

Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

Mars 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2014.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



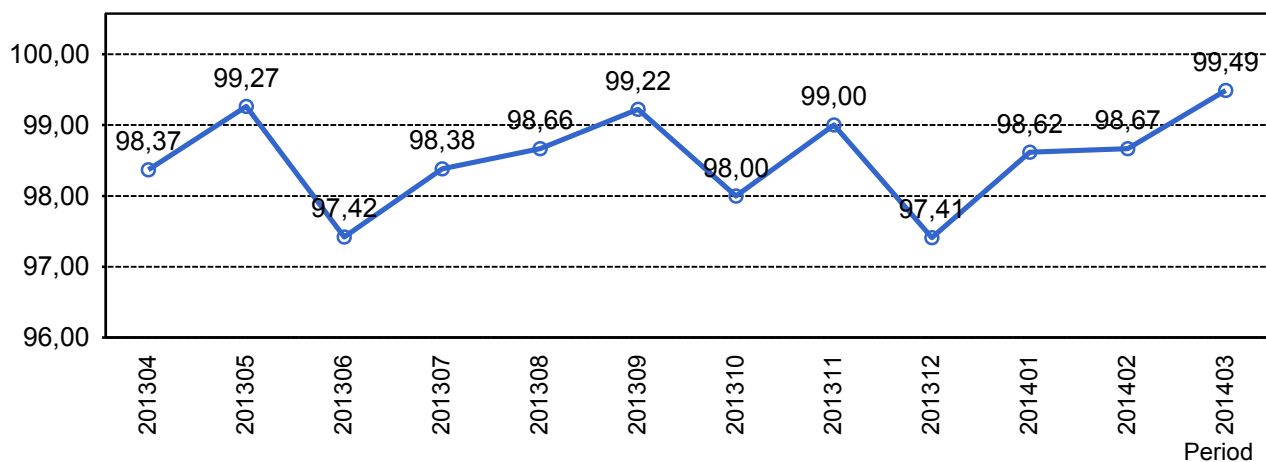
1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Mars 2014

