

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

Tvärbanan

Arriva

Juni 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juni 2014.

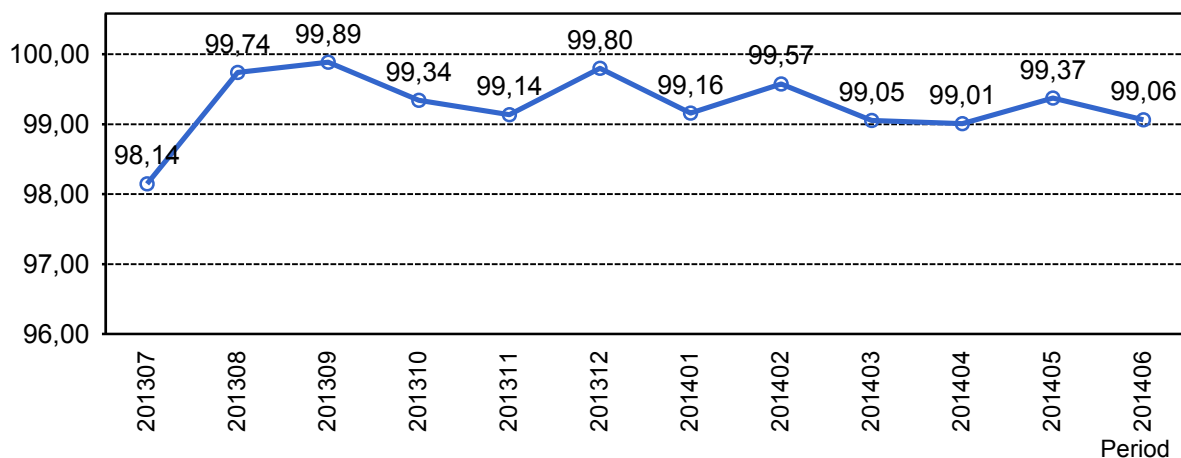
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



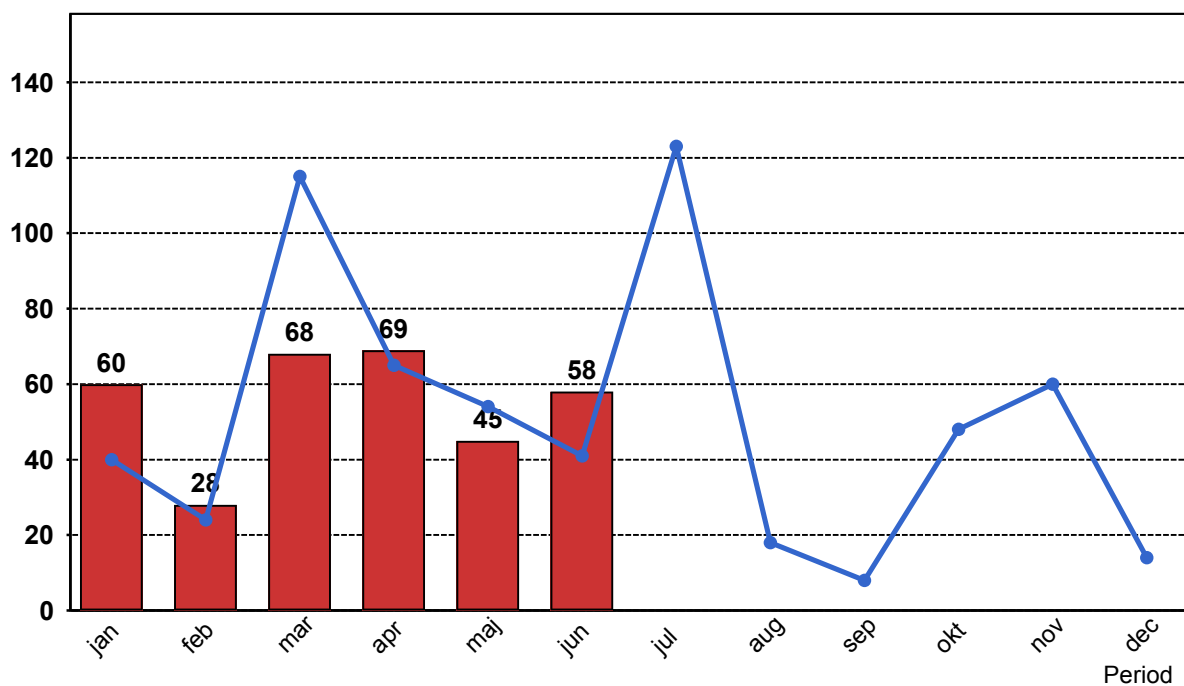
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun
Entreprenör	6	3	3	7	12	2
SL Bana/Signal	4	0	49	20	7	39
SL Fordon	4	1	2	0	0	0
Underhållsentreprenör	35	24	14	21	25	5
Yttre omständigheter	11	0	0	21	1	12

