

Månadsrapport för Pendeltågstrafiken

Stockholmståg

November 2014

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2014.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

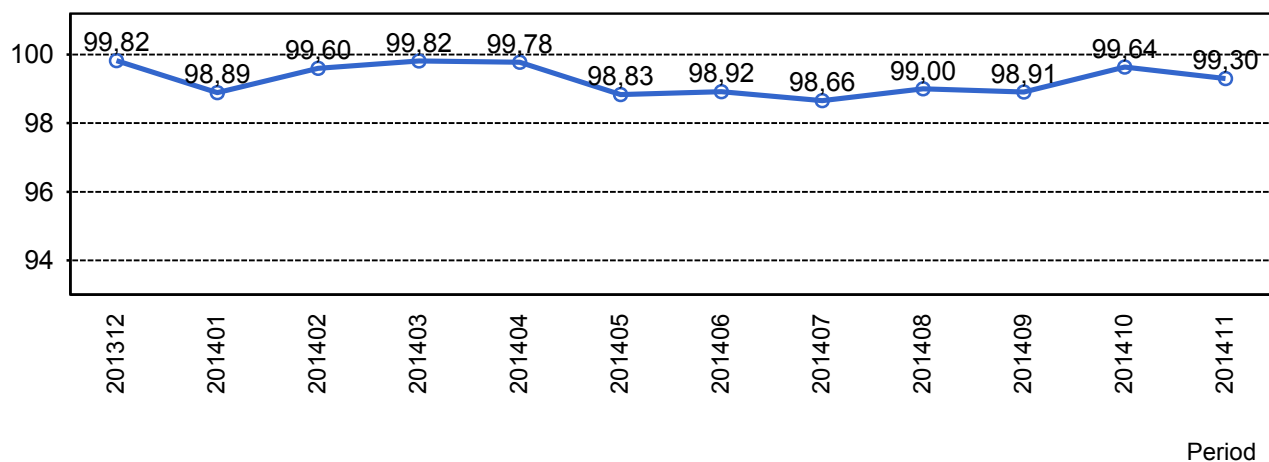
Månadsrapport Stockholmståg november 2014

Punktligheten backar med över två procentenheter vilket dels kan härledas till ett par omfattande infrafel men framför allt en hårdare tillämpning av långvariga trafikstopp/restriktioner då obehöriga befunnit sig i spårområdet.

Mot kund uppgår punktligheten till 90,5% (93,1% förra månaden). Sett till orsaker som Stockholmståg kan påverka så uppnås nivån 99,1% (99,1%). Andelen avgångar som framförts på hela sin sträcka 98,6% (99,3%).

