

Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

Maj 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2014.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

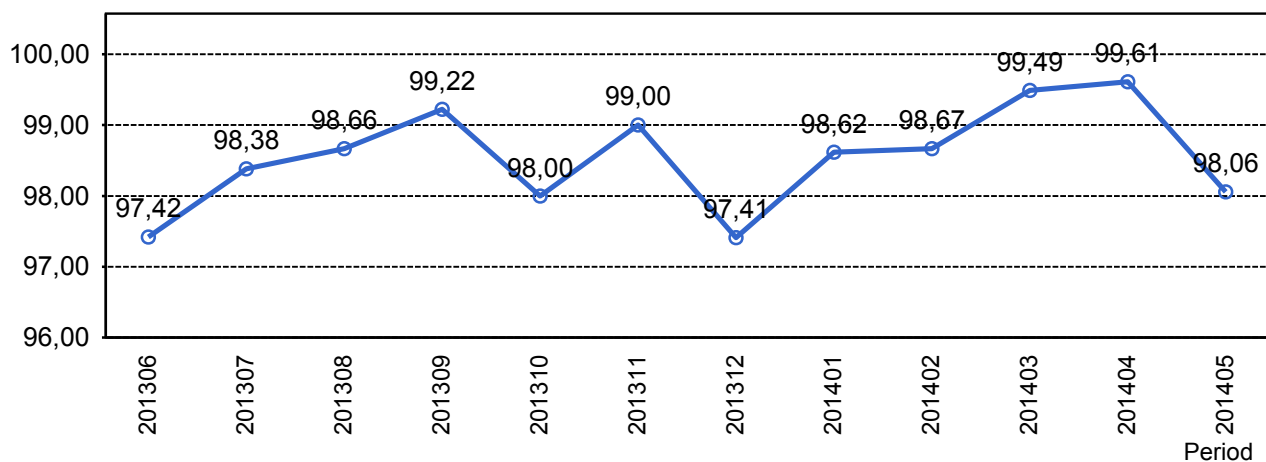


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Maj 2014

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



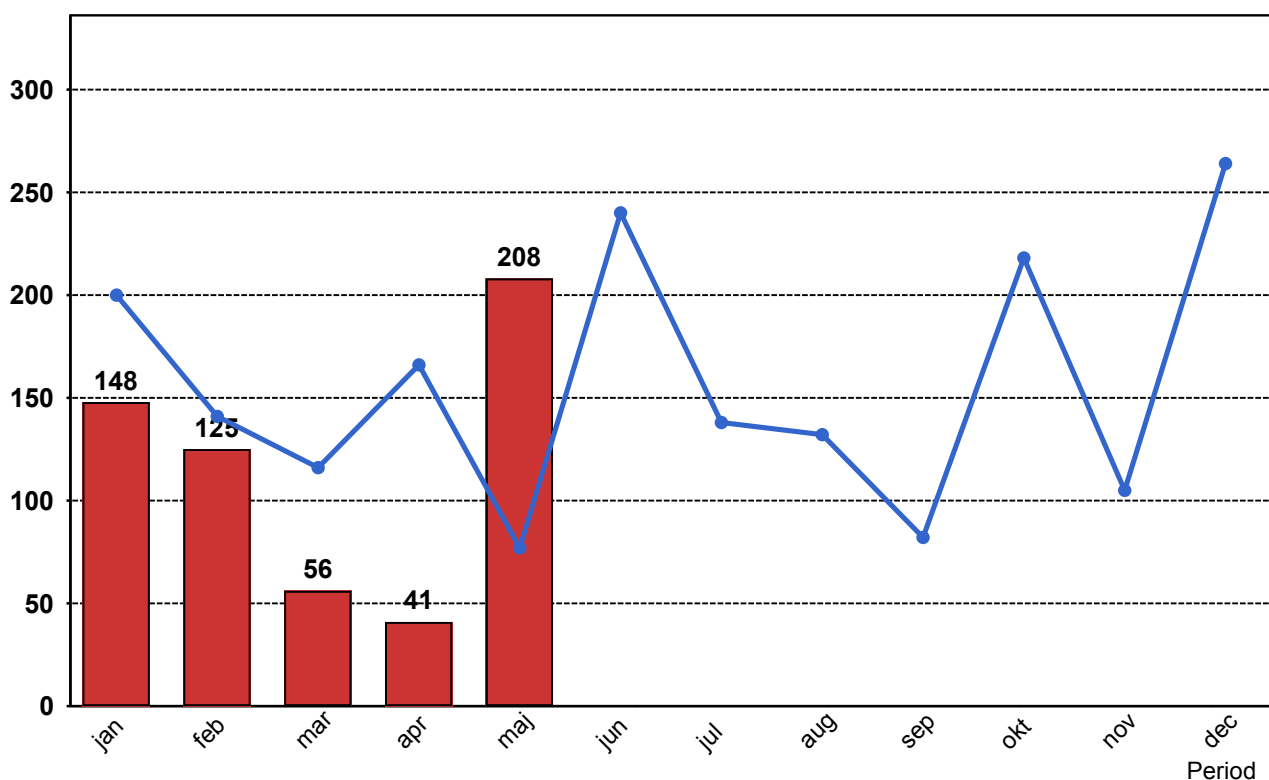
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	42	37	13	14	5
SL Bana/Signal	56	62	30	13	167
Underhållsentreprenör	43	16	9	13	24
Yttre omständigheter	7	10	4	1	12

