

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

November 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2014.

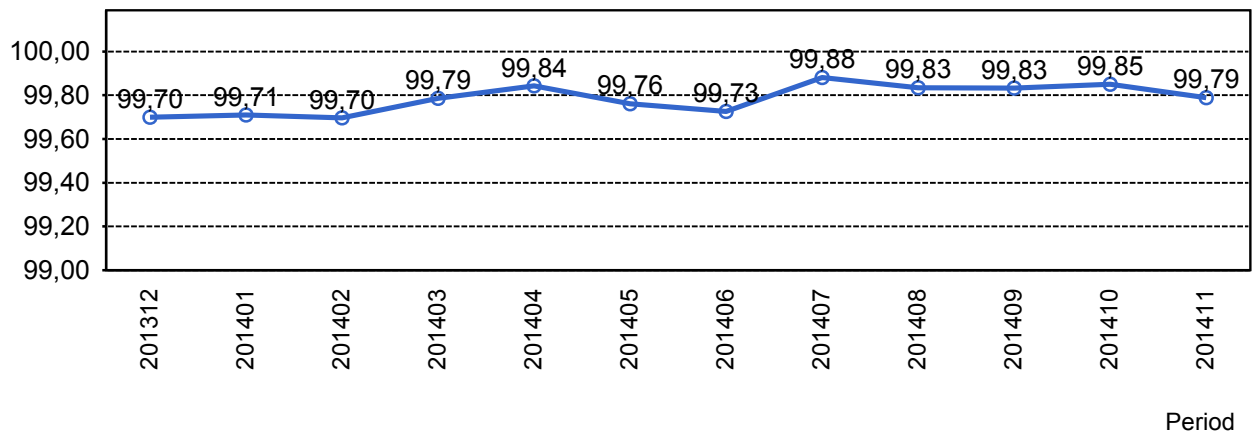
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



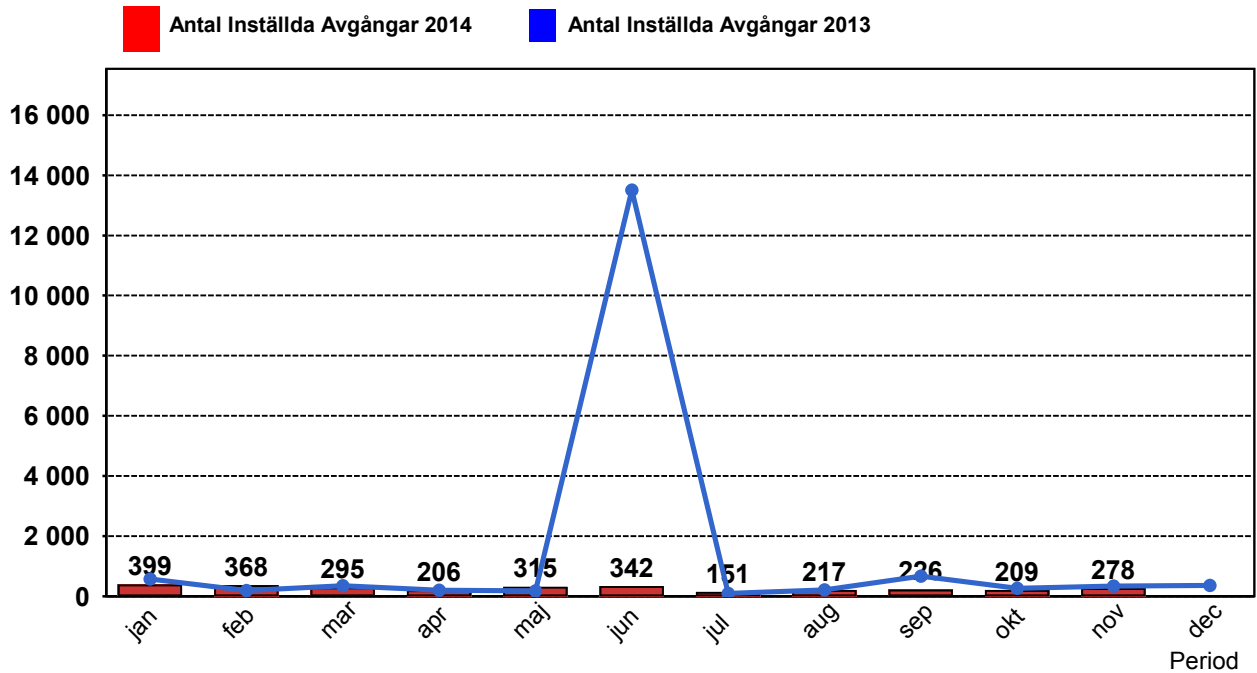
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Fordon	330	310	174	137	210	174	95	112	128	132	113
Övrigt	0	0	0	10	0	10	0	20	0	0	37
Personal	34	33	38	41	37	28	31	62	57	37	54
Yttre omständigheter	35	25	83	27	68	139	25	41	41	40	74
Totalt	399	368	295	206	315	342	151	217	226	209	278