2. Utförd och inställd trafik

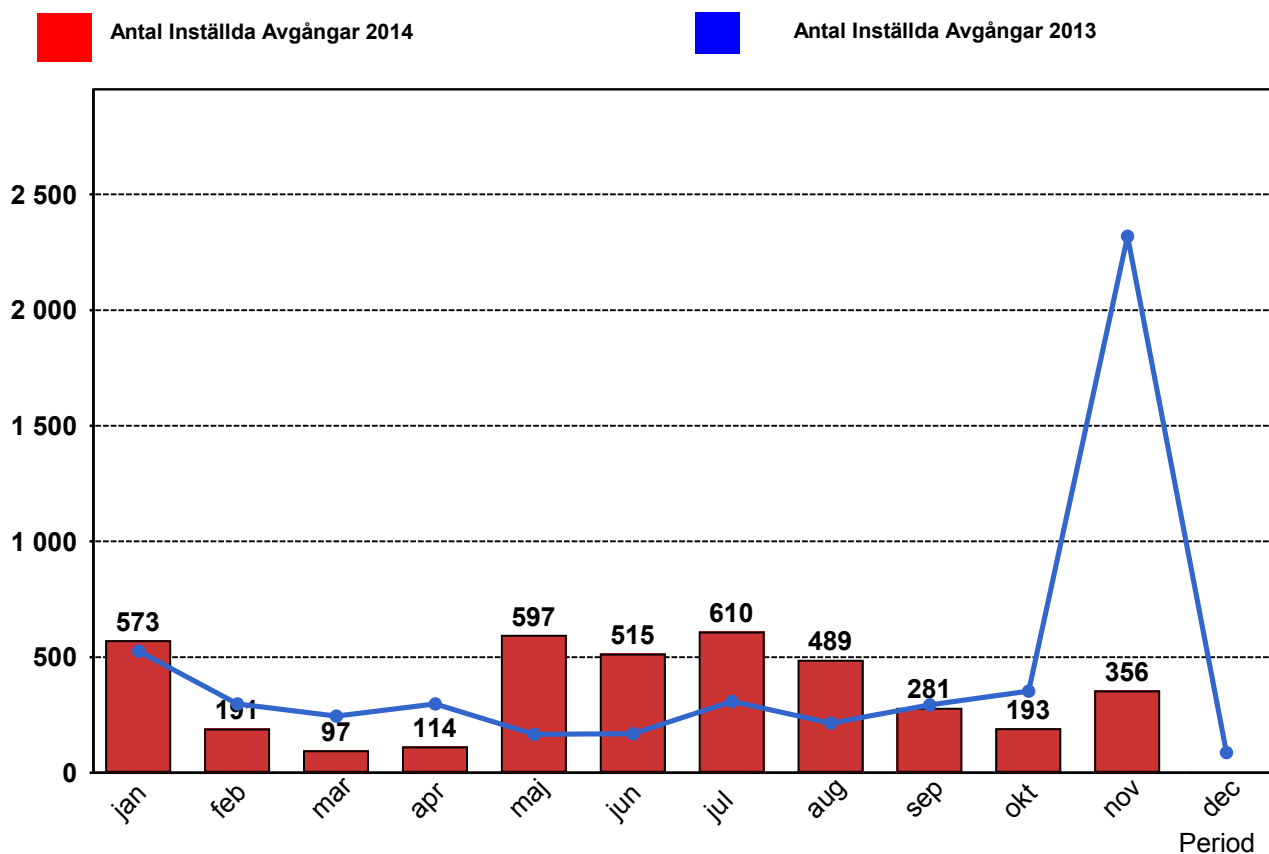
2.1 Andel utförda avgångar i procent



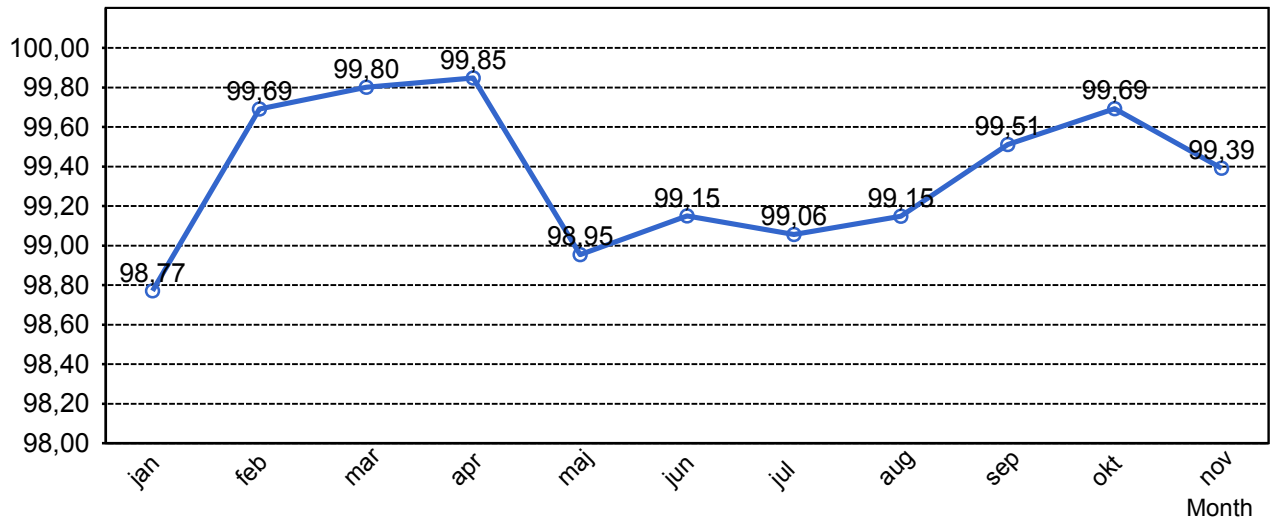
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör fordon	28	35	18	9	16	20	11	21	17	17	40
Entreprenör personal	8	4	2	1	2	4	0	6	10	9	9
SL	4	6	8	1	12	0	1	4	0	0	0
Trafikverket	291	57	48	61	502	403	474	322	226	108	228
Yttre omständigheter	242	89	21	42	65	88	124	136	28	59	79

2.3 Antal inställda avgångar under 2014 jämfört med 2013



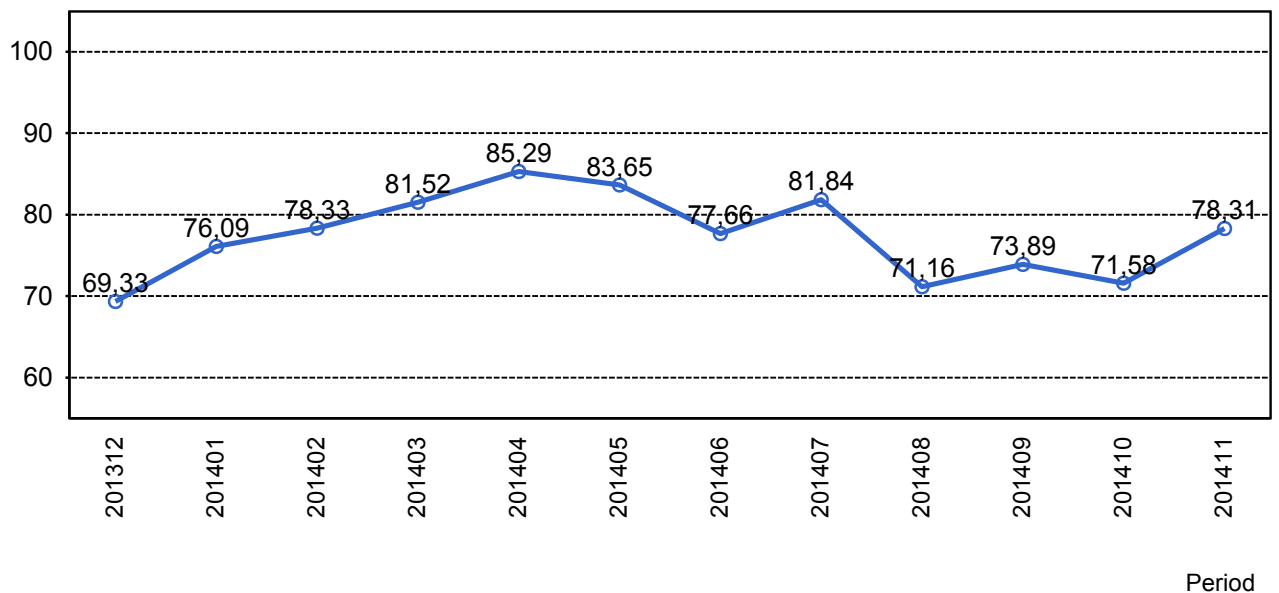
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör fordon	11	12	6	3	7	10	4	8	8	7	15
Entreprenör personal	3	1	1	0	1	1	0	2	2	3	4
SL	2	0	3	0	6	0	1	2	0	0	0
Trafikverket	94	13	16	11	135	94	104	76	60	26	55
Yttre omständigheter	80	18	4	9	12	17	23	37	5	13	18