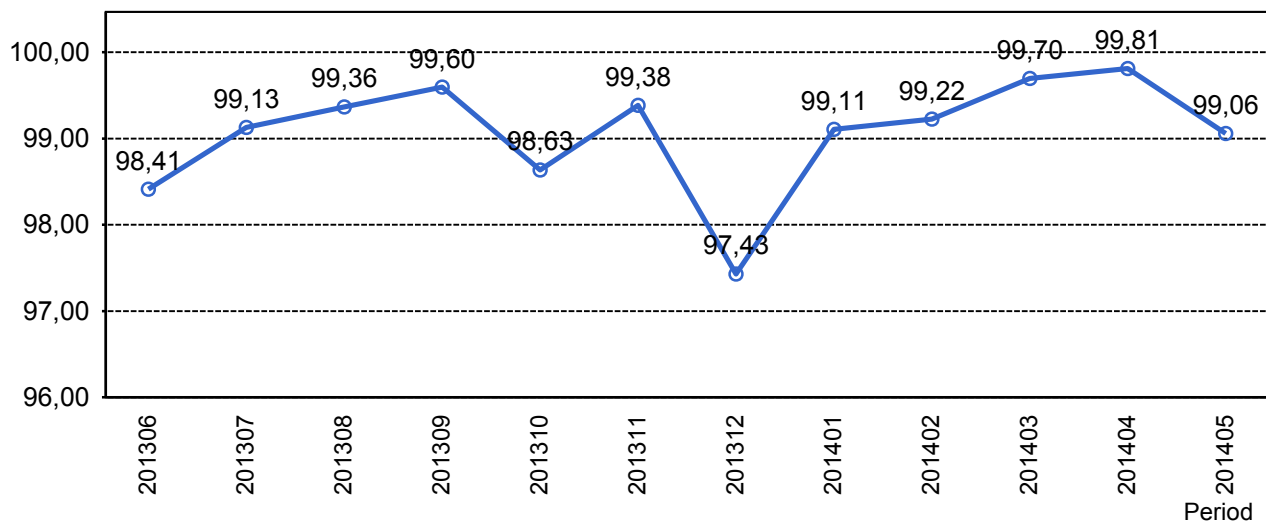
2.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013

