

Månadsrapport Lokaltåg:

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Maj 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2014.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Maj 2014

Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan Maj 2014

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Maj 2014

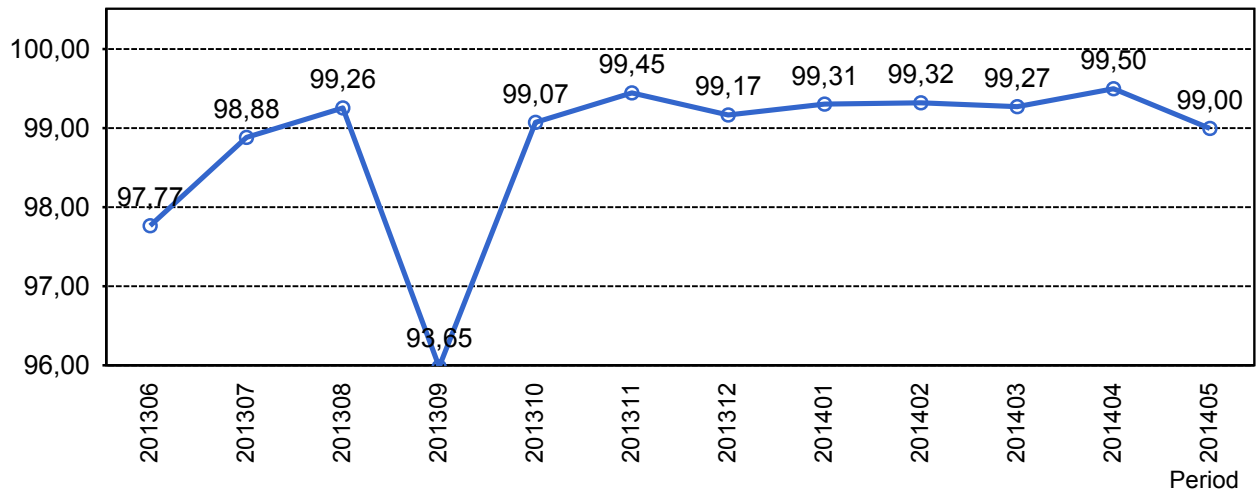
Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan Maj 2014

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Maj 2014

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Solnagrenen Maj 2014

2. Utförd och inställd trafik

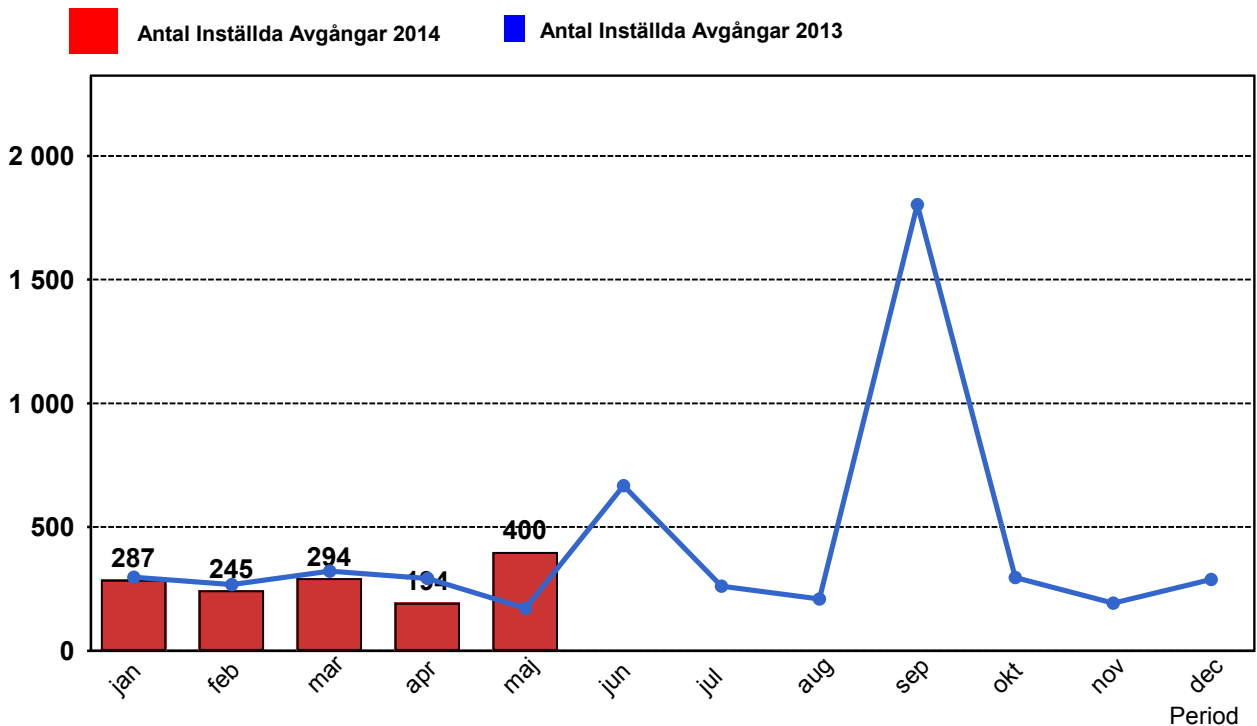
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