2.6 Andel utförda tågakilometer

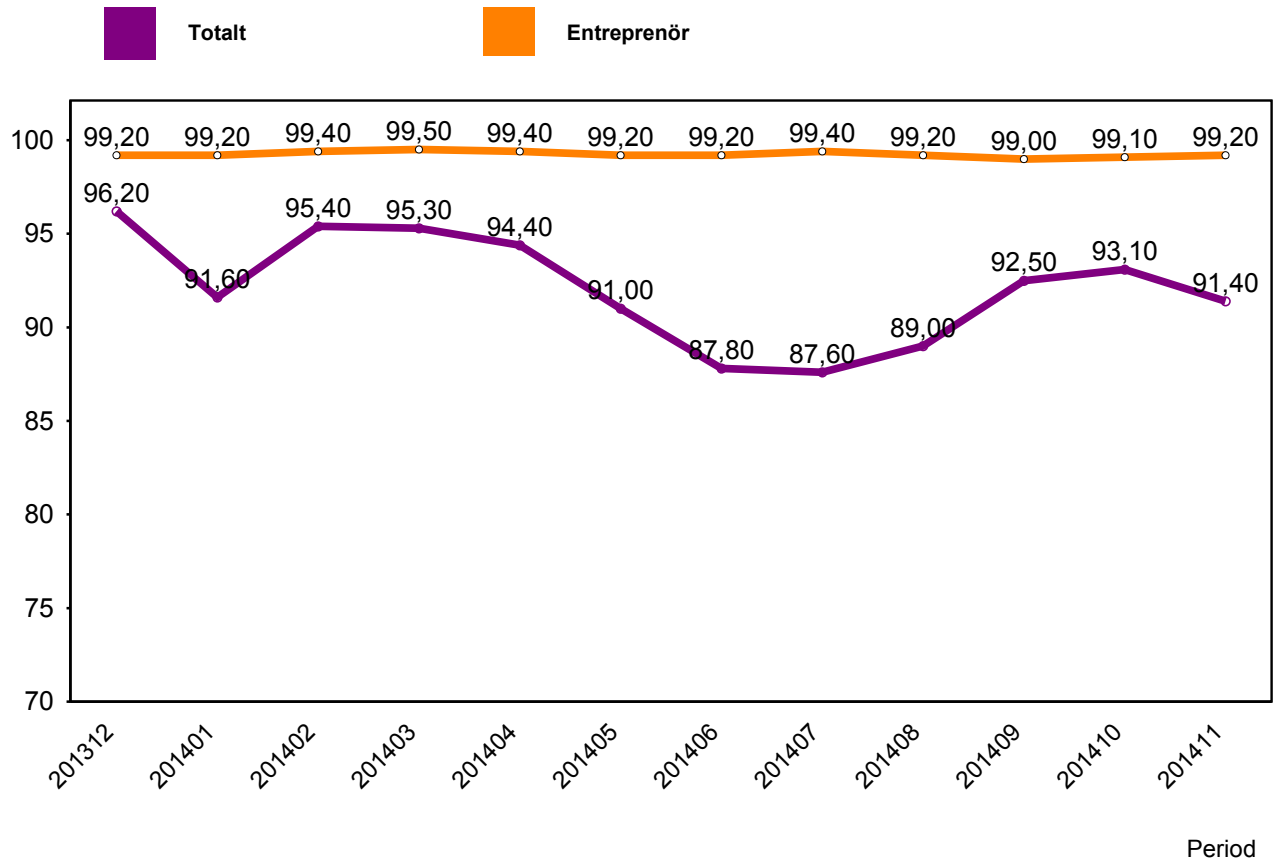


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov
Entreprenör fordon	578	585	289	156	373	581	215	475	464	358	782
Entreprenör personal	167	58	62	7	93	57	0	126	107	158	259
SL	126	132	168	15	376	0	65	-109	0	0	0
Trafikverket	5055	678	936	814	12134	8581	5584	4578	3532	1599	3001
Yttre omständigheter	4251	945	205	494	743	957	1286	2163	296	744	1058