■ Antal Inställda Avgångar 2014

■ Antal Inställda Avgångar 2013



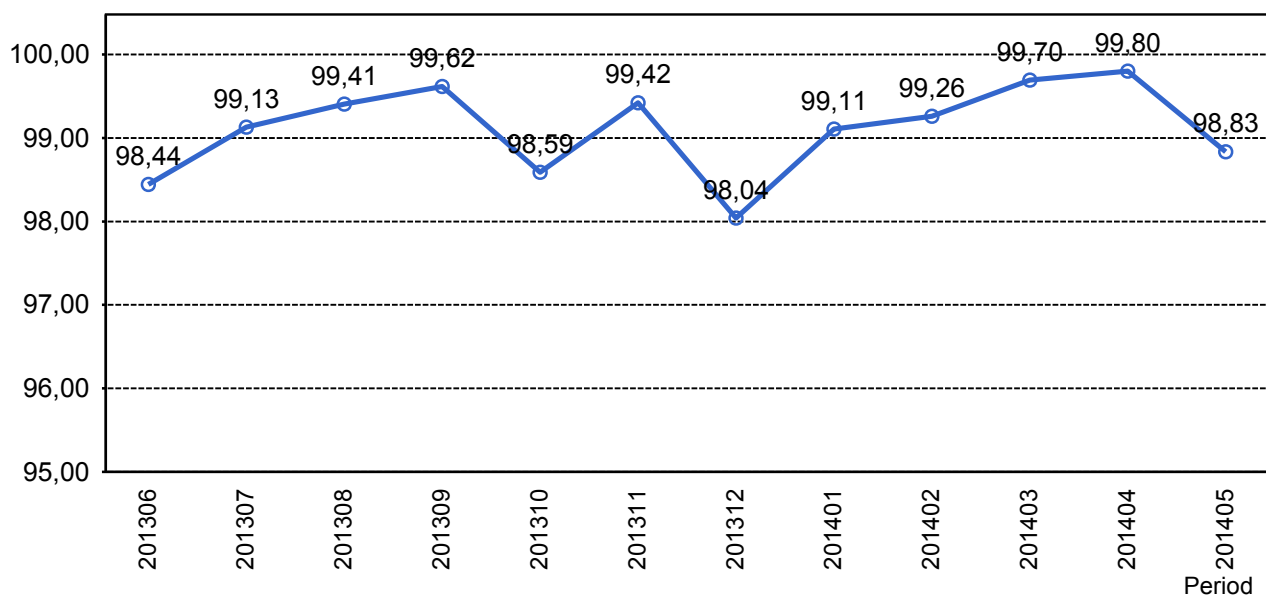
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	21	18	4	2	0
SL Bana/Signal	20	17	8	2	38
Underhållsentreprenör	15	5	3	5	9
Yttre omständigheter	1	2	2	0	3