Uppdaterade planvärden (tillkommande planvärde) 2014-04-09

2. Utförd och inställd trafik

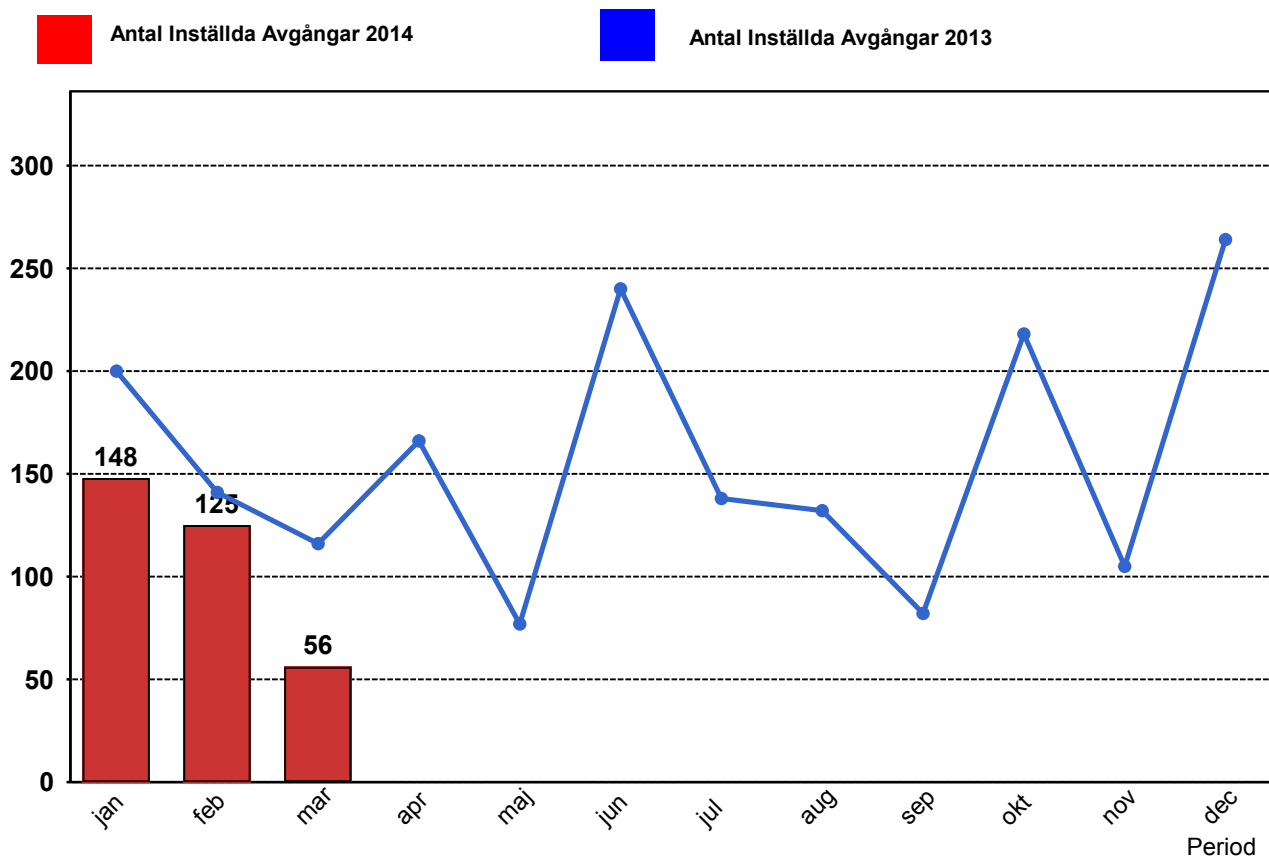
2.1 Andel utförda avgångar i procent



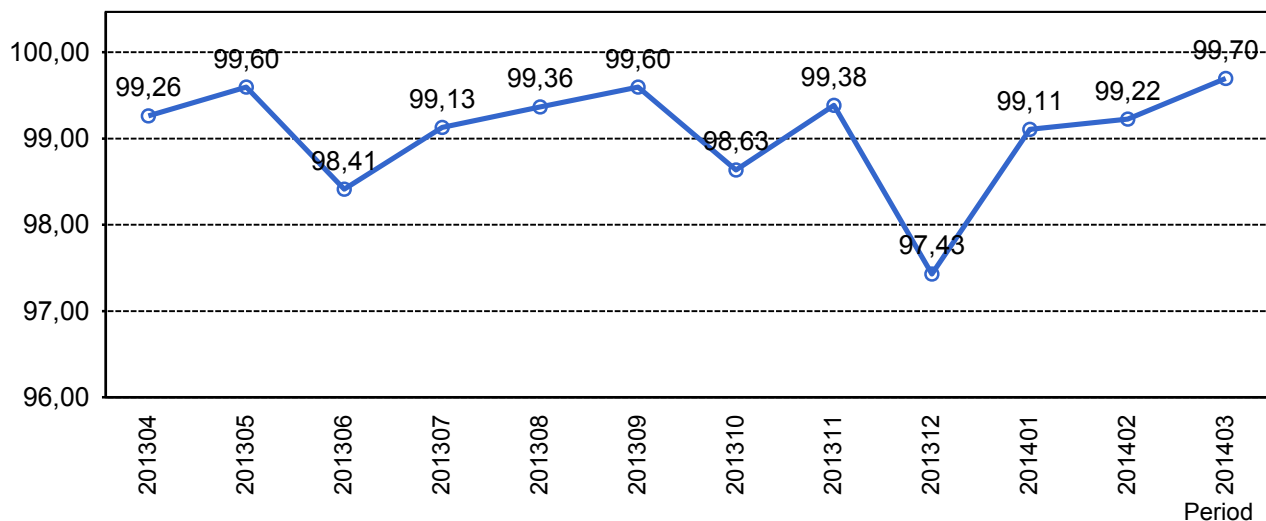
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	42	37	13
SL Bana/Signal	56	62	30
Underhållsentreprenör	43	16	9
Yttre omständigheter	7	10	4