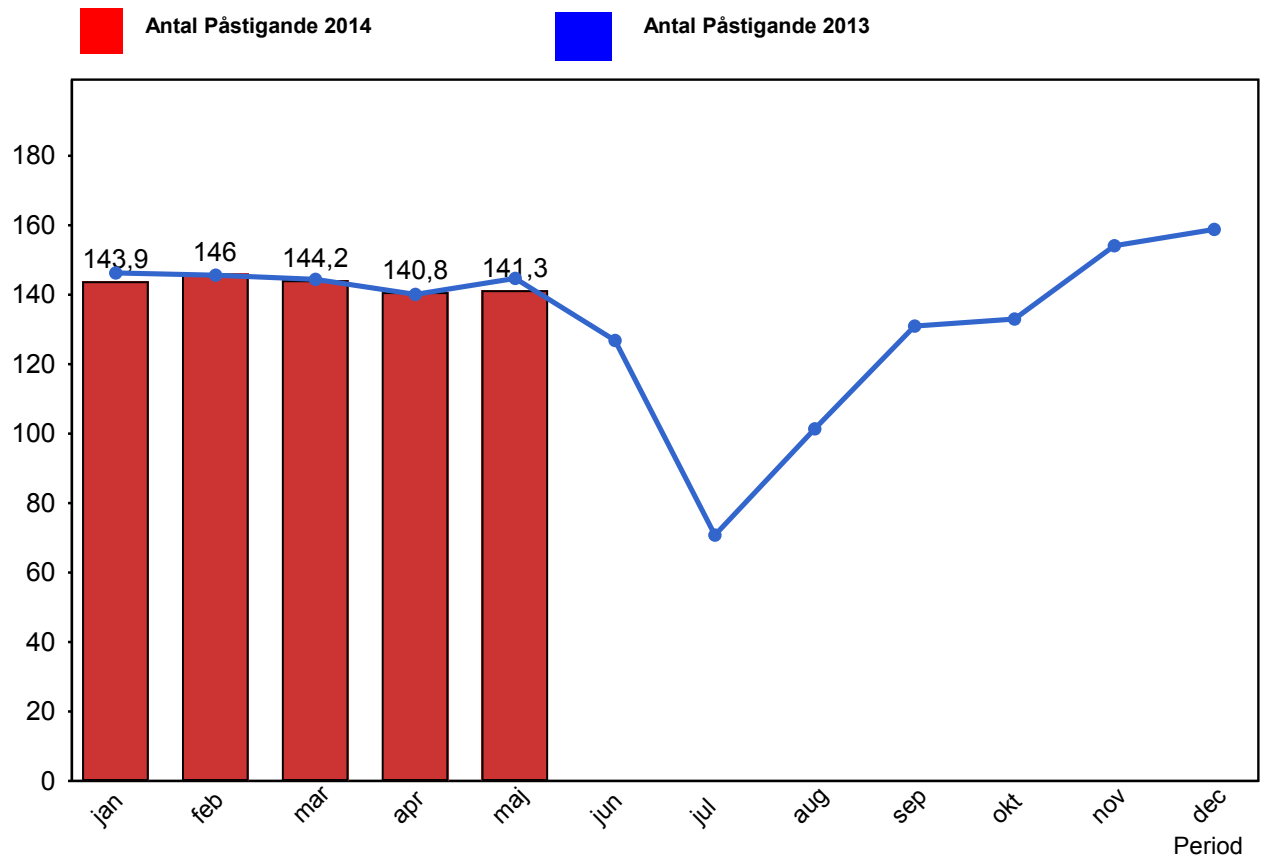
| Orsak | jan | feb | mar | apr | maj |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör | 62 | 46 | 16 | 23 | 17 |
| SL Bana/Signal | 76 | 111 | 116 | 77 | 290 |
| SL Fordon | 35 | 10 | 2 | 0 | 0 |
| Underhållsentreprenör | 94 | 51 | 33 | 51 | 61 |
| Yttre omständigheter | 20 | 27 | 127 | 43 | 32 |