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Förstärkning	109	103	99	99	238	206	52	132	173	125	346

2.4 Antal inställda turer under 2014 jämfört med 2013

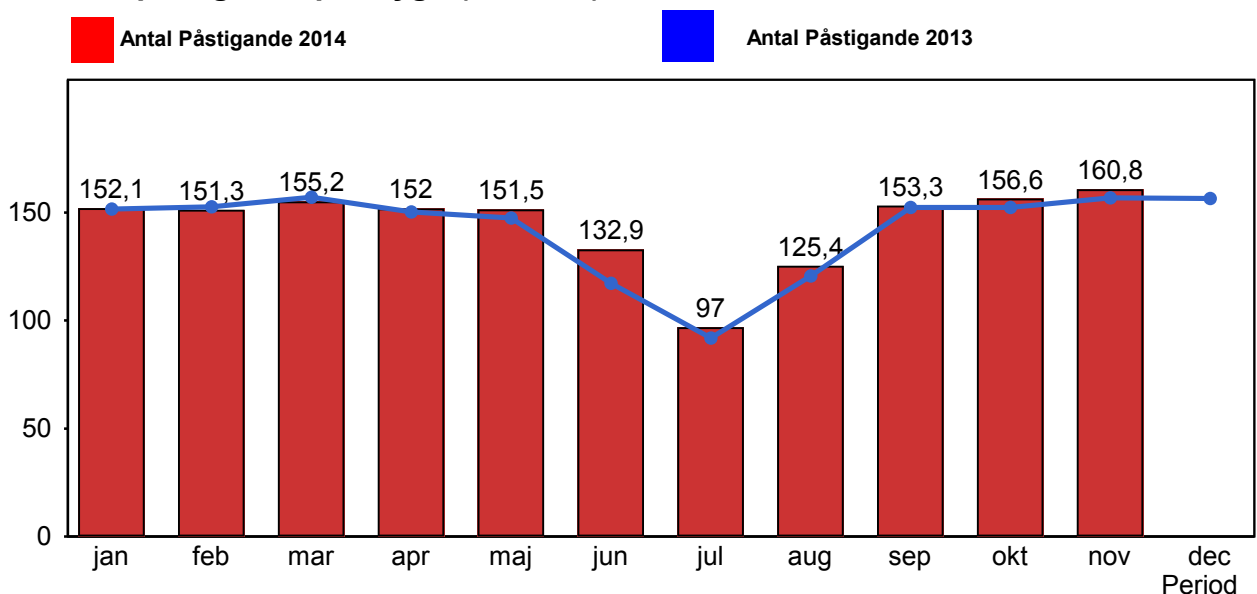


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2014

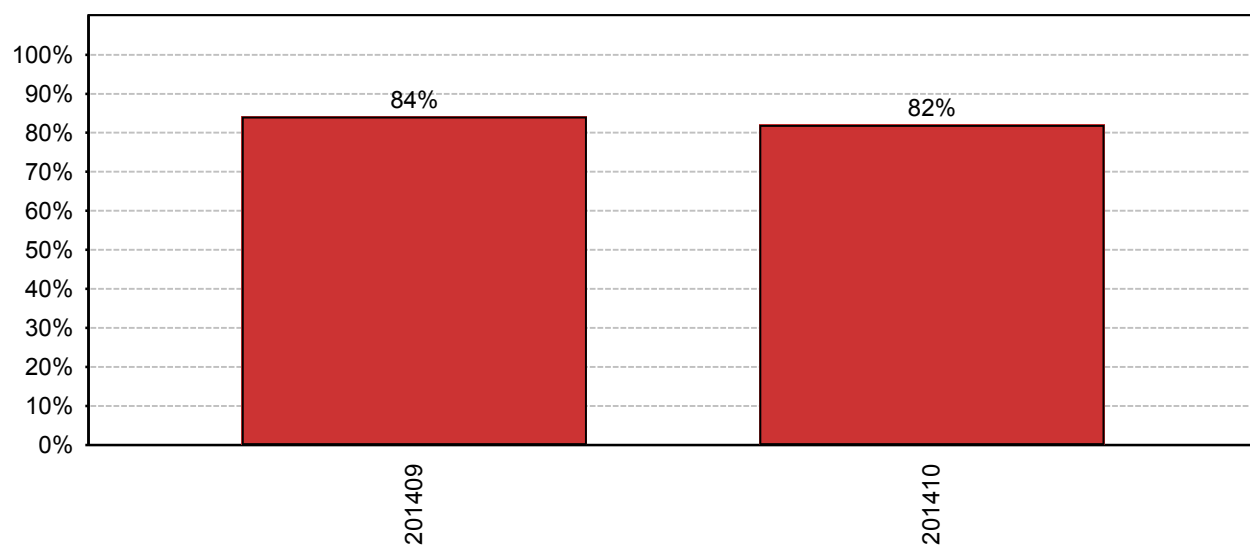