2.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013



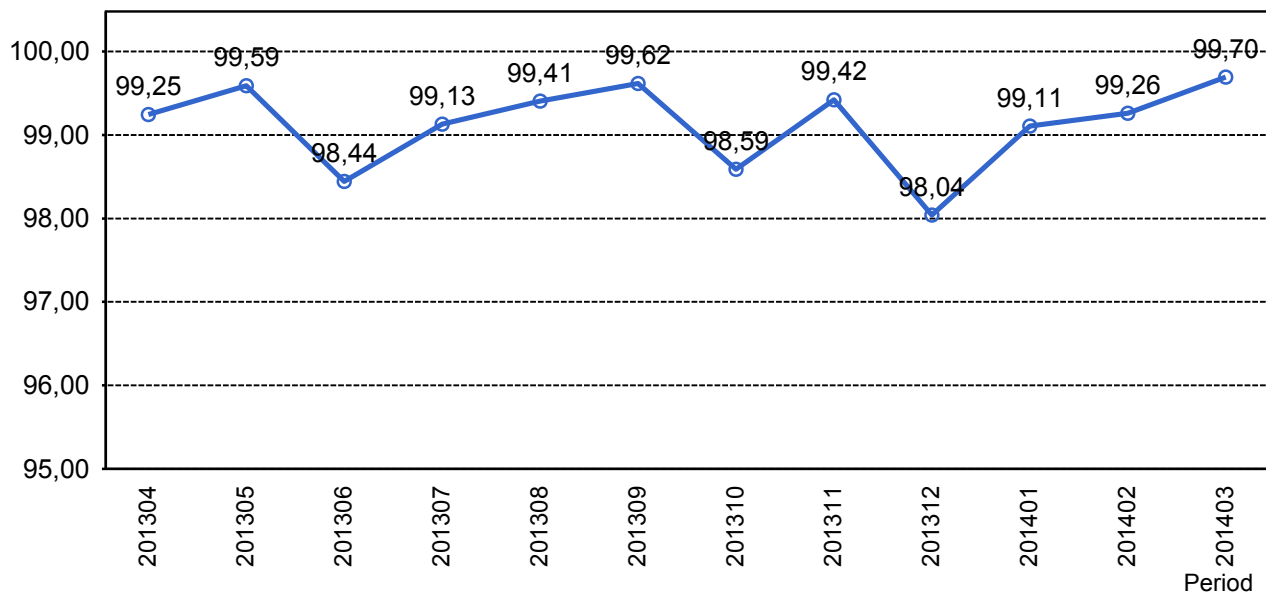
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	21	18	4
SL Bana/Signal	20	17	8
Underhållsentreprenör	15	5	3
Yttre omständigheter	1	2	2

