

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Röd linje

MTR

Mars 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2014.

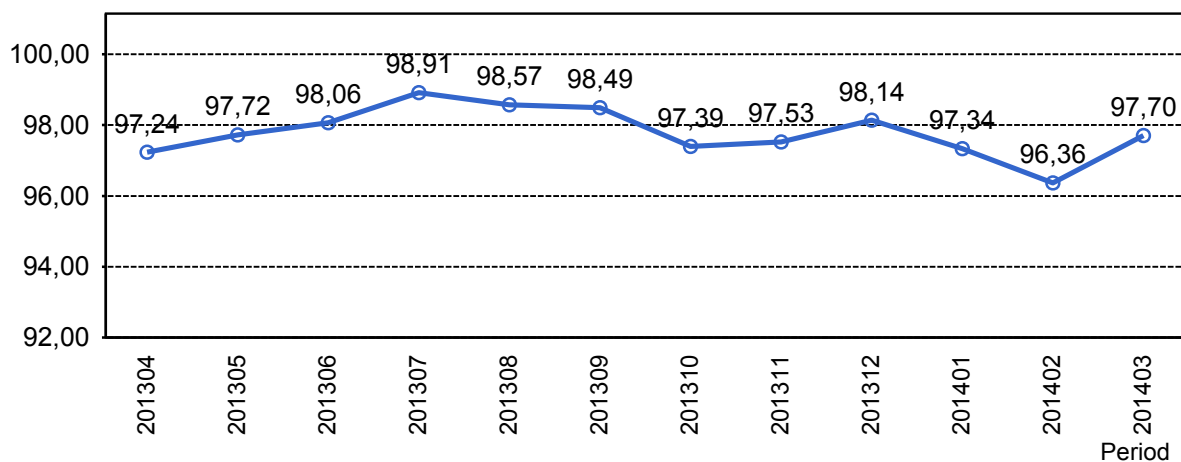
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



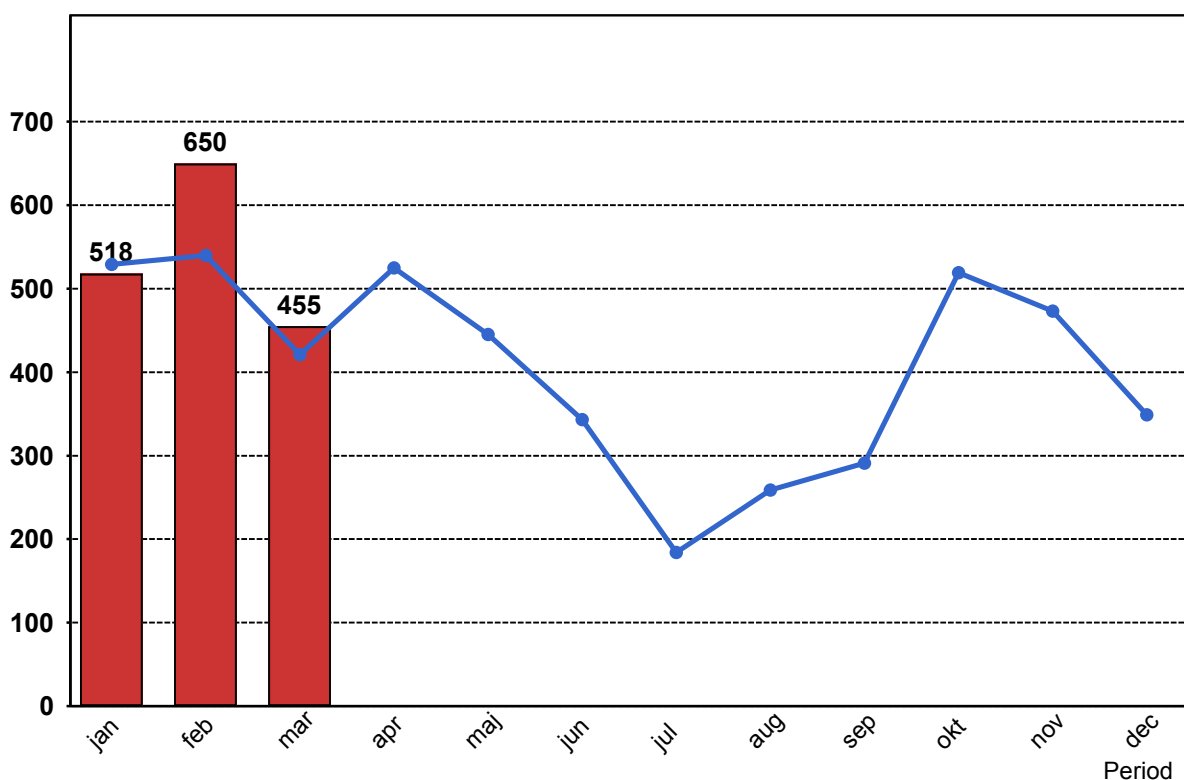
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	163	225	212
SL Bana/Signal	16	7	2
Underhållsentreprenör	192	260	160
Yttre omständigheter	147	158	81

