

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Södertälje

Nobina

Maj 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2014.

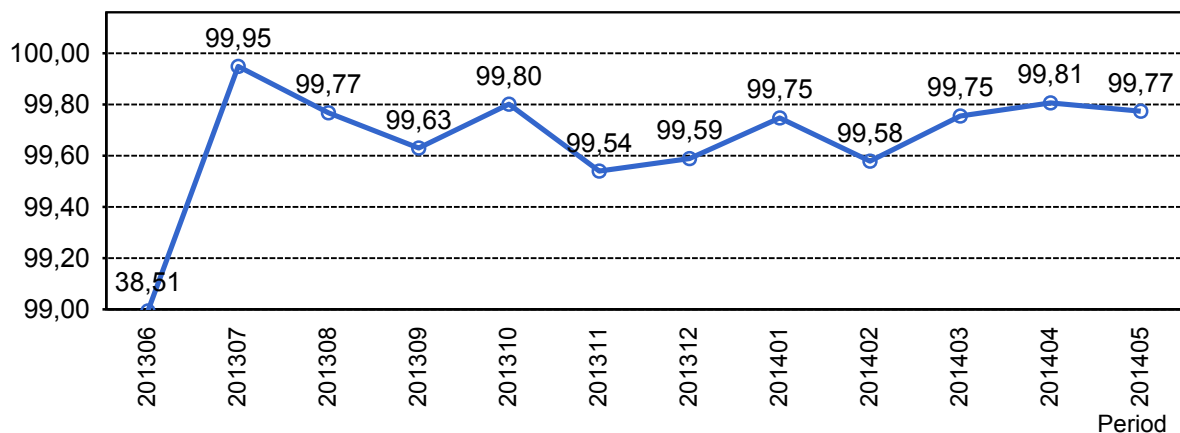
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



1.2 Orsaker till inställda avgångar.

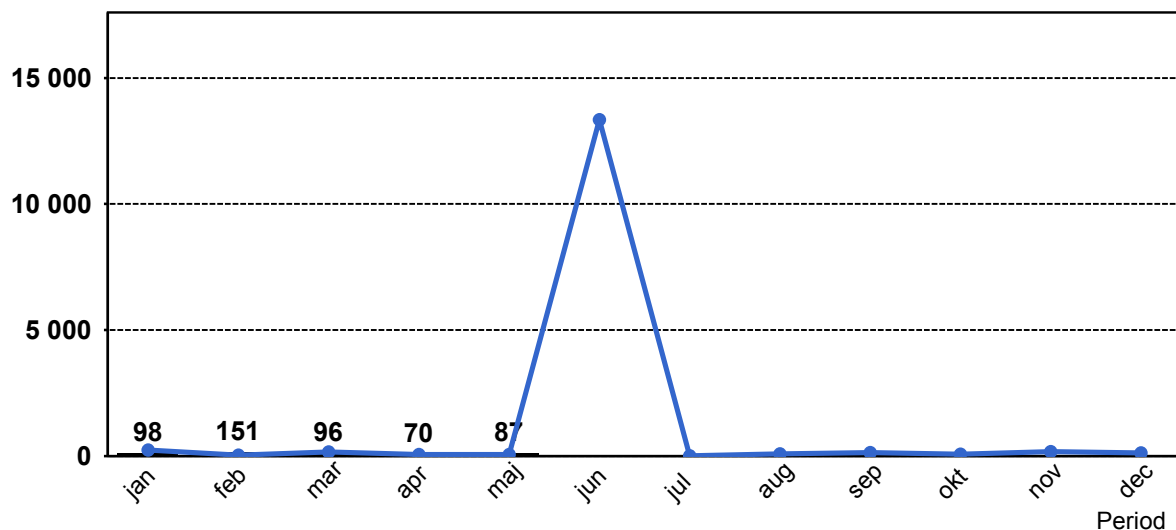
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	78	134	62	47	73
Personal	5	6	11	13	4
Yttre omständigheter	15	11	23	10	10
Totalt	98	151	96	70	87

1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	21	58	24	16	46

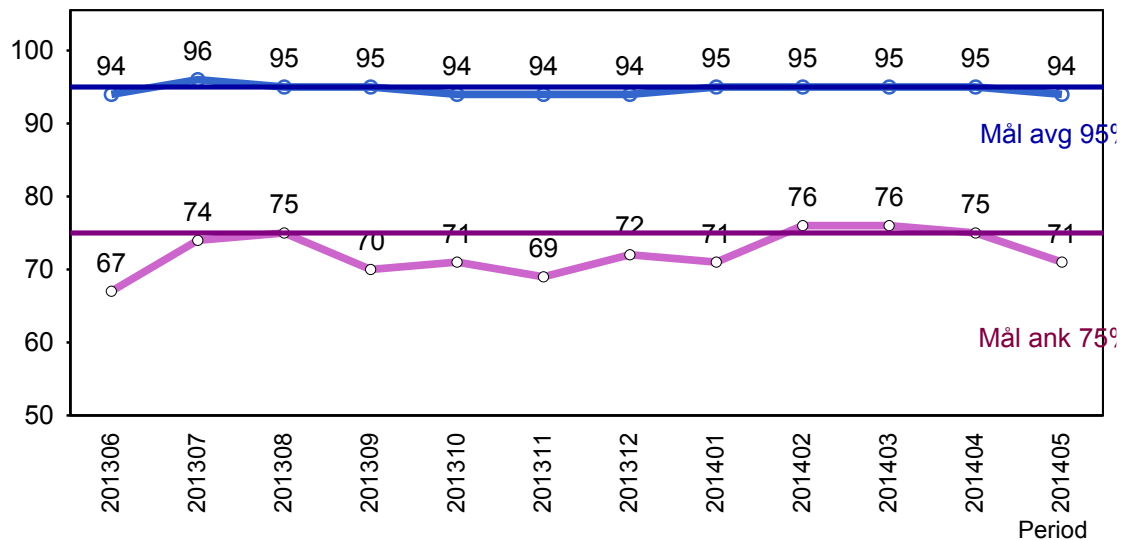
1.4 Antal inställda turer under 2014 jämfört med 2013