2.6 Andel utförda tågakilometer

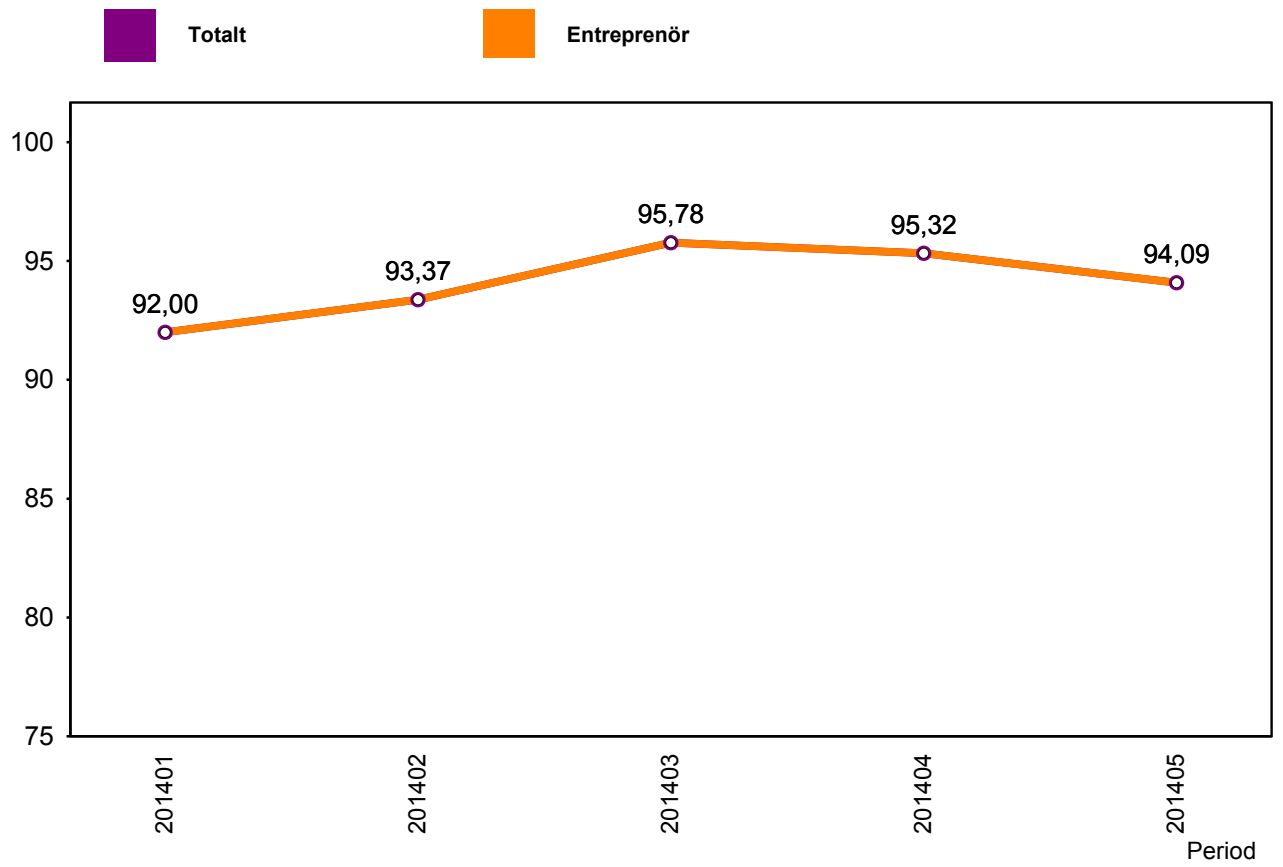


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör	933	745	172	100	16
SL Bana/Signal	845	705	329	112	2130
Underhållsentreprenör	641	238	118	228	410
Yttre omständigheter	48	76	104	11	152

