

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Saltsjöbanan

Arriva

Juni 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2014.

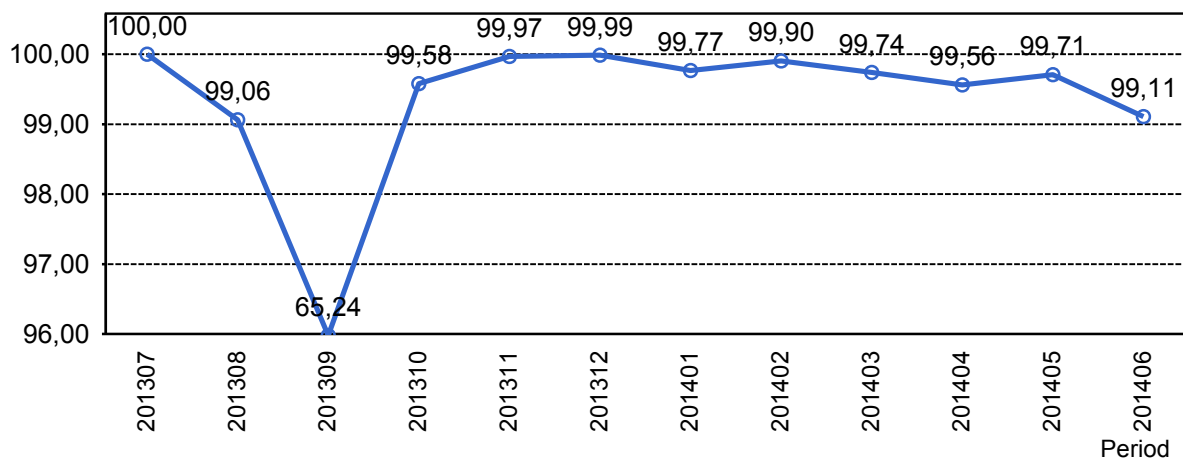
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

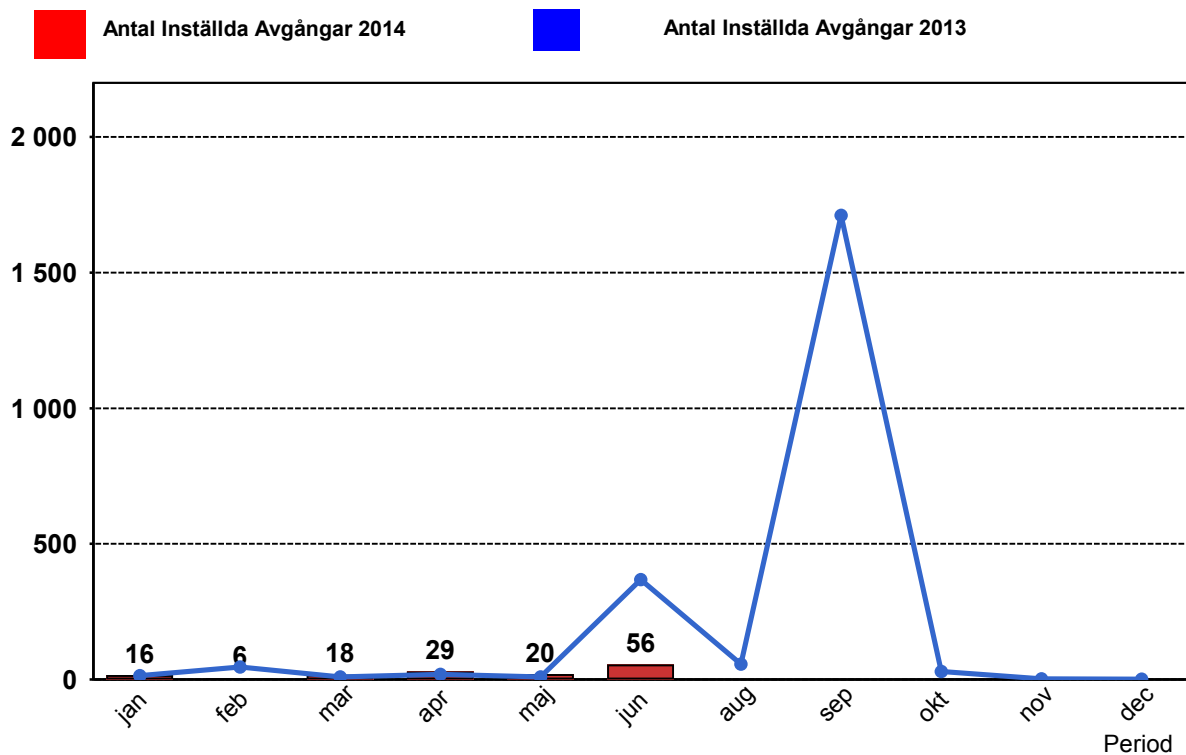
1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