■ Antal Inställda Avgångar 2014
 ■ Antal Inställda Avgångar 2013



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

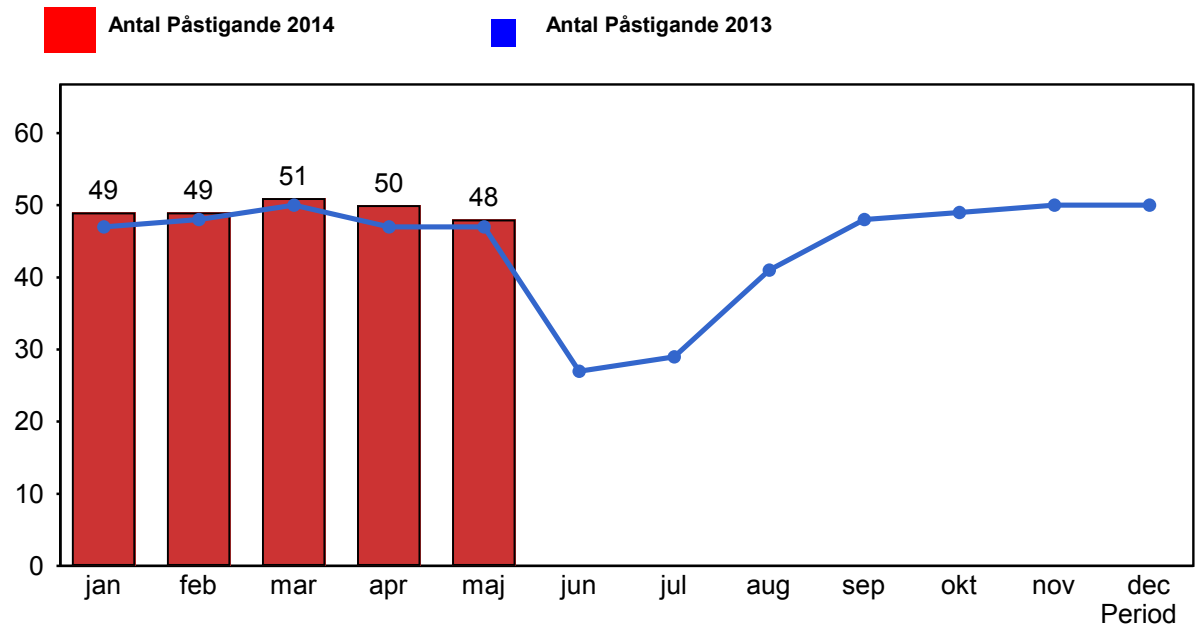
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

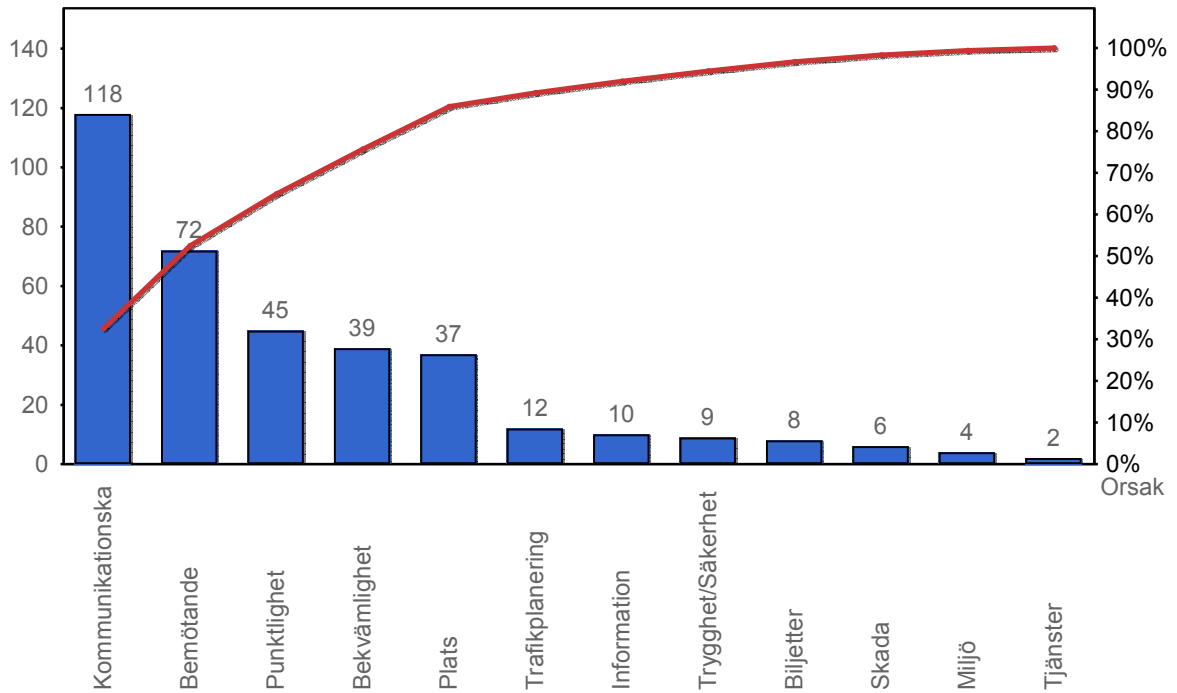
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