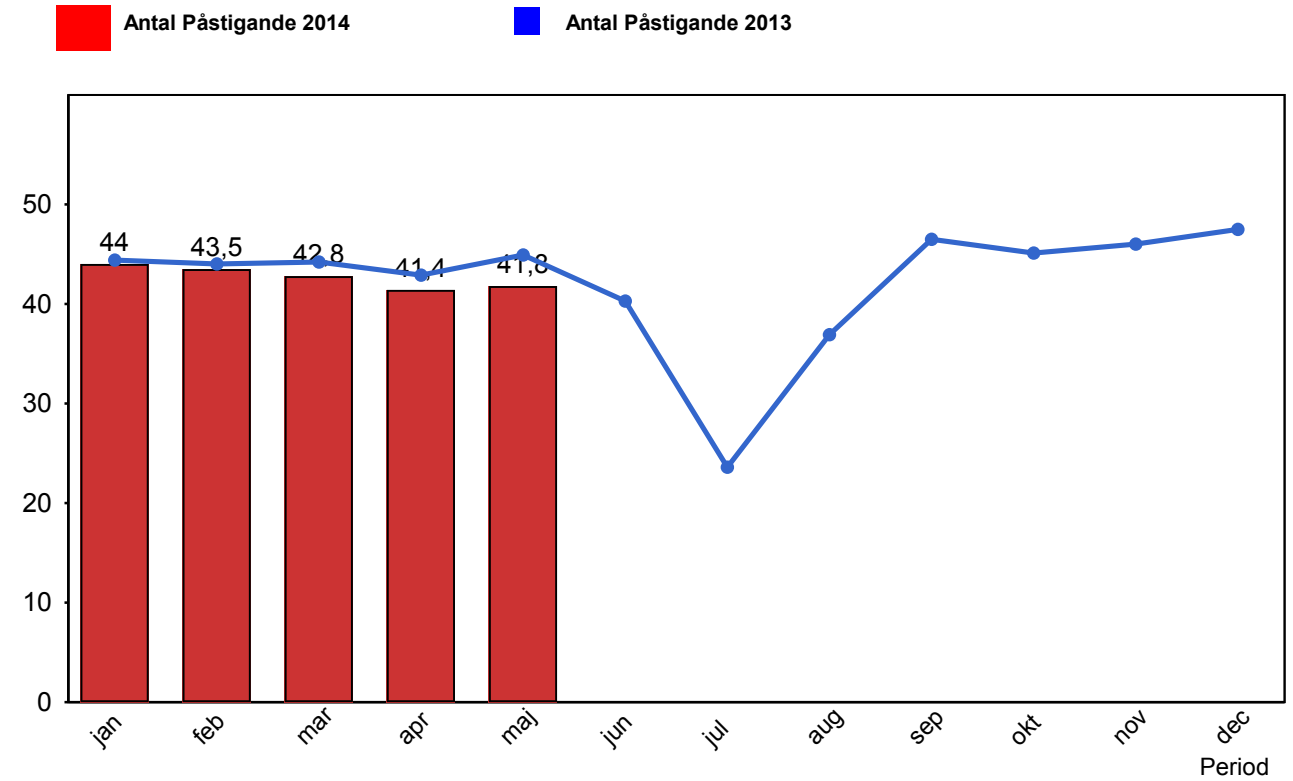
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



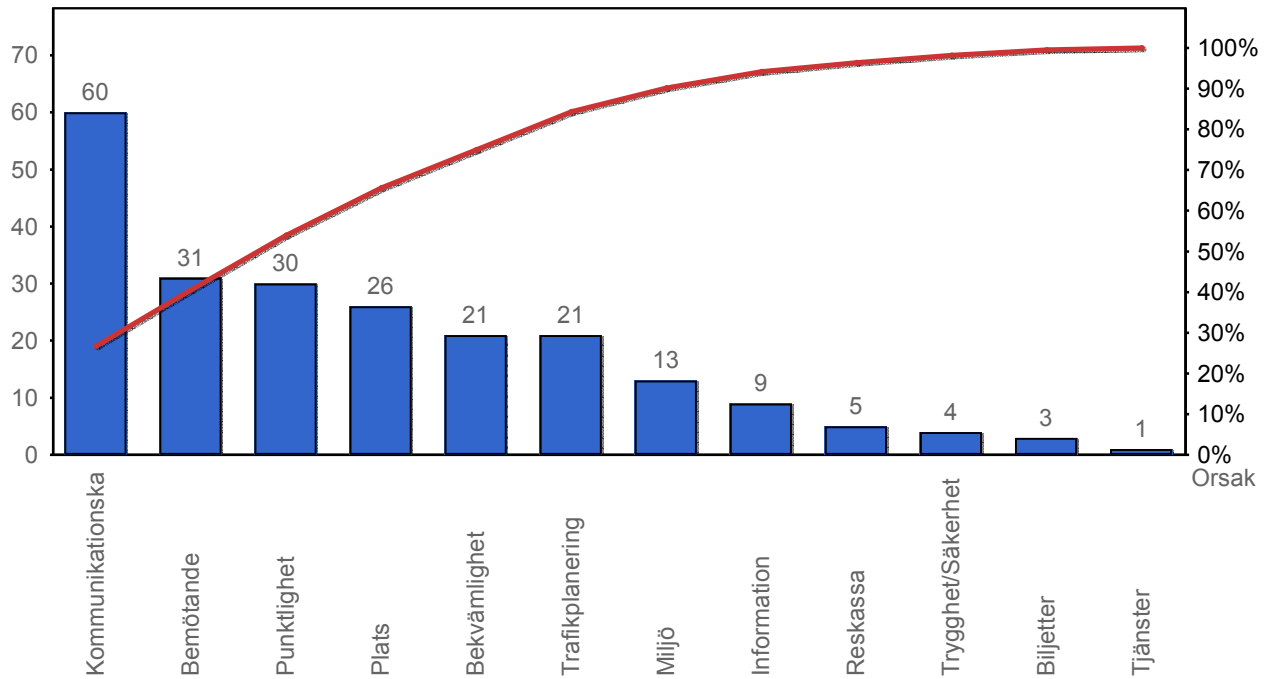
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