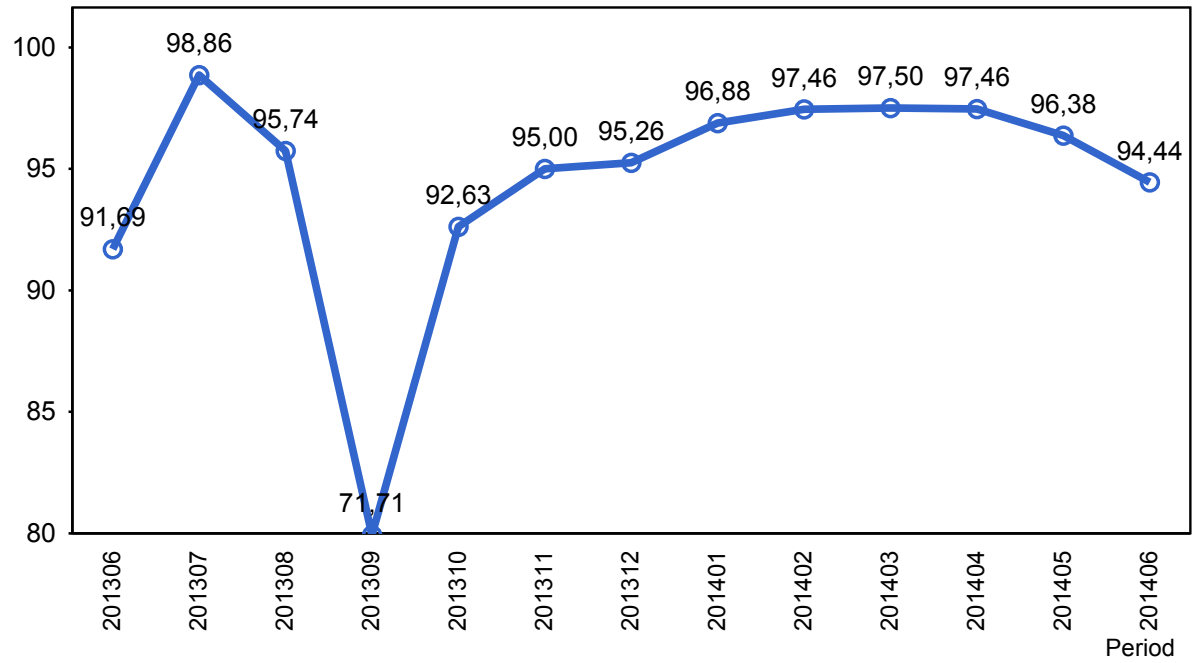
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör	6	0	0	0	0	0
SL Bana/Signal	5	0	6	8	15	0
Underhållsentreprenör	5	6	1	10	4	4
Yttre omständigheter	0	0	11	11	1	52

