

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Maj 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2014.

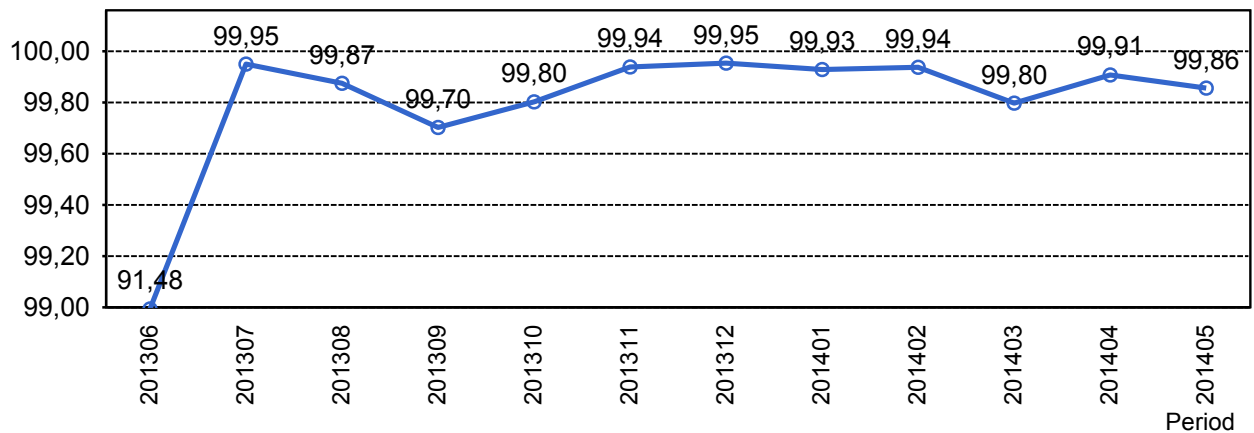
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



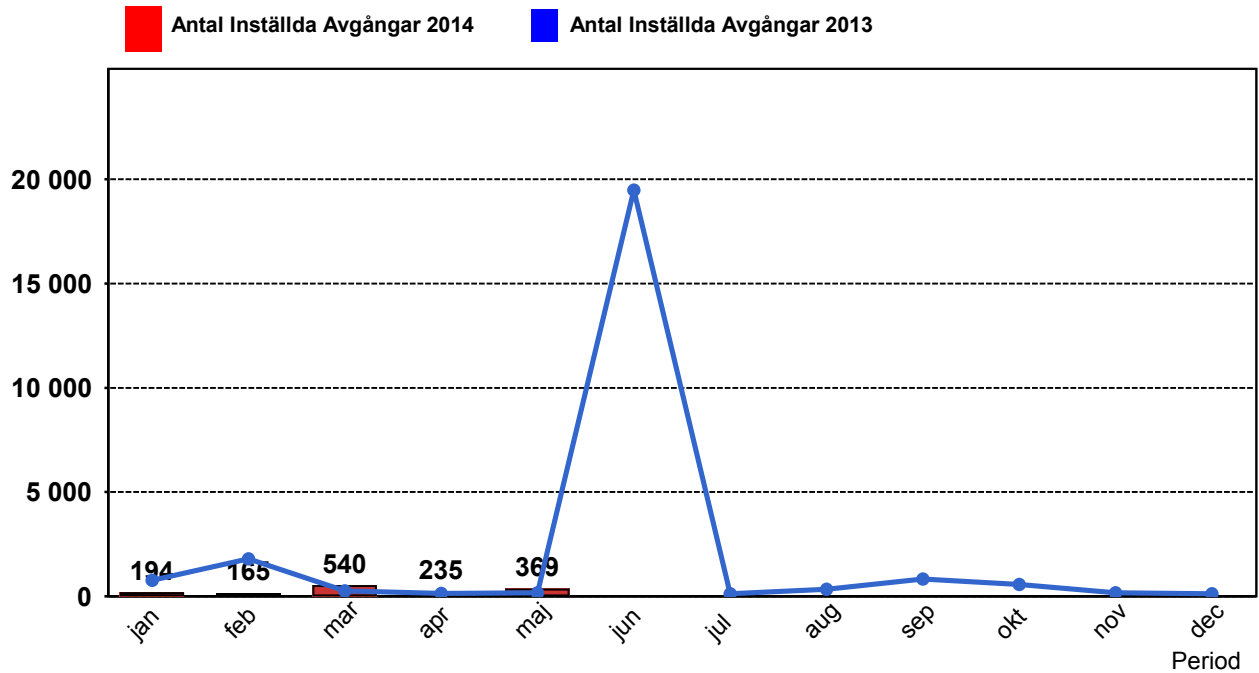
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	128	67	101	77	225
Personal	43	16	26	25	33
Yttre omständigheter	23	82	413	133	111
Totalt	194	165	540	235	369