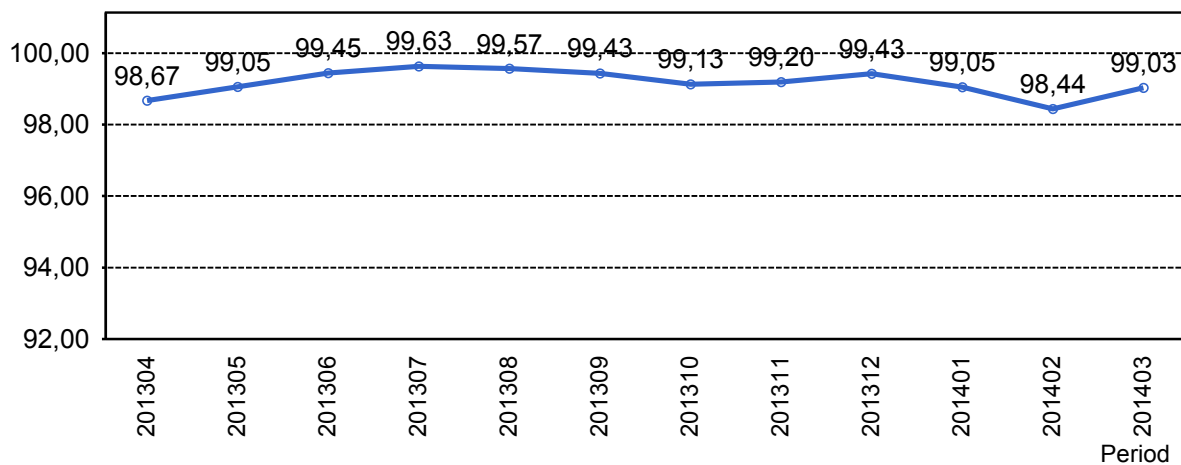
1.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013