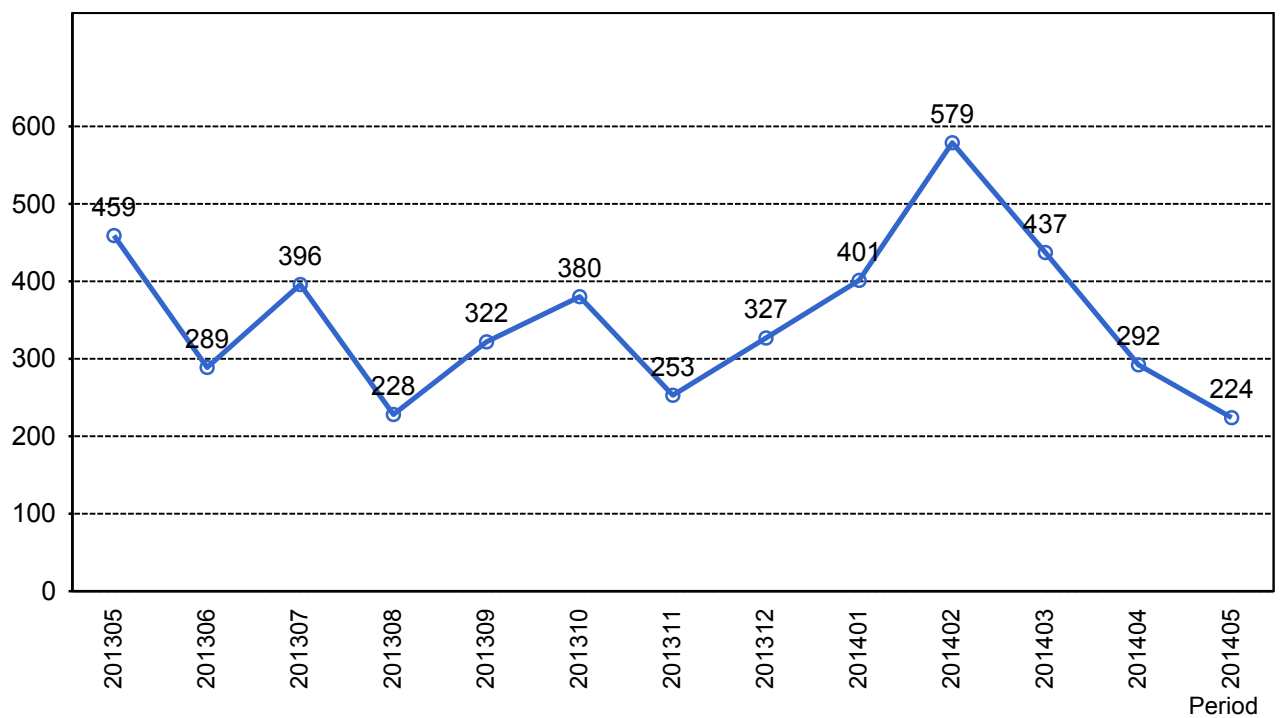


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