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	743	577	651	543	317

2.4 Antal inställda turer under 2014 jämfört med 2013

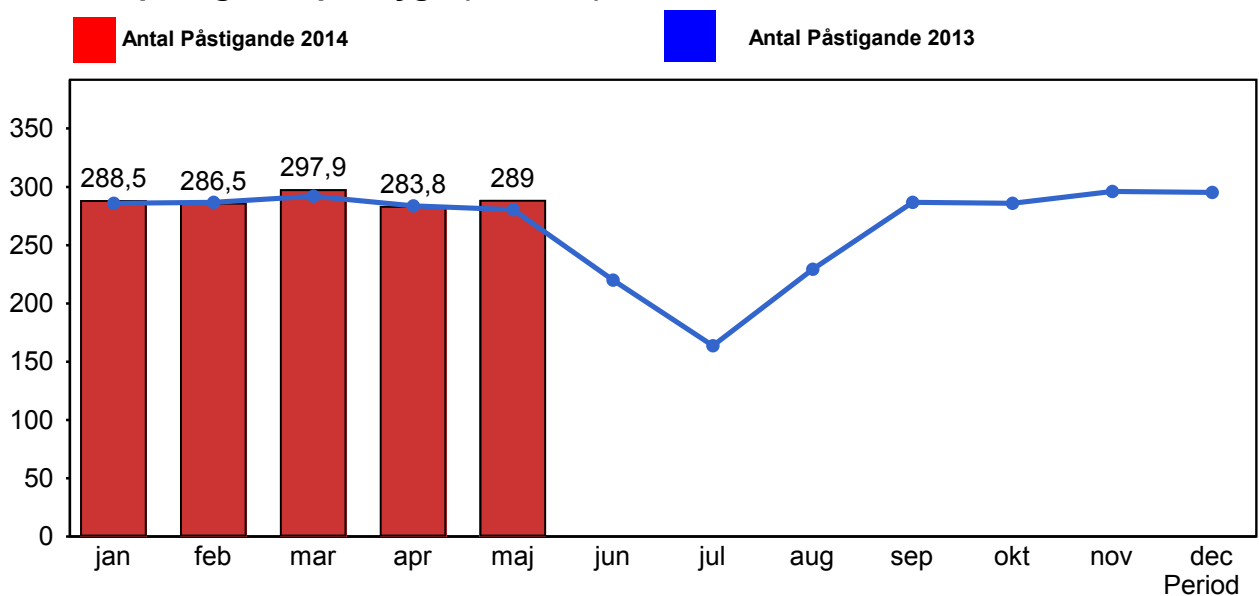


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2014

Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj
Bromma	17	44	31	13	36
Ekerö	37	30	102	29	39
Norrort	30	14	31	33	70
Sollentuna	41	31	28	17	62
Solna/Sundbyberg	67	40	102	143	147
Vallentuna/Sigtuna/Upplands-...	2	6	246	0	15