Avtalsområde	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Järfälla/Upplands-Bro	172	118	81	48	95	109	67	92	91	87	168
Norrtälje	15	3	17	8	46	10	13	14	16	10	8
Södertälje	98	151	96	70	87	129	40	60	52	70	60
Tyresö	114	96	101	80	87	94	31	51	67	42	42

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



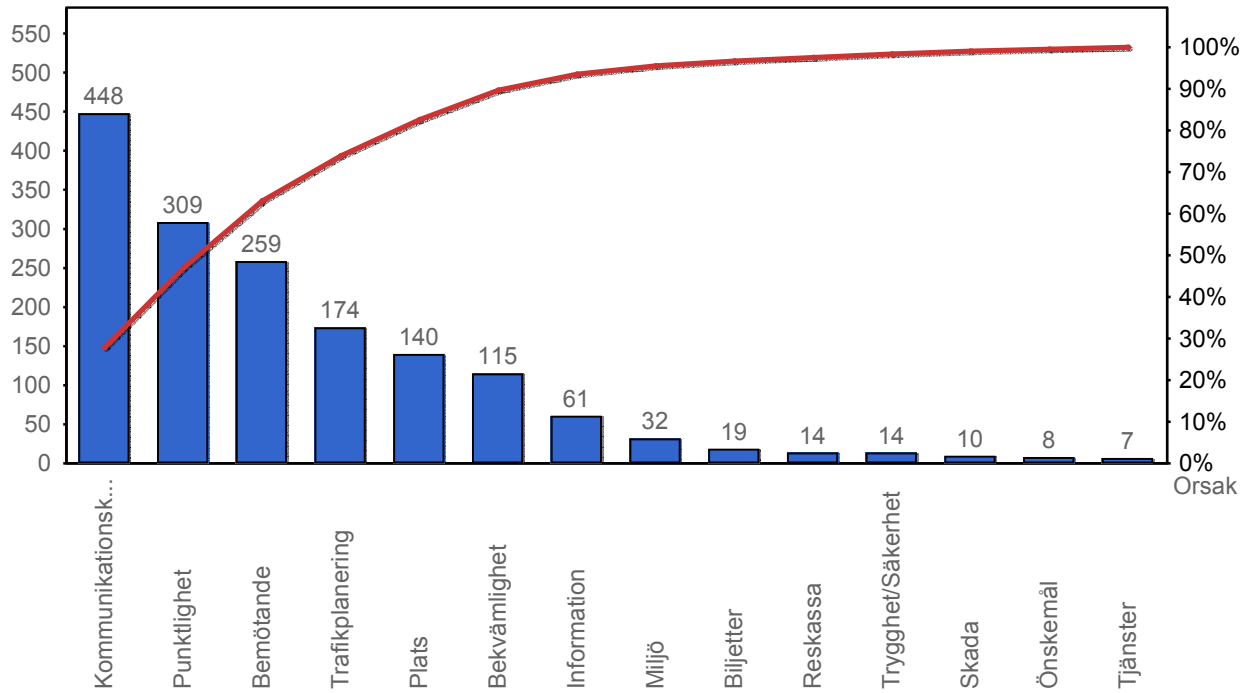
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



