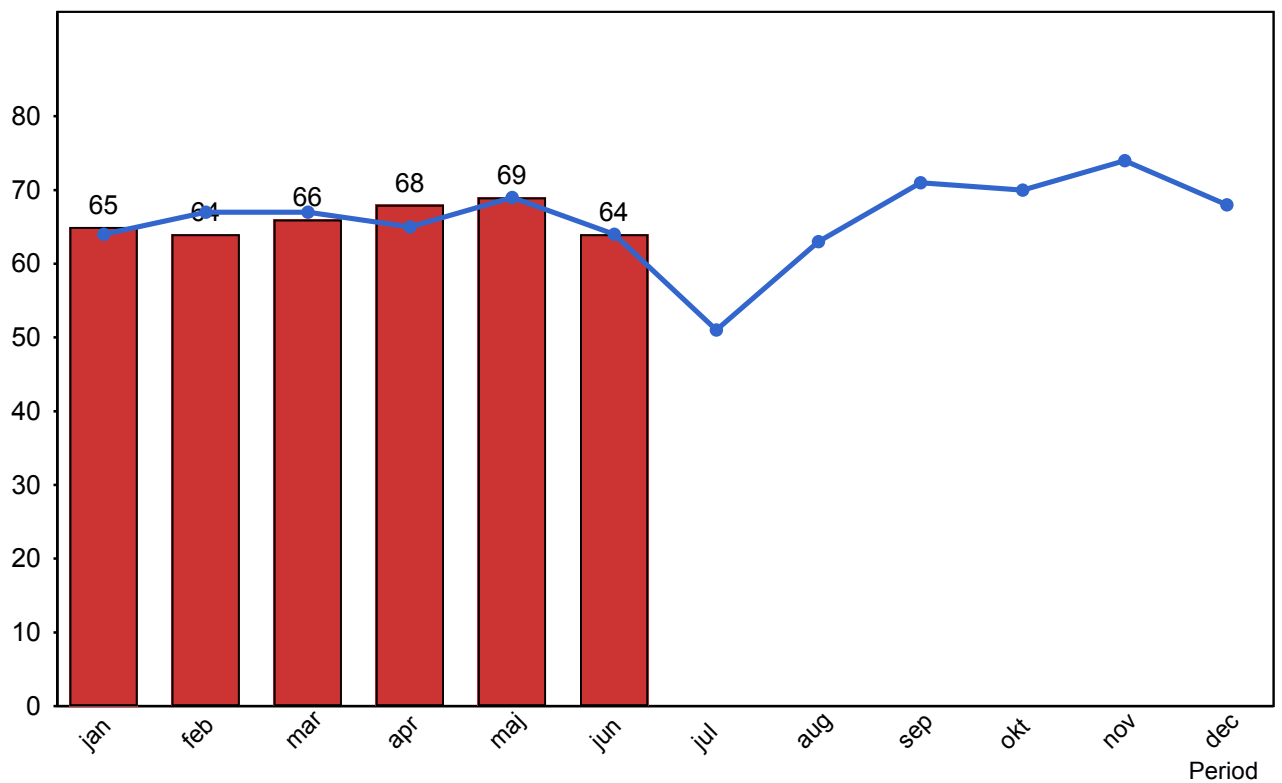
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