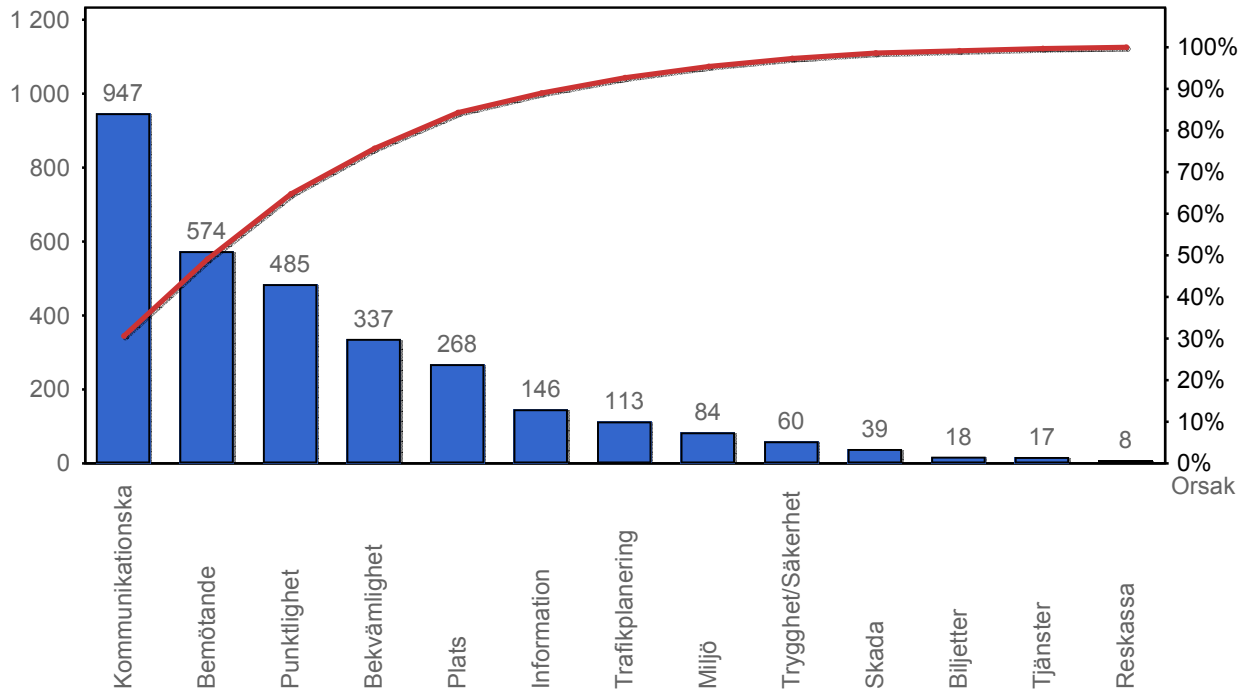
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

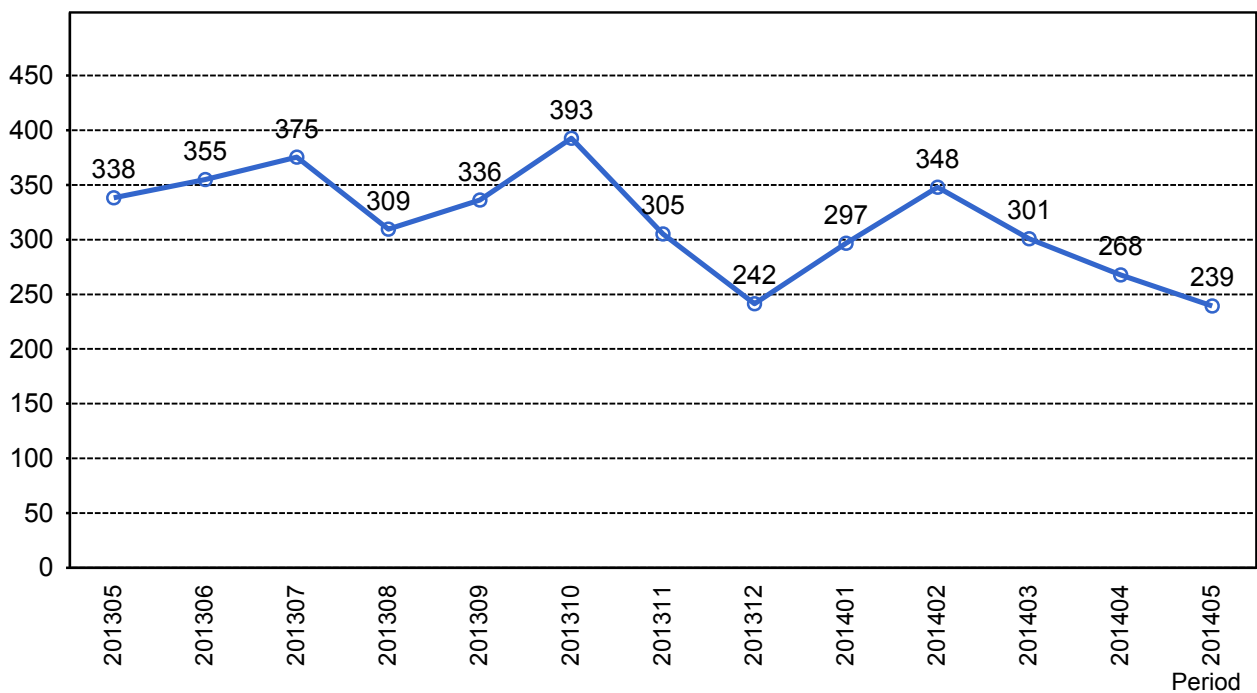


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