1.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013



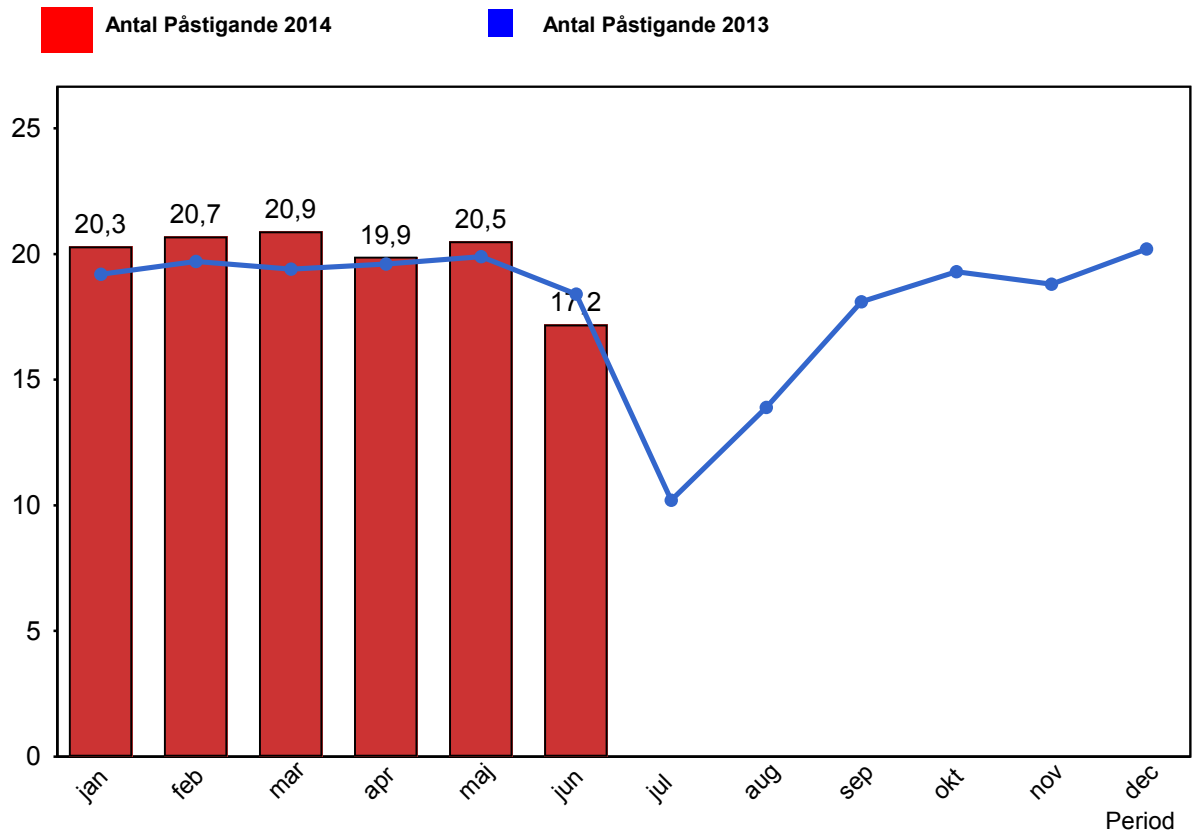
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



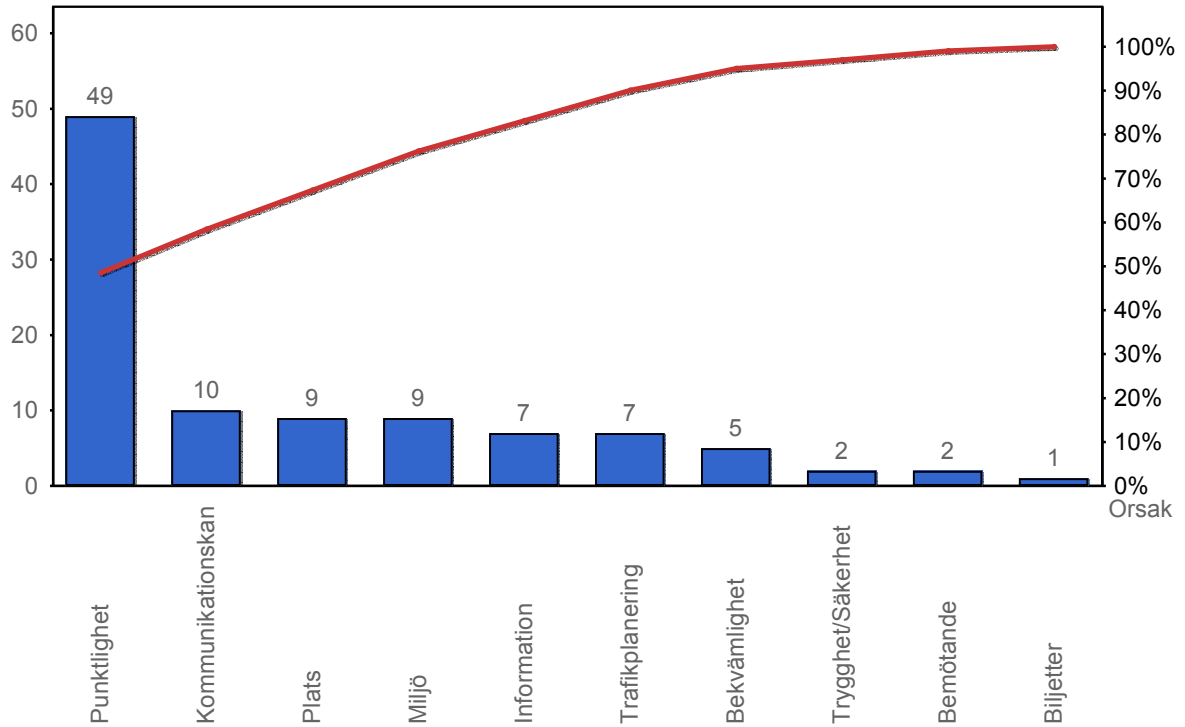
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