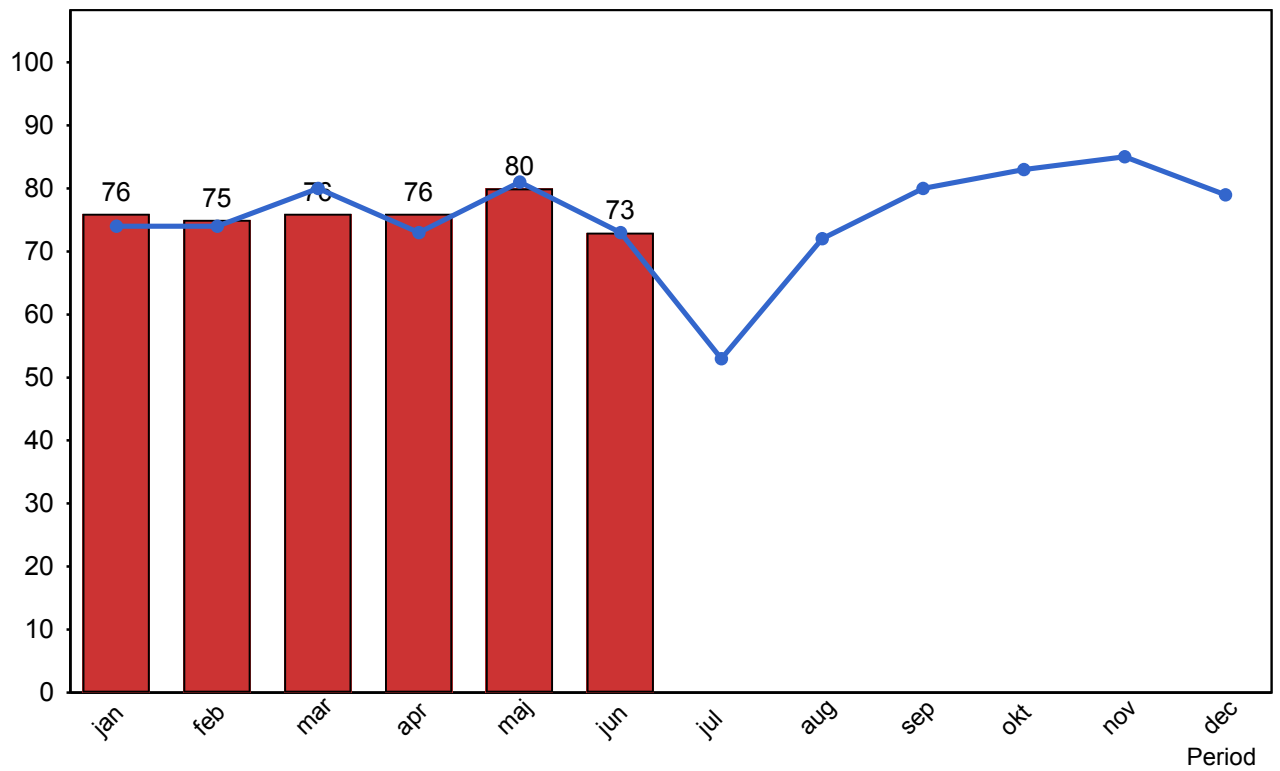
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



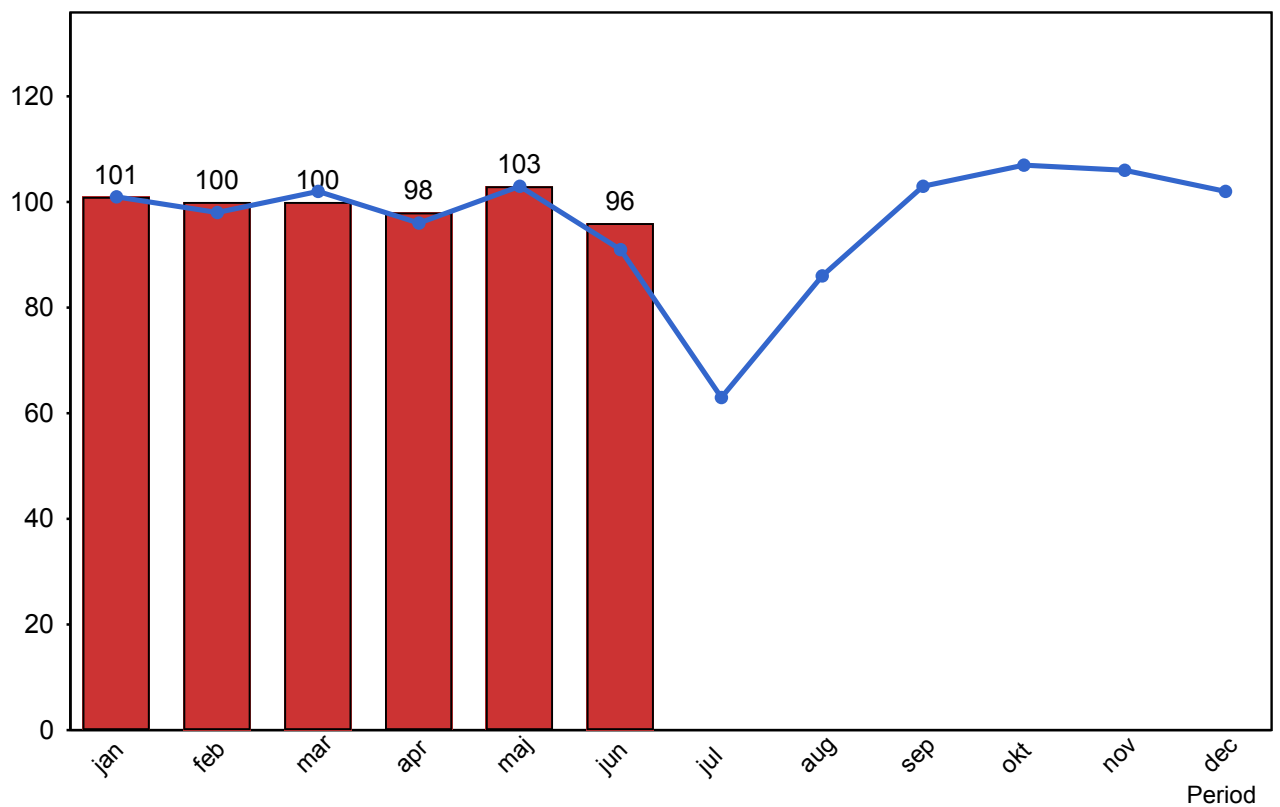
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