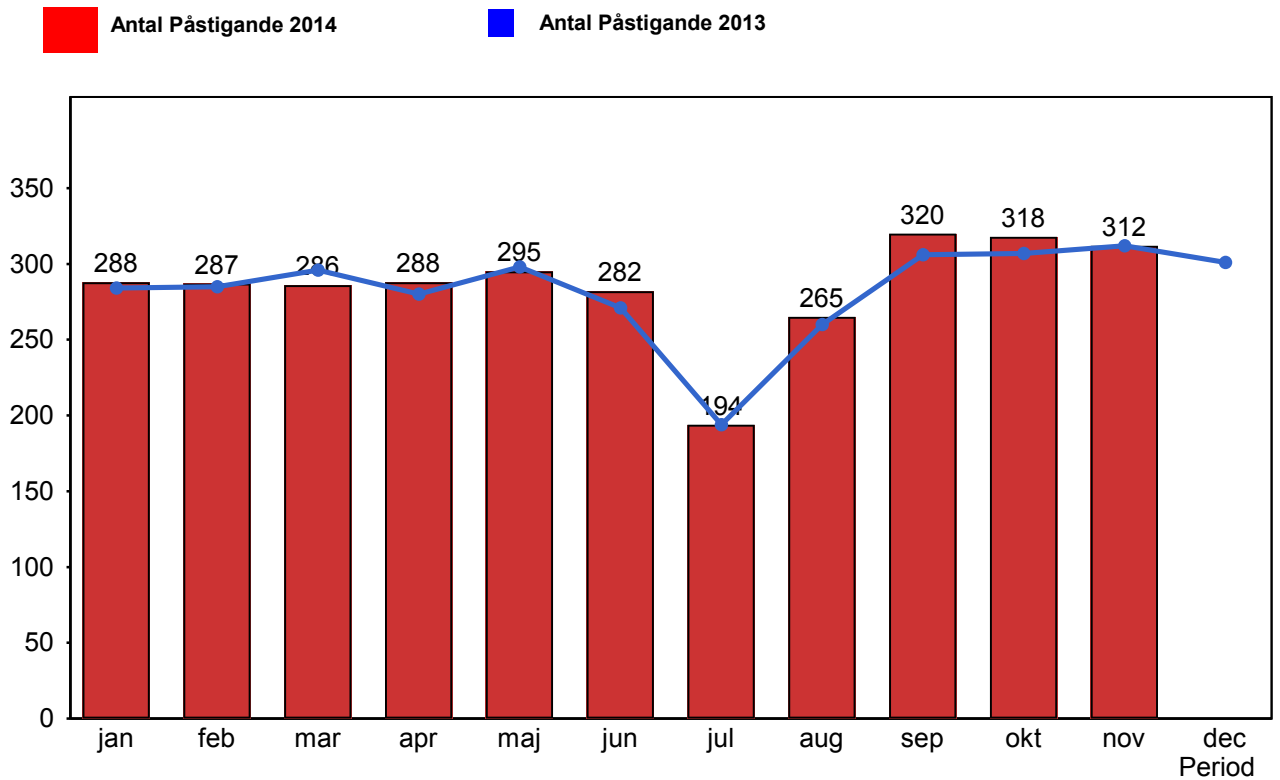
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