1.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013

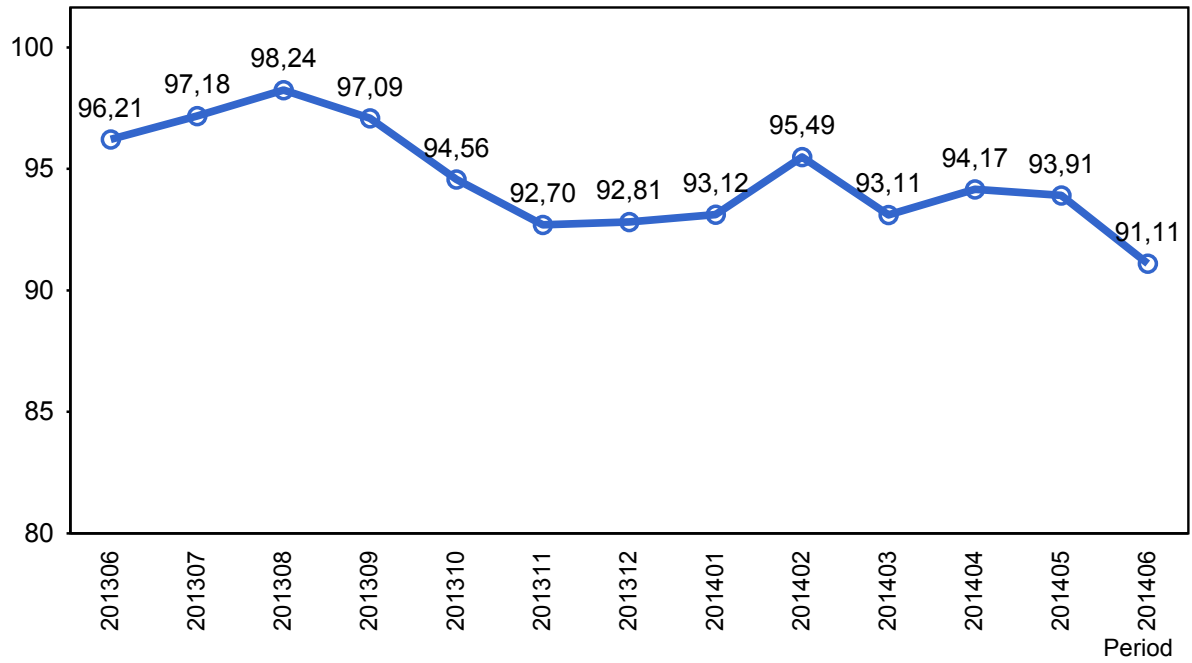
■ Antal Inställda Avgångar 2014

■ Antal Inställda Avgångar 2013