■ Antal Inställda Avgångar 2014

■ Antal Inställda Avgångar 2013



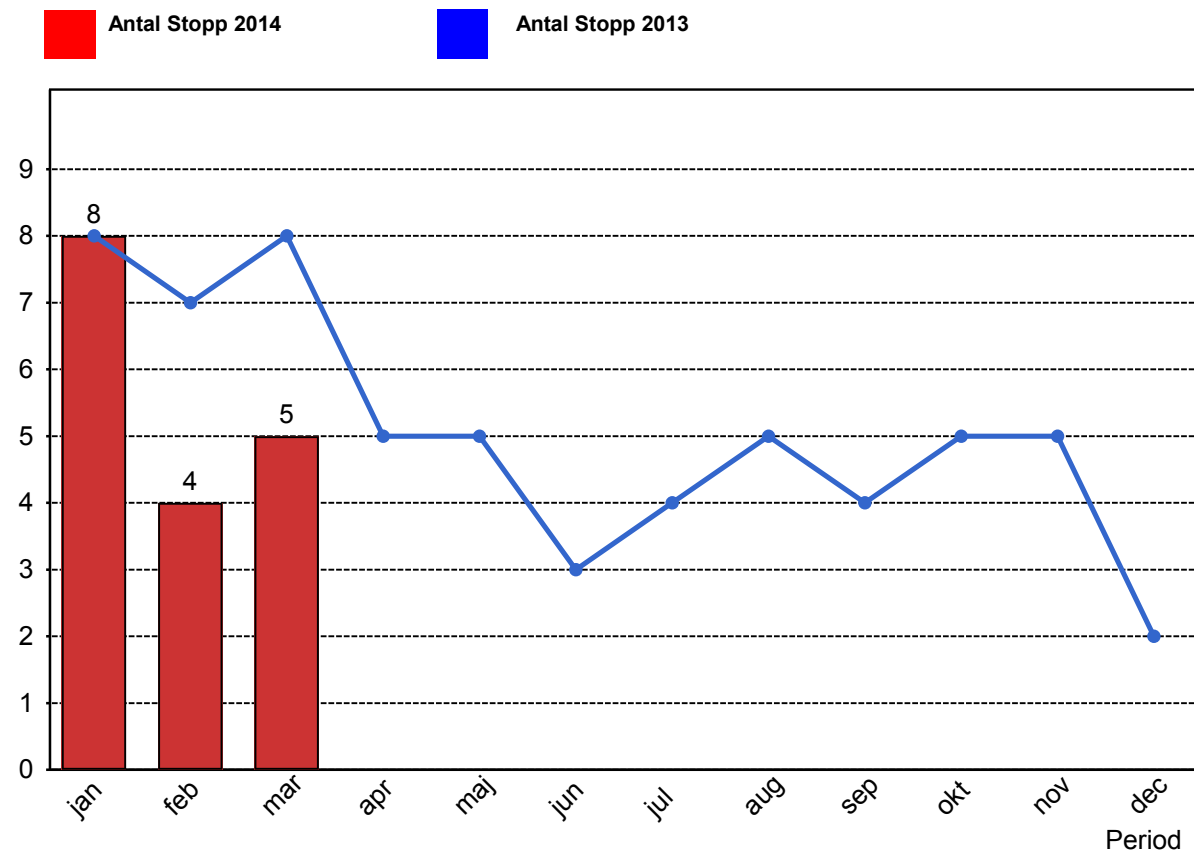
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