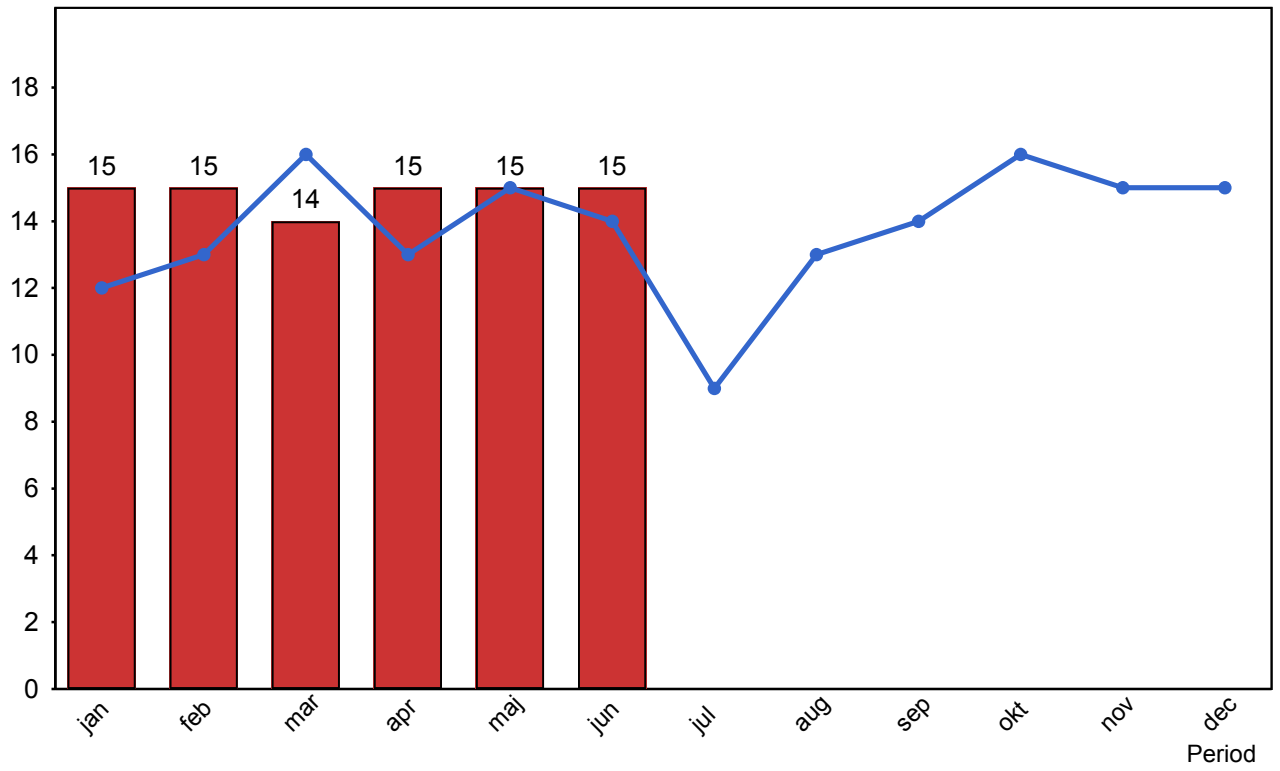
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