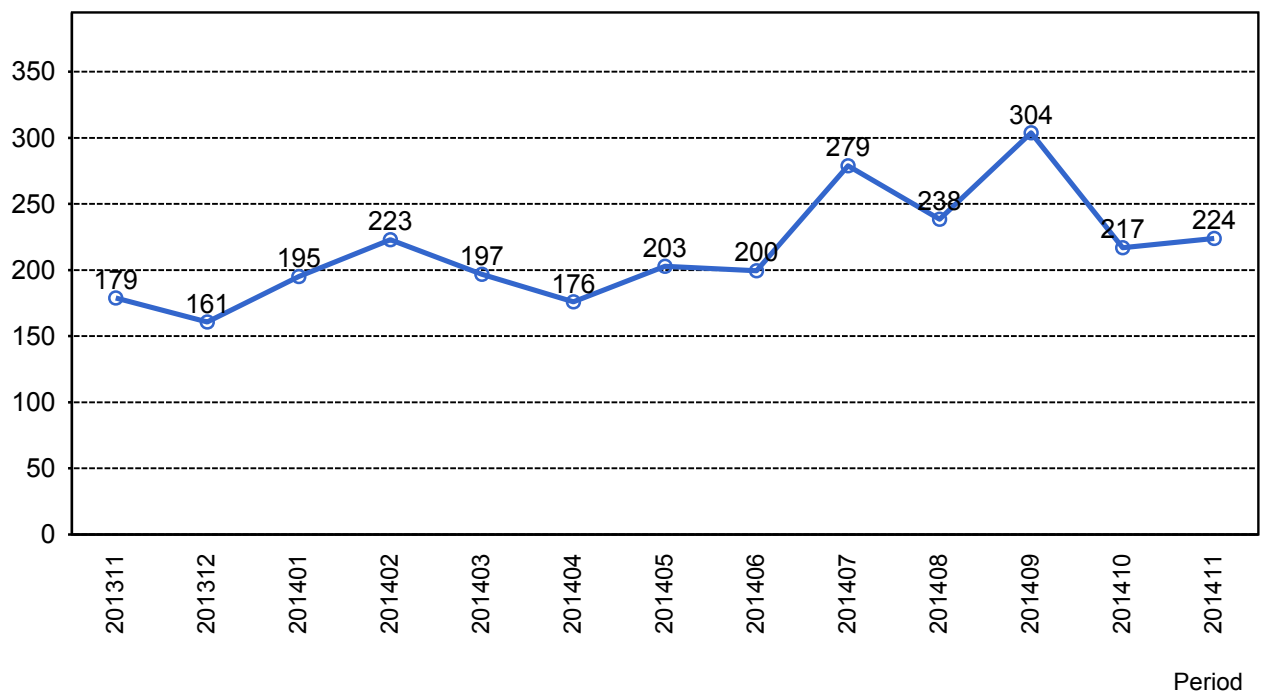
År-Månad

4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