2.6 Andel utförda tågakilometer

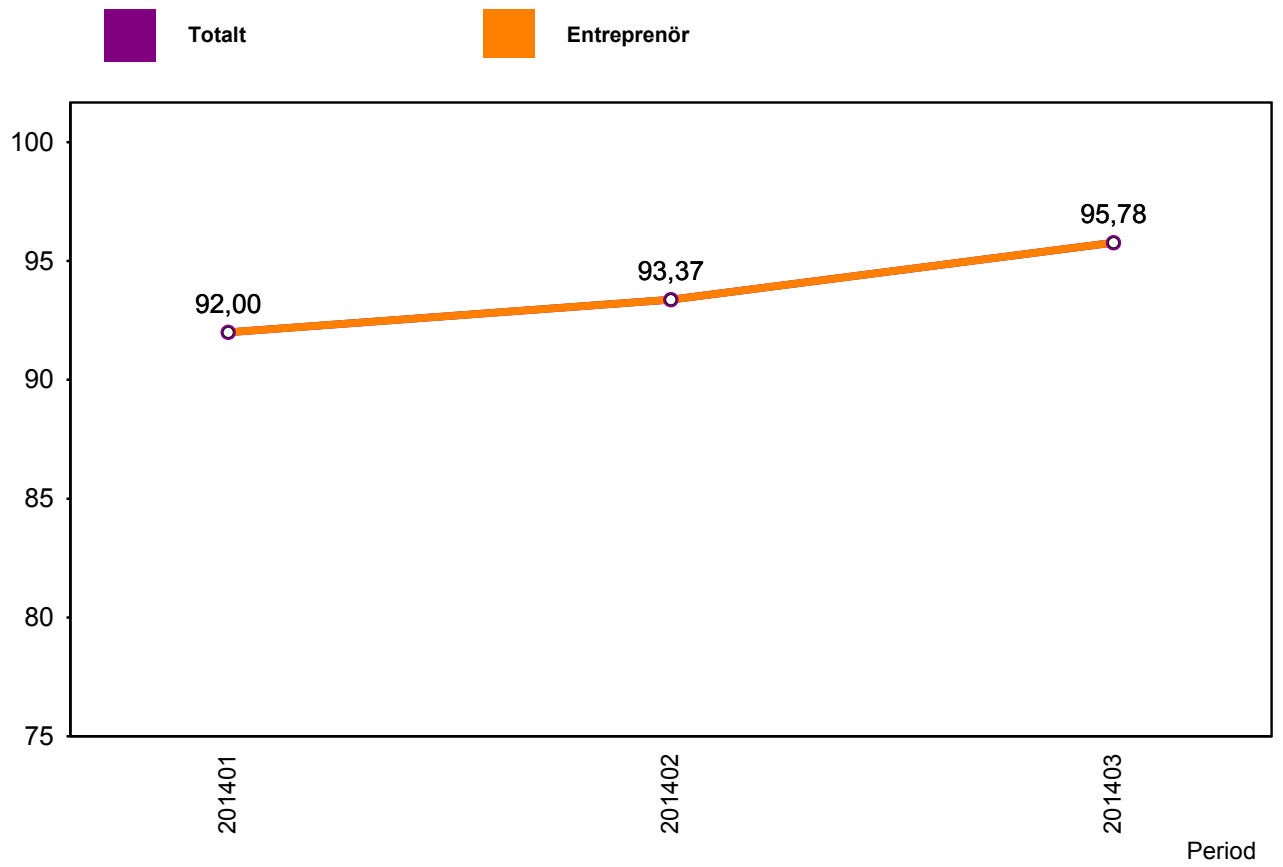


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	933	745	172
SL Bana/Signal	845	705	329
Underhållsentreprenör	641	238	118
Yttre omständigheter	48	76	104