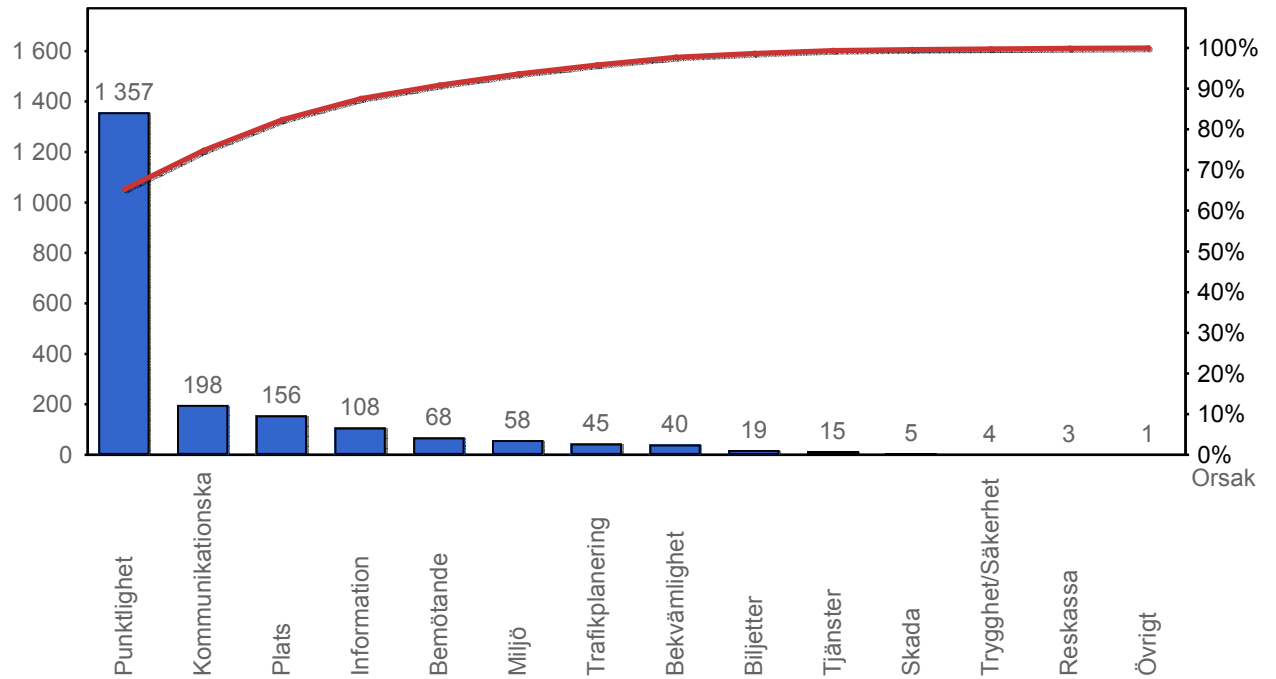


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

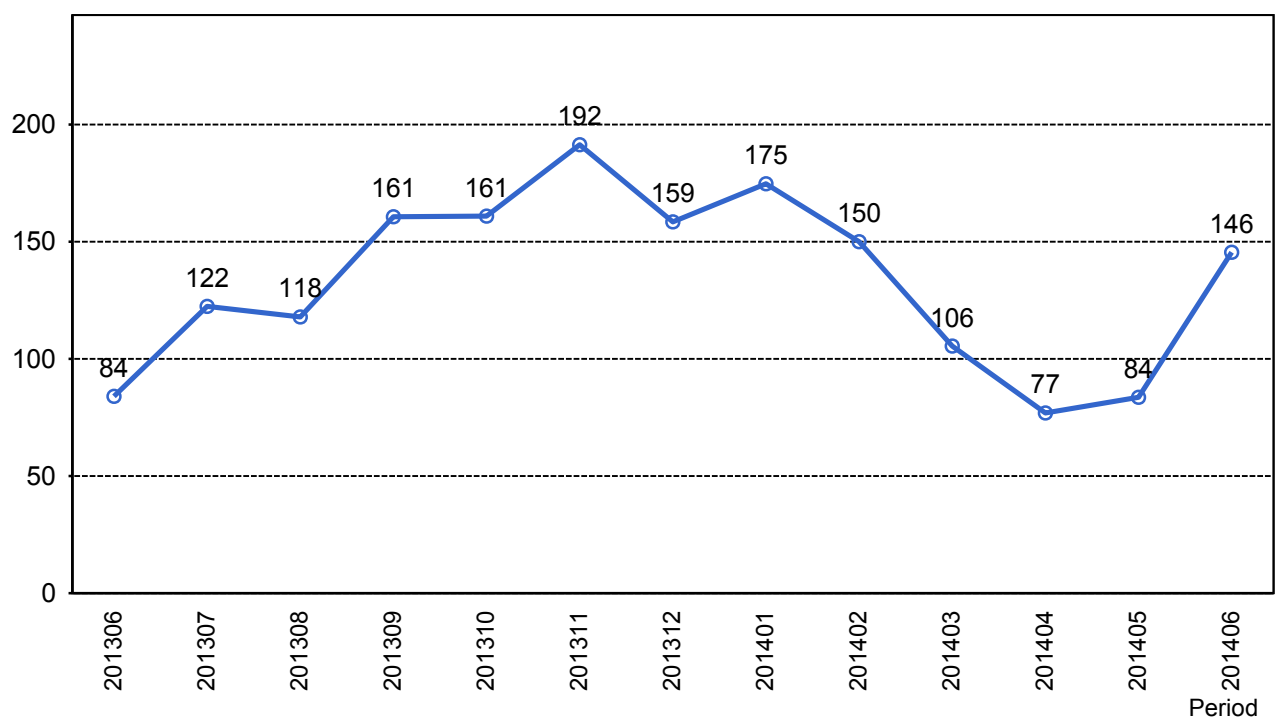


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