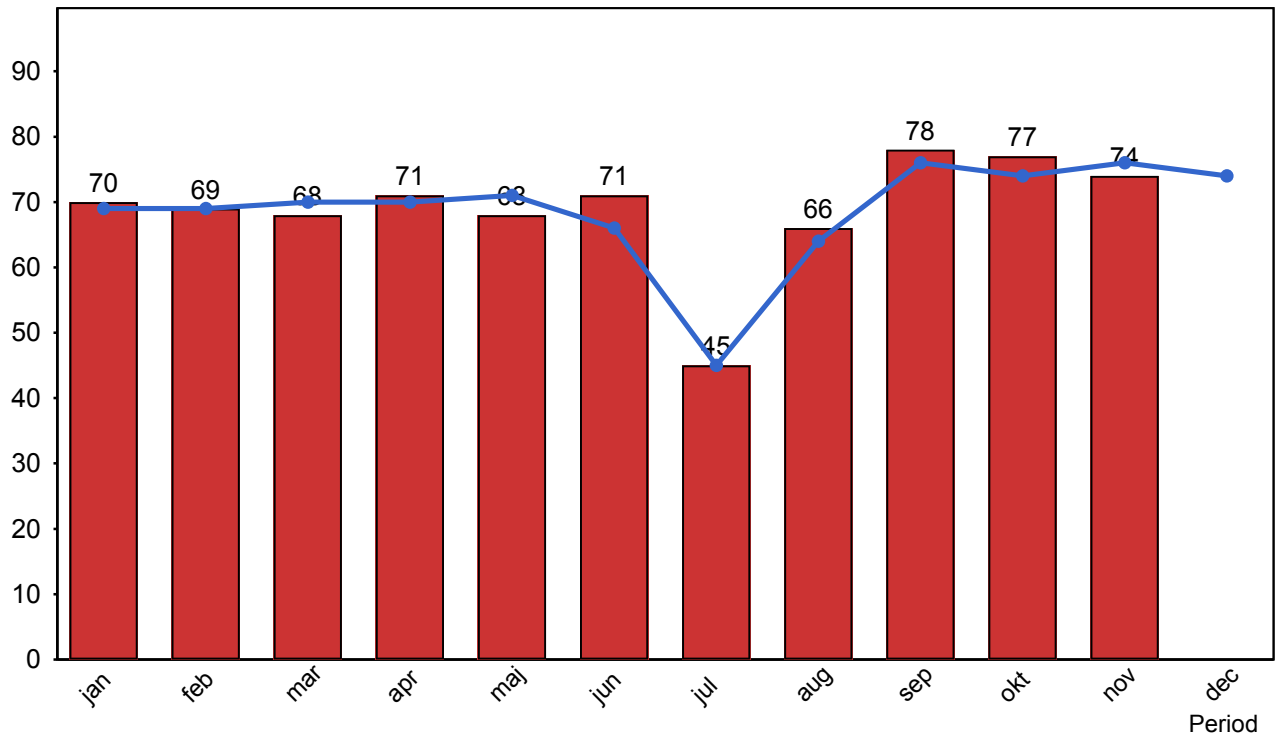


4. Påstigande

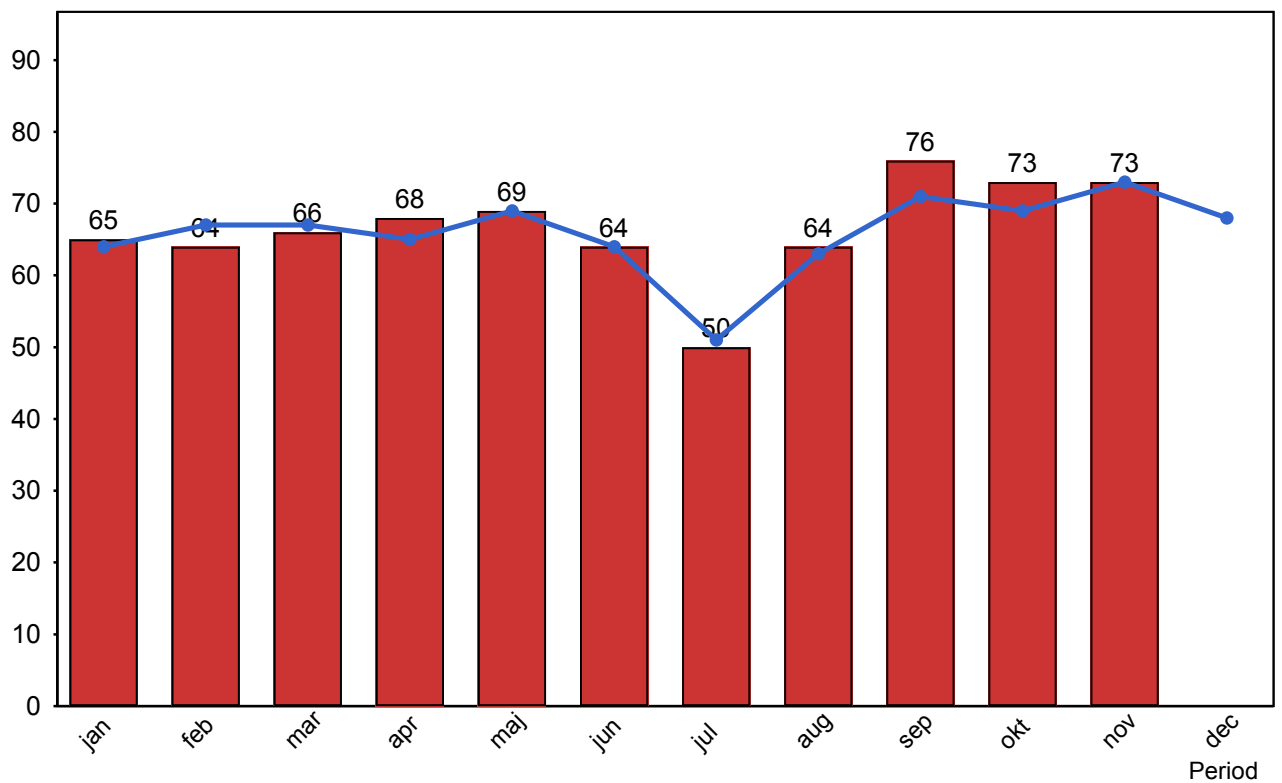
4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