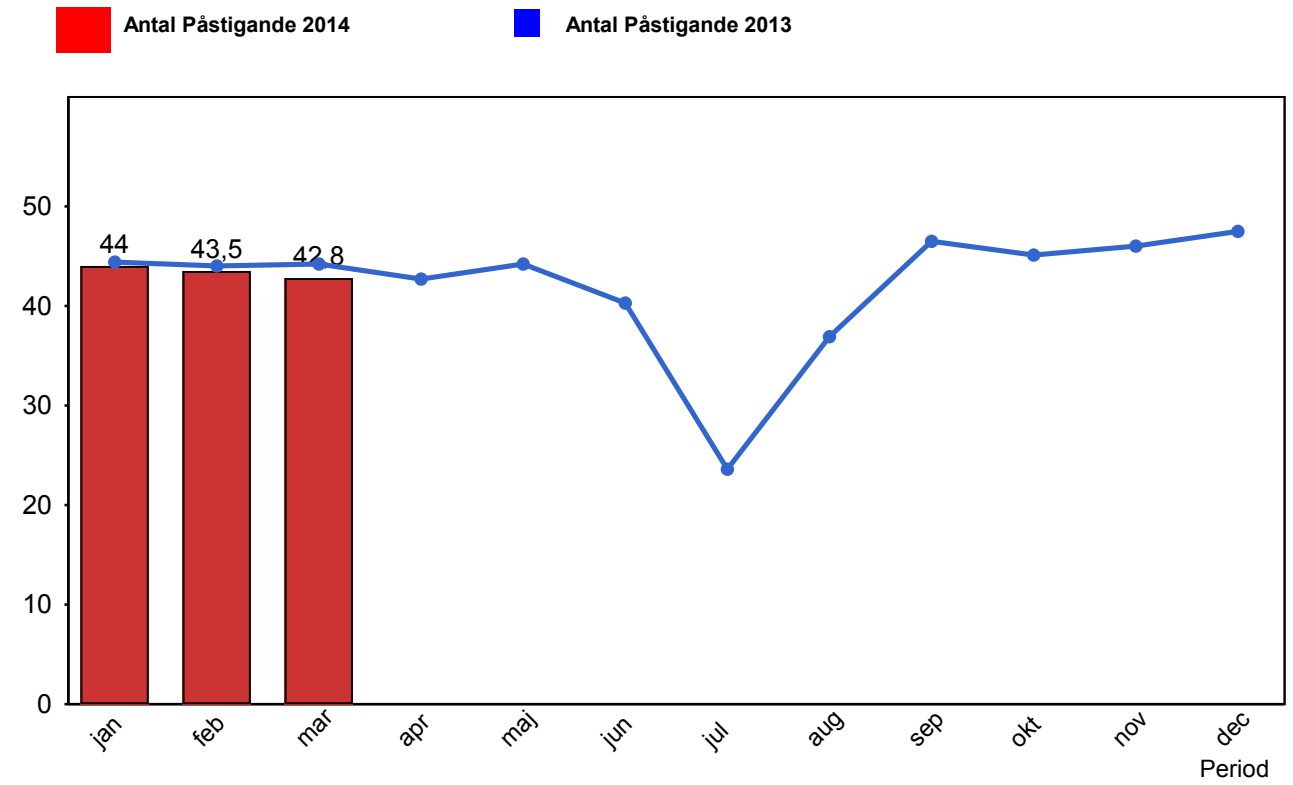
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



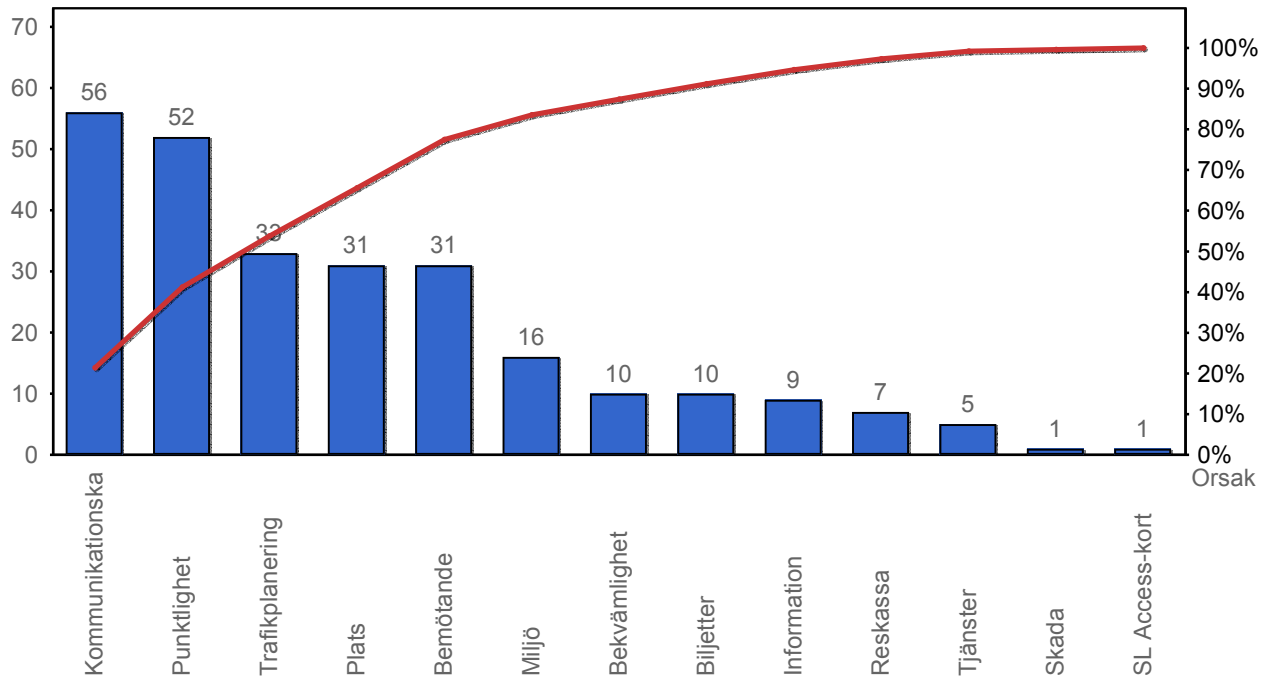
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