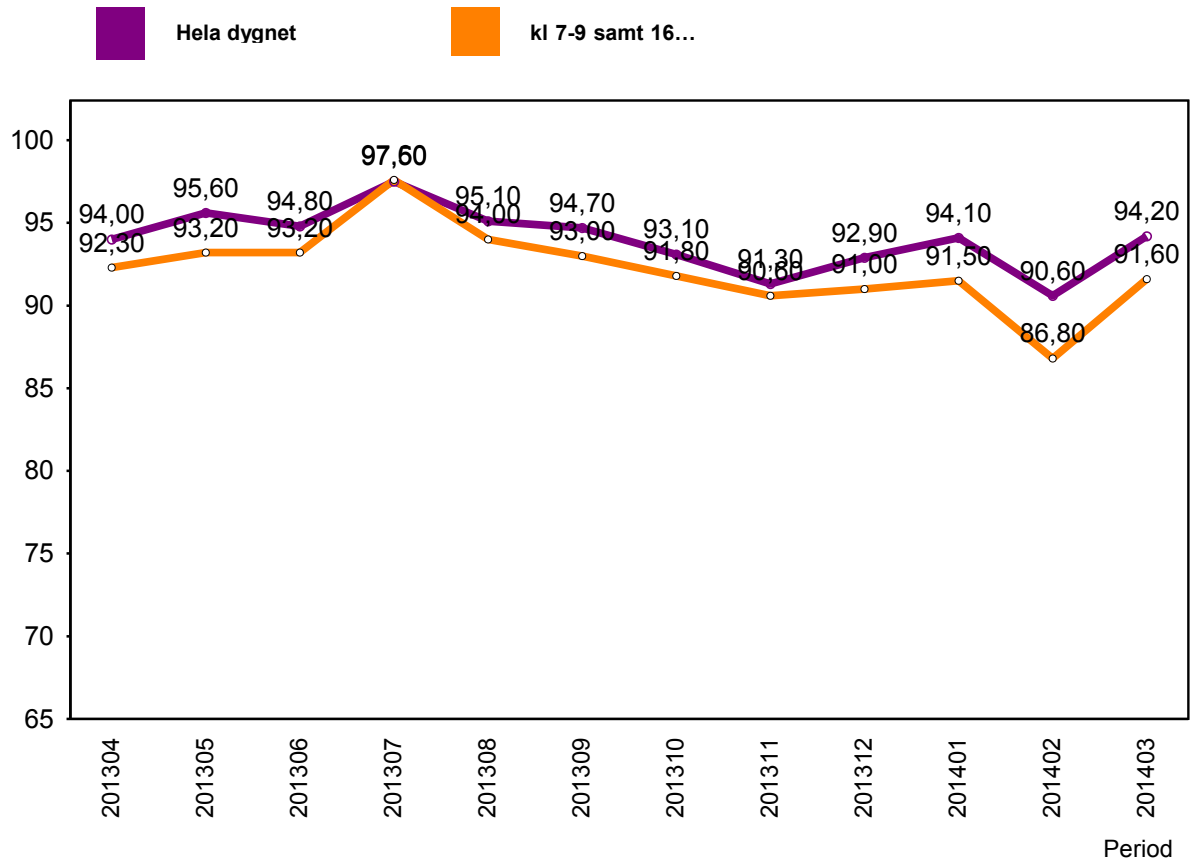
Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	3	1	2
Underhållsentreprenör	2	1	2
Yttre omständigheter	3	2	1
Totalt	8	4	5

1.6 Antal stopp i trafiken under 2014 jämfört med 2013



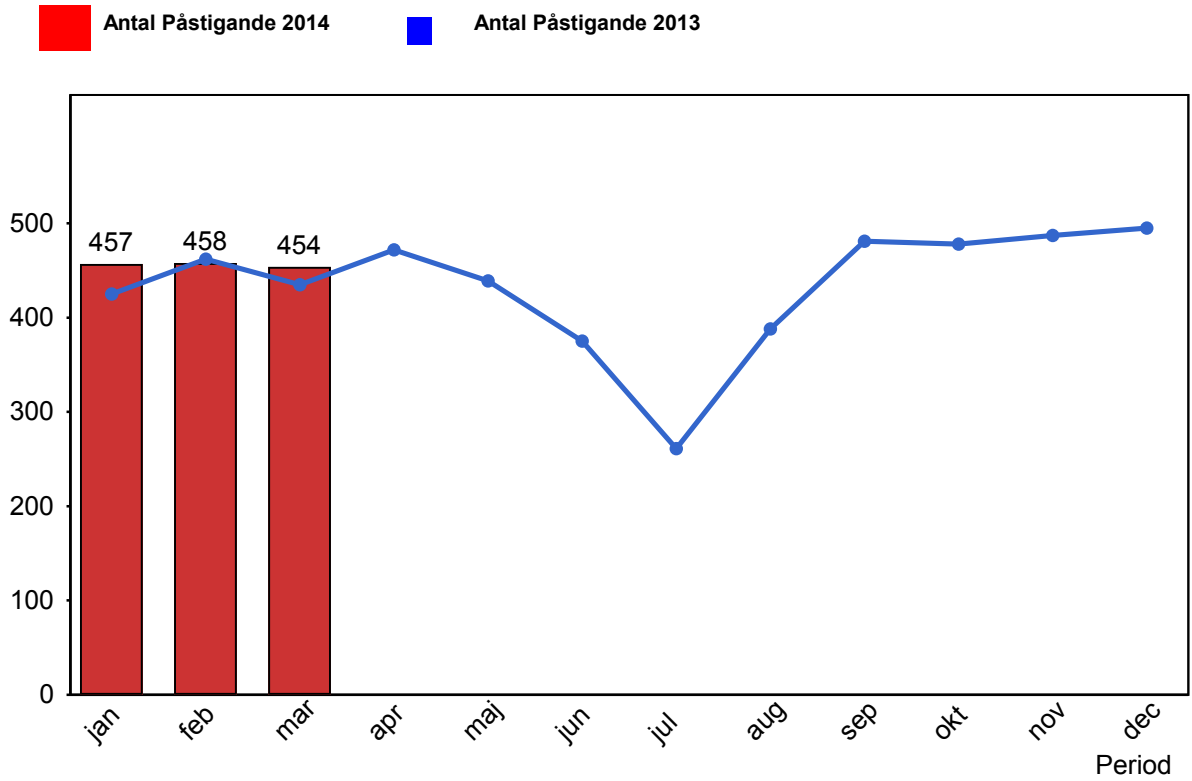
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