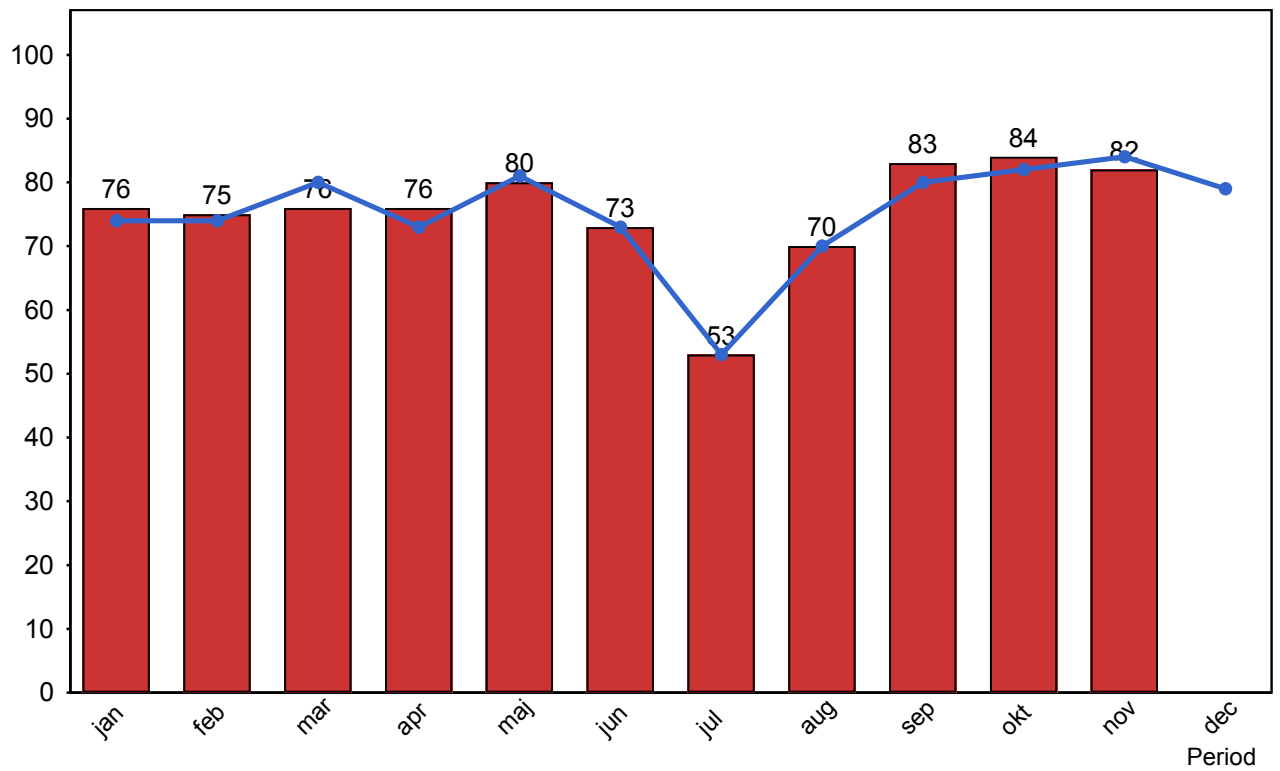
4.2 Antal påstigande per dygn - Bålsta



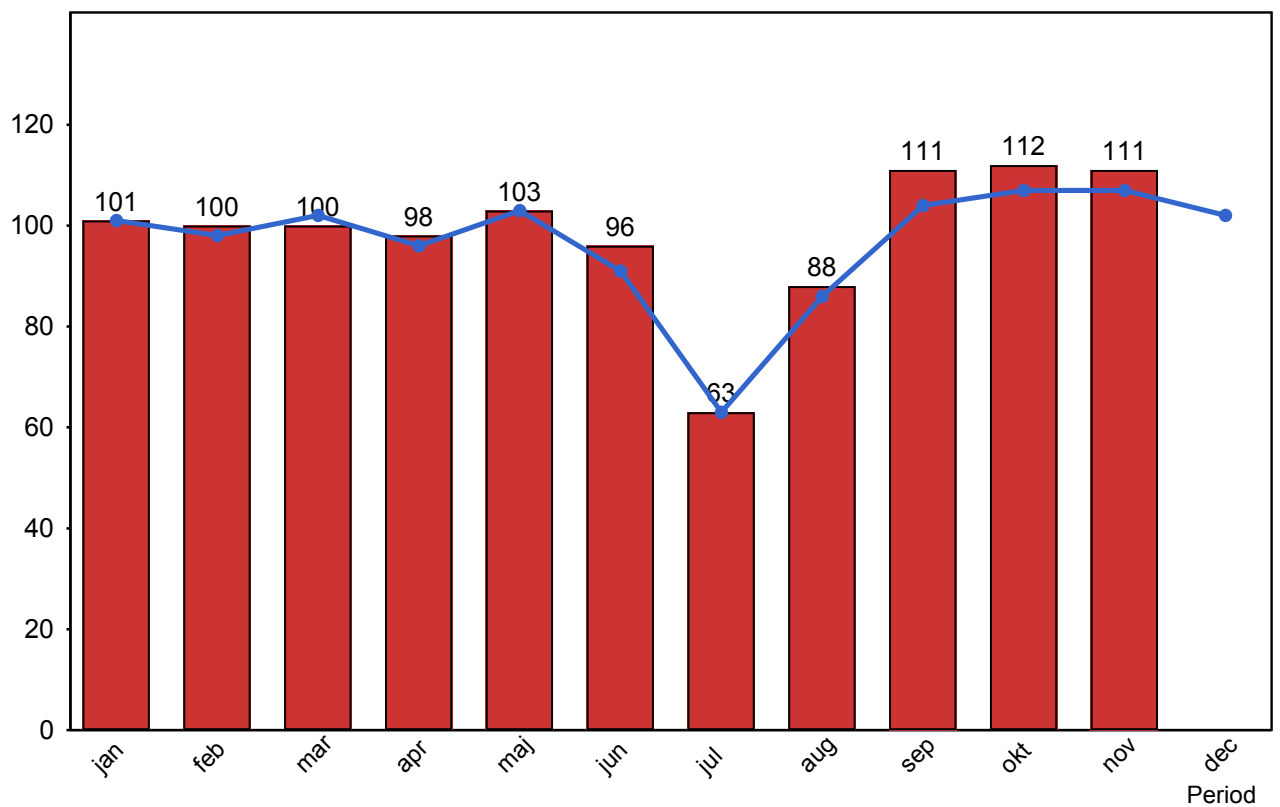
4.3 Antal påstigande per dygn - Västerhaninge (inkl Nynäshamn)