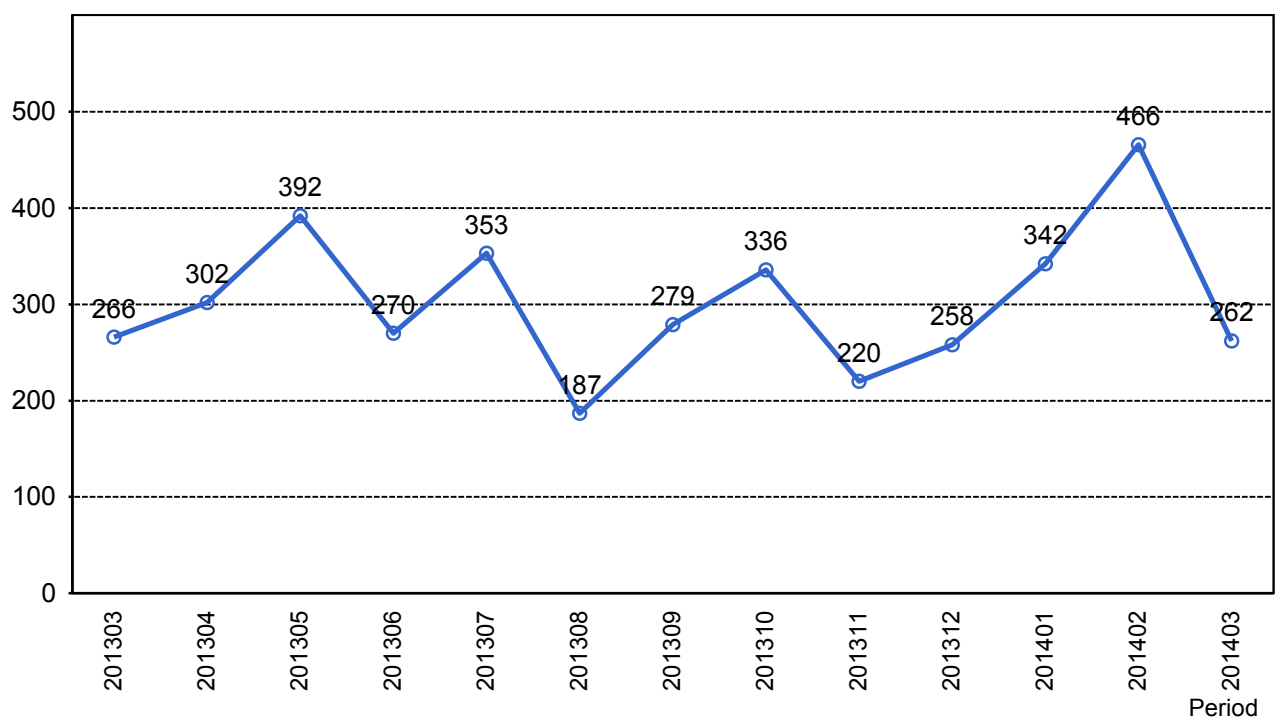


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