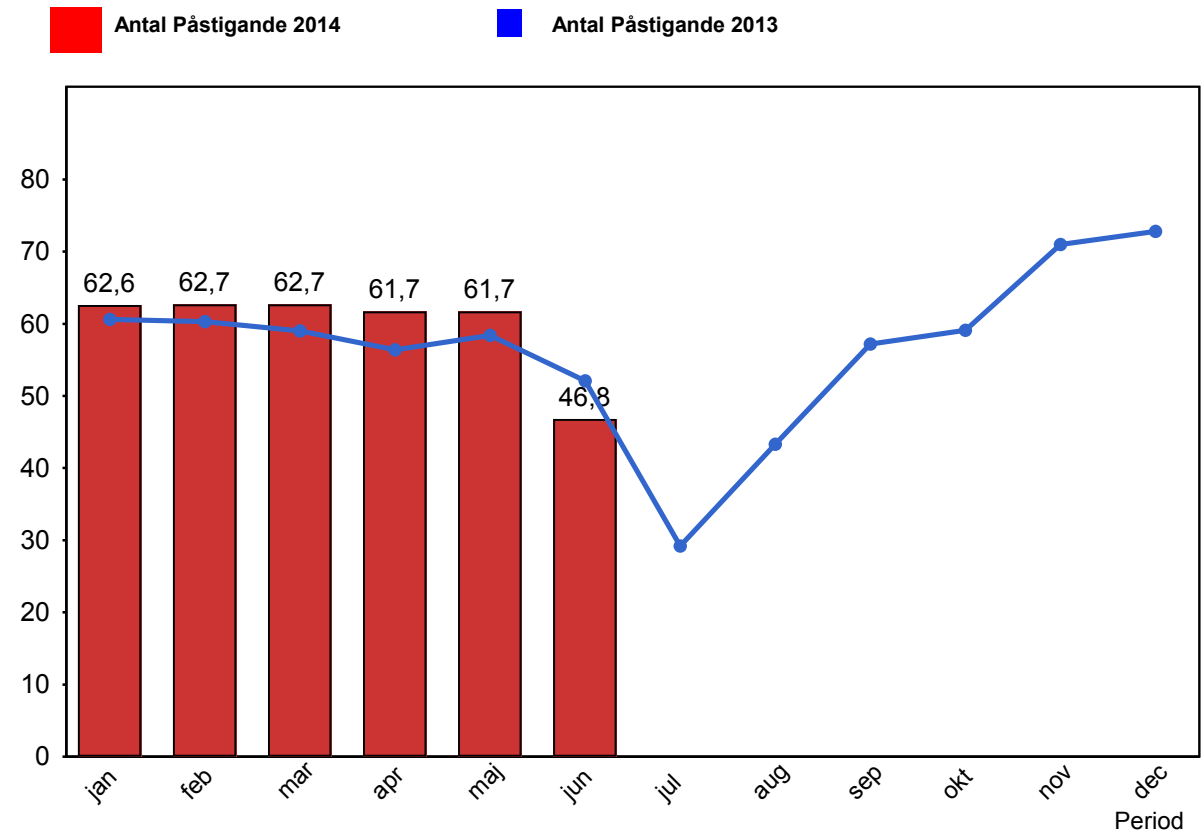
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



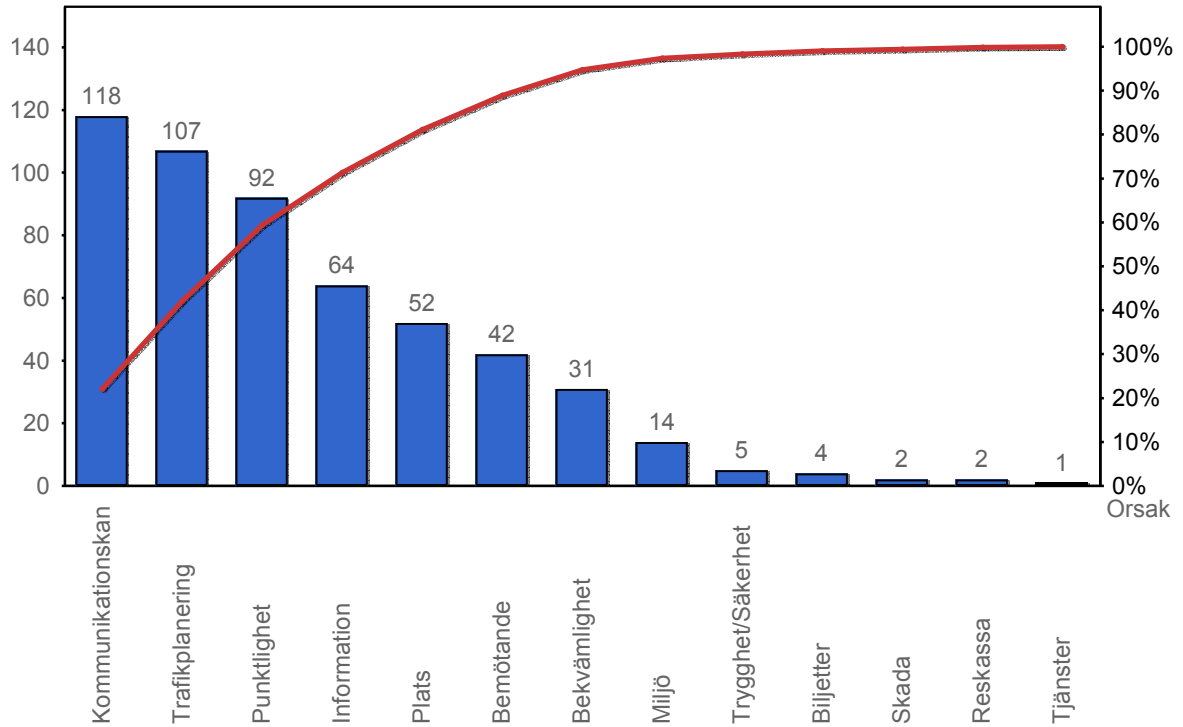
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