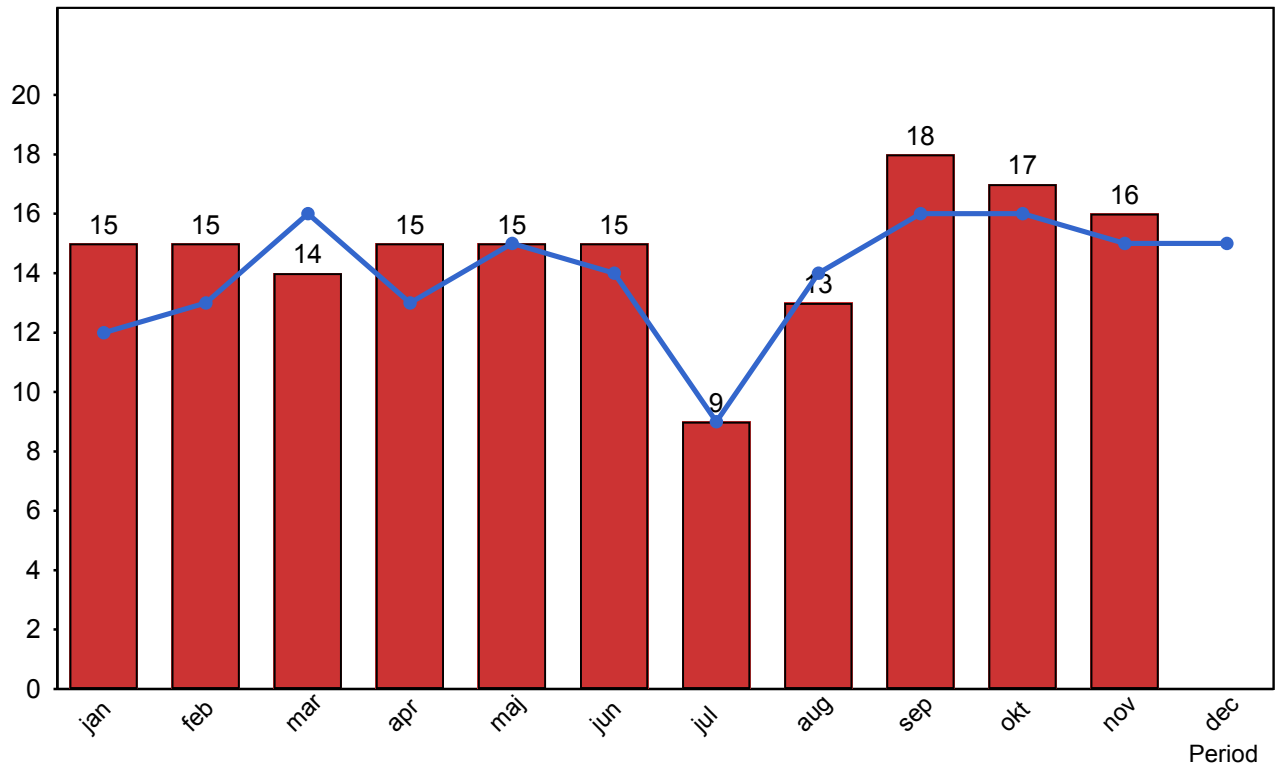
4.4 Antal påstigande per dygn - Märsta



4.5 Antal påstigande per dygn - Södertälje (inkl Gnesta)