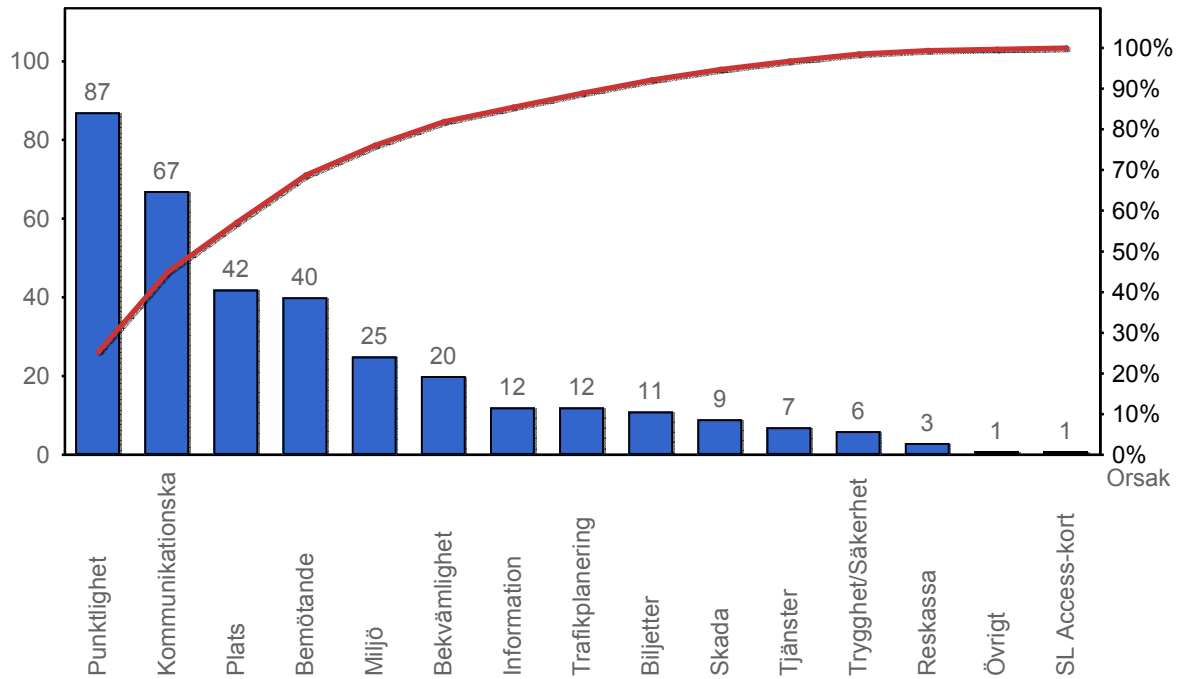
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