2.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013



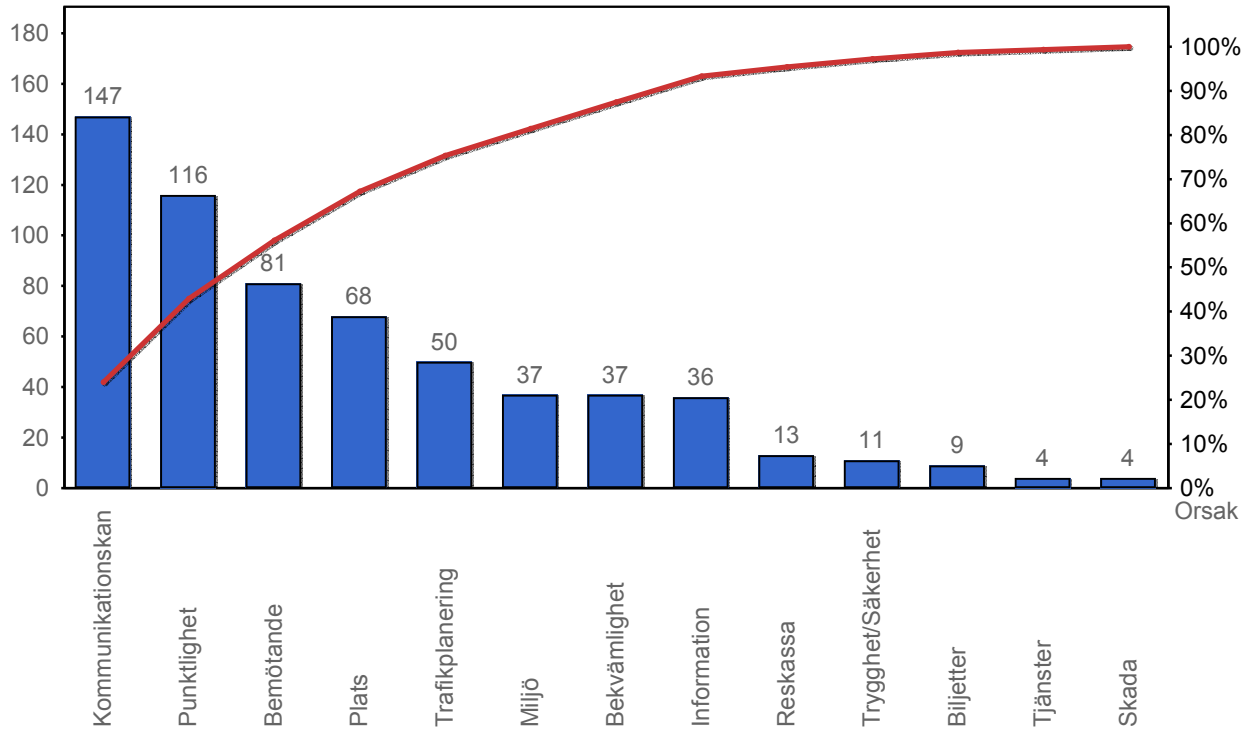
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

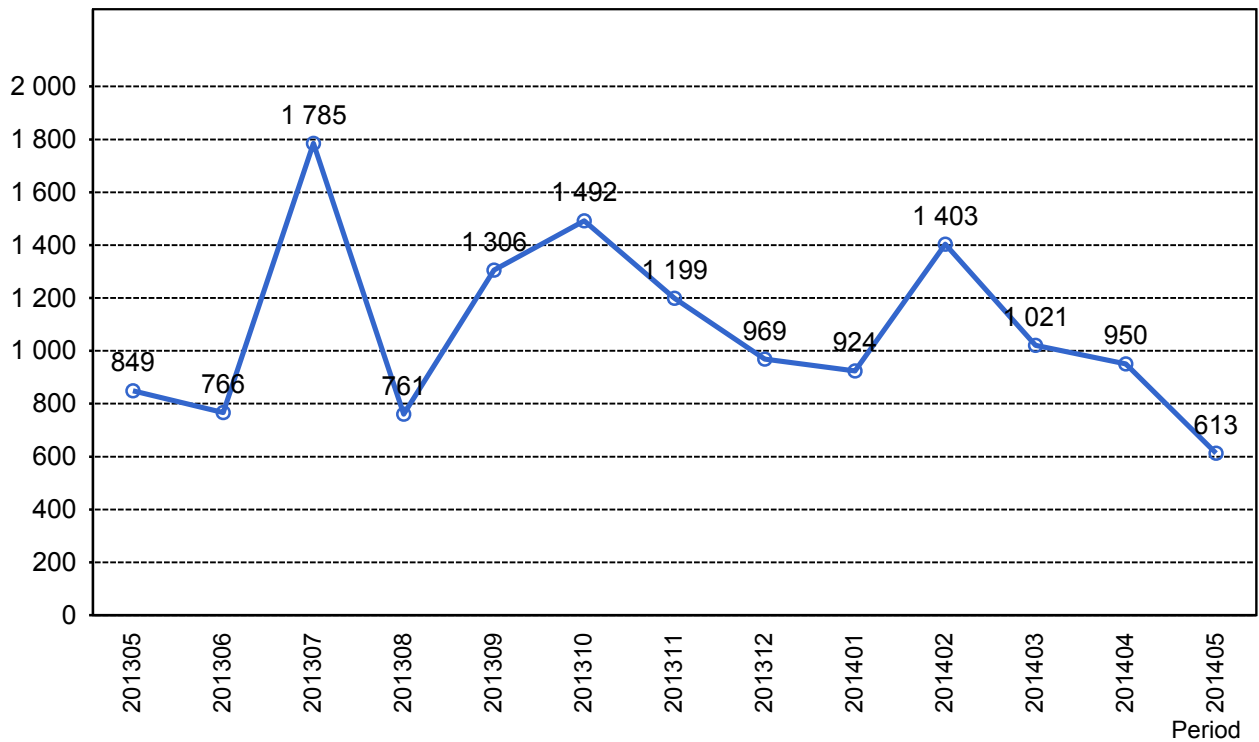


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