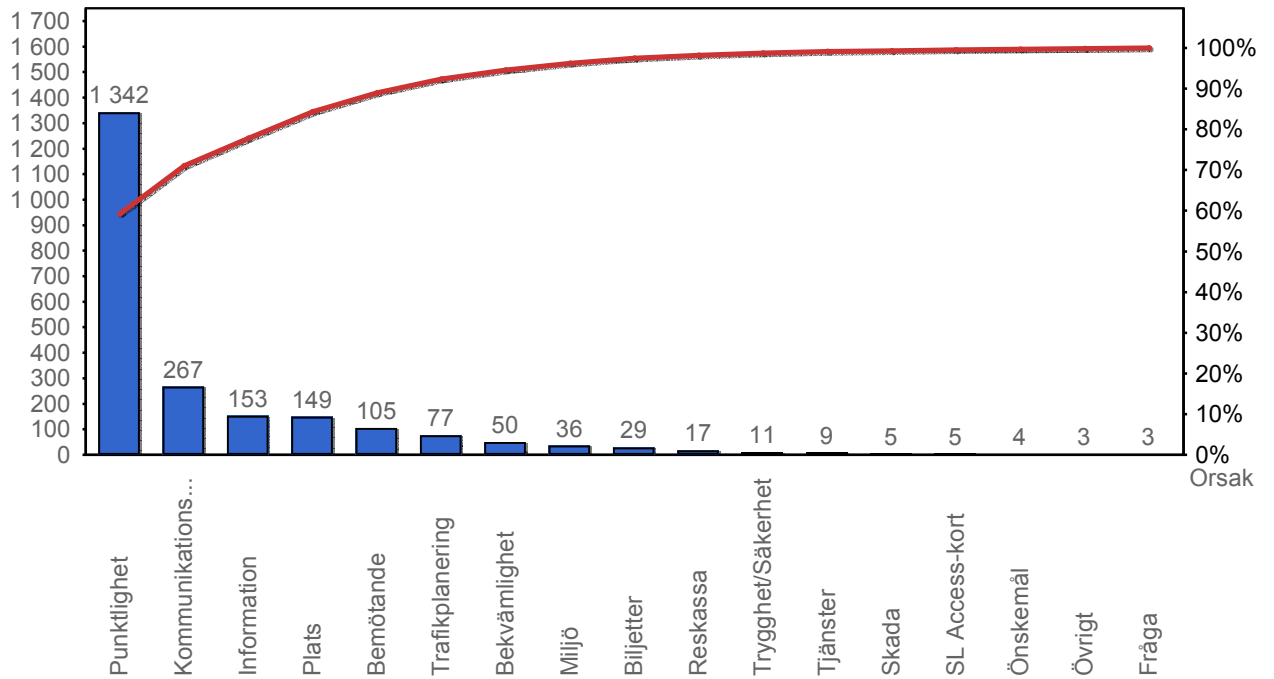


4.5 Antal påstigande per dygn - Uppsala

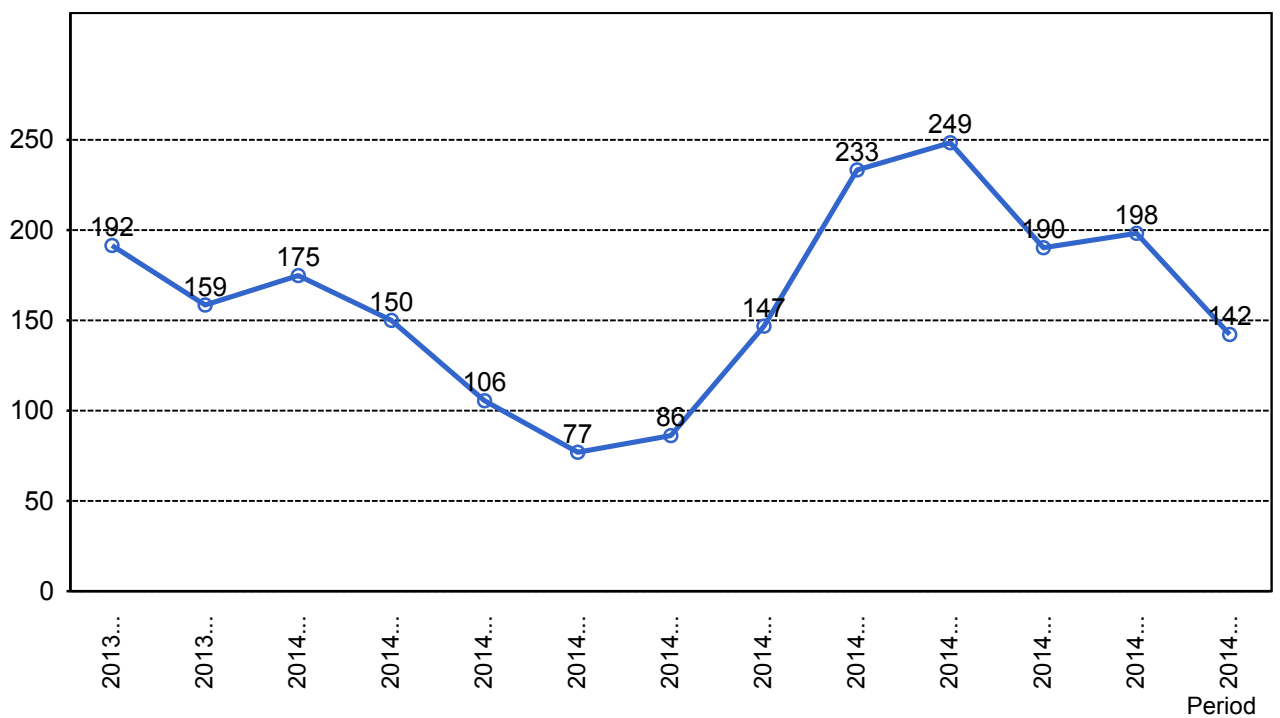


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

